

การพัฒนาศักยภาพพนักงานขายที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า

กรณีศึกษา : บริษัทโตโยต้าพิษณุโลก ผู้จำหน่ายโตโยต้า จำกัด

ไพศาล จินตปัญญา

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2547

**IMPACT OF SALESPERSON ' S POTENTIALITY DEVELOPMENT TO THE  
CUSTOMERS ' SATISFACTION CASE STUDY : TOYOTA  
PHITSANULOK TOYOTA 'S DEALER CO., LTD.,**

**Phaisan Chintapanya**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Art**

**Field in Development Strategy**

**Pibulsongkram Rajabhat University**

**2004**

