

รายงานการวิจัย

เรื่อง

การพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการ
ดำเนินธุรกิจขนาดย่อม

สงวน ช่างฉัตร

คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจาก

สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ ปีงบประมาณ 2542

ประกาศคุณูปการ

การวิจัยเรื่องการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความเรียบร้อยโดยการสนับสนุนและให้กำลังใจอย่างดียิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์สายใจ ช้างฉัตร และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวารีย์ วงศ์วัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนด้านงบประมาณจากสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการในปีงบประมาณ 2542 เป็นจำนวนเงิน 120,000 บาท

ผู้วิจัยขอขอบคุณบุคคลดังกล่าวและสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ หากผลการวิจัยเกิดประโยชน์ต่อการบริหารธุรกิจขนาดย่อม ผู้วิจัยขอขอบคุณความดีงามให้กับบุคลากรและครู-อาจารย์ผู้ประสาทความรู้ให้กับผู้วิจัย หากเกิดความผิดพลาดบกพร่องผู้วิจัยขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

รองศาสตราจารย์สงวน ช้างฉัตร

31 มกราคม 2543

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
Pibulsongkram Rajabhat University

สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 บทนำ | |
| ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 4 |
| สมมติฐานการวิจัย..... | 5 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 5 |
| ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 5 |
| คำนิยามศัพท์เฉพาะ..... | 5 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 7 |
| ลักษณะของธุรกิจขนาดย่อม..... | 7 |
| สาเหตุที่ทำให้ธุรกิจขนาดย่อมล้มเหลว..... | 9 |
| การพัฒนาทีมงาน..... | 9 |
| ความหมายของการพัฒนาทีมงาน..... | 10 |
| ประเภทของทีมงาน..... | 10 |
| อำนาจอิสระของทีมงาน..... | 11 |
| บทบาทในการจัดการที่นำไปสู่ความสำเร็จ..... | 13 |
| หลักการของทีมที่มีการปฏิบัติงานในระดับสูง..... | 15 |
| ประสิทธิผลของทีมงาน..... | 18 |
| ลักษณะทีมงานที่มีประสิทธิผล..... | 19 |
| ทีมการเรียนรู้และขั้นตอนการพัฒนา..... | 23 |
| รูปแบบการพัฒนาทีมงาน..... | 25 |
| รูปแบบการปฏิบัติงานของทีมงานตามความคิด ของเครสเซอร์และลิปเบท..... | 26 |
| รูปแบบการทำงานของทีมที่มีประสิทธิผล ของแมคเคนน์และริชาร์ด..... | 30 |
| รูปแบบการทำงานเป็นทีมของ OEG..... | 33 |
| รูปแบบการสร้างทีมงานของเซอร์รีตันและสเตอร์น..... | 35 |
| รูปแบบทีมงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง..... | 38 |

| | |
|---|-----|
| รูปแบบการพัฒนาทีมงานที่มีประสิทธิภาพของอุทัย บุญประเสริฐ..... | 41 |
| รูปแบบทีมงานที่มีประสิทธิผลแนวใหม่..... | 42 |
| การสร้างทีมงานที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำตามคำขอการบริหาร และรูปแบบการตัดสินใจของจอร์นและเฮคตัน..... | 46 |
| การศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับทีมงาน..... | 49 |
| การสร้างทีมงานที่มีประสิทธิผล..... | 51 |
| การฝึกอบรมตามโปรแกรมการพัฒนาธุรกิจขนาดย่อม..... | 54 |
| ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของธุรกิจขนาดย่อม..... | 55 |
| ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจขนาดย่อม..... | 56 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 59 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 59 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 60 |
| วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 61 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 61 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 61 |
| เกณฑ์พิจารณาระดับการดำเนินการตามองค์ประกอบของ การพัฒนาทีมงาน..... | 62 |
| เกณฑ์พิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธระหว่างองค์ประกอบ การพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนิน ธุรกิจขนาดย่อมกับภาวะผู้นำ..... | 62 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 63 |
| ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 63 |
| ตอนที่ 2 การประเมินผลการดำเนินงานของทีม..... | 66 |
| ตอนที่ 3 การประเมินองค์ประกอบของการพัฒนาทีมงาน ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ ขนาดย่อม..... | 68 |
| 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... | 103 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 103 |
| อภิปรายผล..... | 106 |

| | |
|-----------------|-----|
| บรรณานุกรม..... | 113 |
| ภาคผนวก..... | 119 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
Pibulsongkram Rajabhat University

บัญชีตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|---|------|
| 1 | แสดงระดับอำนาจอิสระของทีมงาน..... | 12 |
| 2 | แสดงประสิทธิผลของทีมงานในกรณีทั่วๆไป มีระดับค่าคะแนนที่เท่ากัน..... | 22 |
| 3 | แสดงการยืดหยุ่นที่ก่อให้เกิดรูปแบบทางสังคม..... | 29 |
| 4 | แสดงค่าใช้จ่ายการบริหารและแบบของภาวะผู้นำ..... | 47 |
| 5 | แสดงจำนวนธุรกิจขนาดย่อมจำแนกตามประเภท ธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจบริการ ในเขตจังหวัดพิษณุโลกและสุโขทัย..... | 59 |
| 6 | แสดงกลุ่มตัวอย่างของสถานประกอบการธุรกิจขนาดย่อมในเขต จังหวัดพิษณุโลกและสุโขทัย จำแนกตามประเภทธุรกิจค้าปลีกและรัฐธุรกิจบริการ.. | 60 |
| 7 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ..... | 63 |
| 8 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ..... | 63 |
| 9 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ในการบริหาร และการจัดการ..... | 64 |
| 10 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ..... | 65 |
| 11 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษา..... | 65 |
| 12 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะของธุรกิจ..... | 66 |
| 13 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผลการบริหารและ การจัดการทีมงาน..... | 66 |
| 14 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา ความสำเร็จของทีมงาน..... | 67 |
| 15 | แสดงจำนวนและร้อยละของการประเมินลักษณะทีมงานจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะทีมงาน..... | 67 |
| 16 | แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความพึงพอใจในการ ทำงานของทีม..... | 68 |
| 17 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการ พัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้าน การกำหนดวัตถุประสงค์..... | 69 |

| | | |
|----|---|----|
| 18 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านการกำหนดกลยุทธ์..... | 70 |
| 19 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านภาวะผู้นำ..... | 71 |
| 20 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านการตัดสินใจหรือการวินิจฉัยสั่งการ..... | 72 |
| 21 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านการเสริมสร้างบรรยากาศที่ดี..... | 73 |
| 22 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิก..... | 74 |
| 23 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านการผูกมัดตนเองของสมาชิก..... | 75 |
| 24 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านการสร้างความไว้วางใจ..... | 76 |
| 25 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านการติดต่อสื่อสารที่สมบูรณ์แบบ..... | 77 |
| 26 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านทักษะในการทำงานเป็นทีม..... | 79 |
| 27 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านการแก้ไขความขัดแย้ง..... | 80 |

| | | |
|----|--|----|
| 28 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนา ทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านอำนาจอิสระ ของทีมงาน..... | 81 |
| 29 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนา ทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านการพัฒนา สมาชิกทีมงาน..... | 82 |
| 30 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนา ทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมด้านการประเมิน ผลตนเอง..... | 83 |
| 31 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินองค์ประกอบการพัฒนา ทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมทุกด้าน..... | 84 |
| 32 | แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินองค์ประกอบของการพัฒนาทีมงานใน ภาพรวมที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่าง เพศชายและเพศหญิง..... | 85 |
| 33 | แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินองค์ประกอบของการพัฒนาทีมงาน ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างเพศชายและเพศ หญิง..... | 86 |
| 34 | แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผล กระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างธุรกิจบริการและ ธุรกิจค้าปลีก..... | 87 |
| 35 | แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผล กระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างธุรกิจบริการและ ธุรกิจค้าปลีก..... | 88 |
| 36 | แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผล กระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างธุรกิจที่มีผลการ บริหารและการจัดการที่ประสบความสำเร็จและไม่ประสบความสำเร็จ..... | 89 |
| 37 | แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินองค์ประกอบของการพัฒนาทีมงานที่ส่งผล กระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างธุรกิจที่มีผลการ บริหารและการจัดการต่างกัน..... | 90 |

| | | |
|----|---|-----|
| 38 | แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาที่งานที่ส่งผล กระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างกลุ่มที่มีอายุ ต่างกัน..... | 91 |
| 39 | แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินองค์ประกอบของการพัฒนาที่งานที่ส่งผล กระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างกลุ่มที่มีอายุต่างกัน จำแนกตามองค์ประกอบ..... | 92 |
| 40 | แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินองค์ประกอบของการพัฒนาที่งานที่ส่งผล กระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างกลุ่มที่มีประสบการณ์ใน การบริหารและการจัดการต่างกัน..... | 93 |
| 41 | แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินองค์ประกอบของการพัฒนาที่งานที่ส่งผล กระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างกลุ่มที่มีประสบการณ์ ในการบริหารงานและการจัดการต่างกันจำแนกตามองค์ประกอบ..... | 94 |
| 42 | แสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินองค์ประกอบของการพัฒนาที่งานที่ส่งผล กระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างกลุ่มที่มีสถานภาพ ต่างกันจำแนกตามองค์ประกอบ..... | 95 |
| 43 | แสดงการเปรียบเทียบการประเมินองค์ประกอบของการพัฒนาที่งานที่ส่งผล กระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างกลุ่มที่มีสถานภาพ ต่างกัน..... | 96 |
| 44 | แสดงการเปรียบเทียบการประเมินองค์ประกอบการพัฒนาที่งานที่ส่งผลกระทบ ต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างกลุ่มที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน...97 | 97 |
| 45 | แสดงการเปรียบเทียบการประเมินองค์ประกอบของการพัฒนาที่งานที่ส่งผลกระทบ ต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมระหว่างกลุ่มที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน...98 | 98 |
| 46 | แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างองค์ประกอบการพัฒนา ที่งานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมกับภาวะผู้นำ...99 | 99 |
| 47 | แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างองค์ประกอบการพัฒนา ที่งานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมกับผลการ บริหารงานและการจัดการ..... | 101 |
| 48 | แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างองค์ประกอบการพัฒนา ที่งานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมกับผลการ บริหารงานและการจัดการ..... | 102 |

บัญชีแผนภูมิ

| แผนภูมิที่ | หน้า |
|--|------|
| 1. การวิเคราะห์งานและความสำเร็จของทีมงาน..... | 16 |
| 2. รูปแบบการปฏิบัติการของทีมตามแนวความคิดของเครสเลอร์และสิเบท..... | 26 |
| 3. วงล้อการทำงาน..... | 30 |
| 4. รูปแบบความเป็นเลิศในทีมงาน..... | 33 |
| 5. รูปแบบการสร้างทีมงานของเซอร์คินและสเตอร์น..... | 35 |
| 6. รูปแบบทีมงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง..... | 39 |
| 7. รูปแบบการพัฒนาทีมงานที่มีประสิทธิภาพ..... | 41 |
| 8. องค์ประกอบของทีมงานที่มีประสิทธิผลแนวใหม่..... | 45 |
| 9. รูปแบบการพัฒนาทีมงานที่มีประสิทธิผลในการดำเนินงานยุคใหม่..... | 100 |

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
Pibulsongkram Rajabhat University

บัญชีภาพ

ภาพที่

หน้า

1. แสดงทีมงานที่มีประสิทธิผล.....18

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University

Title : Factors Affecting Small Business Management - An
Effective Teamwork Development Model

Researcher : Assoc. Prof. Sanguan Changchat
Faculty of Management Science
Rajabhat Institute Pibulsongkram
Muang District, Phitsanulok 65000
Thailand.

Financial Support : Office of Rajabhat Institute Council
Ministry of Education.
Fiscal Year 1999

Abstract

The main purpose of this research was to derive factors affecting small business effectiveness, particularly in the retail and service businesses in Rajabhat Institute Pibulsongkram's catchment area, and from those factors to create a team development model. The data were collected from 400 samples or 32.89 percent of the population. The statistical analyses applied to the collected data were Percentage, Mean and Standard Deviation, T-test, F-test, the testing of differences between pairs by Scheff's Method and Correlation.

The research results showed that small business enterprises implemented eight teamwork development factors at a high level. Those factors are Establishing Objectives, Strategic Formulation, Leadership, Creating Pleasant Atmosphere, Commitment of Team Members, Team Members Trusting, Team Member Development and Self-Evaluation. *However, another six teamwork development factors were performed at a middle level,* namely, Decision Making, Team Members' Participation, Complete Communication, Teamwork Skills, Conflict Resolution and Self-Directed Teamwork. The comparison of teamwork development factors that contributed to the effectiveness of total small business management were not different but the research results showed significant difference in some factors. *The characteristics of business, the management results, age and status were significantly different when conducting the comparative study.* Furthermore, the research results also showed that teamwork development factors that affected small business management had correlated significantly with management results, accomplished management as well.

The researcher had concluded those results and formulated the Effective Teamwork Development Model by using Leadership as a center of teamwork development and used the other 13 factors, namely, Establishing Objectives, Strategic Formulation, Decision-Making, Creating Pleasant Atmosphere, Team Members' Participation, Commitment of Team Members, Team Member Trusting, Complete Communication, Team Skills, Conflict Resolution, Self-Directed Teamwork, Team Members Development and Self-Evaluation which are continuously related to each other as the surrounding components of Leadership.

The researcher proposes that an expansion of the study should be made to cover teamwork development in every aspect of small business management. The research results should be applied for teamwork development programs, training manuals and holding workshops in enterprises so as to enhance the effectiveness of small business management and to help them regain their strength. The mentioned academic services should be organized in accordance with the institutional mission which could bring about valued and efficient services to society at large.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Pibulsongkram Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อม เฉพาะธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจบริการในเขตบริการของสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 400 สถานประกอบการหรือคิดเป็นร้อยละ 32.89 ของประชากรที่ศึกษา ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for Window เพื่อวิเคราะห์หาค่าทางสถิติคือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ Correlation

ผลการศึกษาพบว่า สถานประกอบการได้ดำเนินการพัฒนาทีมงานตามองค์ประกอบทั้ง 8 ด้านในระดับสูงคือ การผูกมัดตนเองของสมาชิก การสร้างความไว้วางใจ การพัฒนาสมาชิกทีมงานและการประเมินผลตนเอง ส่วนการดำเนินการพัฒนาทีมงานตามองค์ประกอบที่เหลืออีก 6 ด้าน มีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลางคือ การตัดสินใจหรือการวินิจฉัยสั่งการ การมีส่วนร่วมของสมาชิก การติดต่อสื่อสารที่สมบูรณ์แบบ ทักษะในการทำงานเป็นทีม การแก้ไขความขัดแย้งและอำนาจอิสระของทีมงาน นอกจากนี้ยังพบอีกว่า การเปรียบเทียบองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่แตกต่างกันในองค์ประกอบย่อย ผลการศึกษาเปรียบเทียบองค์ประกอบการพัฒนาทีมงานปรากฏว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติด้านลักษณะของธุรกิจ ผลการบริหารและการจัดการ อายุและสถานภาพ นอกจากนี้องค์ประกอบของการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจขนาดย่อมยังมีสหสัมพันธ์กับผลการบริหารและการจัดการที่ประสบความสำเร็จอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอีกด้วย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการศึกษาและกำหนดรูปแบบการพัฒนาทีมงานที่มีประสิทธิผลโดยกำหนดให้ภาวะผู้นำเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาทีมงานและนำปัจจัยอีก 13 ด้านมาเป็นองค์ประกอบในลักษณะที่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันอย่างต่อเนื่องคือองค์ประกอบด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ การกำหนดกลยุทธ์ การตัดสินใจหรือการวินิจฉัยสั่งการ การเสริมสร้างบรรยากาศที่ดี การมีส่วนร่วมของสมาชิก การผูกมัดตนเองของสมาชิก การสร้างความไว้วางใจ การติดต่อสื่อสารที่สมบูรณ์แบบ ทักษะในการทำงานเป็นทีม การแก้ไขความขัดแย้ง อำนาจอิสระของทีมงาน การพัฒนาสมาชิกทีมงานและการประเมินผลตนเอง

ในข้อเสนอแนะผู้วิจัยได้เสนอให้มีการขยายการศึกษาและวิจัยให้ครอบคลุมการพัฒนาทีมงานของธุรกิจขนาดย่อมทั้งธุรกิจการผลิต ธุรกิจค้าส่ง ธุรกิจค้าปลีกและธุรกิจบริการทั่วประเทศ นำผลการวิจัยไปปรับปรุงหลักสูตรการพัฒนาทีมงาน จัดทำคู่มือการฝึกอบรมและดำเนินการพัฒนาบุคลากรในสถานประกอบการ เพื่อยกระดับการบริหารและการจัดการและ

เสริมสร้างความเข้มแข็งของธุรกิจขนาดย่อม ในเขตบริการของสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ให้
สอดคล้องกับพันธกิจของสถาบันและเพิ่มพูนการให้บริการทางวิชาการที่ทรงคุณค่าและมี
ประสิทธิภาพต่อสังคม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University