

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
สารบัญตาราง	ฎ

บทที่

1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย	3
ความสำคัญของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
สมมุติฐานของการวิจัย	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความมุ่งหมายของการศึกษา	9
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	11
แนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษา	12
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	13
บทบาทของโรงเรียนต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	15
การนำ TQM และ ISO 9000 มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษา	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	23
วิธีดำเนินการวิจัย	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
การวิเคราะห์ข้อมูล	26
4	28
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	28
5	62
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	62
จุดมุ่งหมายของการวิจัย	62
วิธีดำเนินการวิจัย	62
สรุปผล	64
อภิปรายผล	65
ข้อเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	75
ประวัติผู้วิจัย	83

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาด โรงเรียน	24
2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม	29
3	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น ของผู้บริหาร ต่อปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา	30
4	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น ของผู้บริหาร ต่อปัจจัยด้านงบประมาณที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ..	32
5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น ของผู้บริหาร ต่อปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ..	34
6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น ของผู้บริหาร ต่อปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาด โรงเรียน	36
7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น ของผู้บริหาร ต่อปัจจัยด้านงบประมาณที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาด โรงเรียน	39
8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น ของผู้บริหาร ต่อปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามขนาด โรงเรียน	42
9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น ของผู้บริหาร ต่อปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามประเภทการดำเนินงาน	45
10	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น ของผู้บริหาร ต่อปัจจัยด้านงบประมาณที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตามประเภทการดำเนินงาน	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
11	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น ของผู้บริหาร ต่อปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา การศึกษา จำแนกตามประเภทการดำเนินงาน 51
12	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อปัจจัยที่มีผล ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาใน โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามขนาดโรงเรียน..... 54
13	แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการประกัน คุณภาพการศึกษาของผู้บริหาร ในปัจจัยด้านบุคลากรเป็นรายคู่ พิจารณาตามขนาดโรงเรียน 55
14	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหาร ในปัจจัยด้านงบประมาณ เป็นรายคู่ พิจารณาตามขนาดโรงเรียน 56
15	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหาร ในปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ เป็นรายคู่ พิจารณาตามขนาดโรงเรียน 57
16	แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร ต่อปัจจัยที่มีผลต่อการ ประกันคุณภาพการศึกษาใน โรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามประเภทการดำเนินงาน 58
17	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหาร ในปัจจัยด้านบุคลากร เป็นรายคู่ พิจารณาตามประเภทการดำเนินงาน 59
18	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหาร ในปัจจัยด้านงบประมาณ เป็นรายคู่ พิจารณาตามประเภทการดำเนินงาน 60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19	เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหาร ในปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์เป็นรายคู่ พิจารณาตามประสบการณ์การบริหารงาน 61