



งานวิจัยเรื่อง

การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสุภา เอ็มหยวก

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2549

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2549

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี เนื่องจากได้รับความสนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยจาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และ ความช่วยเหลือของนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำไปใช้ในการวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งขอขอบคุณ นายเจนต์ คันทะ ที่มีส่วนเหลือในการทำวิจัย ณ โอกาสนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสุภา เอ็มหวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University

Title : Information uses for studying of the students of the faculty of Humanities and Social Sciences, Pibulsongkram Rajabhat University

Researcher: Assistant Professor Sirisupha Emyuak

Academic Year: 2005

Abstract

The objectives of this research were to study the information uses for studying of students of the Faculty of Humanities and Social Sciences, Pibulsongkram Rajabhat University, investigate their problems and burdens in terms of types and sources of information.

The data were collected through 278 copies or 86.87 % of the questionnaires from students of 7 programs : Community Development, Music, Library and Information Science, Japanese, Thai, English and Public Administration. The data were analyzed by using percentage, mean and standard deviation.

The results showed that more than half of the students of the library and information science program used personnel sources of information by asking librarians directly. Students from other programs moderately exchanged their ideas among their friends. It was also found that they moderately used academic resources at the Information Technology Center of Pibulsongkram Rajabhat University . For the electronic sources, they moderately used E-learning.

It was found that the students of the Library and Information Science and Thai program used printed materials at the high , but other students used them at the middle level. Non-printed materials, they moderately used non-printed materials. And it was also found that they used electronic materials i.e. information from OPAC at the high.

It was found that there was limited experts in specific fields especially students of the Thai program. The students moderately inadequate information, but students of the Thai programs. Moreover, computer network linking took very long time to succeed. In addition students from the Thai program had problems of accessing URL because of frequent cancellations and changes.

The results also revealed that printed materials were difficult for them to use. non-printed materials were not in good quality. The students also suffered from long reading of electronic information particularly students of the Thai program .

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(ก)
บทคัดย่อภาษาไทย	(ข)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(ง)
สารบัญ	(ณ)
สารบัญตาราง	(ง)
บทที่ 1	
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ความรู้เรื่องสารสนเทศ	4
ความหมายของสารสนเทศ	4
ความสำคัญของสารสนเทศ	5
การใช้สารสนเทศ	6
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศ	7
ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ	9
แหล่งสารสนเทศ	10
รูปแบบสารสนเทศ	11
การเข้าถึงสารสนเทศ	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3	
วิธีการดำเนินการวิจัย	18
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	20

(๑)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
การวิเคราะห์ข้อมูล	21
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	23
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจาก 7 สาขาวิชา	24
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในการเรียนของ นักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ.....	25
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ	67
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ	109
สรุปผล	109
อภิปรายผล	111
ข้อเสนอแนะ	113
บรรณานุกรม	116
ภาคผนวก	118
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	119
ภาคผนวก ข ประวัติผู้วิจัย	130

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรจำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	18
2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยที่เป็นนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	19
3	ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาขาวิชา	24
4	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา การพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล	25
5	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา การพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ	26
6	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา การพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์	27
7	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา การพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสิ่งพิมพ์	28
8	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา การพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน์	29
9	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา การพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์	30

ตารางที่	หน้า
10	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล 31
11	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ 32
12	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ 33
13	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์ 34
14	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน์ 35
15	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 36
16	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล 37
17	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบัน บริการสารสนเทศ..... 38

ตารางที่	หน้า
18	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ 39
19	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์ 40
20	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน์ 41
21	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 42
22	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล 43
23	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ 44
24	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ 45
25	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์ 46
26	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน์ 47

ตารางที่	หน้า
27	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 48
28	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล 49
29	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ 50
30	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ 51
31	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์ 52
32	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน์ 53
33	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 54
34	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล 55
35	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ 56

ตารางที่	หน้า
36	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ 57
37	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์ 58
38	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน์ 59
39	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 60
40	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล 61
41	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบัน บริการสารสนเทศ 62
42	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ 63
43	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์ 64
44	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน์ 65

ตารางที่		หน้า
45	การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 66	66
46	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล 67	67
47	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ 68	68
48	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ 69	69
49	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์ 70	70
50	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน์ 71	71
51	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 72	72
52	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล 73	73
53	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ 74	74

ตารางที่	หน้า
54	<p>ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ 75</p>
55	<p>ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์ 75</p>
56	<p>ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน์ 77</p>
57	<p>ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 78</p>
58	<p>ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นตัวบุคคล 79</p>
59	<p>ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ 80</p>
60	<p>ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็น อิเล็กทรอนิกส์..... 81</p>
61	<p>ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ สื่อสิ่งพิมพ์ 82</p>

ตารางที่		หน้า
62	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน์	83
63	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์	84
64	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล	85
65	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ	86
66	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์	87
67	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสิ่งพิมพ์	88
68	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน์	89
69	ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์	90

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สารสนเทศมีความสำคัญและมีบทบาทต่อชีวิตประจำวันในสังคมปัจจุบันเป็นอันมากทั้งนี้เพราะสารสนเทศเป็นปัจจัยในการกำหนดแนวทางการพัฒนาการศึกษา การเมือง สังคมและวัฒนธรรม สารสนเทศมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคมในทุกระดับ ช่วยทำให้มนุษย์มีความรู้ ความคิด ทำให้เกิดความเฉลียวฉลาดจึงอาจกล่าวได้ว่า สารสนเทศมีบทบาทต่อสภาพของสังคมในแทบทุกด้าน โดยเฉพาะภาวะปัจจุบันที่มนุษย์จำเป็นต้องพึ่งพาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จนกลายเป็น “สังคมสารสนเทศ” หรือ “สังคมข่าวสาร”

นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเป็นบุคคลที่ได้รับการคาดหวังจากสังคมว่าต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้พร้อมที่จะไปพัฒนาสังคมและประเทศชาติ ดังนั้นในการเรียนของนักศึกษาจึงควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษารู้จักค้นคว้าหาความรู้จากสารสนเทศที่มีหลายรูปแบบ และ รู้จักนำสารสนเทศเหล่านั้นมาปรับใช้ประกอบการเรียนในระดับนี้และสามารถนำไปใช้ประกอบอาชีพได้ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างมากที่นักศึกษาจะต้องตื่นตัวให้ทันกับความเคลื่อนไหวของสังคมและทันกับวิทยาการใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น

การศึกษาการใช้สารสนเทศจึงเป็นวิธีการหนึ่งที่ทำให้ได้ทราบถึงลักษณะการใช้สารสนเทศของนักศึกษาเพื่อการเรียน รวมถึงปัญหาการใช้สารสนเทศของนักศึกษา ซึ่งจะช่วยให้สามารถคาดการณ์หรือทำนายความต้องการใช้สารสนเทศของนักศึกษาในอนาคตได้

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี 7 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาดนตรีสากล สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น ซึ่งแต่ละสาขาวิชาต่างมีความแตกต่างกันไปตามเนื้อหาของแต่ละสาขาวิชา ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของการศึกษาการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อันจะเป็นแนวทางให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ มหาวิทยาลัยได้จัดหาสารสนเทศให้สอดคล้องกับการใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนของนักศึกษาให้มากที่สุด ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถศึกษาค้นคว้าสารสนเทศเพื่อการเรียนได้อย่างตรงตามความต้องการ

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ

2.2 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ

3. ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2549

ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาต่าง ๆ รวม 7 สาขาวิชา ได้แก่

3.1.1 สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

3.1.2 สาขาวิชาดนตรีสากล

3.1.3 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

3.1.4 สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น

3.1.5 สาขาวิชาภาษาไทย

3.1.6 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

3.1.7 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

3.2.1 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาสาขาวิชาต่าง ๆ

3.2.2 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาสาขาวิชาต่าง ๆ

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

4.1 การใช้สารสนเทศ หมายถึง การนำสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศต่าง ๆ มาใช้ในการเรียน

4.2 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาภาคปกติ จำนวน 7 สาขาวิชา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

4.3 แหล่งสารสนเทศ หมายถึง แหล่งความรู้ต่าง ๆ ที่นักศึกษาค้นคว้า หรือ ได้รับสารสนเทศ จำแนกเป็น 3 แหล่ง

4.3.1 แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล

4.3.2 แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารสนเทศในการเรียนของ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยนำเสนอตามหัวข้อ ดังนี้

1. ความรู้เรื่องสารสนเทศ
2. ความหมายของสารสนเทศ
3. ความสำคัญของสารสนเทศ
4. การใช้สารสนเทศ
5. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศ
6. ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ
7. แหล่งสารสนเทศ
8. รูปแบบสารสนเทศ
9. การเข้าถึงสารสนเทศ
10. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความรู้เรื่องสารสนเทศ

สารสนเทศมีความจำเป็นต่อชีวิตประจำวันของทุกคนและมีความสำคัญต่อการเรียนการสอนทุกระดับ ทั้งในระบบและนอกระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาในระดับอุดมศึกษานั้นผู้เรียนจำเป็นต้องศึกษาด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลบุคคล ศูนย์สารสนเทศ และ ห้องสมุด

ผู้ที่มีสารสนเทศที่มีคุณค่าอย่างสมบูรณ์ ครบถ้วน ต่อเนื่อง ทันการณ์ผู้นั้นย่อมมีอำนาจ ถ้าคำว่าสารสนเทศ คือ อำนาจ สารสนเทศมีความสำคัญในด้านต่าง ๆ ดังนี้ คือ ในการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าวิจัย การตัดสินใจด้านต่าง ๆ ขยายโลกทัศน์ของผู้ใช้ให้กว้างขวาง ก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านวิชาการและเทคโนโลยี ผดุงวัฒนธรรมให้เกิดความรัก ความสามัคคี สร้างค่านิยม และ ทัศนคติ ลดปัญหาการหลงผิดหลงถูก

2. ความหมายของสารสนเทศ

พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน (2542 : 1182) ให้ความหมาย สารสนเทศ หมายถึง การชี้แจงแนะนำเกี่ยวกับข่าวสารหรือข้อมูลต่าง ๆ

ครรชิต มาลัยวงศ์ (2535, 12) ให้ความหมาย สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลให้อยู่ในรูปแบบที่มีความหมายต่อผู้รับและมีทั้งคุณค่าอันแท้จริงหรือที่คาดการณ์ว่าจะมีค่าสำหรับการดำเนินงานหรือการตัดสินใจในปัจจุบันหรืออนาคต

ประภาวดี สืบสนธิ์ (2530,25) ให้ความหมาย สารสนเทศ หมายถึง ข้อเท็จจริง เหตุการณ์ที่ผ่านกระบวนการประเมินผลและมีผู้ถ่ายทอดและบันทึกไว้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ สื่อโสตทัศนวัสดุ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนถ่ายทอดในรูปแบบอื่น ๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ให้ผู้รับสารสนเทศได้ทราบ

จากความหมายที่ได้กล่าวมาไว้ข้างต้น พอจะสรุปได้ว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริง ความรู้ที่ผ่านกระบวนการประเมินผล และ บันทึกไว้วัสดุสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ทั้งในรูปสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อไมติพิมพ์ สื่อโสตทัศนวัสดุ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการเผยแพร่ให้ผู้รับมีความรู้เพิ่มมากขึ้น และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ตรงตามวัตถุประสงค์และตามความต้องการ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ความสำคัญของสารสนเทศ

สารสนเทศเป็นบันทึกเรื่องราวความรู้ของมนุษย์ที่พยายามคิดค้นแสวงหาอยู่ตลอดเวลา หากผู้ใช้สารสนเทศรู้จักเลือกใช้ให้ตรงกับความต้องการ ตามความสนใจของตนเอง ใช้สารสนเทศไปในทางที่ถูกที่ควร และ ใช้ไปในการพัฒนาสร้างสรรค์คุณภาพของชีวิตและสังคม ปัจจุบันสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญในดำรงชีวิตของมนุษย์ เพราะว่าในแต่ละวันเราทุกคนต้องใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ การทำงาน การลงทุน และ อื่น ๆ อีกมากมาย การใช้สารสนเทศในแต่ละวันจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละบุคคล หรือขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น ๆ เช่น อายุ เพศ วัย อาชีพ สิ่งแวดล้อมทางสังคม ซึ่งแต่ละกลุ่มจะมีความต้องการใช้สารสนเทศไม่เหมือนกัน เช่น นักศึกษาก็ต้องการสารสนเทศที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน จึงจำแนกความสำคัญของสารสนเทศต่อมนุษย์ในยุคปัจจุบันได้ดังนี้

3.1 ความสำคัญต่อชีวิตประจำวัน ผู้บริโภคสามารถใช้สารสนเทศในการดำรงชีวิตได้จากเทคโนโลยีโทรคมนาคมต่าง ๆ ที่มีอยู่บ้านพักอาศัยโดยทั่วไป เช่น วิทยุ โทรทัศน์ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรสาร เป็นต้น โดยการนำสารสนเทศจากสื่อดังกล่าวเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจในการดำรงชีวิตประจำวันและในการประกอบอาชีพ

3.2 ความสำคัญต่อการประกอบอาชีพ ในปัจจุบันนี้เป็นยุคแห่งโลกไร้พรมแดน มนุษย์ที่อยู่ทุกมุมโลกสามารถที่จะทราบข้อมูลสารสนเทศได้พร้อม ๆ กัน ด้วยระบบการสื่อสารส่วนบุคคล เช่น

โทรศัพท์เคลื่อนที่ วิชยุดิตตามตัว คอมพิวเตอร์ ที่มีความสามารถในการสื่อสารทั้งแบบมีสายและไร้สาย เป็นต้น เมื่อผู้บริโภคได้รับข้อมูลสารสนเทศได้รวดเร็วก็สามารถที่จะตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง ทำให้เกิดความเจริญก้าวหน้าในวิชาชีพ

3.3 ความสำคัญต่อการศึกษา การศึกษาทุกระดับไม่ว่าในระบบหรือนอกระบบโรงเรียน จำเป็นต้องใช้สารสนเทศในการศึกษาค้นคว้า โดยเฉพาะการศึกษาวิจัยในชั้นสูง ถ้าสามารถเข้าถึงและได้รับสารสนเทศที่มีคุณค่า จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการศึกษาและต่อเนื่องไปสู่การพัฒนาประเทศต่อไป จะเห็นได้ว่าประเทศใดที่ประชาชนได้รับการศึกษาสูงประเทศนั้นจะพัฒนาตามไปด้วย

3.4 ความสำคัญต่อการอนุรักษ์และถ่ายทอดมรดกทางวัฒนธรรม สารสนเทศทางวัฒนธรรมเป็นสื่อในการอนุรักษ์ พัฒนา ถ่ายทอดสภาพทางสังคมของสังคมมนุษย์จากอดีตมาจนกระทั่งปัจจุบัน ให้มนุษย์เข้าใจวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน แม้ว่าจะอยู่ในสภาพสังคมที่แตกต่างกันและวัฒนธรรมของแต่ละชุมชนเป็นเครื่องหล่อหลอมจิตใจของมนุษย์ที่อยู่ในสังคมเดียวกัน เข้าใจวัฒนธรรมของมนุษย์ต่างสังคมกัน จนก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมซึ่งกันและกัน ทำให้สังคมมนุษย์เกิดความสงบสุขและเจริญงอกงามทางด้านจิตใจได้

3.5 ความสำคัญต่อการพัฒนาวิทยาการ ปัจจุบันวิทยาการได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะวิทยาการทางด้านเทคโนโลยีที่เอื้อประโยชน์ต่อศาสตร์ด้านต่าง ๆ ถ้าสังคมใดพัฒนาวิทยาการก้าวหน้า ทำให้การใช้เทคโนโลยีของสังคมนั้นเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีบทบาทต่อการปฏิบัติงานได้สูง อันเป็นแนวทางไปสู่ความเจริญก้าวหน้ายิ่ง ๆ ขึ้นไปทุก ๆ ด้าน ได้แก่ ทางด้านอุตสาหกรรม การสื่อสาร เศรษฐกิจ การเงิน การธนาคาร การเมืองการปกครอง เป็นต้น

4. การใช้สารสนเทศ

การใช้สารสนเทศ เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นหลังจากผู้ใช้ได้รับสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ที่ผู้ใช้พึงพอใจที่สุดเพื่อนำสารสนเทศมาใช้ตอบคำถาม ขจัดความสงสัย สนองความอยากรู้ แก้ปัญหา หรือเป็นแนวทางในการตัดสินใจดำเนินงานต่าง ๆ ดังนั้นผู้ใช้สารสนเทศสามารถใช้สารสนเทศที่ต้องการ พอจะสรุปได้ ดังนี้

4.1 เพื่อสนองความต้องการใช้ส่วนบุคคล อาจเป็นการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชีวิตส่วนตัวหรือการทำงาน เพราะการที่บุคคลมีความรู้ในเรื่องสารสนเทศต่าง ๆ จะช่วยให้บุคคลนั้นสามารถนำความรู้ที่มีมาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เพื่อแก้ปัญหาชีวิตประจำวัน เพื่อรู้ข่าวสารปัจจุบัน เป็นต้น

4.2 เพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นต่อเนื่องตลอดชีวิต เพราะวิทยาการความรู้ใหม่ ๆ เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา บุคคลจึงจำเป็นต้องใช้สารสนเทศ เพื่อก้าวให้ทันกับวิทยาการใหม่ ๆ นั้น และ ยังช่วยเพิ่มพูนความรู้แก่บุคคลให้ลึกซึ้งมากขึ้น

4.3 เพื่อประกอบอาชีพและการปฏิบัติงาน บุคคลไม่ว่าจะอาชีพใด จำเป็นต้องใช้สารสนเทศ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย

4.4 เพื่อการถ่ายทอดสารสนเทศไปยังบุคคลอื่น เป็นการกระจาย ถ่ายทอด และ เผยแพร่สารสนเทศที่เก็บรวบรวมไว้จากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลไม่มีที่สิ้นสุด

การใช้สารสนเทศจึงเป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่บุคคล พบว่าตนอยู่ในสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจ หาคำตอบ แก้ไขปัญหา หรือ แม้แต่จะทำความเข้าใจเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ทำให้บุคคลนั้นเกิดความต้องการใช้สารสนเทศ ซึ่งระดับความต้องการใช้สารสนเทศของแต่ละบุคคล เริ่มตั้งแต่ไม่รีบด่วนจนถึงรีบด่วน ระดับความต้องการสารสนเทศจะมีอิทธิพลต่อรูปแบบพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยการเก็บรวบรวมสารสนเทศหรือการแสวงหาสารสนเทศ หลังจากนั้น บุคคลจะพิจารณาแหล่งสารสนเทศและเลือกแหล่งสารสนเทศที่สามารถให้สารสนเทศที่ต้องการได้ จึงทำให้เกิดการใช้สารสนเทศและการประเมินสารสนเทศที่ได้รับนั้นว่าจะช่วยลดสถานการณ์ความต้องการสารสนเทศของตนได้หรือไม่ ซึ่งการใช้สารสนเทศยังส่งผลต่อความต้องการสารสนเทศในครั้งต่อไป ถ้าหากบุคคลนั้นได้รับประโยชน์จากการใช้สารสนเทศที่ได้รับมาจะยิ่งทำให้บุคคลนั้นตระหนักถึงความสำคัญของสารสนเทศ ซึ่งเป็นการกระตุ้นให้เกิดความต้องการสารสนเทศมากขึ้น ดังนั้นการใช้สารสนเทศจึงเป็นพฤติกรรมที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องจากความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศของบุคคล จึงทำให้เกิดการใช้สารสนเทศที่ได้รับไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของแต่ละบุคคล

5. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศ

การใช้สารสนเทศของผู้ใช้แต่ละคน มักมีความแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศ โดยเฉพาะในวงการศึกษาก็สรุปปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศ ดังนี้

5.1 ปัจจัยเกี่ยวกับตัวสารสนเทศ ประเภทของสารสนเทศที่ต่างกัน อาจทำให้เกิดผลต่อการใช้ใน รูปแบบที่ต่างกัน ได้แก่

5.1.1 ความแตกต่างของสารสนเทศที่เห็นชัดระหว่างสารสนเทศทางทฤษฎีและสารสนเทศทางการปฏิบัติ กล่าวคือ ในทางทฤษฎีการใช้สารสนเทศจะก่อให้เกิดความเข้าใจในงานที่อาจารย์ปฏิบัติอยู่ได้ดียิ่งขึ้น ในบางครั้งอาจก่อให้เกิดผลสะท้อนต่อการปฏิบัติงานของอาจารย์ในบางส่วนหรือต่อ

หรือ อาจต้องการใช้สารสนเทศภาษาต่างประเทศ รวมถึงสภาพแวดล้อมส่วนตัว เช่น สภาพสังคม อายุ ประสบการณ์การทำงาน และ ความสนใจส่วนตัว ซึ่งอาจมีอิทธิพลต่อการใช้สารสนเทศของผู้ใช้แต่ละบุคคล ในการทำงาน

3) การเข้าถึงและการใช้สารสนเทศ หมายถึงรวมถึง ความสะดวกในการรับสารสนเทศของผู้ใช้ ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ได้แก่ การมีแหล่งสารสนเทศและคู่มือช่วยค้นหา รวมทั้งฐานข้อมูลต่าง ๆ ในหน่วยงาน หรือ สถาบันที่ใกล้เคียงที่สามารถอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว

6. ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ

จากการศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยต่าง ๆ เกี่ยวกับอุปสรรคและปัญหาการใช้สารสนเทศที่ผู้ใช้สารสนเทศส่วนใหญ่มักพบปัญหาลักษณะใกล้เคียงกัน ซึ่งสามารถจำแนกได้เป็น 3 ประเด็น ดังนี้

6.1 ปัญหาที่เกิดจากผู้ใช้งานสารสนเทศ พบว่าผู้ใช้งานมักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศหรือตัวผู้ใช้อะไรอยู่ไกลจากแหล่งสารสนเทศ ทำให้ไม่สะดวกในการใช้สารสนเทศที่ต้องการใช้จากแหล่งสารสนเทศนั้น ๆ รวมทั้งต้องเสียค่าใช้จ่ายและใช้เวลามากเพื่อให้ได้สารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ

6.2 ปัญหาที่เกิดจากตัวสารสนเทศ พบว่า สารสนเทศที่ผู้ใช้ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เนื้อหาไม่เป็นปัจจุบัน ล้าสมัย และ สารสนเทศมีปริมาณน้อยและไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้

6.3 ปัญหาที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ พบว่า แหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ และ สารสนเทศอยู่กระจัดกระจายตามแหล่งต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ประกอบกับแหล่งสารสนเทศยังขาดเป้าหมายในการจัดการสารสนเทศที่แน่นอน ทำให้การรวบรวมข้อมูลทำได้ยาก และ การได้สารสนเทศมาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ รวมถึงปัญหาข้อมูลล้าสมัย เนื่องจากความล่าช้าในการรวบรวมข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศว่าในการดำเนินกระบวนการก่อนให้บริการต้องใช้เวลาจนจนข้อมูลนั้น ๆ ไม่ทันสมัย ไม่สามารถนำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงานได้ทันความต้องการใช้ ประกอบกับแหล่งสารสนเทศโดยทั่วไปที่รวบรวม วิเคราะห์ นำเสนอข้อมูล มีบุคลากรประจำที่มีลักษณะและความรู้จำนวนน้อย จึงทำให้ไม่สามารถให้บริการได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

จากอุปสรรคและปัญหาของการใช้สารสนเทศดังกล่าวมาข้างต้นนั้น แสดงให้เห็นว่าทั้งผู้ใช้สารสนเทศ ตัวสารสนเทศ และ แหล่งสารสนเทศ ต่างมีผลต่อการใช้สารสนเทศของบุคคล ซึ่งห้องสมุดหรือสถาบันที่ให้บริการสารสนเทศไม่อาจจะละเลยอุปสรรคและปัญหาเหล่านี้ที่เกิดขึ้นได้

อภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ (2538 : 58-16) ได้กล่าวถึงปัญหาที่ผู้ใช้สารสนเทศ ดังนี้

สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุไว้

7.2 แหล่งสารสนเทศทางวิชาการที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล

และใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แหล่งสารสนเทศทางวิชาการที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายเล่มนี้ในการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแง่ของสุขภาพจิตและสุขภาพกายของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แหล่งสารสนเทศทางวิชาการที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายเล่มนี้ในการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแง่ของสุขภาพจิตและสุขภาพกายของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2 นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังได้ใช้แหล่งสารสนเทศทางวิชาการที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายเล่มนี้ในการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแง่ของสุขภาพจิตและสุขภาพกายของผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 2

7. แหล่งสารสนเทศ

ในช่วงที่ผู้วิจัย

ดำเนินการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน

10) ได้มีแหล่งสารสนเทศทางวิชาการที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน

9) สารสนเทศที่ผู้วิจัยได้ใช้ในการศึกษา

8) ได้มีการรวบรวมรายชื่อแหล่งสารสนเทศทางวิชาการที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน

7) ได้รวบรวมรายชื่อแหล่งสารสนเทศทางวิชาการที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน

6) ได้ศึกษาข้อมูล

อ้างอิงอย่างถูกต้อง

ส่วนใหญ่มุ่งเน้นไปที่การศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน

ไม่สามารถนำมาใช้ในการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน

5) สารสนเทศที่ผู้วิจัยได้ใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน

4) สารสนเทศที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

3) อยู่ไกลจากแหล่งสารสนเทศที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน

2) ไม่มีแหล่งสารสนเทศที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษา

1) ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับโรคเบาหวานชนิดที่ 2 และผลกระทบของโรคนี้ต่อสุขภาพของประชาชน

7.2.1 แหล่งสารสนเทศสถาบัน หมายถึง สถาบันต่าง ๆ ที่ให้บริการสารสนเทศจำแนกได้ เป็น

1) หน่วยงานหรือสถาบัน ที่จัดตั้งโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการให้บริการ สารสนเทศอย่างเป็นทางการ ได้แก่ ห้องสมุด ศูนย์เอกสาร ศูนย์สารสนเทศ หรือ หน่วยงานที่มีวัตถุประสงค์ ในลักษณะเดียวกันนี้ แต่มีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่น เช่น หอจดหมายเหตุ สำนักบรรณสาร ศูนย์ข้อมูล สำนักวิทย บริการ เป็นต้น

2) หน่วยงานที่ดำเนินงานเฉพาะด้าน แต่สามารถให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ เรื่องหรือการดำเนินงานในเรื่องที่ต้องการ ได้ ซึ่งมีทั้งที่เป็นภาครัฐและภาคเอกชน ได้แก่ หน่วยงานราชการ ต่าง ๆ สถาบันวิจัย วิทยาลัย มหาวิทยาลัย สมาคมวิชาการ ศูนย์บริการสารสนเทศเชิงพาณิชย์ สมาคมวิชาชีพ สถานประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น

7.2.2 แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน บุคคลได้รับสารสนเทศที่ต้องการ ได้โดยการเข้าถึงทาง สื่อสารมวลชนต่าง ๆ เช่น โดยการฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์ หรือ อ่านหนังสือพิมพ์

7.2.3 แหล่งสารสนเทศบุคคล บุคคลเป็นช่องทางการสื่อสารและการแสวงหาข้อมูลอย่าง ไม่เป็นทางการ ได้แก่ เพื่อน บุคคลที่เป็นผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่ศึกษาวิจัยในสาขานั้น ๆ อย่างลึกซึ้งแตกฉาน จนสามารถให้ข้อมูลแก่ผู้ที่ต้องการสารสนเทศในด้านนั้น ๆ ได้เป็นอย่างดี ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง ผู้ชำนาญการ หรือ ผู้ที่ปฏิบัติงานในแหล่งให้บริการสารสนเทศ ได้แก่ บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ เป็นต้น

7.3 แหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการเผยแพร่กระจาย ข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีสารสนเทศที่มีความทันสมัยและเข้าถึงได้สะดวกที่สุด ซึ่งเป็น เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีบทบาทสำคัญในการสื่อสารและเชื่อมโยงสารสนเทศเพื่อเข้าถึงสารสนเทศที่อยู่ กระจัดกระจายทั่วโลกได้โดยง่ายภายในเวลาอันรวดเร็วด้วยมาตรฐานการเชื่อมต่อของกระทรวงกลาโหม สหรัฐอเมริกา ผู้ใช้สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน ที่ทำงาน หรือที่ศูนย์บริการเพื่อส่งสารสนเทศและ แลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างกันได้อย่างรวดเร็วในทุกรูปแบบทั้งข้อความ ภาพ เสียง และ ภาพเคลื่อนไหว

ดังนั้นการพิจารณาเลือกใช้แหล่งสารสนเทศ ผู้ใช้มักจะพิจารณาถึงแหล่งสารสนเทศที่มีอยู่ในสังคม โดยใช้แหล่งที่มีความสะดวก ค้นเคยหรือใ้ช้อยู่เป็นประจำ โดยพิจารณาจากองค์ประกอบ เช่น ระยะทาง เวลา แรงงาน และ ค่าใช้จ่าย เป็นต้น ส่วนใหญ่มักพบว่า ผู้ใช้เลือกใช้แหล่งสารสนเทศบุคคล เช่น เพื่อนร่วมงาน มากกว่าห้องสมุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเป็นแหล่งสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และ เป็นการสื่อสารแบบ

9.4 ใช้วิธีคู่มือทบทวน ฟังวิทยุ หรือ อ่านหนังสือพิมพ์ เพื่อเข้าถึงแหล่งสารสนเทศประเภทสื่อมวลชน

9.5 ใช้วิธีการทดลอง ทดสอบ การฝึกปฏิบัติ การฝึกภาคสนาม ฝึกงานใน โรงงานอุตสาหกรรม สำหรับเข้าถึงแหล่งสารสนเทศเฉพาะด้านหรือเฉพาะทาง

เนื่องจากแหล่งสารสนเทศมีอยู่มากมายและหลากหลายประเภท หลายรูปแบบผู้ใช้จึงสามารถจะเลือกแหล่งที่จะใช้ตามความสนใจและเหมาะสมกับความต้องการของตนเองได้

10. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

10.1 งานวิจัยในประเทศ

อัญชลี อนันตศิริ (2533) ศึกษาความต้องการและการใช้สารนิเทศของนักศึกษาและอาจารย์ประจำ วิทยาลัยการทัพอากาศ โดยศึกษาความต้องการการใช้สารนิเทศของนักศึกษาและอาจารย์ประจำ วิทยาลัยการทัพอากาศ

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาใช้สารนิเทศสาขาสังคมศาสตร์มากที่สุด รูปแบบของวัสดุตีพิมพ์ใช้ตำราของวิทยาลัยการทัพอากาศ และหนังสือพิมพ์มากที่สุด รูปแบบของวัสดุไม่ตีพิมพ์ใช้สไลด์ แผ่นใสมากที่สุด ส่วนภาษาของสารนิเทศใช้ภาษาไทยมากที่สุด สำหรับความต้องการสารนิเทศ พบว่า ต้องการสาขาวิชา ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ การบริหารทั่วไป และการบริหารงานบุคคลมากที่สุด สำหรับวัสดุตีพิมพ์นั้น ต้องการวารสารวิชาการมากที่สุด รูปแบบของวัสดุไม่ตีพิมพ์ต้องการเทปโทรทัศน์มากที่สุด ในด้านภาษานักศึกษาต้องการภาษาไทยมากที่สุด ส่วนอาจารย์ประจำพบว่า ใช้สารนิเทศสาขาวิชาสังคมศาสตร์ การบริหารทั่วไป สภาพแวดล้อมของความมั่นคงแห่งชาติ สภาพแวดล้อมจากภายนอกประเทศยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ทหาร หลักและวิธีทำเอกสารวิจัยมากที่สุดและนักศึกษามีความต้องการใช้สารนิเทศแตกต่างกันตามวัตถุประสงค์เช่นเดียวกับอาจารย์ประจำ

สุรภี ปิตะเสน (2535) ศึกษาความต้องการและการใช้สารนิเทศของนักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร โดยศึกษาความต้องการใช้สารนิเทศของนักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ในด้านวัตถุประสงค์ รูปแบบ ภาษา สาขาวิชา ความทันสมัย และ แหล่งสารนิเทศ รวมทั้งศึกษาเปรียบเทียบความต้องการใช้สารนิเทศของนักศึกษาฝ่ายทหารและฝ่ายพลเรือน

ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร มีความต้องการใช้สารนิเทศแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ในการนำไปใช้ตามวิธีการศึกษาในวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรในช่วงที่เข้ารับการศึกษา โดยทั่วไป พบว่า สารนิเทศสาขาวิชาที่ต้องการใช้มากที่สุดคือ สังคมศาสตร์และรัฐศาสตร์ รูปแบบที่ต้องการใช้มากที่สุดคือ คำบรรยายและเอกสารประกอบคำบรรยาย หนังสือ และ ตำรา ภาษาของสารนิเทศที่ต้องการใช้

มากคือ ภาษาไทย และ ต้องการใช้สารสนเทศใหม่ล่าสุดมากกว่าสารสนเทศในช่วงเวลาอื่น ส่วนแหล่งสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดคือ ห้องสมุดวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร เมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้แล้ว โดยทั่วไป พบว่า นักศึกษาฝ่ายทหารต้องการใช้สารสนเทศมากกว่านักศึกษาฝ่ายพลเรือนเฉพาะในเรื่องสาขาวิชาและรูปแบบของสารสนเทศเท่านั้น ส่วนในเรื่องของภาษา ความทันสมัย และ แหล่งสารสนเทศที่ต้องการใช้นั้น ไม่พบความแตกต่างระหว่างนักศึกษาทั้ง 2 ฝ่าย

พิชชดา ศรีอนันต์ (2541) ศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร และ เปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 372 คน ได้มาจากการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า 1. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครใช้สื่อสิ่งพิมพ์มากกว่าสื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับประกอบการศึกษา ค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ วัสดุสารสนเทศที่มีการใช้มากที่สุดคือ หนังสือทั่วไปภาษาไทย และ ฐานข้อมูลซีดี-รอม โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สืบบนข้อมูลของห้องสมุด เป็นเครื่องช่วยในการเข้าถึงและค้นคืนสารสนเทศ 2. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคในการใช้วัสดุสารสนเทศจัดเรียงตามลำดับวัสดุสารสนเทศจากมากไปหาน้อยคือวารสาร หนังสือทั่วไป สิ่งพิมพ์รัฐบาล ฐานข้อมูลซีดี-รอม ฐานข้อมูลออนไลน์ วิทยานิพนธ์ และ หนังสืออ้างอิง 3. นักศึกษาระดับปริญญาเอกมีสภาพการใช้สารสนเทศมากกว่านักศึกษาระดับปริญญาโท นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาต่างกันมีการใช้สารสนเทศที่ไม่แตกต่างกัน และ นักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศมากกว่า 11 ปี ใช้สารสนเทศมากกว่านักศึกษามีประสบการณ์น้อยกว่า 4. นักศึกษาระดับปริญญาเอกประสบปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์มากกว่านักศึกษาระดับปริญญาโท นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาต่างกันไม่มีความแตกต่างของปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศ และ นักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการใช้ห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศมากกว่า 11 ปี ประสบปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศมากกว่านักศึกษามีประสบการณ์น้อยกว่า

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับสมมติฐาน และ พบว่าปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อการใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร มากที่สุด คือ ความทันสมัยของสารสนเทศ ปริมาณของสารสนเทศ เครื่องมือช่วยการเข้าถึงสารสนเทศ ตลอดจนความต้องการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ

คนัยศักดิ์ โกวิทวิบูล (2543) ศึกษาความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษาในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยศึกษาสภาพการใช้ ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ระดับปริญญาตรี เปรียบเทียบความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษาที่มีสถานภาพต่างกัน รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้บริการสารนิเทศในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเอสพีเอสเอส ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 15-24 ปี เป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์ ชั้นปีที่ 3 มาเรียนเป็นประจำโดยไม่ได้ทำงาน มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อศึกษาค้นคว้า โดยใช้บริการสารนิเทศของสำนักหอสมุดกลางเป็นประจำทุกวันในช่วงเวลา 7.30-12.30 น. ไม่เคยใช้ระบบอัตโนมัติและไม่ทราบวิธีการใช้เรียนรู้วิธีการใช้จากเพื่อน หรือ ทดลองใช้ระบบอัตโนมัติเอง สืบค้นสารนิเทศโดยใช้ทางเลือกชื่อเรื่องมากที่สุด

2. ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศ โดยรวมพบว่า มีความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนใหญ่ใช้บริการสารนิเทศของฝ่ายบริการทั่วไป ประเภทสารนิเทศที่ใช้คือ ตำราและเอกสารประกอบคำบรรยาย เครื่องมือช่วยค้นสารนิเทศส่วนใหญ่ใช้อินเตอร์เน็ต

3. การเปรียบเทียบความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศ พบว่า นักศึกษาที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไปมีความต้องการใช้หนังสืออ้างอิงมากกว่านักศึกษาที่มีอายุ 15-24 ปี ส่วนลักษณะการใช้สารนิเทศไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่มีอาชีพต่างกันมีความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศไม่แตกต่างกัน นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ต่างคณะกันมีความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศแตกต่างกัน นักศึกษาต่างชั้นปีกันมีความต้องการใช้สารนิเทศแตกต่างกัน แต่มีลักษณะการใช้สารนิเทศไม่แตกต่างกัน

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะ พบว่า ด้านบุคลากรคอยแนะนำการใช้ห้องสมุดและโดยเฉพาะการใช้ระบบอัตโนมัติควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี ปรับปรุงคุณภาพบุคลากรและการบริการในด้านอาคารและอุปกรณ์ ควรมีการปรับปรุงพื้นที่ใช้สอย โดยเฉพาะห้องน้ำ เครื่องปรับอากาศ เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ ที่นั่งอ่านหนังสือ และ ควรจัดหาประเภทสารนิเทศที่ทันสมัยไว้บริการ

จันทร์เพ็ญ สิงหนุต (2544) ศึกษาพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยศึกษาพฤติกรรม ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง 2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพการเรียน และคณะที่ศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2544 ที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก จำนวน

340 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และ วิธีการของเซฟเฟ่

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ในด้านพฤติกรรมการใช้สารสนเทศ นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไป คณะศึกษาศาสตร์มีการใช้หนังสือ/ตำราวิชาการมากที่สุด โดยใช้ประกอบการเรียน การทำรายงาน และมีอัตราความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดเฉลี่ย 2-4 ครั้งต่อสัปดาห์
2. ในด้านปัญหาและอุปสรรค พบว่า แหล่งภายในมหาวิทยาลัยมีทรัพยากรสารสนเทศน้อยเกินไป รองลงมาไม่มีสารสนเทศที่ต้องการใช้ในขณะที่แหล่งสารสนเทศภายนอกมหาวิทยาลัยอยู่ไกลไม่สะดวก
3. เมื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพการมาเรียนและคณะที่ศึกษาโดยรวม ไม่มีผลให้เกิดความแตกต่างกัน ส่วนการใช้เครื่องมือในการค้นหาสารสนเทศ พบว่าแตกต่างกันตามคณะที่เรียนทุกด้านและเกือบทุกรายการมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ในด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่านักศึกษาต่างคณะมีการใช้แหล่งสารสนเทศภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน

ศุณีพร อมตพร (2544) ศึกษาความต้องการใช้สารสนเทศของนักเรียนนายเรือในห้องสมุดโรงเรียนนายเรือ โดยศึกษาความต้องการใช้และปัญหาการใช้สารสนเทศของนักเรียนนายเรือในห้องสมุดโรงเรียนนายเรือ 2. เปรียบเทียบปริมาณสารสนเทศและความต้องการใช้สารสนเทศ 3. เปรียบเทียบความต้องการใช้สารสนเทศของนักเรียนนายเรือจำแนกตามชั้นปี สาขาวิชา และ ระดับผลการเรียน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักเรียนนายเรือชั้นปีที่ 1-5 ที่กำลังศึกษาอยู่ ณ โรงเรียนนายเรือในปีการศึกษา 2544 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเอสพีเอสเอส

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. นักเรียนนายเรือส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุดมากกว่าสัปดาห์ละครั้งในชั่วโมงงานมอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพักผ่อนและบันเทิง เพื่อทราบข่าวสารและเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง รู้จักวิธีใช้ห้องสมุดจากการเรียนที่โรงเรียนเตรียมทหาร และ ค้นหาข้อมูลที่ต้องการจากชั้นหนังสือ 2. ความต้องการใช้สารสนเทศของนักเรียนนายเรือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะหนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือและตำราภาษาไทย วิกิทัศน์ และ ซีดี-รอม สาขาวิชาที่ต้องการใช้มาก ได้แก่ คอมพิวเตอร์ คณิตศาสตร์ และ วิศวกรรมศาสตร์ บริการสารสนเทศที่ใช้มากที่สุด คือ บริการอินเทอร์เน็ต บริการถ่ายเอกสาร และ บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุด 3. นักเรียนนายเรือมีความต้องการใช้สารสนเทศสูงกว่าปริมาณสารสนเทศที่มีในห้องสมุดโรงเรียนนายเรือ 4. นักเรียนนายเรือที่มีชั้นปี สาขาวิชา และ ระดับผลการเรียนต่างกัน มีความต้องการใช้สารสนเทศไม่แตกต่างกัน 5. ปัญหาการใช้สารสนเทศที่นักเรียนนายเรือประสบมากคือ วารสารที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด หนังสือมีเนื้อหาไม่ทันสมัยและมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการ

10.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ซาง (Chang : 1989) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศกับการใช้สารสนเทศ ปัจจัยที่มีในเนื้อหาเฉพาะ เป็นบทวิจารณ์ที่ตรวจสอบวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับความต้องการสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ และ การสำรวจปัจจัยที่มีอิทธิพลที่เกี่ยวข้อง มีการอภิปรายถึง 3 แนวทาง เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศ และ ความต้องการสารสนเทศ ซึ่งนำทฤษฎีรูปแบบของความรู้มาทดสอบ ได้แก่ 1. ความต้องการใช้สารสนเทศเพื่อการวิจัย เมื่อความรู้ไม่เป็นไปตามรูปแบบของเบลคิน 2. ตามรูปแบบการเพิ่มคุณค่าของเทย์เลอร์ 3. รูปแบบไม่เป็นไปตามความรู้ (เช่น สถานการณ์ ช่องว่างต่าง ๆ และการใช้) ที่สร้างโดยเดอรวิน

การสำรวจการใช้สารสนเทศและความต้องการ จากผู้เชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกร และนักบริหาร พบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการสารสนเทศและการใช้สารสนเทศในด้านผู้ใช้ ได้แก่ ทักษะและความรู้ เจตคติและเหตุจูงใจ และ ปัจจัยทางการตลาด
2. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ ความต้องการของผู้ใช้ และ โครงสร้างการบริหารงาน ขนบธรรมเนียมประเพณี นโยบาย และ สภาพแวดล้อม ซึ่งสภาพแวดล้อมมีความเกี่ยวข้องกับความต้องการสารสนเทศไปถึงการใช้สารสนเทศ และ ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการสารสนเทศและการใช้สารสนเทศ ประกอบด้วย ระดับความต้องการส่วนตัว ทักษะ ประสบการณ์ และ ความรู้ของผู้ใช้

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยเป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ลงทะเบียนภาคเรียนที่ 1 /2549 จำนวน 1,936 คน ได้แก่ นักศึกษา สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน สาขาวิชาดนตรีสากล สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สาขาภาษาญี่ปุ่น สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรจำแนกตามสาขาวิชาของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สาขาวิชา	จำนวน (คน)
การพัฒนาชุมชน	424
ดนตรีสากล	128
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	172
ภาษาญี่ปุ่น	147
ภาษาไทย	139
ภาษาอังกฤษ	394
รัฐประศาสนศาสตร์	532
รวม	1,936

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จาก 7 สาขาวิชา จำนวน 1936 คน ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2549 โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Sample Random Sampling) มีขั้นตอนดังนี้
คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซ์ และมอร์แกน จะได้กลุ่มตัวอย่าง 320 คน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยที่เป็นนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สาขาวิชา	จำนวน	
	ประชากร/คน	กลุ่มตัวอย่าง
การพัฒนาชุมชน	424	71
ดนตรี	128	20
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	172	29
ภาษาญี่ปุ่น	147	24
ภาษาไทย	139	23
ภาษาอังกฤษ	394	65
รัฐประศาสนศาสตร์	532	88
รวม	1,936	320

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษา ภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ และ สิ่งพิมพ์อื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับ การใช้สารสนเทศในการเรียน และ สร้างแบบสอบถามจากแนวทางที่ได้ศึกษามา 1 ชุด เพื่อสอบถามประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษา โดยจัดแบบสอบถามเป็น 1 ชุด ดังนี้

ลักษณะเนื้อหาของแบบสอบถามที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล แบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามแบบเลือกตอบเกี่ยวกับสาขาวิชาที่เรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบลิเคอร์ท์ (Likert)

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนสำหรับแบบสอบถาม แบ่งเป็นระดับการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบลิเคอร์ท์ (Likert) โดยแบ่งเป็นระดับแต่ละข้อ คือ

ใช้สารสนเทศมากที่สุด	ให้ระดับ	5
ใช้สารสนเทศมาก	ให้ระดับ	4
ใช้สารสนเทศปานกลาง	ให้ระดับ	3
ใช้สารสนเทศน้อย	ให้ระดับ	2
ใช้สารสนเทศน้อยที่สุด	ให้ระดับ	1

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท์ (Likert) เช่นกัน

ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการให้คะแนนสำหรับแบบสอบถาม แบ่งเป็นระดับของปัญหาและอุปสรรค ใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบลิเคอร์ท์ (Likert) โดยแบ่งเป็นระดับ 5 ข้อ คือ

มากที่สุด	ให้ระดับ	5
มาก	ให้ระดับ	4
ปานกลาง	ให้ระดับ	3
น้อย	ให้ระดับ	2
น้อยที่สุด	ให้ระดับ	1

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้แก่นักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยผ่านคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อแจกให้นักศึกษา ผู้วิจัยส่งและรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง

2. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน ซึ่งแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมดจำนวน 320 ฉบับ ได้รับคืน จำนวน 278 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.87 ของการรวบรวมข้อมูล และ ได้นำมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้วิธีหาค่าร้อยละ (Percentage) จากนั้นนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 2 ด้าน คือ ด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายชื่อ และสรุปรวมในแต่ละข้อ จากนั้นนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย โดยการวิเคราะห์ตามเกณฑ์ของ (บุญศรี พรหมมาพันธุ์ 2546 : 37-38) ดังนี้

ระดับการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ

4.50-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	มาก
2.51-3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	น้อย
1.00-1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 2 ด้าน คือ ด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายชื่อ และสรุปรวมในแต่ละข้อ จากนั้นนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย โดยการวิเคราะห์ตามเกณฑ์ของ (บุญศรี พรหมมาพันธุ์ 2546 : 37-38) ดังนี้

ระดับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ

4.51-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง	มาก
2.51-3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง	น้อย
1.00-1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยเรื่อง “การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม” ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาภาคปกติ จำนวน 320 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 278 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.87 จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้ มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติอธิบาย และตีความหมายผลลัพธ์ต่าง ๆ ที่ได้ โดยผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 7 สาขาวิชา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษาอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จาก 7 สาขาวิชา

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
การพัฒนาชุมชน	70	25.18
ดนตรีสากล	20	7.19
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์	29	10.43
ภาษาญี่ปุ่น	24	8.63
ภาษาไทย	22	7.91
ภาษาอังกฤษ	65	23.39
รัฐประศาสนศาสตร์	48	17.27
รวม	278	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ นักศึกษาภาคปกติ จำนวน 7 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 25.18 สาขาวิชาดนตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.19 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.43 สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.63 สาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.91 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 23.39 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 17.27

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ

1. ด้านแหล่งสารสนเทศ

2. ด้านรูปแบบสารสนเทศ

ตารางที่ 4 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. สอบถามจากอาจารย์	3.29	0.84	ปานกลาง
2. สอบถามจากบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญมหาวิทยาลัย	3.01	0.91	ปานกลาง
3. สอบถามจากวิทยากรในการเข้าร่วมฟังอภิปราย และเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่าง ๆ	2.91	0.88	ปานกลาง
4. สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน	3.94	0.90	มาก
5. สอบถามและขอคำแนะนำในการค้นคว้าจาก บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	3.21	0.92	ปานกลาง
6. จากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ ของตนเอง	3.31	0.79	ปานกลาง
7. สนทนากับบุคคลในครอบครัว	3.46	1.06	ปานกลาง
รวม	3.31	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคลอยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ การสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน ($\bar{X} = 3.94$)

ตารางที่ 5 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. สำนักวิทยบริการฯ มรพส.	3.43	1.02	ปานกลาง
2. ห้องสมุดคณะ	2.74	1.03	ปานกลาง
3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ	3.20	0.99	ปานกลาง
4. ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย	2.77	0.97	ปานกลาง
5. ห้องสมุดประชาชน	2.87	0.95	ปานกลาง
6. ห้องสมุดของหน่วยงานต่าง ๆ	2.57	0.94	ปานกลาง
รวม	2.93	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สำนักวิทยบริการฯ มรพส. ($\bar{X} = 3.43$) รองลงมาคือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.20$)

ตารางที่ 6 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.66	1.01	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	2.81	0.92	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.09	0.97	ปานกลาง
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	2.89	1.00	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.24	0.94	ปานกลาง
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	3.70	0.92	มาก
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	2.63	0.85	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	2.59	0.88	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT	2.51	0.83	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	2.67	0.90	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	2.60	0.97	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	2.54	0.91	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูล OPAC	3.01	1.07	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	2.60	0.82	ปานกลาง
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	2.73	0.87	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	2.71	1.04	ปานกลาง
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR – WEB	2.66	0.98	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	2.61	1.03	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	2.71	1.09	ปานกลาง
รวม	2.84	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) ($\bar{X} = 3.70$) รองลงมาคือเว็บไซต์สาธารณะ ($\bar{X} = 3.66$)

ตารางที่ 7 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก สื่อสิ่งพิมพ์			
1. หนังสือตำรา/วิชาการ	3.90	0.73	มาก
2. วิทยานิพนธ์	3.21	0.95	ปานกลาง
3. รายงานการวิจัย	3.46	0.97	ปานกลาง
4. หนังสืออ้างอิง	3.51	0.93	มาก
5. วารสารวิชาการ	3.46	0.90	ปานกลาง
6. วารสารบันเทิงคดี/นิตยสาร	3.50	0.96	ปานกลาง
7. หนังสือพิมพ์	3.80	0.77	มาก
8. จุลสาร/กฤตภาค	2.73	0.83	ปานกลาง
รวม	3.45	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หนังสือตำรา/วิชาการ ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 3.80$)

ตารางที่ 8 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน์			
1. วีดิทัศน์	3.27	1.17	ปานกลาง
2. ซีดีรอม	3.19	1.00	ปานกลาง
3. แถบบันทึกเสียง	2.86	1.09	ปานกลาง
4. วีซีดี	3.54	1.18	มาก
5. ดีวีดี	3.29	1.22	ปานกลาง
รวม	3.23	0.97	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์อยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ วีซีดี ($\bar{X} = 3.54$)

ตารางที่ 9 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.56	0.86	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	2.97	0.83	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.11	0.83	ปานกลาง
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	3.03	0.95	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.09	0.88	ปานกลาง
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	3.34	0.93	ปานกลาง
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	2.76	0.91	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	2.53	0.76	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT	2.56	0.86	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	2.59	0.79	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	2.70	0.94	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	2.54	0.88	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูล OPAC	2.94	1.08	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	2.63	0.85	ปานกลาง
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	2.67	0.85	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	2.63	0.97	ปานกลาง
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR – WEB	2.66	0.96	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	2.59	0.94	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	2.60	0.97	ปานกลาง
รวม	2.82	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ เว็บไซต์สาธารณะ ($\bar{X} = 3.56$)

ตารางที่ 10 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. สอบถามจากอาจารย์	3.65	0.59	มาก
2. สอบถามจากบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญมหาวิทยาลัย	3.15	0.75	ปานกลาง
3. สอบถามจากวิทยากรในการเข้าร่วมฟังอภิปราย และเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่าง ๆ	3.35	1.04	ปานกลาง
4. สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน	3.55	0.69	มาก
5. สอบถามและขอคำแนะนำในการค้นคว้าจาก บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	3.15	0.81	ปานกลาง
6. จากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ ของตนเอง	3.35	0.88	ปานกลาง
7. สนทนากับบุคคลในครอบครัว	3.40	0.75	ปานกลาง
รวม	3.37	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสอบถามจากอาจารย์ ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาคือ สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 11 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. สำนักวิทยบริการฯ มรพส.	3.30	0.86	ปานกลาง
2. ห้องสมุดคณะ	3.15	0.75	ปานกลาง
3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ	3.25	1.07	ปานกลาง
4. ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย	3.05	1.10	ปานกลาง
5. ห้องสมุดประชาชน	3.30	0.98	ปานกลาง
6. ห้องสมุดของหน่วยงานต่าง ๆ	3.10	0.91	ปานกลาง
รวม	3.19	0.66	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สำนักวิทยบริการฯ มรพส. และห้องสมุดประชาชน ($\bar{X} = 3.30$) รองลงมาคือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.25$)

ตารางที่ 12 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.45	0.60	ปานกลาง
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	3.05	0.69	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.15	0.67	ปานกลาง
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	3.25	0.79	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.40	0.68	ปานกลาง
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	3.80	0.83	มาก
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	3.20	0.62	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	3.30	0.86	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT	3.15	0.81	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	3.10	0.64	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	3.15	0.67	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	3.35	0.81	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูล OPAC	3.20	0.77	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	3.05	0.83	ปานกลาง
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	3.40	0.75	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	3.45	0.76	ปานกลาง
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR - WEB	3.10	0.79	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	3.30	0.98	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	3.25	0.85	ปานกลาง
รวม	3.27	0.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) ($\bar{X} = 3.80$)

ตารางที่ 13 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก สื่อสิ่งพิมพ์			
1. หนังสือตำรา/วิชาการ	3.55	0.69	มาก
2. วิทยานิพนธ์	3.15	0.93	ปานกลาง
3. รายงานการวิจัย	3.25	1.02	ปานกลาง
4. หนังสืออ้างอิง	3.00	0.92	ปานกลาง
5. วารสารวิชาการ	2.90	0.85	ปานกลาง
6. วารสารบันเทิงคดี/นิตยสาร	3.65	0.75	มาก
7. หนังสือพิมพ์	3.85	0.75	มาก
8. จุลสาร/กฤตภาค	2.95	1.05	ปานกลาง
รวม	3.29	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมาคือ วารสารบันเทิงคดี/นิตยสาร ($\bar{X} = 3.65$)

ตารางที่ 14 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรีคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน์			
1. วีดิทัศน์	3.45	0.76	ปานกลาง
2. ซีดีรอม	3.50	0.76	ปานกลาง
3. แถบบันทึกเสียง	3.40	0.68	ปานกลาง
4. วีซีดี	3.80	1.01	มาก
5. ดีวีดี	3.55	0.89	มาก
รวม	3.54	0.56	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนด้านรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วีซีดี ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ ดีวีดี ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 15 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.50	0.76	ปานกลาง
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	3.10	0.79	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.30	0.73	ปานกลาง
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	3.35	0.75	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.25	0.91	ปานกลาง
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	3.50	0.76	ปานกลาง
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	3.30	0.92	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	2.95	1.05	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT Proques	3.05	1.00	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	2.85	0.93	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	3.20	1.06	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	2.95	1.00	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูล OPAC	3.25	0.97	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	3.05	1.15	ปานกลาง
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	3.20	1.20	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	3.30	0.86	ปานกลาง
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR - WEB	3.40	0.88	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	3.25	0.85	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	3.05	0.76	ปานกลาง
รวม	3.20	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เว็บไซต์สาธารณะ และเว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมาคือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR - WEB ($\bar{X} = 3.40$)

ตารางที่ 16 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. สอบถามจากอาจารย์	3.48	0.57	มาก
2. สอบถามจากบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญมหาวิทยาลัย	3.38	0.68	ปานกลาง
3. สอบถามจากวิทยากรในการเข้าร่วมฟังอภิปรายและเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่าง ๆ	3.55	0.63	มาก
4. สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน	3.90	0.98	มาก
5. สอบถามและขอคำแนะนำในการค้นคว้าจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	4.03	0.87	มาก
6. จากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ของตนเอง	3.90	0.77	มาก
7. สนทนากับบุคคลในครอบครัว	3.03	1.05	ปานกลาง
รวม	3.61	0.49	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก 5 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สอบถามและขอคำแนะนำในการค้นคว้าจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมาคือ สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน และจากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ของตนเอง ($\bar{X} = 3.90$)

ตารางที่ 17 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. สำนักวิทยบริการฯ มรพส.	4.28	1.00	มาก
2. ห้องสมุดคณะ	3.03	1.05	ปานกลาง
3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ	3.28	1.03	ปานกลาง
4. ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย	3.03	0.94	ปานกลาง
5. ห้องสมุดประชาชน	3.17	0.97	ปานกลาง
6. ห้องสมุดของหน่วยงานต่าง ๆ	2.97	0.94	ปานกลาง
รวม	3.29	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 17 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ อยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียว คือ สำนักวิทยบริการฯ มรพส. ($\bar{X} = 4.28$)

ตารางที่ 18 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.72	1.00	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	3.34	1.01	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.59	1.02	มาก
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	3.48	0.87	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.59	0.78	มาก
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	3.90	0.94	มาก
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	3.14	0.99	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	2.93	0.88	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT	2.93	1.00	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	2.79	0.94	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	2.79	0.94	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	2.97	1.05	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูล OPAC	4.34	0.86	มาก
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	3.69	0.97	มาก
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	2.86	1.06	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	2.90	1.01	ปานกลาง
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR – WEB	2.90	0.94	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	2.69	0.93	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	2.97	1.09	ปานกลาง
รวม	3.24	0.59	ปานกลาง

จากตารางที่ 18 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ฐานข้อมูล OPAC สูงสุด ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือ เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) ($\bar{X} = 3.90$)

ตารางที่ 19 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก สื่อสิ่งพิมพ์			
1. หนังสือตำรา/วิชาการ	4.28	0.65	มาก
2. วิทยานิพนธ์	3.14	1.03	ปานกลาง
3. รายงานการวิจัย	3.24	1.09	ปานกลาง
4. หนังสืออ้างอิง	3.66	1.14	มาก
5. วารสารวิชาการ	3.72	0.96	มาก
6. วารสารบันเทิงคดี/นิยายสาร	4.10	0.86	มาก
7. หนังสือพิมพ์	4.28	0.75	มาก
8. จดสาร/กฤตภาค	3.55	0.95	มาก
รวม	3.75	0.65	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หนังสือพิมพ์และหนังสือตำรา/ วิชาการ ($\bar{X}=4.28$) รองลงมาคือ วารสารบันเทิงคดี/นิยายสาร ($\bar{X} =4.10$)

ตารางที่ 20 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน์			
1. วีดิทัศน์	3.38	0.98	ปานกลาง
2. ซีดีรอม	3.45	0.69	ปานกลาง
3. แถบบันทึกเสียง	3.00	0.85	ปานกลาง
4. วีซีดี	3.69	1.17	มาก
5. ดีวีดี	3.59	1.24	มาก
รวม	3.42	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วีซีดี ($\bar{X} = 3.69$) รองลงมาคือ ดีวีดี ($\bar{X} = 3.59$)

ตารางที่ 21 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.93	.88	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	3.38	1.01	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.59	1.02	มาก
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	3.28	1.00	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.62	1.01	มาก
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	3.83	1.04	มาก
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	3.00	0.96	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	2.90	0.90	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT	2.86	0.92	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	2.90	0.90	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	2.83	0.85	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	2.86	0.88	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูล OPAC	4.17	0.97	มาก
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	3.62	0.98	มาก
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	2.97	1.05	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	2.90	0.98	ปานกลาง
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR – WEB	2.79	0.90	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	2.83	0.93	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	3.17	1.00	ปานกลาง
รวม	3.23	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ฐานข้อมูล OPAC ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือเว็บไซต์สาธารณะ ($\bar{X} = 3.93$)

ตารางที่ 22 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. สอบถามจากอาจารย์	3.46	0.83	ปานกลาง
2. สอบถามจากบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญมหาวิทยาลัย	2.96	0.95	ปานกลาง
3. สอบถามจากวิทยากรในการเข้าร่วมฟังอภิปราย และเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่าง ๆ	2.79	0.98	ปานกลาง
4. สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน	3.96	0.81	มาก
5. สอบถามและขอคำแนะนำในการค้นคว้าจาก บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	3.08	0.83	ปานกลาง
6. จากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ ของตนเอง	3.58	0.78	มาก
7. สนทนากับบุคคลในครอบครัว	3.58	0.97	มาก
รวม	3.35	0.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน ($\bar{X} = 3.96$) รองลงมาคือ สนทนากับบุคคลในครอบครัวและจากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ของตนเอง ($\bar{X} = 3.58$)

ตารางที่ 23 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. สำนักวิทยบริการฯ มรพส.	3.42	0.83	ปานกลาง
2. ห้องสมุดคณะ	2.79	1.14	ปานกลาง
3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ	2.88	1.36	ปานกลาง
4. ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย	2.75	1.11	ปานกลาง
5. ห้องสมุดประชาชน	2.71	1.16	ปานกลาง
6. ห้องสมุดของหน่วยงานต่าง ๆ	2.58	1.18	ปานกลาง
รวม	2.85	0.83	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศเป็นสถาบันบริการสารสนเทศ ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สำนักวิทยบริการฯ มรพส. ($\bar{X}=3.42$) รองลงมาคือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ($\bar{X} = 2.88$)

ตารางที่ 24 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.96	0.86	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	2.96	0.91	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.04	0.81	ปานกลาง
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	2.63	1.06	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.46	0.78	ปานกลาง
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	4.08	0.72	มาก
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	2.83	1.05	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	2.62	0.97	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT	2.58	1.02	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	2.71	1.16	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	2.58	1.14	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	2.67	1.09	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูล OPAC	2.63	0.97	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	2.75	0.99	ปานกลาง
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	2.50	1.14	น้อย
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	2.50	1.35	น้อย
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR – WEB	2.54	1.38	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	2.67	1.20	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	2.62	1.35	ปานกลาง
รวม	2.86	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 24 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ เว็บไซต์สาธารณะ ($\bar{X} = 3.96$)

ตารางที่ 25 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก สื่อสิ่งพิมพ์			
1. หนังสือตำรา/วิชาการ	3.79	0.98	มาก
2. วิทยานิพนธ์	2.79	0.98	ปานกลาง
3. รายงานการวิจัย	3.08	1.14	ปานกลาง
4. หนังสืออ้างอิง	3.29	0.91	ปานกลาง
5. วารสารวิชาการ	3.50	0.83	ปานกลาง
6. วารสารบันเทิงคดี/นิตยสาร	3.71	0.81	มาก
7. หนังสือพิมพ์	4.08	0.93	มาก
8. จุลสาร/กฤตภาค	2.96	1.08	ปานกลาง
รวม	3.40	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 25 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ หนังสือตำรา/วิชาการ ($\bar{X} = 3.79$)

ตารางที่ 26 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน			
1. วีดิทัศน์	3.12	1.23	ปานกลาง
2. ซีดีรอม	3.33	1.17	ปานกลาง
3. แลบบันทึกละเอียด	3.21	1.14	ปานกลาง
4. วีซีดี	3.58	1.18	มาก
5. ดีวีดี	3.37	1.17	ปานกลาง
รวม	3.33	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 26 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อ โสตทัศน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศนอยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ วีซีดี ($\bar{X} = 3.58$)

ตารางที่ 27 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	4.00	0.78	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	3.29	1.20	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.25	1.03	ปานกลาง
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	3.00	1.10	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.63	1.01	มาก
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	3.87	0.90	มาก
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	2.79	1.22	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	2.54	1.28	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT	2.62	1.28	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	2.79	1.25	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	2.67	1.37	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	2.63	1.17	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูลOPAC	2.79	1.10	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	2.67	1.20	ปานกลาง
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	2.67	1.27	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	2.46	1.22	น้อย
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR – WEB	2.63	1.13	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	2.71	1.12	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	2.83	1.20	ปานกลาง
รวม	2.94	0.90	ปานกลาง

จากตารางที่ 27 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เว็บไซต์สาธารณะ ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือเว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) ($\bar{X} = 3.87$) และมีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับน้อยเพียงข้อเดียวคือ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม ($\bar{X} = 2.46$)

ตารางที่ 28 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. สอบถามจากอาจารย์	3.50	0.67	ปานกลาง
2. สอบถามจากบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญมหาวิทยาลัย	3.23	0.75	ปานกลาง
3. สอบถามจากวิทยากรในการเข้าร่วมฟังอภิปราย และเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่าง ๆ	3.18	0.73	ปานกลาง
4. สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน	3.64	0.79	มาก
5. สอบถามและขอคำแนะนำในการค้นคว้าจาก บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	3.09	0.75	ปานกลาง
6. จากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ของตนเอง	3.64	0.90	มาก
7. สนทนากับบุคคลในครอบครัว	3.45	0.80	ปานกลาง
รวม	3.39	0.42	ปานกลาง

จากตารางที่ 28 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ของตนเองและสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อนสูงสุด ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาคือ สอบถามจากอาจารย์ ($\bar{X} = 3.50$)

ตารางที่ 29 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. สำนักวิทยบริการฯ มรพส.	3.95	0.72	มาก
2. ห้องสมุดคณะ	3.41	0.91	ปานกลาง
3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ	3.55	1.10	มาก
4. ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย	3.23	0.75	ปานกลาง
5. ห้องสมุดประชาชน	3.09	1.02	ปานกลาง
6. ห้องสมุดของหน่วยงานต่าง ๆ	2.95	1.00	ปานกลาง
รวม	3.36	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 29 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศเป็นสถาบันบริการสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สำนักวิทยบริการฯ มรพส. ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมาคือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 30 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.59	0.96	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	3.09	0.97	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.41	0.73	ปานกลาง
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	2.82	0.91	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.41	1.22	ปานกลาง
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	4.00	0.87	มาก
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	3.41	0.59	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	3.36	0.58	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT	3.09	0.68	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	3.36	0.73	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	3.05	0.72	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	3.27	0.55	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูล OPAC	3.23	0.87	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	3.27	0.77	ปานกลาง
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	3.45	0.96	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	3.32	0.99	ปานกลาง
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR - WEB	3.09	0.61	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	3.18	0.73	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	3.27	0.94	ปานกลาง
รวม	3.30	0.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 30 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้ สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ เว็บไซต์สาธารณะ ($\bar{X} = 3.59$)

ตารางที่ 31 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก สื่อสิ่งพิมพ์			
1. หนังสือตำรา/วิชาการ	4.18	0.66	มาก
2. วิทยานิพนธ์	3.14	0.83	ปานกลาง
3. รายงานการวิจัย	3.27	0.88	ปานกลาง
4. หนังสืออ้างอิง	3.55	0.80	มาก
5. วารสารวิชาการ	3.45	0.80	ปานกลาง
6. วารสารบันเทิงคดี/นิยายสาร	3.73	0.77	มาก
7. หนังสือพิมพ์	4.05	0.90	มาก
8. จดสาร/กฤตภาค	3.18	0.85	ปานกลาง
รวม	3.57	0.48	มาก

จากตารางที่ 31 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หนังสือตำรา/ วิชาการ ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 4.05$)

ตารางที่ 32 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อโสตทัศน

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน			
1. วีดิทัศน์	3.23	1.07	ปานกลาง
2. ซีดีรอม	3.27	1.03	ปานกลาง
3. แลบบันทึกเสียง	3.09	0.92	ปานกลาง
4. วีซีดี	3.73	0.83	มาก
5. คีวีดี	3.45	0.80	ปานกลาง
รวม	3.35	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 32 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศนอยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียว คือ วีซีดี ($\bar{X} = 3.73$)

ตารางที่ 33 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	4.00	0.69	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	3.32	0.78	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.36	1.05	ปานกลาง
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	3.14	0.83	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.73	0.77	มาก
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	3.77	0.81	มาก
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	3.23	0.87	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	3.23	0.69	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT	3.23	0.81	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	3.14	0.83	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	3.09	0.81	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	3.32	0.72	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูล OPAC	3.23	0.92	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	3.41	0.73	ปานกลาง
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	3.45	1.10	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	3.45	0.91	ปานกลาง
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR – WEB	3.09	0.75	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	3.23	0.75	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	3.27	0.88	ปานกลาง
รวม	3.35	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 33 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เว็บไซต์สาธารณะ ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือเว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) ($\bar{X} = 3.77$)

ตารางที่ 34 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. สอบถามจากอาจารย์	3.22	0.96	ปานกลาง
2. สอบถามจากบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญมหาวิทยาลัย	2.92	0.96	ปานกลาง
3. สอบถามจากวิทยากรในการเข้าร่วมฟังอภิปราย และเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่าง ๆ	3.15	0.69	ปานกลาง
4. สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน	3.94	0.75	มาก
5. สอบถามและขอคำแนะนำในการค้นคว้าจาก บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	3.00	1.02	ปานกลาง
6. จากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ ของตนเอง	3.62	0.84	มาก
7. สนทนากับบุคคลในครอบครัว	3.54	0.92	มาก
รวม	3.34	0.48	ปานกลาง

จากตารางที่ 34 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อนสูงสุด ($\bar{X}=3.94$) รองลงมาคือ จากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ของตนเอง ($\bar{X}=3.62$)

ตารางที่ 35 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. สำนักวิทยบริการฯ มรพส.	3.25	0.94	ปานกลาง
2. ห้องสมุดคณะ	2.91	1.10	ปานกลาง
3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ	2.82	1.00	ปานกลาง
4. ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย	2.60	0.97	ปานกลาง
5. ห้องสมุดประชาชน	2.78	1.04	ปานกลาง
6. ห้องสมุดของหน่วยงานต่าง ๆ	2.66	1.15	ปานกลาง
รวม	2.84	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 35 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศเป็นสถาบันบริการสารสนเทศ ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สำนักวิทยบริการฯ มรพส. ($\bar{X} = 3.25$) รองลงมาคือ ห้องสมุดคณะ ($\bar{X} = 2.91$)

ตารางที่ 36 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.75	0.87	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	2.75	0.83	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	2.98	0.87	ปานกลาง
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	2.63	0.88	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.22	0.91	ปานกลาง
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	3.48	0.95	ปานกลาง
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	2.48	1.02	น้อย
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	2.43	0.95	น้อย
9. ฐานข้อมูล PQDT	2.31	0.90	น้อย
10. ฐานข้อมูล Web of Science	2.49	1.03	น้อย
11. ฐานข้อมูล ACM	2.32	0.90	น้อย
12. ฐานข้อมูล IEL	2.40	1.09	น้อย
13. ฐานข้อมูล OPAC	2.54	1.09	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	2.40	0.97	น้อย
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	2.45	0.98	น้อย
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	2.34	0.96	น้อย
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR – WEB	2.42	1.00	น้อย
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	2.29	0.95	น้อย
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	2.54	0.97	ปานกลาง
รวม	2.64	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 36 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ เว็บไซต์สาธารณะ ($\bar{X} = 3.75$)

ตารางที่ 37 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก สื่อสิ่งพิมพ์			
1. หนังสือตำรา/วิชาการ	3.66	0.69	มาก
2. วิทยานิพนธ์	2.48	0.94	น้อย
3. รายงานการวิจัย	2.57	1.03	ปานกลาง
4. หนังสืออ้างอิง	3.11	1.11	ปานกลาง
5. วารสารวิชาการ	3.05	1.01	ปานกลาง
6. วารสารบันเทิงคดี/นิตยสาร	3.69	1.03	มาก
7. หนังสือพิมพ์	4.09	0.93	มาก
8. จุลสาร/กฤตภาค	2.72	1.10	ปานกลาง
รวม	3.17	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 37 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 4.09$) รองลงมาคือ วารสารบันเทิงคดี/นิตยสาร ($\bar{X} = 3.69$)

ตารางที่ 38 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน์			
1. วีดิทัศน์	3.22	1.10	ปานกลาง
2. ซีดีรอม	3.31	1.01	ปานกลาง
3. แถบบันทึกเสียง	2.92	0.92	ปานกลาง
4. วีซีดี	3.63	1.07	มาก
5. ดีวีดี	3.46	1.05	ปานกลาง
รวม	3.31	0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 38 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์อยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ วีซีดี ($\bar{X} = 3.63$)

ตารางที่ 39 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.68	0.95	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	2.71	0.84	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.02	0.89	ปานกลาง
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	2.63	0.82	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.18	1.00	ปานกลาง
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	3.28	1.05	ปานกลาง
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	2.43	1.02	น้อย
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	2.31	1.00	น้อย
9. ฐานข้อมูล PQDT	2.26	0.94	น้อย
10. ฐานข้อมูล Web of Science	2.37	1.07	น้อย
11. ฐานข้อมูล ACM	2.29	1.00	น้อย
12. ฐานข้อมูล IEL	2.25	1.00	น้อย
13. ฐานข้อมูล OPAC	2.48	1.08	น้อย
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	2.34	0.96	น้อย
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	2.37	0.99	น้อย
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	2.22	0.89	น้อย
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR – WEB	2.32	0.95	น้อย
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	2.32	0.99	น้อย
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	2.43	0.98	น้อย
รวม	2.57	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 39 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก เพียงข้อเดียวคือ เว็บไซต์สาธารณะ ($\bar{X} = 3.68$)

ตารางที่ 40 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. สอบถามจากอาจารย์	3.62	0.87	มาก
2. สอบถามจากบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญมหาวิทยาลัย	3.10	0.72	ปานกลาง
3. สอบถามจากวิทยากรในการเข้าร่วมฟังอภิปราย และเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่าง ๆ	3.21	0.77	ปานกลาง
4. สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน	3.90	0.81	มาก
5. สอบถามและขอคำแนะนำในการค้นคว้าจาก บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด	3.58	0.82	มาก
6. จากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ ของตนเอง	3.48	0.77	มาก
7. สนทนากับบุคคลในครอบครัว	3.50	0.99	ปานกลาง
รวม	3.49	0.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 40 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน ($\bar{X}=3.90$) รองลงมา คือสอบถามจากอาจารย์ ($\bar{X}=3.62$)

ตารางที่ 41 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. ส่วนวิทยบริการฯ มรพส.	3.79	0.97	มาก
2. ห้องสมุดคณะ	3.12	0.91	ปานกลาง
3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ	3.29	0.94	ปานกลาง
4. ห้องสมุดมหาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	3.06	0.95	ปานกลาง
5. ห้องสมุดประชาชน	3.08	1.05	ปานกลาง
6. ห้องสมุดของหน่วยงานต่าง ๆ	2.98	0.93	ปานกลาง
รวม	3.22	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 41 พบว่า นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ มีการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ โดยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยของข้อ 1 คือ 3.79) และ

ตารางที่ 42 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.96	0.80	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	3.10	0.78	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.50	0.80	ปานกลาง
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	3.08	0.90	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.38	0.91	ปานกลาง
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	4.04	0.85	มาก
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	3.21	0.87	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	3.15	0.92	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT Proques	3.08	0.92	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	3.04	0.92	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	2.96	0.90	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	2.85	0.85	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูลOPAC	3.23	1.02	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	2.94	0.89	ปานกลาง
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	2.83	0.78	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	2.85	0.92	ปานกลาง
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR – WEB	2.96	0.82	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	2.96	0.92	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	2.92	0.87	ปานกลาง
รวม	3.16	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 42 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) ($\bar{X} = 4.04$) รองลงมาคือ เว็บไซต์สาธารณะ ($\bar{X} = 3.96$)

ตารางที่ 43 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่อสิ่งพิมพ์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก สื่อสิ่งพิมพ์			
1. หนังสือตำรา/วิชาการ	3.90	0.93	มาก
2. วิทยานิพนธ์	3.10	0.88	ปานกลาง
3. รายงานการวิจัย	3.23	0.81	ปานกลาง
4. หนังสืออ้างอิง	3.58	0.77	มาก
5. วารสารวิชาการ	3.48	0.62	ปานกลาง
6. วารสารบันเทิงคดี/นิตยสาร	3.54	0.85	มาก
7. หนังสือพิมพ์	3.77	0.90	มาก
8. จดสาร/กฤตภาค	3.10	0.75	ปานกลาง
รวม	3.46	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 43 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ หนังสือตำรา/วิชาการ ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ ($\bar{X} = 3.77$)

ตารางที่ 44 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน์			
1. วีดิทัศน์	3.42	0.90	ปานกลาง
2. ซีดีรอม	3.52	0.85	มาก
3. แถบบันทึกเสียง	3.19	0.89	ปานกลาง
4. วีซีดี	3.60	0.98	มาก
5. ดีวีดี	3.35	1.08	ปานกลาง
รวม	3.42	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 44 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วีซีดี ($\bar{X} = 3.60$) รองลงมาคือ ซีดีรอม ($\bar{X} = 3.52$)

ตารางที่ 45 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศสื่ออิเล็กทรอนิกส์

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. เว็บไซต์สาธารณะ	3.96	0.77	มาก
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์	3.13	0.70	ปานกลาง
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ	3.60	0.84	มาก
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ	3.29	0.82	ปานกลาง
5. เว็บไซต์ของเอกชน	3.46	0.74	ปานกลาง
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)	3.88	0.91	มาก
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis	3.13	0.82	ปานกลาง
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson	3.08	0.82	ปานกลาง
9. ฐานข้อมูล PQDT	3.00	0.80	ปานกลาง
10. ฐานข้อมูล Web of Science	3.12	0.89	ปานกลาง
11. ฐานข้อมูล ACM	3.02	0.91	ปานกลาง
12. ฐานข้อมูล IEL	2.96	0.90	ปานกลาง
13. ฐานข้อมูล OPAC	3.17	0.93	ปานกลาง
14. ฐานข้อมูลกฤตภาคออนไลน์	3.02	0.84	ปานกลาง
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย	2.96	0.77	ปานกลาง
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม	3.00	1.05	ปานกลาง
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR - WEB	2.92	0.90	ปานกลาง
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer	2.90	0.86	ปานกลาง
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary	2.98	0.84	ปานกลาง
รวม	3.19	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 45 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เว็บไซต์สาธารณะ ($\bar{X}=3.96$) รองลงมาคือ เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) ($\bar{X}=3.88$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของ นักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกวิเคราะห์เป็น 2 ด้าน คือ

1. ด้านแหล่งสารสนเทศ
2. ด้านรูปแบบสารสนเทศ

ตารางที่ 46 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา การพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด	3.31	0.94	ปานกลาง
2. แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ ข้อมูลข่าวสาร	3.27	0.98	ปานกลาง
3. ความยากลำบากและไม่สะดวกในการติดต่อ พบปะกับผู้ที่มีสารสนเทศที่อยู่ห่างไกล	3.26	0.88	ปานกลาง
4. ผู้ให้สารสนเทศขาดความรู้ ความสามารถในการ ถ่ายทอด จึงทำให้ไม่ได้สารสนเทศตามที่ต้องการ	3.19	0.87	ปานกลาง
รวม	3.26	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 46 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด ($\bar{X} = 3.31$) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.27$)

ตารางที่ 47 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา
การพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล	3.10	0.89	ปานกลาง
2. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ	4.10	0.54	มาก
3. สารสนเทศที่ให้บริการล่าช้า	3.20	0.69	ปานกลาง
4. ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจัดเก็บ สารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.17	0.85	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้นเพื่อเข้าถึง สารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.04	0.71	ปานกลาง
6. ขั้นตอนการใช้บริการยุ่งยาก เช่น กฎระเบียบการใช้ บริการมีหลายขั้นตอน	3.17	0.82	ปานกลาง
รวม	3.30	0.49	ปานกลาง

จากตารางที่ 47 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ อยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 4.10$)

ตารางที่ 48 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา การพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. ยูอาร์แอลของเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ ถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย	3.19	0.84	ปานกลาง
2. ข้อมูลในเว็บไซต์บางส่วนมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดปัญหาในการใช้เอกสารอ้างอิง สารสนเทศ	3.16	0.73	ปานกลาง
3. แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้ เวลานานในการพิจารณา	3.23	0.76	ปานกลาง
4. การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยัง แหล่งสารสนเทศที่ต้องการใช้เวลานาน	3.39	0.91	ปานกลาง
รวม	3.24	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 48 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคมีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ คือ การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศที่ต้องการใช้เวลานาน ($\bar{X}=3.39$) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้เวลานานในการพิจารณา ($\bar{X}=3.23$)

ตารางที่ 49 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก. สื่อสิ่งพิมพ์			
1. ขนาดตัวหนังสือไม่เหมาะสม	3.07	0.84	ปานกลาง
2. ภาพประกอบไม่เหมาะสม	2.89	0.60	ปานกลาง
3. จัดรูปเล่มและลำดับเนื้อหาไม่เหมาะสม	2.93	0.80	ปานกลาง
4. วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน	2.97	0.76	ปานกลาง
รวม	2.96	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 49 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขนาดตัวหนังสือไม่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.07$) รองลงมาคือ วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน ($\bar{X} = 2.97$)

ตารางที่ 51 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชา
การพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค. สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	3.19	0.97	ปานกลาง
2. ขาดทักษะในการใช้อุปกรณ์ที่จำสื่อ เช่น แป้นพิมพ์ เมาส์ เป็นต้น	2.80	0.88	ปานกลาง
3. ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้ สารสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน	3.23	0.85	ปานกลาง
4. ความไม่สะดวกในการย้อนอ่านข้อความที่ผ่านไป แล้วกลับมาผ่านจอเทอร์มินัล	3.13	0.90	ปานกลาง
รวม	3.08	0.72	ปานกลาง

จากตารางที่ 51 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้สารสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน ($\bar{X} = 3.23$) รองลงมาคือ วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.19$)

ตารางที่ 52 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด	3.40	0.88	ปานกลาง
2. แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร	3.30	0.92	ปานกลาง
3. ความยากลำบากและไม่สะดวกในการติดต่อพบปะกับผู้ที่มีสารสนเทศที่อยู่ห่างไกล	3.25	0.79	ปานกลาง
4. ผู้ให้สารสนเทศขาดความรู้ความสามารถในการถ่ายทอด จึงทำให้ไม่ได้สารสนเทศตามที่ต้องการ	3.25	0.85	ปานกลาง
รวม	3.30	0.85	ปานกลาง

จากตารางที่ 52 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด ($\bar{X} = 3.40$) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.30$)

ตารางที่ 53 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล	3.55	0.69	มาก
2. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ	3.20	0.41	ปานกลาง
3. สารสนเทศที่ให้บริการล่าช้า	3.25	0.55	ปานกลาง
4. ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจัดเก็บ สารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.25	0.85	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้นเพื่อเข้าถึง สารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.25	0.85	ปานกลาง
6. ขั้นตอนการใช้บริการยุ่งยาก เช่น กฎระเบียบการใช้ บริการมีหลายขั้นตอน	3.20	0.95	ปานกลาง
รวม	3.28	0.52	ปานกลาง

จากตารางที่ 53 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศอยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 54 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. ยูอาร์แอลของเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย	3.50	0.89	ปานกลาง
2. ข้อมูลในเว็บไซต์บางส่วนมีการเปลี่ยนแปลงทำให้เกิดปัญหาในการใช้เอกสารอ้างอิงสารสนเทศ	3.40	0.94	ปานกลาง
3. แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้เวลานานในการพิจารณา	3.00	0.65	ปานกลาง
4. การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศที่ต้องการใช้เวลานาน	3.15	0.75	ปานกลาง
รวม	3.26	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 54 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ยูอาร์แอลของเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมาคือ ข้อมูลในเว็บไซต์บางส่วนมีการเปลี่ยนแปลงทำให้เกิดปัญหาในการใช้เอกสารอ้างอิงสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.40$)

ตารางที่ 55 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก. สื่อสิ่งพิมพ์			
1. ขนาดตัวหนังสือไม่เหมาะสม	3.30	0.86	ปานกลาง
2. ภาพประกอบไม่เหมาะสม	3.10	0.79	ปานกลาง
3. จัดรูปเล่มและลำดับเนื้อหาไม่เหมาะสม	3.35	0.88	ปานกลาง
4. วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน	3.55	0.83	มาก
รวม	3.33	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 55 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศ ที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 56 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน			
1. ภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจน สมบูรณ์	3.60	0.82	มาก
2. รูปแบบการนำเสนอข้อมูลไม่เหมาะสม	3.35	0.67	ปานกลาง
3. ความไม่สะดวกเกี่ยวกับการใช้สื่อในเรื่องของ เวลาและสถานที่	3.55	0.69	มาก
4. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้เครื่องมือประกอบ	3.40	0.75	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ต้องใช้กับ สื่อรูปแบบนี้	3.50	0.61	ปานกลาง
รวม	3.48	0.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 56 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศนอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจน สมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.60$) รองลงมาคือ ความไม่สะดวกเกี่ยวกับการใช้สื่อในเรื่องของเวลาและสถานที่ ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 57 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	3.40	0.68	ปานกลาง
2. ขาดทักษะในการใช้อุปกรณ์ที่จำชื่อ เช่น เป็นพิมพ์ เม้าส์ เป็นต้น	3.15	0.75	ปานกลาง
3. ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้อาสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน	3.15	0.59	ปานกลาง
4. ความไม่สะดวกในการย้อนอ่านข้อความที่ผ่านไป แล้วกลับมาผ่านจอเทอร์มินัล	3.15	0.49	ปานกลาง
รวม	3.21	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 57 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาดนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.40$)

ตารางที่ 58 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด	3.41	0.68	ปานกลาง
2. แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร	3.45	0.74	ปานกลาง
3. ความยากลำบากและไม่สะดวกในการติดต่อพบปะกับผู้ที่มีการศึกษาที่อยู่ห่างไกล	3.17	0.93	ปานกลาง
4. ผู้ให้สารสนเทศขาดความรู้ความสามารถในการถ่ายทอด จึงทำให้ไม่ได้สารสนเทศตามที่ต้องการ	3.17	0.93	ปานกลาง
รวม	3.30	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 58 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาคือ ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด ($\bar{X} = 3.41$)

ตารางที่ 59 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล	3.17	0.89	ปานกลาง
2. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ	3.03	0.78	ปานกลาง
3. สารสนเทศที่ให้บริการล่าสมัย	3.24	1.06	ปานกลาง
4. ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจัดเก็บสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.17	1.00	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้นเพื่อเข้าถึงสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.17	1.00	ปานกลาง
6. ขั้นตอนการใช้บริการยุ่งยาก เช่น กฎระเบียบการใช้บริการมีหลายขั้นตอน	3.21	1.01	ปานกลาง
รวม	3.17	0.80	ปานกลาง

จากตารางที่ 59 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สารสนเทศที่ให้บริการล่าสมัย ($\bar{X} = 3.24$) รองลงมาคือ ขั้นตอนการใช้บริการยุ่งยาก เช่น กฎระเบียบการใช้บริการมีหลายขั้นตอน ($\bar{X} = 3.21$)

ตารางที่ 60 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. ยูอาร์แอลของเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ ถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย	2.93	0.96	ปานกลาง
2. ข้อมูลในเว็บไซต์บางส่วนมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดปัญหาในการใช้ออกสารอ้างอิง สารสนเทศ	3.10	0.98	ปานกลาง
3. แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้เวลานานในการพิจารณา	3.21	0.68	ปานกลาง
4. การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศที่ต้องการใช้เวลานาน	3.34	0.81	ปานกลาง
รวม	3.15	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 60 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคมีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศที่ต้องการใช้เวลานาน ($\bar{X} = 3.34$) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้เวลานานในการพิจารณา ($\bar{X} = 3.21$)

ตารางที่ 61 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก. สื่อสิ่งพิมพ์			
1. ขนาดตัวหนังสือไม่เหมาะสม	3.03	0.91	ปานกลาง
2. ภาพประกอบไม่เหมาะสม	2.90	0.90	ปานกลาง
3. จัดรูปเล่มและลำดับเนื้อหาไม่เหมาะสม	3.00	0.85	ปานกลาง
4. วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน	3.17	1.07	ปานกลาง
รวม	3.03	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 61 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศ ที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน ($\bar{X} = 3.17$) รองลงมาคือ ขนาดตัวหนังสือไม่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.03$)

ตารางที่ 62 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน์			
1. ภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจน สมบูรณ์	3.45	1.15	ปานกลาง
2. รูปแบบการนำเสนอข้อมูลไม่เหมาะสม	3.10	0.94	ปานกลาง
3. ความไม่สะดวกเกี่ยวกับการใช้สื่อในเรื่องของเวลาและสถานที่	3.10	1.05	ปานกลาง
4. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้เครื่องมือประกอบ	3.00	1.00	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ต้องใช้กับสื่อรูปแบบนี้	3.10	1.05	ปานกลาง
รวม	3.15	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 62 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศ ที่เป็นสื่อโสตทัศน์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจน สมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาคือ ความไม่สะดวกเกี่ยวกับการใช้สื่อในเรื่องของเวลาและสถานที่ ขาดทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ต้องใช้กับสื่อรูปแบบนี้ และรูปแบบการนำเสนอข้อมูลไม่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.10$)

ตารางที่ 63 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	3.07	1.16	ปานกลาง
2. ขาดทักษะในการใช้อุปกรณ์ที่จำสื่อ เช่น แป้นพิมพ์ เมาส์ เป็นต้น	2.97	0.94	ปานกลาง
3. ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้สารสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน	3.41	0.98	ปานกลาง
4. ความไม่สะดวกในการย้อนอ่านข้อความที่ผ่านไปแล้วกลับมาผ่านจอเทอร์มินัล	3.10	1.05	ปานกลาง
รวม	3.14	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 63 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สารสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน ($\bar{X} = 3.41$) รองลงมาคือ ความไม่สะดวกในการย้อนอ่านข้อความที่ผ่านไปแล้วกลับมาผ่านจอเทอร์มินัล ($\bar{X} = 3.10$)

ตารางที่ 64 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด	3.29	0.75	ปานกลาง
2. แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร	3.21	0.78	ปานกลาง
3. ความยากลำบากและไม่สะดวกในการติดต่อพบปะกับผู้ที่มีสารสนเทศที่อยู่ห่างไกล	3.42	0.78	ปานกลาง
4. ผู้ให้สารสนเทศขาดความรู้ความสามารถในการถ่ายทอด จึงทำให้ไม่ได้สารสนเทศตามที่ต้องการ	2.83	0.87	ปานกลาง
รวม	3.19	0.57	ปานกลาง

จากตารางที่ 64 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียน จากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความยากลำบากและไม่สะดวกในการติดต่อพบปะกับผู้ที่มีสารสนเทศที่อยู่ห่างไกล ($\bar{X} = 3.42$) รองลงมาคือ ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด ($\bar{X} = 3.29$)

ตารางที่ 65 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล	3.17	0.92	ปานกลาง
2. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ	3.21	0.98	ปานกลาง
3. สารสนเทศที่ให้บริการล่าช้า	3.25	1.07	ปานกลาง
4. ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจัดเก็บสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.12	1.15	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้นเพื่อเข้าถึงสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	2.88	0.95	ปานกลาง
6. ขั้นตอนการใช้บริการยุ่งยาก เช่น กฎระเบียบการใช้บริการมีหลายขั้นตอน	3.04	1.16	ปานกลาง
รวม	3.11	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 65 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สารสนเทศที่ให้บริการล่าช้า ($\bar{X} = 3.25$) รองลงมาคือ สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.21$)

ตารางที่ 66 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. ยูอาร์แอลของเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ ถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย	3.17	0.96	ปานกลาง
2. ข้อมูลในเว็บไซต์บางส่วนมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดปัญหาในการใช้เอกสารอ้างอิง สารสนเทศ	3.25	1.07	ปานกลาง
3. แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้เวลานานในการพิจารณา	3.42	0.88	ปานกลาง
4. การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยัง แหล่งสารสนเทศที่ต้องการใช้เวลานาน	3.75	0.74	ปานกลาง
รวม	3.40	0.78	ปานกลาง

จากตารางที่ 66 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคมีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยัง แหล่งสารสนเทศที่ต้องการใช้เวลานาน ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้เวลาในการพิจารณา ($\bar{X} = 3.42$)

ตารางที่ 67 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก สื่อสิ่งพิมพ์			
1. ขนาดตัวหนังสือไม่เหมาะสม	2.83	0.96	ปานกลาง
2. ภาพประกอบไม่เหมาะสม	2.96	0.81	ปานกลาง
3. จัดรูปเล่มและลำดับเนื้อหาไม่เหมาะสม	2.92	0.88	ปานกลาง
4. วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน	3.21	0.93	ปานกลาง
รวม	2.98	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 67 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน ($\bar{X} = 3.21$) รองลงมาคือ ภาพประกอบไม่เหมาะสม ($\bar{X} = 2.96$)

ตารางที่ 68 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน์			
1. ภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจน สมบูรณ์	3.58	0.78	มาก
2. รูปแบบการนำเสนอข้อมูลไม่เหมาะสม	2.96	0.86	ปานกลาง
3. ความไม่สะดวกเกี่ยวกับการใช้สื่อในเรื่องของ เวลาและสถานที่	3.17	0.82	ปานกลาง
4. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้เครื่องมือประกอบ	3.13	0.85	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ต้องใช้กับ สื่อรูปแบบนี้	3.17	0.82	ปานกลาง
รวม	3.20	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 68 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์อยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียว คือ ภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจน สมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.58$)

ตารางที่ 69 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	2.79	0.98	ปานกลาง
2. ขาดทักษะในการใช้อุปกรณ์ที่จำสื่อ เช่น เป็นพิมพ์ เม้าส์ เป็นต้น	2.33	1.34	ปานกลาง
3. ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้สารสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน	3.42	1.21	ปานกลาง
4. ความไม่สะดวกในการอ่านข้อความที่ผ่านไปแล้วกลับมาผ่านจอเทอร์มินัล	3.33	0.96	ปานกลาง
รวม	2.97	0.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 69 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ในการเรียนจากระบบสารสนเทศ ที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้สารสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน ($\bar{X} = 3.42$) รองลงมาคือ ความไม่สะดวกในการอ่านข้อความที่ผ่านไปแล้วกลับมาผ่านจอเทอร์มินัล ($\bar{X} = 3.33$)

ตารางที่ 70 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด	3.86	0.71	มาก
2. แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร	3.55	0.86	มาก
3. ความยากลำบากและไม่สะดวกในการติดต่อพบปะกับผู้ที่มีสารสนเทศที่อยู่ห่างไกล	3.32	0.78	ปานกลาง
4. ผู้ให้สารสนเทศขาดความรู้ความสามารถในการถ่ายทอด จึงทำให้ไม่ได้สารสนเทศตามที่ต้องการ	3.50	0.74	ปานกลาง
รวม	3.56	0.54	มาก

จากตารางที่ 70 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 71 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล	3.91	0.68	มาก
2. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ	4.18	0.59	มาก
3. สารสนเทศที่ให้บริการล่าสมัย	3.45	0.80	ปานกลาง
4. ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจัดเก็บสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.41	0.80	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้นเพื่อเข้าถึงสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.32	0.78	ปานกลาง
6. ขั้นตอนการใช้บริการยุ่งยาก เช่น กฎระเบียบการใช้บริการมีหลายขั้นตอน	3.59	0.85	มาก
รวม	3.64	0.43	มาก

จากตารางที่ 71 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล ($\bar{X} = 3.91$)

ตารางที่ 72 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. ยูอาร์แอลของเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ ถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย	3.64	0.73	มาก
2. ข้อมูลในเว็บไซต์บางส่วนมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดปัญหาในการใช้ออกสารอ้างอิง สารสนเทศ	3.50	0.80	ปานกลาง
3. แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้เวลานานในการพิจารณา	3.55	0.67	มาก
4. การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยัง แหล่งสารสนเทศที่ต้องการ ใช้เวลานาน	3.64	0.79	มาก
รวม	3.60	0.60	มาก

ตารางที่ 72 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียน จากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศที่ต้องการใช้เวลานานและยูอาร์แอลของเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย ($\bar{X} = 3.64$) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้เวลาในการพิจารณา ($\bar{X} = 3.55$)

ตารางที่ 73 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก สื่อสิ่งพิมพ์			
1. ขนาดตัวหนังสือไม่เหมาะสม	3.32	0.78	ปานกลาง
2. ภาพประกอบไม่เหมาะสม	3.23	0.69	ปานกลาง
3. จัดรูปเล่มและลำดับเนื้อหาไม่เหมาะสม	3.41	0.85	ปานกลาง
4. วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน	3.18	0.66	ปานกลาง
รวม	3.28	0.55	ปานกลาง

จากตารางที่ 73 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศ ที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ จัดรูปเล่มและลำดับเนื้อหาไม่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.41$) รองลงมาคือ ขนาดตัวหนังสือไม่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.32$)

ตารางที่ 74 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน์			
1. ภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจน สมบูรณ์	3.55	0.86	มาก
2. รูปแบบการนำเสนอข้อมูลไม่เหมาะสม	3.05	0.84	ปานกลาง
3. ความไม่สะดวกเกี่ยวกับการใช้สื่อในเรื่องของ เวลาและสถานที่	3.45	0.60	ปานกลาง
4. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้เครื่องมือประกอบ	3.59	0.96	มาก
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ต้องใช้กับ สื่อรูปแบบนี้	3.77	0.97	มาก
รวม	3.48	0.45	ปานกลาง

จากตารางที่ 74 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียน จากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน์อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ขาดทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ต้องใช้กับสื่อรูปแบบนี้ ($\bar{X} = 3.77$) รองลงมาวิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้เครื่องมือประกอบ ($\bar{X} = 3.59$)

ตารางที่ 75 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	3.77	0.81	มาก
2. ขาดทักษะในการใช้อุปกรณ์ที่จำสื่อ เช่น เป็นพิมพ์ แม่สี เป็นต้น	3.27	0.98	ปานกลาง
3. ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้อาสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน	3.77	1.07	มาก
4. ความไม่สะดวกในการย้อนอ่านข้อความที่ผ่านไป แล้วกลับมาผ่านจอเทอร์มินัล	3.45	0.86	ปานกลาง
รวม	3.57	0.77	มาก

จากตารางที่ 75 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศ ที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศ ที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้อาสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน และวิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.77$)

ตารางที่ 76 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด	3.08	0.71	ปานกลาง
2. แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร	3.22	0.74	ปานกลาง
3. ความยากลำบากและไม่สะดวกในการติดต่อพบปะกับผู้ที่มีสารสนเทศที่อยู่ห่างไกล	3.29	0.80	ปานกลาง
4. ผู้ให้สารสนเทศขาดความรู้ความสามารถในการถ่ายทอด จึงทำให้ไม่ได้สารสนเทศตามที่ต้องการ	3.02	0.76	ปานกลาง
รวม	3.15	0.51	ปานกลาง

จากตารางที่ 76 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความยากลำบากและไม่สะดวกในการติดต่อพบปะกับผู้ที่มีสารสนเทศที่อยู่ห่างไกล ($\bar{X} = 3.29$) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.22$)

ตารางที่ 77 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล	3.09	0.74	ปานกลาง
2. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ	3.68	0.66	มาก
3. สารสนเทศที่ให้บริการล่าสมัย	3.28	0.78	ปานกลาง
4. ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจัดเก็บสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.12	0.72	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้นเพื่อเข้าถึงสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.03	0.77	ปานกลาง
6. ขั้นตอนการใช้บริการยุ่งยาก เช่น กฎระเบียบการใช้บริการมีหลายขั้นตอน	3.08	0.78	ปานกลาง
รวม	3.22	0.46	ปานกลาง

จากตารางที่ 77 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศอยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ ($\bar{X}=3.68$)

ตารางที่ 78 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. ยูอาร์แอลของเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ ถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย	3.03	0.81	ปานกลาง
2. ข้อมูลในเว็บไซต์บางส่วนมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดปัญหาในการใช้เอกสารอ้างอิง สารสนเทศ	3.02	0.74	ปานกลาง
3. แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้เวลานานในการพิจารณา	3.09	0.81	ปานกลาง
4. การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยัง แหล่งสารสนเทศที่ต้องการ ใช้เวลานาน	3.05	0.74	ปานกลาง
รวม	3.05	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 78 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้เวลาในการพิจารณา ($\bar{X} = 3.09$) รองลงมาคือ การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ ใช้เวลานาน ($\bar{X}=3.05$)

ตารางที่ 79 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก สื่อสิ่งพิมพ์			
1. ขนาดตัวหนังสือไม่เหมาะสม	2.80	0.88	ปานกลาง
2. ภาพประกอบไม่เหมาะสม	2.89	0.82	ปานกลาง
3. จัดรูปเล่มและลำดับเนื้อหาไม่เหมาะสม	2.92	0.83	ปานกลาง
4. วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน	2.98	0.86	ปานกลาง
รวม	2.90	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 79 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือวิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน ($\bar{X} = 2.98$) รองลงมาคือ จัดรูปเล่มและลำดับเนื้อหาไม่เหมาะสม ($\bar{X} = 2.92$)

ตารางที่ 80 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน			
1. ภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจน สมบูรณ์	3.26	0.78	ปานกลาง
2. รูปแบบการนำเสนอข้อมูลไม่เหมาะสม	3.11	0.73	ปานกลาง
3. ความไม่สะดวกเกี่ยวกับการใช้สื่อในเรื่องของ เวลาและสถานที่	3.32	0.73	ปานกลาง
4. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้เครื่องมือประกอบ	3.26	0.83	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ต้องใช้กับ สื่อรูปแบบนี้	3.23	0.84	ปานกลาง
รวม	3.24	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 80 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคมีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความไม่สะดวกเกี่ยวกับการใช้สื่อในเรื่องของเวลาและสถานที่ ($\bar{X} = 3.32$) รองลงมาคือ วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้เครื่องมือประกอบและ ภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจน สมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.26$)

ตารางที่ 81 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	2.97	0.68	ปานกลาง
2. ขาดทักษะในการใช้อุปกรณ์ที่จำสื่อ เช่น แป้นพิมพ์ เม้าส์ เป็นต้น	2.94	0.92	ปานกลาง
3. ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้สารสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน	3.31	0.81	ปานกลาง
4. ความไม่สะดวกในการย้อนอ่านข้อความที่ผ่านไปแล้วกลับมาผ่านจอเทอร์มินัล	3.11	0.73	ปานกลาง
รวม	3.10	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 81 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้สารสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน ($\bar{X}=3.31$) รองลงมาคือ ความไม่สะดวกในการย้อนอ่านข้อความที่ผ่านไปแล้วกลับมาผ่านจอเทอร์มินัล ($\bar{X}=3.11$)

ตารางที่ 82 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล			
1. ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด	3.50	0.83	ปานกลาง
2. แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร	3.46	0.68	ปานกลาง
3. ความยากลำบากและไม่สะดวกในการติดต่อพบปะกับผู้ที่มีสารสนเทศที่อยู่ห่างไกล	3.33	0.75	ปานกลาง
4. ผู้ให้สารสนเทศขาดความรู้ความสามารถในการถ่ายทอด จึงทำให้ไม่ได้สารสนเทศตามที่ต้องการ	3.13	0.87	ปานกลาง
รวม	3.35	0.64	ปานกลาง

จากตารางที่ 82 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.46$)

ตารางที่ 83 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ			
1. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล	3.33	0.72	ปานกลาง
2. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ	3.90	0.69	มาก
3. สารสนเทศที่ให้บริการล่าสมัย	3.44	0.71	ปานกลาง
4. ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบจัดเก็บสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.25	0.84	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้นเพื่อเข้าถึงสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง	3.33	0.78	ปานกลาง
6. ขั้นตอนการใช้บริการยุ่งยาก เช่น กฎระเบียบการใช้บริการมีหลายขั้นตอน	3.29	0.77	ปานกลาง
รวม	3.42	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 83 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศอยู่ในระดับมากเพียงข้อเดียวคือ สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.90$)

ตารางที่ 84 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านแหล่งสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์			
1. ยูอาร์แอลของเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการ ถูกยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย	3.33	0.81	ปานกลาง
2. ข้อมูลในเว็บไซต์บางส่วนมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดปัญหาในการใช้เอกสารอ้างอิง สารสนเทศ	3.33	0.83	ปานกลาง
3. แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้เวลานานในการพิจารณา	3.48	0.87	ปานกลาง
4. การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศที่ต้องการใช้เวลานาน	3.42	0.82	ปานกลาง
รวม	3.39	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 84 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคมีการใช้สารสนเทศในการเรียนจากแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลายจึงต้องใช้เวลาในการพิจารณา ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาคือ การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศที่ต้องการใช้เวลานาน ($\bar{X} = 3.42$)

จากตารางที่ 85 พบว่า นักศึกษากฎหมายภาคการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ และศึกษาศาสตร์
 สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยัพูนี้อัตถงรวม ในความเต็มใจที่จะปฏิบัติตามข้อปฏิบัติและข้อควรระวัง
 ด้านเทคโนโลยีในการเรียนการสอนแบบตัวต่อตัวมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$) เมื่อพิจารณา
 ค่าเฉลี่ยถึงข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติ
 และค่าเฉลี่ยข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติ
 ($\bar{X} = 3.23$) รองลงมาคือ ข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปรปรวน
ข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติ	3.17	0.93	ปานกลาง
1. อนาคตอันดีของประเทศไทย	3.17	0.93	ปานกลาง
2. การประกอบอาชีพที่เหมาะสม	3.06	0.73	ปานกลาง
3. จัดรูปแบบและค่าเฉลี่ยที่เหมาะสม	3.21	0.85	ปานกลาง
4. วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ทางประเภทแยก	3.23	0.81	ปานกลาง
รวม	3.17	0.73	ปานกลาง

ตารางที่ 85 ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติของข้อปฏิบัติ
 สาขาวิชาศึกษาศาสตร์และศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยัพูนี้อัตถงรวม ด้านรูปแบบการสอน
 มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยัพูนี้อัตถงรวม

ตารางที่ 86 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ข สื่อโสตทัศน			
1. ภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจน สมบูรณ์	3.35	0.93	ปานกลาง
2. รูปแบบการนำเสนอข้อมูลไม่เหมาะสม	3.06	0.84	ปานกลาง
3. ความไม่สะดวกเกี่ยวกับการใช้สื่อในเรื่องของ เวลาและสถานที่	3.21	0.94	ปานกลาง
4. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้เครื่องมือประกอบ	3.25	0.76	ปานกลาง
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ต้องใช้กับ สื่อรูปแบบนี้	3.27	0.84	ปานกลาง
รวม	3.23	0.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 86 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนจากรูปแบบสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจน สมบูรณ์ ($\bar{X} = 3.35$) รองลงมาคือ ขาดทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ต้องใช้กับสื่อรูปแบบนี้ ($\bar{X} = 3.27$)

ตารางที่ 87 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้านรูปแบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์			
1. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์	3.25	0.79	ปานกลาง
2. ขาดทักษะในการใช้อุปกรณ์ที่จำสื่อ เช่น แป้นพิมพ์ เมาส์ เป็นต้น	2.96	0.97	ปานกลาง
3. ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้อาสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน	3.33	0.86	ปานกลาง
4. ความไม่สะดวกในการย้อนอ่านข้อความที่ผ่านไป แล้วกลับมาผ่านจอเทอร์มินัล	3.04	0.94	ปานกลาง
รวม	3.15	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 87 พบว่า นักศึกษาภาคปกติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศ ในการเรียนจากระบบสารสนเทศ ที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาและอุปสรรคข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปัญหาความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้อาสนเทศผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน ($\bar{X}=3.33$) รองลงมาคือวิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=3.25$)

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น วิธีการดำเนินการวิจัย สรุปผล อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งแบบสอบถามนี้ประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษา จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษา จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ

สำหรับประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 1,936 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 320 คน

ผลปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 86.87 และ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยค่าสถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผล

ผลการวิจัยเรื่อง การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยและนำเสนอเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษา จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ

2.1 ด้านแหล่งสารสนเทศ

2.2 ด้านรูปแบบสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษา
จำแนกวิเคราะห์เป็น 2 ด้าน คือ

3.1 ด้านแหล่งสารสนเทศ

3.2 ด้านรูปแบบสารสนเทศ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่ศึกษา
อยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 7 สาขาวิชา ได้แก่
สาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 7.91 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ
23.39 สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.63 สาขาวิชาดนตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ
7.91 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 10.43 สาขาวิชารัฐ
ประศาสนศาสตร์ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 17.27 และ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน จำนวน 70 คน คิด
เป็นร้อยละ 25.18

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ

2.1 ด้านแหล่งสารสนเทศ

2.1.1 แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล พบว่า นักศึกษาสาขาวิชา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก โดยการ
สอบถามและขอคำแนะนำจากบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ส่วนใหญ่นักศึกษาสาขาวิชาอื่น ๆ
อยู่ในระดับปานกลาง

2.1.2 แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษาทุก
สาขาวิชาใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
โดยใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มรพส.

2.1.3 แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษาทุกสาขาวิชา
ใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับปานกลาง โดยใช้เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้

2.2 ด้านรูปแบบสารสนเทศ

2.2.1 สื่อสิ่งพิมพ์ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ
ศาสตร์ และ สาขาวิชาภาษาไทยใช้สารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์อยู่ในระดับมาก โดยใช้หนังสือตำรา/
วิชาการ ส่วนนักศึกษสาขาวิชาอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จังหวัดปทุมธานี
คณะครูผู้สอน
นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข

2.2.3 ผู้สอน

นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข

นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข

3.2 คู่มือ

นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข

3.1.3 ผู้สอน

นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข

3.1.2 ผู้สอน

นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข

3.1.1 ผู้สอน

3.1 คู่มือ

นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข
นางสาววิภาดา ศรีสุข

นางสาววิภาดา ศรีสุข

นางสาววิภาดา ศรีสุข

2.2.3 ผู้สอน

นางสาววิภาดา ศรีสุข

2.2.2 ผู้สอน

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในประเด็นการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ และ ด้านรูปแบบสารสนเทศ ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผลดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. การใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคลพบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้การสนทนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน แสดงให้เห็นว่านักศึกษาใช้บุคคลเป็นช่องทางการสื่อสารและการแสวงหาข้อมูลอย่างไม่เป็นทางการจากเพื่อน ตามทฤษฎีพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศว่าเป็นกระบวนการที่บุคคลพยายามหาสารสนเทศที่ต้องการโดยพิจารณาถึงแหล่งสารสนเทศที่ปรากฏอยู่ของเรื่องนั้น ๆ และ ตัดสินใจเลือกใช้แหล่งสารสนเทศที่ตนเห็นว่าดีที่สุด (ัชชาวลย์ วงษ์ประเสริฐ, 2537 : 100) และสามารถตอบสนองได้ซึ่งนักศึกษาอาจได้รับสารสนเทศจากการสนทนากับเพื่อนในรูปแบบของการแลกเปลี่ยนสารสนเทศระหว่างกัน แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศพบว่า นักศึกษาทุกสาขาวิชาใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความต้องการใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาหาความรู้และติดตามข่าวสาร เพราะเป็นแหล่งสารสนเทศใกล้ตัว สามารถใช้บริการสารสนเทศได้ง่ายและประหยัดเวลา ส่วนแหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning) ซึ่งเป็นแหล่งสารสนเทศที่ใช้ติดตามข่าวสารข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ได้สะดวกและรวดเร็ว (เย็น ภู่วรรณ, 2534 : 12)

2. การใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสิ่งพิมพ์พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาค้นคว้าจากหนังสือตำรา/วิชาการ แสดงว่า หนังสือตำรา/วิชาการนักศึกษายังคงใช้เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า เพราะสื่อรูปแบบนี้สามารถเก็บรักษาไว้เป็นหลักฐานได้นาน เนื้อหาของสารสนเทศที่น่าเสนอมีความถูกต้อง สามารถถ่ายทอดสารสนเทศผ่านอักษรได้ดี และ นำติดตัวไปใช้ได้ทุกที่ ทุกเวลา รวมทั้งสามารถอ่าน คิด ทบทวนย้อนกลับ ไปกลับมาได้หลายครั้ง (คณะกรรมการพัฒนาหนังสือแห่งชาติ, 2538) การใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นสื่อโสตทัศนในการเรียนของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาใช้วีซีดีซึ่งเป็นสื่อโสตทัศนสมัยใหม่แสดงภาพเคลื่อนไหว มีทั้งภาพและเสียง (ระเบียบ สุภวีรี, 2538) ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจเรื่องราวที่เรียนหรือศึกษาได้ชัดเจนขึ้น ส่วนแหล่งสารสนเทศในรูปแบบสิ่งพิมพ์นั้นพบว่า นักศึกษาทุกสาขาวิชาใช้เว็บไซต์สาธารณะ ซึ่งสื่อรูปแบบนี้นักศึกษาสามารถหาข้อมูลที่ทันสมัยและน่าสนใจได้รวดเร็วมากกว่าสารสนเทศในรูปแบบอื่น โดยรับสารสนเทศผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือ ฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ จาก

จอคอมพิวเตอร์ แต่ข้อจำกัดในการใช้สื่อรูปแบบนี้คือ ความไม่คุ้นเคยในการรับรู้สารสนเทศอ่าน จอคอมพิวเตอร์ในเวลานาน ๆ และ ขาดทักษะการใช้อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ (วงศ์สว่าง เชาว์ชุติ, 2539)

3. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปัญหาและอุปสรรคการใช้ด้านแหล่งสารสนเทศที่เป็นตัว บุคคลพบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคด้านผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด ทั้งนี้เพราะ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ตรงตามความต้องการอยู่ไกล ทำให้การติดตามขอข้อมูลเป็นไปได้ยากและไม่สะดวก สำหรับแหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศพบว่า มีสารสนเทศที่ต้องการจำนวนน้อย และ ไม่ เพียงพอ โดยเฉพาะสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งเป็น แหล่งบริการสารสนเทศเพียงแห่งเดียวของมหาวิทยาลัยจัดหาสารสนเทศได้ไม่เพียงพอกับความต้องการทั้งนี้ อาจเพราะมีงบประมาณจำกัด และ แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์พบว่า ใช้เวลาในการเชื่อมต่อระบบ ข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ เนื่องจากระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยมักขัดข้อง บ่อยดังนั้นจึงต้องใช้เวลาในการเชื่อมต่อแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ

4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศของนักศึกษาด้านรูปแบบสารสนเทศคือ สิ่งพิมพ์พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาด้านวิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน ทั้งนี้สื่อ สิ่งพิมพ์บางอย่างมีน้ำหนักมาก นำเสนอเนื้อหาเชิงวิชาการ (สุชาติา ชินะจิตร, 2535) มีการรวบรวมหลาย เรื่องไว้ในเล่มเดียวกัน จึงทำให้ตัวเล่มของสื่อรูปแบบนี้ใหญ่และมีน้ำหนักมาก ทำให้ไม่สะดวกในการพกพา หรือ นำไปใช้ที่หอพัก ซึ่งมีระยะทางไกลจากห้องสมุด ปัญหาการใช้สารสนเทศรูปแบบสื่อ ทัศนศึกษาพบว่า การใช้สื่อสารสนเทศรูปแบบนี้ส่วนใหญ่สื่อยังขาดการมีภาพ เสียง ขนาด ความชัดเจนและสมบูรณ์ และ ปัญหาการใช้สารสนเทศในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์พบว่า มีความเมื่อยล้าของสายตาในการรับรู้สารสนเทศ ผ่านจอเทอร์มินัลเป็นเวลานาน เพราะการใช้สื่อรูปแบบนี้ต้องใช้กับระบบคอมพิวเตอร์ในการอ่านข้อมูล ดังนั้นทำให้ไม่สะดวกในการรับข้อมูล (วงศ์สว่าง เชาว์ชุติ, 2539)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาวิจัยทำให้ทราบว่า การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการ ใช้สารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางสำหรับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดหาสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และ สอดคล้องกับการใช้สารสนเทศเพื่อการ เรียนของนักศึกษาได้ดังนี้

1. ด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า นักศึกษาใช้สารสนเทศที่เป็นหนังสือตำรา/วิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์ จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างไรก็ตามยังพบว่า สารสนเทศที่นักศึกษาต้องการใช้ยังมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ ดังนั้น สำนักวิทยบริการฯ จึงควรให้ความสำคัญในการจัดซื้อหนังสือตำรา หนังสือพิมพ์ที่มีความทันสมัย และ มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการจัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่เปิดสอนเพิ่มมากขึ้น หรือ อาจปรับเปลี่ยนเรื่องระเบียบการใช้จ่ายเงินรายได้ของห้องสมุด เช่น เงินค่าปรับหนังสือเกินกำหนดส่งเป็นต้น เพื่อให้สำนักวิทยบริการฯ สามารถนำเงินรายได้ส่วนนี้มาใช้จัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องสมุดได้มากขึ้น

2. ด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากผลการศึกษาวิจัยพบว่า นักศึกษามีปัญหาการเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศที่ต้องการเนื่องจากใช้เวลานาน ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรดูแล ปรับปรุงระบบเครือข่ายให้สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อส่งผลให้นักศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และ จากการพบปัญหาของสื่อโสตทัศนในเรื่องคมชัด สมบูรณ์ของภาพขึ้น สำนักวิทยบริการฯ ควรจัดหาสื่อโสตทัศนที่ทันสมัย และ ใหม่ ๆ ให้บริการนักศึกษามากขึ้น

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สารสนเทศเพื่อการเรียนของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อให้ทราบปัจจัยของการใช้สารสนเทศของนักศึกษา อันเป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากรสารสนเทศได้ตรงกับความต้องการใช้ของนักศึกษาอย่างถูกต้อง

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Pibulsongkram Rajabhat University

บรรณานุกรม

- ครรรชิต มาลัยวงศ์. (2535). เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- จันทร์เพ็ญ สิงหนุต. (2544). พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิรวรรณ กักศิบุตร. (2536). ผู้ใช้และผู้บริการผู้ใช้. ใน สารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น หน่วยที่ 1-7. (หน้า 161-202). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จุมพจน์ วณิชกุล. (2532). ความรู้เบื้องต้นทางสารนิเทศศาสตร์. กาญจนบุรี: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยครูกาญจนบุรี.
- ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ. (2536). การศึกษาผู้ใช้และความต้องการใช้สารสนเทศ: ทัศนะจากงานวิจัย ใน เอกสารการประชุมประจำปีสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย บริการสารสนเทศ: สนองความต้องการของผู้ใช้จริงหรือ. กรุงเทพฯ: สมาคม.
- (2537). สารนิเทศเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต.
- คณิศศักดิ์ โกวิทวิบูล. (2543). ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษาในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดวงใจ ศิริประเสริฐสิน. (2545). การใช้สารสนเทศของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญศรี พรหมมาพันธุ์. (2546). “การแปลผลข้อมูลเชิงปริมาตรในวิทยานิพนธ์ทางสารนิเทศศาสตร์” ในประมวลสาระชุดวิชาวิทยานิพนธ์ 3 หน่วยที่ 12 หน้า 33-72 . นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. (2530) การใช้และแสวงหาสารนิเทศของเกษตรกร อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- (2533) การศึกษาการใช้. ใน การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยที่ 9-15. (หน้า 832-834). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- (2543). สารสนเทศในบริบทสังคม. นครราชสีมา: สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- พิชชุดา ศรีอนันต์. (2541). การใช้สารนิเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า และการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ ในเขตกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ระเบียบ สุภวีรี. (2538). รายงานการวิจัยเรื่องความต้องการและการใช้สารสนเทศของคณาจารย์มหาวิทยาลัยศิลปากร. นครปฐม: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- วงศ์สว่าง เชาว์ชุติ. (2539). การประยุกต์ใช้ไอทีกับงานพัฒนาศูนย์บริการสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุขุม เฉลยทรัพย์. (2531). ความรู้เบื้องต้นทางสารสนเทศศาสตร์. ปทุมธานี: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยา ลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สุชาดา ชินะจิตร. (2535). การสืบค้นสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุณีพร อมตพร. (2535). ความต้องการใช้สารสนเทศของนักเรียนนายเรือในห้องสมุดโรงเรียนนายเรือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุรกี ปิตะเสน. (2535). ความต้องการและการใช้สารสนเทศของนักศึกษาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัญชลี อนันตศิริ. (2533). ความต้องการและการใช้สารสนเทศของนักศึกษาและอาจารย์ประจำ วิทยาลัยการทัพอากาศวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร. วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อำไพ ทัพเป็นไทย. (2547). การใช้สารสนเทศเพื่อการศึกษาขั้นคว่ำของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(แขนงสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช).

Bruch, John G.. (1979). **Information System Theory Practice**. New York: Wiley & Son.

Buckland, Michael. (1991). **Information and Information System**. New York: Praeger.

Chang, Chan-Ju. (1989). **Information uses: relation information needs to information uses in specific context**. New York: Neal-Schuman.

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
Pibulsongkram Rajabhat University

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

คำชี้แจงแบบสอบถามนี้ประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ 3 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศในการเรียน
- ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริง ความรู้ที่ผ่านกระบวนการประเมินผลและบันทึกไว้ในวัสดุสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ทั้งในรูปสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการเผยแพร่ให้ผู้รับมีความรู้เพิ่มมากขึ้นและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และตามความต้องการ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัยอย่างมีประสิทธิภาพ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- คำชี้แจง โปรดเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ขณะนี้ท่านศึกษาอยู่ในสาขาวิชา.....
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ
 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 ระดับการใช้สารสนเทศ แต่ละรายการแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มาก |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | น้อย |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความที่สอดคล้องและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

แหล่งสารสนเทศ	ระดับการใช้สารสนเทศ				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล					
1. สอบถามจากอาจารย์
2. สอบถามจากบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญมหาวิทยาลัย
3. สอบถามจากวิทยากรในการเข้าร่วมฟังอภิปราย และเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่าง ๆ
4. สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อน
5. สอบถามและขอคำแนะนำในการค้นคว้าจาก บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด
6. จากการสังเกต/ทดลองปฏิบัติ/ใช้ประสบการณ์ ของตนเอง
7. สนทนากับบุคคลในครอบครัว
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

แหล่งสารสนเทศ	ระดับการใช้สารสนเทศ				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ 1. สำนักวิทยบริการฯ มรพส. 2. ห้องสมุดคณะ 3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ 4. ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย 5. ห้องสมุดประชาชน 6. ห้องสมุดของหน่วยงานต่าง ๆ 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Pibulsongkram Rajabhat University

แหล่งสารสนเทศ	ระดับการใช้สารสนเทศ				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์					
1. เว็บไซต์สาธารณะ
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ
5. เว็บไซต์ของเอกชน
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson
9. ฐานข้อมูล PQDT
10. ฐานข้อมูล Web of Science
11. ฐานข้อมูลACM
12. ฐานข้อมูลIEL
13. ฐานข้อมูล OPAC
14. ฐานข้อมูล กฤตภาคออนไลน์
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR - WEB
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary
20. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

รูปแบบสารสนเทศ	ระดับการใช้สารสนเทศ				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
ก สื่อสิ่งพิมพ์					
1. หนังสือตำรา/วิชาการ
2. วิทยานิพนธ์
3. รายงานการวิจัย
4. หนังสืออ้างอิง
5. วารสารวิชาการ
6. วารสารบันเทิงคดี/นิตยสาร
7. หนังสือพิมพ์
8. จุลสาร/กฤตภาค
9. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
ข สื่อโสตทัศน					
1. วิกิทัศน์
2. ซีดีรอม
3. แถบบันทึกเสียง
4. วีซีดี
5. ดีวีดี
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

รูปแบบสารสนเทศ	ระดับการใช้สารสนเทศ				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
ค สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
1. เว็บไซต์สาธารณะ
2. เว็บไซต์เชิงพาณิชย์
3. เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ
4. เว็บไซต์ขององค์กร/มูลนิธิ
5. เว็บไซต์ของเอกชน
6. เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ (E-Learning)
7. ฐานข้อมูล Lexis Nexis
8. ฐานข้อมูล H.W Wilson
9. ฐานข้อมูล PQDT
10. ฐานข้อมูล Web of Science
11. ฐานข้อมูล ACM
12. ฐานข้อมูล IEL
13. ฐานข้อมูล OPAC
14. ฐานข้อมูล กฤตภาคออนไลน์
15. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย
16. ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ฉบับเต็ม
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ IR - WEB
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Kluwer
19. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ NetLibrary
20. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศในการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ระดับปัญหาการใช้สารสนเทศ แต่ละรายการแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------|
| 5 | หมายถึง | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มาก |
| 3 | หมายถึง | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | น้อย |
| 1 | หมายถึง | น้อยที่สุด |

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหน้าข้อความที่สอดคล้องและตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัญหาการใช้สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ	ระดับปัญหาการใช้สารสนเทศ				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
ก แหล่งสารสนเทศที่เป็นตัวบุคคล					
1. ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาเฉพาะมีจำนวนจำกัด
2. แหล่งสารสนเทศบุคคลมีเวลาจำกัดในการให้ข้อมูล ข่าวสาร
3. ความยากลำบากและไม่สะดวกในการติดต่อพบปะกับ ผู้ที่มีสารสนเทศที่อยู่ห่างไกล
4. ผู้ให้สารสนเทศขาดความรู้ ความสามารถในการ ถ่ายทอดสารสนเทศ จึงทำให้ไม่ได้สารสนเทศตามที่ ต้องการ
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ปัญหาการใช้สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ	ระดับปัญหาการใช้สารสนเทศ				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
ข แหล่งสารสนเทศที่เป็นสถาบันบริการสารสนเทศ 1. แหล่งสารสนเทศอยู่ไกล 2. สารสนเทศที่ต้องการมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอ 3. สารสนเทศที่ให้บริการล่าสมัย 4. ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดเก็บ สารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง 5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมือสืบค้นเพื่อเข้าถึง สารสนเทศของแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง 6. ขั้นตอนการใช้บริการยุ่งยาก เช่น กฎระเบียบการ ใช้บริการมีหลายขั้นตอน 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
ค แหล่งสารสนเทศที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ 1. ยูอาร์แอลของเว็บไซต์ที่มีสารสนเทศที่ต้องการถูก ยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงบ่อย 2. ข้อมูลในเว็บไซต์บางส่วนมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้ เกิดปัญหาในการใช้อ้างอิงสารสนเทศ 3. แหล่งสารสนเทศมีความหลากหลาย จึงต้องใช้ เวลานานในการพิจารณาเลือกแหล่ง 4. การเชื่อมต่อระบบข่ายงานคอมพิวเตอร์ไปยังแหล่ง สารสนเทศที่ต้องการใช้เวลานาน 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ปัญหาการใช้สารสนเทศ ด้านรูปแบบสารสนเทศ	ระดับปัญหาการใช้สารสนเทศ				
	(5) มากที่สุด	(4) มาก	(3) ปานกลาง	(2) น้อย	(1) น้อยที่สุด
ก สื่อสิ่งพิมพ์					
1. ขนาดตัวหนังสือไม่เหมาะสม
2. ภาพประกอบไม่เหมาะสม
3. การจัดรูปเล่มและลำดับเนื้อหาไม่เหมาะสม
4. วิธีการใช้สื่อสิ่งพิมพ์บางประเภทยากแก่การใช้งาน
5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
ข สื่อโสตทัศน					
1. ภาพ เลียงขนาดความชัดเจน สมบูรณ์
2. รูปแบบการนำเสนอข้อมูลไม่เหมาะสม
3. ความไม่สะดวกเกี่ยวกับการใช้สื่อในเรื่องของเวลาและสถานที่
4. วิธีการใช้ยุ่งยากเพราะต้องใช้เครื่องมือประกอบ
5. ขาดทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ต้องใช้กับสื่อรูปแบบนี้
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

นิตยภัต

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

โปรดศึกษาข้อปฏิบัติของหน่วยงานที่ขอสมัครเข้าแข่งขันในรายการแข่งขันประกวดผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
 สหกรณ์การเกษตรของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรที่ขอสมัครเข้าแข่งขันในรายการประกวดผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
 ในสหกรณ์การเกษตรที่ขอสมัครเข้าแข่งขันในรายการประกวดผลิตภัณฑ์นวัตกรรมที่ขอสมัครเข้าแข่งขันในรายการประกวดผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
 ของสหกรณ์การเกษตรที่ขอสมัครเข้าแข่งขันในรายการประกวดผลิตภัณฑ์นวัตกรรมที่ขอสมัครเข้าแข่งขันในรายการประกวดผลิตภัณฑ์นวัตกรรม

๒. วัตถุประสงค์ของ

วัตถุประสงค์ของ				
มากที่สุด	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
				๑. วัตถุประสงค์ของโครงการประกวดผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
				๒. วัตถุประสงค์ของโครงการประกวดผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
				๓. วัตถุประสงค์ของโครงการประกวดผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
				๔. วัตถุประสงค์ของโครงการประกวดผลิตภัณฑ์นวัตกรรม
				๕. วัตถุประสงค์ของโครงการประกวดผลิตภัณฑ์นวัตกรรม

ภาคผนวก ข

ประวัติผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
Pibulsongkram Rajabhat University

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสุภา เอมหยวก Asst.Prof.Sirisupha Emyuak
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8 สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2523 ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์) จาก มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2533 ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) จาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ประสบการณ์งานวิจัย	การจัดการความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นเรื่องผ้าทอบ้านคลองเตย อำเภอ บางระกำ จังหวัดพิษณุโลก (2548)