

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีด้านการบริหารจัดการ.....	7
แนวคิดและทฤษฎีด้านบริการและสวัสดิการ.....	10
แนวคิดและทฤษฎีด้านสภาพแวดล้อม.....	12
แนวคิดและทฤษฎีด้านการมีส่วนร่วม.....	13
บริบทของมหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก.....	14
บริบทของงานบริการสวัสดิการหอพักบุคลากร.....	15
ประวัติความเป็นมา.....	15
การบริหารจัดการ ของงานบริการสวัสดิการหอพักบุคลากร.....	16
สภาพแวดล้อมทางกายภาพ.....	18

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	24
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	25
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	25
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	62
สรุปผลการวิจัย.....	62
การอภิปรายผล.....	65
ข้อเสนอแนะ.....	67
บรรณานุกรม.....	69
ภาคผนวก.....	74
ภาคผนวก ก	75
ภาคผนวก ข	77
ภาคผนวก ค	84
ภาคผนวก ง	108
ประวัติผู้วิจัย.....	116

สารบัญญัตราสาร

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลพื้นฐานจำนวนห้อง/ ขนาดพื้นที่ อาคารหอพัก มน.นิเวศ 1-12 และ 14-15.....	19
2	ข้อมูลปีที่ปรับปรุง/อัตราค่าเช่า/ราคาพื้นที่ต่อตารางเมตรของอาคารหอพัก มน.นิเวศ 1-12 และ 14-15.....	20
3	กลุ่มตัวอย่าง.....	26
4	ร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรจำแนกตามเพศ.....	31
5	ร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรจำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด.....	31
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในภาพรวมทุกด้าน.....	32
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านการบริหารจัดการ.....	33
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านบริการและสวัสดิการ.....	34
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านสภาพแวดล้อม.....	35
10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหา ด้านการมีส่วนร่วม.....	36
11	ผลการเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพัก จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้าน.....	37
12	ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามเพศ ด้านการบริหารจัดการ.....	38
13	ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามเพศ ด้านบริการและสวัสดิการ.....	39
14	ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามเพศ ด้านสภาพแวดล้อม.....	40
15	ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามเพศ ด้านการมีส่วนร่วม.....	41
16	ผลการเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยในหอพัก จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด โดยรวมและรายด้าน.....	42
17	ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการบริหารจัดการ.....	43
18	ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการบริหารจัดการ เรื่องอัตราค่าบำรุงหอพักต่อเดือน.....	44
19	ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการบริการและสวัสดิการ.....	45

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
20	ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการบริการและ สวัสดิการ เรื่องระบบสัญญาณ Internet ,Wifi,Wireless.....	47
21	ผลการเปรียบเทียบปัญหาของ จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านสภาพแวดล้อม.....	48
22	ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการบริการและ สวัสดิการ เรื่องการถ่ายเทของอากาศภายในห้องพัก.....	50
23	ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการมีส่วนร่วม	51
24	ผลการเปรียบเทียบปัญหา จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ด้านการบริการและ สวัสดิการ เรื่องการรักษาความสะอาดบริเวณห้องพัก.....	52
25	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่เป็นปัญหา และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ด้านการบริหารจัดการ.....	53
26	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่เป็นปัญหา และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ด้านบริการและสวัสดิการ.....	54
27	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่เป็นปัญหา และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ด้านสภาพแวดล้อม.....	55
28	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่เป็นปัญหา และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ด้านการมีส่วนร่วม.....	56

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	โครงสร้างการบริหารจัดการงานบริการสวัสดิการหอพักบุคลากร	16
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	24

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม