

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2	วงจรคุณภาพ PDCA กับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง..... ประโยชน์ของวงจรคุณภาพ PDCA..... งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	31 32 33 41
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... ประชากรที่ศึกษา..... เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... การเก็บรวบรวมข้อมูล..... การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43 43 43 45 46
4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... สรุปผลการวิจัย..... อภิปรายผล..... ข้อเสนอแนะ.....	60 60 63 66
	บรรณานุกรม.....	67
	ภาคผนวก.....	70
	ภาคผนวก ก ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535.....	73
	ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	83
	ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เรื่องต่างๆ ในการทำวิจัย.....	84
	ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	92
	ภาคผนวก จ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม..... ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม.....	99 101
	ประวัติผู้วิจัย.....	105

สารบัญญภาพ

ภาพ		หน้า
1	วงจรการจัดการงานพัสดุ.....	10
2	หลักการจัดหาที่ดี.....	11
3	ขั้นตอนการซื้อและการจ้างทุกวิธี.....	13
4	ขั้นตอนการดำเนินการโดยวิธีการตกลงราคา.....	14
5	ขั้นตอนการดำเนินการโดยวิธีการสอบราคา.....	14
6	ขั้นตอนการดำเนินการโดยวิธีการประกวดราคา.....	15
7	ขั้นตอนการดำเนินการโดยวิธีกรณีพิเศษ.....	16
8	ขั้นตอนการดำเนินการโดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction).....	16
9	โครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	20
10	การแบ่งกลุ่มงานการบริหารพัสดุในมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	21
11	วงจรคุณภาพ (Deming's Circle).....	30
12	วัฏจักรของวงจรคุณภาพ PDCA.....	30
13	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	41