

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความ  
ผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเสริมสุข จำกัด (มหาชน)  
ในเขตภาคเหนือ

ชื่อนักศึกษา

ทิพวัลย์ อูระชื่น

สาขาวิชา

การจัดการประยุกต์

ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร.ธัมมะทินนา ศรีสุพรรณ

อาจารย์ ดร.ลัสดา ยาวิละ

คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์

.....  
(ดร.สาคร สร้อยสังวาลย์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2559

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....  
(อาจารย์ ดร.อุษณีย์ เสียงพานิช)

.....  
(อาจารย์ ดร.ธัมมะทินนา ศรีสุพรรณ)

.....  
(อาจารย์ ดร.ลัสดา ยาวิละ)

.....  
(อาจารย์ ดร.กาญจนา ทวีพันธ์)

.....  
(อาจารย์ ดร.อรุณี นุสสิทธิ์)

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับ  
ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเสริมสุข จำกัด  
(มหาชน) ในเขตภาคเหนือ

ชื่อนักศึกษา

นางสาวทิพวัลย์ อูระชื่น

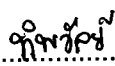
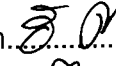

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร.ฉั่มมะทินนา ศรีสุพรรณ  
ดร.ลัสดา ยาวิลละ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน และเพื่อศึกษาปัจจัยคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในบริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ จำนวน 316 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย และนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน One-way ANOVA และ Multiple Regression Analysis ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในบริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2) ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในบริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ พบว่า ระดับการศึกษาของพนักงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ปัจจัยคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในบริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ พบว่า ปัจจัยคุณภาพชีวิตด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านลักษณะงานที่มีส่วนส่งเสริมความเจริญและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยส่วนรวม ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถ ด้านสิทธิส่วนบุคคลในสถานที่ทำงานส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเสริมสุข จำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนืออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการประยุกต์  
ปีการศึกษา 2559

ลายมือชื่อนักศึกษา.....  
ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่อกรรมการที่ปรึกษา.....

**Title** Relationship between Quality of Work Life and Organizational Commitment of Employees at Sermsuk Public Co., Ltd. In Northern Area

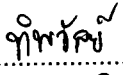

**Author** Miss Tippawan Urachuen

**Advisor** Dr. Thamathinna Sreesupan  
Dr. Lasda Yawila

### ABSTRACT

The purposes of research were to 1) study the opinion of quality of work life and organizational commitment, 2) study the relationship between personal factor and organizational commitment and 3) study the quality of life factor affecting organizational commitment of employees at Sermsuk Public Co., Ltd. in Northern area. The samples of the study were 316 employees. The instrument used was questionnaire. The data were statistically analyzed by using percentage, mean, standard deviation, One-way ANOVA and Multiple Regression Analysis. The results were 1) the quality of work life and organizational commitment were at high level 2) the relationship between personal factor and organizational commitment found that education level was statistically significant differences at the 0.05 level 3) the quality of life factor affecting organizational commitment found that adequate and fair compensation, growth and security, the total life space, social relevance and development of human capacities were affected with organizational commitment at 0.05 level of significant.

Degree of Master of Business Administration  
Field in Applied Management  
Academic Year 2016

Student's Signature.....   
Advisor's Signature.....   
Co-Advisor's Signature..... 