

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การศึกษาสภาพและแนวทางการพัฒนาการให้บริการ
นักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ
ในระดับอุดมศึกษา

ชื่อนักศึกษา

วันทนา สวนเศรษฐ์


สาขาวิชา

การศึกษาพิเศษ


ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

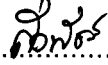
อาจารย์ ดร.สุวัชร ช่างพินิจ


คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ



.....ประธานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
(อาจารย์ ดร.สาคร สร้อยสังวาลย์)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2559

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวิมล ใจงาม)


.....รองประธานกรรมการ
(อาจารย์ ดร.สุวัชร ช่างพินิจ)


.....ผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์บุญรักษา ตันท์เจริญรัตน์)


.....กรรมการและเลขานุการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุขแก้ว คำสอน)

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การศึกษาสภาพและแนวทางการพัฒนาการให้บริการนักศึกษา
 พิจารณาของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ ในระดับอุดมศึกษา
 ชื่อนักศึกษา นางสาววันทนา สอนเศรษฐ
 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.สุพัชร์ ช่างพินิจ
 ผศ.สลักจิต ตวีระณโสภาส

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการและหาแนวทางการพัฒนาการ
 ให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ ในระดับอุดมศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน
 การวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาพิการ ของศูนย์บริการสนับสนุน นักศึกษาพิการ ในระดับอุดมศึกษา
 ทั่วประเทศ ปีการศึกษา 2557 โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) จำนวน 336 คน
 จำแนกเป็น เจ้าหน้าที่ 80 คน นักศึกษาพิการ 256 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และ
 แบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ
 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เชิงคุณภาพ



ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ
 ในระดับอุดมศึกษา ตามกรอบการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในภาพรวมอยู่ใน
 ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีสภาพการให้บริการสูงสุด คือ ด้านการบริการให้คำปรึกษา ด้าน
 การให้บริการด้านการจัดสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา และด้านการ
 ประสานงานกับคณะที่มีนักศึกษาเรียนร่วมและเป็นเครือข่ายให้บริการกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ

2. แนวทางการพัฒนาการให้บริการนักศึกษาพิการของศูนย์บริการสนับสนุนนักศึกษาพิการ
 ในระดับอุดมศึกษา พบว่า 1) ด้านการเป็นศูนย์ข้อมูลด้านคนพิการของสถาบัน ควรมีการจัดประชุม
 ผู้ปกครองของนักศึกษาพิการ และการเยี่ยมบ้านของนักศึกษาพิการ 2) ด้านบริการการให้คำปรึกษา ควรจัด
 ให้มีการประชุมนักศึกษาพิการ 3) ด้านการจัดทำแผนการรับบริการเฉพาะบุคคล ควรมีการวางแผนแนว
 ทิศทางการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับ ความต้องการจำเป็นพิเศษของนักศึกษาพิการ 4) ด้านการให้บริการด้าน
 เทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ควรมีการจัดตั้งศูนย์บริการ
 ด้านเทคโนโลยี 5) ด้านประสานงานกับคณะที่มีนักศึกษาเรียนร่วมและเป็นเครือข่ายให้บริการกับสถาบัน
 อุดมศึกษาอื่น ๆ ควรจัดให้มีการจัดประชุมอาจารย์ผู้สอนนักศึกษาพิการ

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการศึกษาพิเศษ
 ปีการศึกษา 2558

ลายมือชื่อนักศึกษา.....
 ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา.....

Title A Study of the Condition and Guidelines in Developing the Service for Students with Disabilities at the Disabilities Support Services Center in Higher Education

Author Miss Wantana Suonsed

Advisors Dr.Suwapatchara Changpinit
Assist Pro.Salakjit Tteraopas

Abstract

The purposes of this study were to study, and to propose guidelines for the development of student disabilities services in Disabilities Support Services Center at higher education institutes. The subjects were 336 participants, including 80 disability services officers and 256 students with disabilities in Disabilities Support Services Center in Thai higher education institutes. The study was conducted during the second semester and summer semester in the academic year 2015. Research instruments included 1) an interview form, and 2) a questionnaire. The data were analyzed using means, standard deviation, frequencies, and percentages, and descriptive explanation.

The results of this study revealed that

1. A result from the study of student disabilities services provided by Disabilities Support Services Center in Thai higher education institutes under the operational framework of the Office of Higher Education Commission was shown at a high level. The highest means score was found in the area of the Consulting Service, followed by the Providing Services, the Coordinating with Faculty, and the Networking Services.

2. The proposed guidelines for the development of students with disabilities services in Disabilities Support Services Centers at Thai higher education institutes included; 1) In the area of being the data center for student disabilities, there should be an organize meeting for the students' parents more regularly. 2) In the area of providing consulting service, there should be an organize meeting for the students with disabilities more regularly. 3) In the area of implementing Individualized Service Plan, there should be a specific plan that meet student with disabilities education needs. 4) In the area of providing services, there should be an establishment for a technology service center. 5) In the area of coordinating with faculty and networking services, there should be an organize meeting with lecturers who teach student disabilities more regularly.

Department Master of Education
Field of Study Special Education
Academic year 2015

Student's Signature.....*Wantana*
Advisor's S Signature.....*S. Patchara*.....