

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

1. **ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการวิจัย**
 รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์ กศ.ม (วัดผลการศึกษา) ข้าราชการบำนาญ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

2. **ผู้เชี่ยวชาญการบริหารจัดการ**
 อาจารย์ ดร.อุษณีย์ เสียงพานิช คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
 ประธานสาขาวิชาการจัดการประยุกต์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

3. **ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว**
 อาจารย์ กุลแก้ว คล้ายแก้ว รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
 อาจารย์ประจำสาขาวิชาอุตสาหกรรม
 การท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

4. **ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย**
 นางสาวดวงกมล ยุทธเสรี ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
 รามคำแหง ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง
 จังหวัดสุโขทัย

5. **ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย**
 นางสาวธนิกานต์ วรรณมานนท์ ภัณฑารักษ์ชำนาญการ พิพิธภัณฑ์สถาน
 แห่งชาติ รามคำแหง ตำบลเมืองเก่า อำเภอ
 เมือง จังหวัดสุโขทัย

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๓๘/ ก. ๔๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. คำโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นางสาวกัญชลิษา มุดเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย โดยมี อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มิ)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



ที่ ศธ ๐๕๓๘/ ๑.๘๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวดวงกมล ยุทธเสรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน	๑ ชุด
	๒. คำโครงวิทยานิพนธ์	จำนวน	๑ เล่ม

ด้วย นางสาวกัญชลิลา มุตเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย โดยมี อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มิ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



116

ที่ ศธ ๐๕๓๘/๑.๘๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวณิชกานต์ วรรณมานนท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน	๑ ชุด
	๒. คำโครงวิทยานิพนธ์	จำนวน	๑ เล่ม

ด้วย นางสาวกัญชลิษา มุดเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย โดยมี อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มิ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



117

ที่ ศธ ๐๕๓๘/ ๑ . ๕๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน	๑ ชุด
	๒. ค่าโครงการวิทยานิพนธ์	จำนวน	๑ เล่ม

ด้วย นางสาวกัญชลิษา มุตเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย โดยมี อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มณี)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



118

ที่ ศธ ๐๕๓๘/ว ๓๕๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติรามคำแหง จังหวัดสุโขทัย

ด้วย นางสาวกัญชิกา พุดเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติรามคำแหง จังหวัดสุโขทัย”

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ใคร่ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลด้านบริบททั่วไปของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง ให้กับนักศึกษา ผู้นี้ เพื่อประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มิ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑

ภาคผนวก ค

- ขอความอนุเคราะห์ตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
- แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับผู้ประเมิน
- ผลประเมินแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
- ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ 4 ด้าน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ที่ วันที่

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน 1 ชุด

2. คำโคร่งวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด

ด้วย ดิฉันนางสาวกัญชลิลา มุดเจริญ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ
ประยุกต์ รุ่นที่ 4 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างการดำเนินการทำ
วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท เรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย” ซึ่งมีจุดมุ่งหมายในการวิจัย 2 ประการ คือ เพื่อ
ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง
จังหวัดสุโขทัย และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา
ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม

ดังนั้น ดิฉันจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านตรวจสอบแบบสอบถามว่าประเด็นคำถามที่
สร้างขึ้นมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ให้หรือไม่ อย่างไร และกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่อง “คะแนนการพิจารณา” ตามความคิดเห็นของท่าน ดังนี้

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความที่เขียนมีความเหมาะสม หรือ แน่ใจ
ว่าประเด็นคำถามมีความเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย และสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ให้

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความที่เขียนมีความเหมาะสม หรือ ไม่
แน่ใจว่าประเด็นคำถามมีความเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย และสอดคล้องกับนิยามศัพท์
เฉพาะที่ให้

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความที่เขียนไม่มีความเหมาะสม หรือ
แน่ใจว่าประเด็นคำถามไม่มีความเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย และไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์
เฉพาะที่ให้

กรณีที่ท่านมีข้อเสนอแนะกรุณาเขียนเพิ่มเติมในช่องข้อเสนอแนะ

ในการนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์พิจารณา
การตรวจสอบแบบสอบถาม

นางสาวกัญชลิลา มุดเจริญ

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ 4

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือภาพรวม 4 ด้าน

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
แสดงA1	99.9639	229.8566	.6266	.9440
แสดงA2	99.8972	228.2819	.6164	.9440
แสดงA3	99.9694	227.6342	.5801	.9444
แสดงA4	99.9806	230.7879	.4772	.9455
แสดงA5	99.8778	228.9934	.5797	.9444
แสดงA6	100.1278	225.9168	.6357	.9438
สัมพันธ์B1	99.8361	227.4967	.6668	.9436
สัมพันธ์B2	100.0778	225.5315	.6491	.9437
สัมพันธ์B3	100.1028	226.1816	.5937	.9443
สัมพันธ์B4	100.1472	228.6106	.5254	.9451
สัมพันธ์B5	100.0111	226.8411	.6034	.9442
สัมพันธ์B6	99.9944	227.4596	.6171	.9440
สัมพันธ์B7	100.3167	225.9942	.6076	.9441
สัมพันธ์B8	100.2778	226.6301	.5511	.9449
สหC1	99.7861	229.2884	.6260	.9440
สหC2	99.9333	229.7671	.5540	.9447
สหC3	99.8972	229.8641	.5589	.9446
สหC4	99.9333	228.2017	.6102	.9441
สหC5	100.1528	226.3136	.5794	.9445
สหC6	100.0056	225.5933	.6630	.9435
สหC7	99.9028	227.0908	.6007	.9442
บคD1	100.0472	226.0953	.6787	.9434
บคD2	99.9528	226.4741	.6566	.9436
บคD3	99.9750	225.4339	.6671	.9435
บคD4	99.9361	226.9848	.6428	.9437
บคD5	99.8222	230.8430	.5816	.9444
บคD6	99.8278	228.8895	.6688	.9436
สหC8	99.8472	229.6284	.5530	.9447

Reliability Coefficients

N of Cases = 360.0

N of Items = 28

Alpha = .9460

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ด้านการจัดแสดง

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item- Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
แสดงA1	18.5917	10.2646	.6612	.7791
แสดงA2	18.5250	10.3002	.5535	.7982
แสดงA3	18.5972	9.7120	.5971	.7892
แสดงA4	18.6083	10.0495	.5517	.7990
แสดงA5	18.5056	9.9833	.6125	.7858
แสดงA6	18.7556	9.8565	.5562	.7988

Reliability Coefficients

N of Cases = 360.0

N of Items = 6

Alpha = .8201

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ด้านการประชาสัมพันธ์

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item- Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
สัมพันธ์B1	24.8944	23.9053	.6535	.8626
สัมพันธ์B2	25.1361	23.0984	.6494	.8622
สัมพันธ์B3	25.1611	22.6536	.6653	.8605
สัมพันธ์B4	25.2056	23.1108	.6347	.8637
สัมพันธ์B5	25.0694	23.5968	.5908	.8682
สัมพันธ์B6	25.0528	23.5710	.6388	.8634
สัมพันธ์B7	25.3750	22.5749	.6846	.8584
สัมพันธ์B8	25.3361	22.7697	.6155	.8663

Reliability Coefficients

N of Cases = 360.0

N of Items = 8

Alpha = .8782

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item- Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
สทค1	26.1500	20.7797	.5589	.8635
สทค2	26.2972	20.2206	.5839	.8611
สทค3	26.2611	20.4497	.5608	.8634
สทค4	26.2972	19.5465	.6751	.8515
สทค5	26.5167	19.2922	.5809	.8631
สทค6	26.3694	18.7071	.7354	.8442
สทค7	26.2667	18.9593	.6914	.8493
สทค8	26.2111	19.7213	.6496	.8542

Reliability Coefficients

N of Cases = 360.0

N of Items = 8

Alpha = .8721

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ด้านบุคลากร

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item- Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
บคD1	18.9306	11.1567	.7440	.8670
บคD2	18.8361	11.3519	.6948	.8752
บคD3	18.8583	10.9910	.7264	.8704
บคD4	18.8194	11.3350	.7070	.8731
บคD5	18.7056	12.2083	.6652	.8797
บคD6	18.7111	11.8550	.7410	.8691

N of Cases = 360.0

Reliability Coefficients

N of Items = 6

Alpha = .8915

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

อ	การให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ รมคำแหง	ระดับความคิดเห็น				
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)

ด้านการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ท่านคิดว่าควรมีประเด็นใดเพิ่มเติมกรณาระบุ

ด้านบุคลากร

มีเจ้าหน้าที่ให้บริการต้อนรับ ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ					
มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวในระหว่างการเข้าชมได้อย่างเหมาะสม					
มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถถ่ายทอดข้อมูล ในการให้บริการเข้าชมเกี่ยวกับโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ ที่จัดแสดง ไว้อย่างเข้าใจง่ายเหมาะสม					
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวระหว่างการเข้าชมได้อย่างเหมาะสม น่าเชื่อถือ					
เจ้าหน้าที่มีการแต่งกายอย่างเหมาะสม					
เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และแก้ปัญหาให้กับผู้ที่มาเข้าชมได้เป็นอย่างดี					

ด้านการบุคลากร ท่านคิดว่าควรมีประเด็นใดเพิ่มเติมกรณาระบุ

ตอนที่ 3 : เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย ให้มีประสิทธิภาพ ใน 4 ด้านตามความคิดเห็นของผู้ตอบ

คำชี้แจง กรุณาเขียนข้อความลงในช่องว่างในทุกประเด็นตามความคิดเห็นของท่าน ข้อคิดเห็นของท่าน
จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่จะสามารถเป็นสารสนเทศและเป็นแนวทางในการพัฒนาสำหรับ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย ให้มีประสิทธิภาพ

1. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัด
สุโขทัย ในด้านการจัดแสดง คืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัด
สุโขทัย ในด้านการประชาสัมพันธ์ คืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัด
สุโขทัย ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัด
สุโขทัย ในด้านบุคลากร คืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวกัญชลิกา วงศ์กิตติรัตน์
วัน เดือน ปีเกิด	30 สิงหาคม 2527
สถานที่เกิด	262/7 หมู่ 4 ตำบลปากแคว อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	262/7 หมู่ 4 ตำบลปากแคว อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย 64000
สถานที่ทำงาน	กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2541	มัธยมศึกษาตอนต้น (สายวิทย์-คณิต) โรงเรียนอุดมตรุณีสุโขทัย
พ.ศ. 2544	มัธยมศึกษาตอนปลาย (สายวิทย์-คณิต) โรงเรียนอุดมตรุณีสุโขทัย
พ.ศ. 2547	วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาเทคโนโลยีเซรามิกส์) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
พ.ศ. 2556	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการประยุกต์) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม