

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ภ
 บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	7
กรอบบริหารงานพัสดุการแพทย์.....	8
ความหมายของการบริหารงานพัสดุ.....	8
ความสำคัญของการบริหารงานพัสดุ.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาการปฏิบัติงาน.....	17
ความหมายและความสำคัญของการพัฒนาการปฏิบัติงาน.....	17
ความหมายความสำคัญของการบริหารการพัฒนา.....	21
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	23
การประเมินการปฏิบัติงาน.....	25
แนวคิดการพัฒนาการปฏิบัติงานของการพัฒนาระบบราชการ.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	40
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการพัสดุ การแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.....	40
ขั้นตอนที่ 2 กำหนดแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานการพัสดุ การแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.....	42
ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเหมาะสมสมของแนวทางการปฏิบัติงานการ พัสดุการแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.....	44
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการพัสดุ การแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.....	46
ขั้นตอนที่ 2 กำหนดแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานการพัสดุ การแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.....	49
ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเหมาะสมสมของแนวทางการปฏิบัติงานการ พัสดุการแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.....	51
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	61
สรุปผลการวิจัย.....	61
อภิปรายผล.....	63
ข้อเสนอแนะ.....	67
บรรณานุกรม.....	68

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก.....	
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	72
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม.....	85
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือและ เก็บข้อมูล.....	89
ประวัติผู้วิจัย.....	95

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคล.....	46
2 สภาพการปฏิบัติงานด้านการจัดทำพัสดุการแพทย์.....	47
3 สภาพการปฏิบัติด้านการควบคุมเก็บรักษา.....	48
4 สภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิก-จ่าย	49
5 สภาพการปฏิบัติงานด้านการจำหน่าย	50
6 แสดงสรุปสภาพการประเมินการปฏิบัติงานของงานพัสดุการแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.....	51
7 แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของการพัสดุการแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก.....	56
8 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเปี่ยมเบนมาตรฐาน (σ) และความเป็นไปได้ของ แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานการพัสดุการแพทย์.....	59

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กระบวนการบริหารพัสดุ	11
2 แผนผังการปฏิบัติงานของหน่วยงานพัสดุการแพทย์ โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก	12
3 แผนผังแสดงการจัดทำวัสดุการแพทย์โดยวิธีตกลงราคา	13
4 แผนผังแสดงด้านการควบคุมและการเก็บรักษา	14
5 แผนผังแสดงการให้บริการเบิก – จ่าย วัสดุการแพทย์ ในกรณีปกติ	15
6 แผนผังแสดงการจำหน่ายวัสดุการแพทย์	16
7 ภาพแสดงความสัมพันธ์ของความสำคัญของการบริหารการพัฒนา	22
8 การบริหารการพัฒนาและสภาพแวดล้อม	23
9 ตัวอย่างการใช้เทคนิคการตั้งค่าตาม	33
10 กรอบแนวคิดในการวิจัย	39