

บรรณานุกรม

ประวัติผู้วิจัย

## บรรณานุกรม

- เกรียงไกร สัมปชชิต. (2552ก). ศิลปากรบริการงานศิลปวัฒนธรรม. กรุงเทพฯ : แพลนโมทิฟ. \_\_\_\_\_ . (2552ข). 98ปี แห่งการสถาปนากรมศิลปากร. กรุงเทพฯ : รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- รังสิต, มหาวิทยาลัย. คณะอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ. (2554). การจัดการพิพิธภัณฑ์เพื่อการท่องเที่ยว. เข้าถึงได้จาก : <http://www2.rsu.ac.th/hospital/?p=227>. (วันที่ค้นข้อมูล : 5 พฤศจิกายน 2555).
- ความสำคัญของความพึงพอใจ. เข้าถึงได้จาก : <http://thesisavenue.blogspot.com/2008/09/Satisfaction.html>. (วันที่ค้นข้อมูล 23 กรกฎาคม 2555).
- จังหวัดสุโขทัย, สำนักงาน.กลุ่มงานข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร. (2555). ยุทธศาสตร์การพัฒนจังหวัด (พ.ศ.2553 - 2556) จังหวัดสุโขทัย. เข้าถึงได้จาก : <http://www.sukhothai.go.th/3584/index.html>. (วันที่ค้นข้อมูล : 1 พฤศจิกายน 2555).
- จิตตินันท์ นันทไพบลูย์. (2555). ศิลปะการให้บริการ.กรุงเทพฯ . บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- จิรา จงกล. (2532). พิพิธภัณฑ์สถานวิทยา.(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : บริษัทอมรินทร์พรินติ้งกรุ๊ป.
- ชลพงศ์ อารมณดี. (2546). บทบาทของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติร้อยเอ็ดในฐานะพิพิธภัณฑ์ประจำเมือง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาไทยคดีศึกษา กลุ่มสังคมศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชัยนันท์ นันทพันธ์. (2549). กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ยุคใหม่ :รวมบทความยอดเยี่ยมจิตใจคนทำงานประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2550). การตลาดบริการ. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น .
- ชุมพร สุขประสงค์ผล. (2555). การดำเนินการด้านการตลาดและการประชาสัมพันธ์. เข้าถึงได้จาก : [www.east.spu.ac.th/apply/apply\\_54/graduate/mdetail4.html](http://www.east.spu.ac.th/apply/apply_54/graduate/mdetail4.html). (วันที่ค้นข้อมูล 23 ตุลาคม 2555).
- ณัฐนันท์ ศิริเจริญ. (2548). หลักการโฆษณา ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเพื่อการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ . กรุงเทพฯ : บายฮาร์ท มีเดีย.
- ธนาภา วุฒินาเณ. (2550). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์การเกษตรเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาส่งเสริมการเกษตร). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ธีระ ชีวะเกรียงไกร. (2551). การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนของการท่องเที่ยวในกลุ่มสนุก  
สกลนคร นครพนม มุกดาหาร และกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ (ร.ม.นโยบายสาธารณะ)  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธีรภักดิ์ นวรัตน์ ณ อยุธยา. (2549). การตลาดบริการ:แนวคิดและกลยุทธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 2)  
ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นวลจันทร์ ทศนชัยกุล. (2547). อาชญากรรมการป้องกันการควบคุม. กรุงเทพฯ : พรทิพย์การพิมพ์.
- นพวัฒน์ สมพันธ์. (2542). งานช่างศิลปกรรมในท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ  
รามคำแหง.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2552). การปกครองท้องถิ่น. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : วิทยุชน.
- นิคม มูลิกะคามะ. (2536). คู่มือ : การปฏิบัติงานของภัณฑารักษ์ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ  
กรมศิลปากร. กรุงเทพฯ : กรมศิลปากร.
- แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ. เข้าถึงได้จาก : [www.idis.ru.ac.th/ report/index.  
php?topic=4556.0;wap2](http://www.idis.ru.ac.th/report/index.php?topic=4556.0;wap2). (วันที่ค้นข้อมูล : 7 มกราคม 2555).
- แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจของอาสาสมัคร. เข้าถึงได้จาก : [http : // guru.google.co.th/  
guru/ hread?tid=531a9c8dc522c1f](http://guru.google.co.th/guru/hread?tid=531a9c8dc522c1f). (วันที่ค้นข้อมูล 23 กรกฎาคม 2555 ).
- โบราณคดี, สำนักงาน และพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติที่ 5 สุโขทัย. (2541). รายงานการขุดค้น  
ขุดแต่งศิขารวิจัยทางโบราณคดีและเสริมความมั่นคงเพื่อการบูรณะ  
โบราณสถานวัดพระยายมราช. กรุงเทพฯ : กรมศิลปากร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้นฉบับปรับปรุงใหม่. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ :  
สุวีริยาสาส์น.
- เบญจมาศ กนกจันทร์. (2549). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการเข้าชมพิพิธภัณฑ์  
พระที่นั่งวิมานเมฆ พระราชวังดุสิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(สาขาวิชาการจัดการนันทนาการ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประชุม ชุ่มเพ็งพันธ์. (2530). พิพิธภัณฑ์วิทยา อยุธยา : พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติเจ้าสามพระยา  
พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ 2542. กรุงเทพฯ : เรือนแก้ว.
- ปราโมทย์ เลิศจิตรการุณ. (2550). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยว  
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ สมเด็จพระนารายณ์ จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการนันทนาการ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปรีดา เฉลิมเผ่ากอนันตกุล และคณะ. (2547). รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์: วิจัยและพัฒนา  
พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น ระยะที่ 1 สร้างเครือข่ายและสำรวจสภาพพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น.  
กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

- ปารมี ลางกุลานนท์. (2550). การบริการสารสนเทศของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ปรีชา มาละวรรณโณ. (2545). การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง. สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ผ่องศรี สมยา. (2544, เมษายน). การเรียนรู้ตามความสนใจ. วารสารวิชาการ. 1(8) : 21-25.
- พงศ์สันต์ ศรีสมทรัพย์ และ ปิยะนุช เงินคล้าย. (2545). เอกสารประกอบการบรรยายวิชา PS 708 องค์การและการจัดการ. (เอกสารการสอน). กรุงเทพฯ : คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พยอม บุญสะอาด. (2550). การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ที่มีต่อการถ่ายโอนภารกิจ การจัดการศึกษาไปสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติรามคำแหง. (2555). ประวัติความเป็นมาของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติรามคำแหง. สุโขทัย: พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติรามคำแหง.(อัดสำเนา).
- ยุพา สุทธิสิริโรจน์. (2553). ความคาดหวังและการรับรู้คุณภาพบริการที่ส่งผลต่อความภักดีในการให้บริการ ของบมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา. ชลบุรี วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัตรัตน์ ศุภกรรม. (2553). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พระนครศรีอยุธยา.ภาคินพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. (การจัดการทั่วไป). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- รังสฤษดิ์ สัตยาวุธ. (2550). แนวทางการพัฒนาพิพิธภัณฑ์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการทั่วไป) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- รัตน์วดี ศิริทองถาวร . (2551). การประชาสัมพันธ์ธุรกิจ . (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554. (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ : บริษัทนานมี.
- รุ่ง แก้วแดง. (2541). การนำภูมิปัญญาไทยเข้าสู่ระบบการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

- ฤทัย นิธิธนวิชิต. (2553). ความคาดหวังและสิ่งที่ได้รับของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์การเรือนรั้วแห่งชาติ กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชา การจัดการภาครัฐและเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วรรณณา ไวยเวท. (2543). ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวและพฤติกรรมของผู้มาเที่ยวภายในพระราชวังบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (สาขการบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วรรณภา วาระเสน . ( 2548 ). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ในการบริการซื้อของสหกรณ์กรณีศึกษา สหกรณ์การเกษตรบ้านแพ้ว จำกัด. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์สหกรณ์). มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- วรรณวี โคตรบั้ง. (2552). บทบาทแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรมของพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นจังหวัดเลย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาไทยศึกษา เพื่อการพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- วันนะ จุฑะวิภาต. (2542). ศิลปะการจัดนิทรรศการ. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาลิกา โพธิ์หิรัญ. (2549). จิตวิทยาบริการ. พิษณุโลก : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- วิชาการ, กรม. (2545). เอกสารประกอบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพ.ศ.2544: คู่มือพัฒนาสื่อการเรียนรู้อ. กรุงเทพฯ : ศูนย์กลางลาดพร้าว.
- วิมลพรรณ อากาเวท. (2553). หลักการโฆษณาและประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. (2544). เอกสารการพัฒนาและการใช้แหล่งเรียนรู้. กรุงเทพฯ : กรมการศาสนา.
- \_\_\_\_\_. (2553). การประชาสัมพันธ์. (พิมพ์ครั้งที่12). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิลปากร, กรม. (2536 ). คู่มือการปฏิบัติงานของภัณฑารักษ์พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ กรมศิลปากร. กรุงเทพฯ : บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง.
- \_\_\_\_\_. (2548 ก). คู่มือพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กราฟฟิคฟอร์เมท(ไทยแลนด์).
- \_\_\_\_\_. (2548 ข ). (พระราชบัญญัติโบราณสถาน โบราณวัตถุ และ พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ พ.ศ. 2504: 2548) แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่2 พ.ศ.2535 พร้อมด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ : สมาพันธ์.
- \_\_\_\_\_. (2548 ค). ยุทธศาสตร์การพัฒนาพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : รุ่งศิลป์การพิมพ์.
- สมรภัช เย็นแจ่ม . (2550). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการอุทยานแห่งชาติ ดอยหลวง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

- สมลักษณ์ เจริญพจน์. (2550). **คู่มือพิพิธภัณฑท์ท้องถิ่น**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สำนัก  
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม.
- สมิต สัจฉกร. (2554). **การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ**. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : สายธาร.  
\_\_\_\_\_. (2552). **การประเมินผลการปฏิบัติงาน: แนวความคิด หลักการ วิธีการและ  
กระบวนการ**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- สันติภาพ คำสะอาด. (2553). **การพัฒนารูปแบบการจัดการพิพิธภัณฑท์ศิลปกรรมท้องถิ่น  
ภาคอีสาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต(สาขาวิชาวัฒนธรรมศาสตร์)  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สามัญศึกษา, กรม. (2545). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม  
ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545**. กรุงเทพฯ : อรุณสกาลาดพร้าว.
- เสริมฤทธิ์ เอี่ยมขนากุล. (2549). **แนวทางการบริหารจัดการพื้นที่ภายในพิพิธภัณฑท์ท้องถิ่น  
ใน กรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาเขตสัมพันธวงศ์**. กรุงเทพฯ:  
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิญา ตันตระกูล. (2552). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาเมืองเก่า จังหวัด  
น่าน**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต(สาขาการบริหารและ  
พัฒนา ประชาคมเมืองและชนบท). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- อลงกต สมฤทธิ์. (2551). **แนวทางการพัฒนาการบริการทางการท่องเที่ยวของศูนย์พัฒนา  
โครงการหลวงห้วยลึก ตำบลปึงโค้ง อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่**.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทั่วไป). มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏเชียงใหม่.
- อาภรณ์รัตน์ เลิศไผ่รอด. (2554). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ  
ตามหลักสธารณียธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัด  
นครสวรรค์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหา  
จุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์. (2555). **แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ**. เข้าถึงได้จาก :  
[http : // www.aj-thaicriminologist.com/document/KM/87-km.pdf](http://www.aj-thaicriminologist.com/document/KM/87-km.pdf). (วันที่ค้นข้อมูล :  
11 สิงหาคม 2555).