

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดและทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ที่เกี่ยวข้อง.....	11
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์.....	11
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก.....	14
แนวคิดและทฤษฎีแรงจูงใจที่เกี่ยวข้อง.....	15
ทฤษฎีแรงจูงใจของแมค เกรเกอร์.....	19
ทฤษฎีแรงจูงใจของเทลเลอร์.....	20
แนวคิดอรรถประโยชน์นิยม.....	21

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
	ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9.....	24
	วิสัยทัศน์ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9.....	24
	พันธกิจของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9.....	24
	อำนาจและหน้าที่ของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9.....	24
	ค่านิยมของสำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9.....	24
	ข้อมูลเกี่ยวกับข้าราชการพลเรือนสามัญ.....	25
	ความหมายของข้าราชการพลเรือนสามัญและประวัติความเป็นมา ของระบบราชการทั้ง 3 ระบบ.....	26
	คำตอบแทนของข้าราชการพลเรือนสามัญ.....	42
	เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย.....	54
	ลักษณะของข้าราชการพลเรือนสามัญตำแหน่งประเภทวิชาการ .....	67
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	68
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	72
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	73
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	73
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	74
	การสร้างเครื่องมือ.....	75
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	79
	ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจของบุคลากรต่อการ เข้ารับราชการตำแหน่งประเภทวิชาการ.....	83

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรต่อการเข้ารับราชการ ตำแหน่งประเภทวิชาการ.....	90
	ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเข้ารับราชการ ในตำแหน่งประเภทวิชาการ.....	107
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	108
	สรุปผล.....	108
	อภิปรายผล.....	112
	ข้อเสนอแนะ.....	116
	บรรณานุกรม.....	118
	ภาคผนวก.....	122
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับการวิจัย.....	123
	ภาคผนวก ข ค่าความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC).....	131
	ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่น (Reliability).....	134
	ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ.....	137
	ประวัติผู้วิจัย.....	139

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1	ปัจจัยแห่งสุขลักษณะและปัจจัยแห่งแรงกระตุ้น..... 15
2	ความแตกต่างระหว่างทฤษฎี X กับทฤษฎี Y ของแมค เกรเกอร์..... 19
3	หลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งผู้สอนในมหาวิทยาลัยของรัฐ..... 38
4	การกำหนดระดับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ..... 42
5	บัญชีเงินเดือนขั้นต่ำขั้นสูงของข้าราชการพลเรือนสามัญ (ตำแหน่งประเภท บริหาร)..... 43
6	บัญชีเงินเดือนขั้นต่ำขั้นสูงของข้าราชการพลเรือนสามัญ (ตำแหน่งประเภท อำนวยการ)..... 43
7	บัญชีเงินเดือนขั้นต่ำขั้นสูงของข้าราชการพลเรือนสามัญ (ตำแหน่งประเภท วิชาการ)..... 43
8	บัญชีเงินเดือนขั้นต่ำขั้นสูงของข้าราชการพลเรือนสามัญ (ตำแหน่งประเภท ทั่วไป)..... 44
9	บัญชีอัตราเงินประจำตำแหน่งของข้าราชการพลเรือนสามัญ ..... 45
10	บัญชีกำหนดสายงานที่มีสิทธิได้รับเงินประจำตำแหน่ง ..... 45
11	ชั้นตราเครื่องราชอิสริยาภรณ์จุลจอมเกล้า และจำนวนที่พระราชทาน สำหรับฝ่ายหน้า (บุรุษ) ..... 56
12	ชั้นตราเครื่องราชอิสริยาภรณ์จุลจอมเกล้า และจำนวนที่พระราชทาน สำหรับฝ่ายใน (สตรี)..... 56
13	คุณสมบัติผู้ขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่สรรเสริญยิ่ง ดิเรกคุณาภรณ์ กรณีมีผลงาน..... 65
14	มูลค่าทรัพย์สินหรือเงินบริจาคของผู้ขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ อันเป็นที่สรรเสริญยิ่งดิเรกคุณาภรณ์ กรณีบริจาคทรัพย์สินหรือ บริจาคเงิน..... 65
15	จำนวนเจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก..... 74
16	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ..... 79
17	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ..... 80
18	แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส 80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	81
20 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง.....	81
21 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้.....	82
22 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจของบุคลากรต่อการเข้ารับราชการตำแหน่งประเภทวิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยแบ่งออกเป็นทั้งหมด 5 ด้าน.....	83
23 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อด้านการยอมรับทางสังคม.....	84
24 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อด้านความก้าวหน้าในงาน.....	85
25 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อด้านการเพิ่มค่าตอบแทน.....	86
26 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อด้านการจ่ายเงินประจำตำแหน่ง.....	87
27 แสดงค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นต่อด้านการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์.....	89
28 เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรต่อการเข้ารับราชการตำแหน่งประเภทวิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามเพศ.....	90
29 เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรในการเข้ารับราชการในตำแหน่งประเภทวิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก ด้านการยอมรับทางสังคม จำแนกตามเพศ.....	91
30 เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรในการเข้ารับราชการในตำแหน่งประเภทวิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก ด้านความก้าวหน้าในงาน จำแนกตามเพศ.....	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
31	เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรในการเข้ารับราชการในตำแหน่งประเภท วิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก ด้านการเพิ่ม ค่าตอบแทน จำแนกตามเพศ.....	94
32	เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรในการเข้ารับราชการในตำแหน่งประเภท วิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก ด้านการจ่ายเงิน ประจำตำแหน่ง จำแนกตามเพศ.....	95
33	เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรในการเข้ารับราชการในตำแหน่งประเภท วิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก ด้านการได้รับ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ จำแนกตามเพศ.....	97
34	เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรต่อการเข้ารับราชการตำแหน่งประเภท วิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามอายุ.....	99
35	เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรต่อการเข้ารับราชการตำแหน่งประเภท วิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	100
36	เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรต่อการเข้ารับราชการตำแหน่งประเภท วิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	101
37	เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรต่อการเข้ารับราชการตำแหน่งประเภท วิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามตำแหน่ง.....	102
38	เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่แรงจูงใจของบุคลากรต่อการ เข้ารับราชการตำแหน่งประเภทวิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก ด้านการได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์.....	103
39	เปรียบเทียบแรงจูงใจของบุคลากรต่อการเข้ารับราชการตำแหน่งประเภท วิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมทั้ง 5 ด้าน จำแนกตามรายได้.....	104

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
40	105
เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่แรงจูงใจของบุคลากรต่อการ เข้ารับราชการตำแหน่งประเภทวิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก ด้านการยอมรับทางสังคม.....	
41	106
เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่แรงจูงใจของบุคลากรต่อการ เข้ารับราชการตำแหน่งประเภทวิชาการ สำนักงานทรัพยากรน้ำภาค 9 จังหวัดพิษณุโลก ด้านการจ่ายเงินประจำตำแหน่ง.....	

## สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	แสดงลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of needs).....	12
2	กระบวนการจูงใจ.....	16
3	ความสัมพันธ์ระหว่าง งาน ตำแหน่ง และคน.....	35
4	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	72