

แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดพิษณุโลก

ประทีป ป่านแก้ว

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2553

**A STUDY OF CUSTOMERS' EXPECTATION AND
GUIDELINES FOR GOOD SERVICES OF THE PROVINCIAL
ELECTRICITY AUTHORITY (PEA) PHITSANULOK**

PRATHEEP PANKAEW

**A Thesis submitted in Partial Fulfilment of the Requirements
For the Degree of Master of Education
Field in Study Industrial Technology
Pibulsongkram Rajabhat University
2010**

