

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1      บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2      เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
หลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม.....	10
ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ว่าด้วย การประกัน คุณภาพการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้าน คอมพิวเตอร์,หลักสูตรที่ใช้ทดสอบตามระเบียบการสอบ ประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ และสถิติผลการสอบประกัน คุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ รายงานประจำปี 2556 .....	49

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	กลยุทธ์การสอนตามกรอบแนวคิด จิตวิทยาการเรียนรู้ของผู้ใหญ่....	52
	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	68
	ความพึงพอใจ.....	81
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	84
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	88
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	89
	ตอนที่ 1 สร้างและหาคุณภาพของหลักสูตร.....	89
	ส่วนที่ 1 การสร้างหลักสูตร.....	90
	ส่วนที่ 2 การหาคุณภาพหลักสูตร.....	99
	ตอนที่ 2 ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม.....	105
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	106
	วิธีการดำเนินการสร้างเครื่องมือ.....	107
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	115
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	116
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	118
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	120
	ตอนที่ 1 สร้างและหาคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์ พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ โดยรวมเป็นรายด้าน.....	121
	ผลการหาคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์ พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์ โดยรวมเป็นรายข้อ.....	122
	ตอนที่ 2 ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์.....	123

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	ผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรม..... 124
	ทักษะปฏิบัติหลังการฝึกอบรม..... 125
	ความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้าน คอมพิวเตอร์..... 126
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 129
	สรุปผลการวิจัย..... 129
	อภิปรายผล..... 130
	ข้อเสนอแนะ..... 133
	ข้อเสนอแนะในการนำหลักสูตรไปใช้..... 133
	ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป..... 134
	บรรณานุกรม..... 135
	ภาคผนวก..... 143
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ..... 144
	ภาคผนวก ข หลักสูตรฝึกอบรม คู่มือการใช้หลักสูตรฝึกอบรม..... 146
	ภาคผนวก ค แผนการฝึกอบรม..... 173
	ภาคผนวก ง เครื่องมืองานวิจัย..... 219
	ภาคผนวก จ ผลการประเมินความสอดคล้อง (IOC) ของเครื่องมือวิจัย ผลการหาค่าความยากง่ายและอำนาจจำแนกของ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์..... 234
	ภาคผนวก ฉ ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อเสริมสร้างความสามารถด้าน คอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์..... 245

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ช คณะณณผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คณะณณวัดทักษะปฏิบัติ คณะณณความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมด้วยหลักสูตร ฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเสริมสร้างความสามารถ ด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.....	230
ภาคผนวก ช หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ วิจัย.....	236
ประวัติผู้วิจัย.....	246

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	สถิติผู้เข้ารับการสอบประกันคุณภาพการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์ ประจำปี งบประมาณ 2556.....	51
2	กลยุทธ์การสอนทางตรง.....	53
3	กลยุทธ์การสอนทางอ้อม.....	54
4	กลยุทธ์การสอนแบบมีปฏิสัมพันธ์.....	55
5	กลยุทธ์การสอนแบบเน้นประสบการณ์.....	58
6	กลยุทธ์การสอนแบบอิสระ.....	59
7	กระบวนการพัฒนาหลักสูตร.....	
8	ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ระดับ และอันดับของคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อ เสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญา ตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยรวมเป็นรายด้าน.....	121
9	ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ระดับ และอันดับของคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อ เสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญา ตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยรวม เป็นรายด้านและรายข้อ.....	122
10	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าเฉลี่ยร้อยละ ของคะแนนหลังเรียน ของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ได้รับ การฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อ เสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญา ตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 60.....	124

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนหลังเรียน ของทักษะทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่ได้รับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 60.....	125
12	ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเฉลี่ยร้อยละ และอันดับ ผลคะแนนของนักศึกษาที่มีหลังการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยแยกเป็นรายบท.....	126
13	ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ระดับและอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยรวมเป็นรายด้านและรายข้อ.....	127

## สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ระบบการพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรม.....	23
2	กระบวนการฝึกอบรม และความสัมพันธ์ของแต่ละขั้นตอน.....	30
3	ขั้นตอนการฝึกอบรม.....	35
4	ขั้นตอนของการจัดการฝึกอบรมอย่างเป็นระบบ.....	38
5	กระบวนการพัฒนาการฝึกอบรมสำหรับการวิจัย.....	40
6	แผนภูมิแสดงสถิติการสอบประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557.....	52
7	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	88