

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการ สนับสนุนนักศึกษาพิการ ในระดับอุดมศึกษา.....	4
ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	4
ตัวแปรที่ศึกษา.....	4
ตอนที่ 2 หาแนวทางการพัฒนาการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการ สนับสนุนนักศึกษาพิการ ในระดับอุดมศึกษา.....	5
แหล่งข้อมูล.....	5
ตัวแปรที่ศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
เอกสารที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ.....	10
ความเป็นมาของการศึกษาระดับอุดมศึกษาของคนพิการ.....	10
กฎหมายและนโยบายด้านการศึกษาสำหรับคนพิการในระดับอุดมศึกษา..	11

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ระเบียบคณะกรรมการส่งเสริมการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการว่าด้วย	
การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2552.....	11
แนวทางการส่งเสริมการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับคนพิการ...	12
ประเภทของคนพิการทางการศึกษา.....	14
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ.....	17
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ.....	17
การเป็นศูนย์ข้อมูลด้านคนพิการของสถาบัน.....	17
การบริการให้คำปรึกษา.....	20
การจัดทำแผนการรับบริการเฉพาะบุคคล.....	21
การให้บริการด้านการจัดเทคโนโลยี สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก	
และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา.....	23
การประสานงานกับคณะที่มีนักศึกษาเรียนร่วมและเป็นเครือข่าย	
ให้บริการกับสถาบันอุดมศึกษา.....	27
งานบริการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ.....	31
ความหมายศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ.....	31
งานบริการสนับสนุนสำหรับนักศึกษาพิการ.....	33
บทบาทและหน้าที่ของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ.....	36
โครงสร้างและรูปแบบการดำเนินงานศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษา	
พิการ.....	39
ขั้นตอนการขอรับบริการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ.....	45
หน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการสนับสนุน	
นักศึกษาพิการ หน้าที่ความรับผิดชอบของนักศึกษาพิการ และ	
หน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้สอน.....	54
การช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกอย่างสมเหตุสมผล.....	59
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพการบริการ	69
ความหมายของการบริการ.....	69
ความสำคัญของการบริการ.....	69

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ลักษณะของการบริการ.....	71
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
งานวิจัยในประเทศ.....	74
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	77
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	78
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	80
ตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการ สนับสนุนนักศึกษาพิการ ในระดับอุดมศึกษา.....	80
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	80
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	82
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	82
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	84
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
ตอนที่ 2 หาแนวทางการพัฒนาการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการ สนับสนุนนักศึกษาพิการ ในระดับอุดมศึกษา.....	85
แหล่งข้อมูล.....	85
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	86
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	86
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	86
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	88

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	122
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	122
วิธีดำเนินการวิจัย.....	122
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	123
อภิปรายผล.....	124
ข้อเสนอแนะ.....	127
ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้.....	127
ข้อเสนอแนะสำหรับงานการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป.....	127
บรรณานุกรม.....	128
ภาคผนวก.....	133
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการศึกษา.....	134
ภาคผนวก ข ตารางแสดงค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ....	142
ภาคผนวก ค จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของแต่ละสถาบัน.....	146
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการให้บริการนักศึกษาพิการ.....	149
ภาคผนวก จ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการนักศึกษา พิการ.....	160
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	169

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	สัดส่วนจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	80
2	สัดส่วนจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 25 แห่ง.....	81
3	สภาพภาพส่วนตัวของผู้สอบแบบสอบถาม.....	89
4	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการ ของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการใน ระดับอุดมศึกษา จากภาพโดยรวมทั้ง 5 ด้าน ตามแนวคิดของเจ้าหน้าที่และ นักศึกษาพิการ.....	90
5	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ ใน ระดับอุดมศึกษา ด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลด้านคนพิการของสถาบันตามแนวคิดของ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาพิการ.....	91
6	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการใน ระดับอุดมศึกษา ด้านการบริการให้คำปรึกษา ตามแนวคิดของเจ้าหน้าที่และ นักศึกษาพิการ.....	93
7	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการใน ระดับอุดมศึกษา ด้านการจัดทำแผนการรับบริการเฉพาะบุคคล (ISP) ตามแนวคิด ของเจ้าหน้าที่และนักศึกษาพิการ	95
8	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการใน ระดับอุดมศึกษา ด้านการให้บริการด้านการจัดเทคโนโลยี สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ตามแนวคิดของเจ้าหน้าที่และ นักศึกษาพิการ.....	98
9	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการใน ระดับอุดมศึกษา ด้านการประสานงานกับคณะที่มีนักศึกษาเรียนร่วมและเป็น เครือข่ายให้บริการกับอุดมศึกษาอื่นๆ ตามแนวคิดของเจ้าหน้าที่และนักศึกษา พิการ.....	100
10	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการ ของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการใน ระดับอุดมศึกษา จากภาพโดยรวมทั้ง 5 ด้าน.....	104
11	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการ ของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการใน ระดับอุดมศึกษา ด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลด้านคนพิการของสถาบัน.....	105

สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

ตาราง		หน้า
12	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการในระดับอุดมศึกษา ด้านการบริการให้คำปรึกษา.....	106
13	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการในระดับอุดมศึกษา ด้านการจัดทำแผนการรับบริการเฉพาะบุคคล (ISP).....	107
14	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการในระดับอุดมศึกษา ด้านการให้บริการด้านการจัดเทคโนโลยี สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา.....	109
15	สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการในระดับอุดมศึกษา ด้านการประสานงานกับคณะที่มีนักศึกษาเรียนร่วมและเป็นเครือข่ายให้บริการกับอุดมศึกษาอื่นๆ ตามแนวคิดของเจ้าหน้าที่และนักศึกษาพิการ.....	110
16	สรุปแนวทางการพัฒนาการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการในระดับอุดมศึกษาโดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย.....	120

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แผนภูมิการทำงานร่วมกันระหว่างศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการกับ คณะ/คณาจารย์.....	29
2	โครงสร้างศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของวิทยาลัยราชสุดา.....	40
3	โครงสร้างศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	41
4	โครงสร้างศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล สงคราม.....	42
5	โครงสร้างศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการของสำนักคณะกรรมการ การอุดมศึกษา.....	43
6	ขั้นตอนการขอรับบริการของวิทยาลัยราชสุด มหาวิทาลัยมหิดล.....	44
7	ขั้นตอนการขอรับบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.....	46
8	ขั้นตอนการขอรับบริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	48
9	ขั้นตอนการขอรับบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.....	50
10	ขั้นตอนการขอรับบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.....	51
11	ขั้นตอนการขอรับบริการสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา.....	53