

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ.....	8
พระราชบัญญัติโบราณสถาน โบราณวัตถุ	
และพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพ.ศ.2504.....	8
ความหมายของพิพิธภัณฑ์สถาน.....	9
การจำแนกประเภทของพิพิธภัณฑ์สถาน.....	10
หน้าที่ของพิพิธภัณฑ์สถาน.....	13
การจัดแสดงหรือการจัดนิทรรศการในพิพิธภัณฑ์สถาน.....	16
แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ.....	20
หลักการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ.....	23
การจัดการพิพิธภัณฑ์เพื่อการท่องเที่ยว.....	24

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บริบทของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง.....	30
สถานที่ตั้งประวัติของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง.....	30
การจัดแสดงของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง.....	32
ภารกิจของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง.....	33
การให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง.....	37
ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง.....	41
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ.....	45
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	55
แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์.....	56
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	59
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	66
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	67
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	67
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	68
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
สถิติที่ใช้ในการวิจัยวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	91
สรุปผลการวิจัย.....	91
อภิปรายผล.....	94
ข้อเสนอแนะ.....	103
บรรณานุกรม.....	104

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	110
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	111
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย.....	113
ภาคผนวก ค ขอความอนุเคราะห์ตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	119
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	138
ประวัติผู้วิจัย.....	145

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวชาวไทย จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา.....	73
2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รมคำแหง จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายด้าน	74
3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รมคำแหง จังหวัดสุโขทัย ด้านการจัดแสดง โดยภาพรวมและรายข้อ	75
4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รมคำแหง จังหวัดสุโขทัย ด้านประชาสัมพันธ์ โดยภาพรวมและรายข้อ	76
5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รมคำแหง จังหวัดสุโขทัย ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมและรายข้อ	77
6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รมคำแหง จังหวัดสุโขทัย ด้านบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้อ	78
7 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านการจัดแสดง	79
8 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านการประชาสัมพันธ์.....	80
9 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	81
10 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ด้านบุคลากร.....	82
11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รมคำแหง จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ	83
12 ผลทดสอบการเปรียบเทียบรายคู่ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รมคำแหง จังหวัดสุโขทัย ในด้านการจัดแสดง ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านบุคลากร	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม	85
14 ผลการเปรียบเทียบรายคู่ของนักท่องเที่ยวยชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย จำแนกตามอายุ ด้านการจัดแสดง	86
15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย จำแนกตามอายุ ด้านการประชาสัมพันธ์.....	87
16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย จำแนกตามอายุ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	88
17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย จำแนกตามอายุ ด้านบุคลากร	89
18 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวยชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	90

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ปัจจัยสำคัญของการบริการ.....	54
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	66