

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายการศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารตามความคาดหวังของครูศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลกผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครูศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยประจำตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนในจังหวัดพิษณุโลก ครูศูนย์การเรียนชุมชนในจังหวัดพิษณุโลก ในปีการศึกษา 2557 จำแนกเป็นครูศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยประจำตำบลในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 78 คน ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียนในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 29 คน และครูศูนย์การเรียนชุมชนในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 28 คน จำนวน 135 คน สำหรับกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นข้อมูล

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

อำเภอ	กลุ่มตัวอย่าง			รวม
	ครู กศน.	ครูอาสาฯ	ครู ๓รช.	
เมืองพิษณุโลก	21	5	-	26
วังทอง	10	4	2	16
บางระกำ	9	-	4	13
บางกระทุ่ม	5	2	5	12
พรหมพิราม	9	4	5	18
วัดโบสถ์	6	2	2	10
เนินมะปราง	5	2	1	8
นครไทย	9	6	6	21
ชาติตระการ	4	4	3	11
รวม	78	29	28	135

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารตามความคาดหวังของครูศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลกครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น โดยแบ่งเป็น 1 ตอน เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารตามความคาดหวังของครูศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลก 5 ด้าน คือ ด้านภาวะผู้นำ ด้านวิชาการ ด้านคุณธรรม ด้านบุคลิกภาพและด้านความสามารถในการบริหาร แบ่งเป็น 5 ระดับด้านภาวะผู้นำ มี 6 ข้อ ด้านวิชาการมี 10 ข้อ ด้านคุณธรรมมี 10 ข้อ ด้านบุคลิกภาพมี 9 ข้อ และด้านความสามารถในการบริหารมี 7 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 69 – 71) ดังนี้

- |                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| 5 คะแนน หมายถึง | ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด  |
| 4 คะแนน หมายถึง | ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์มาก        |
| 3 คะแนน หมายถึง | ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ปานกลาง    |
| 2 คะแนน หมายถึง | ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์น้อย       |
| 1 คะแนน หมายถึง | ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์น้อยที่สุด |

## ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีพื้นที่ในการศึกษา การศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารตามความคาดหวังของครูศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลกโดยมีรายละเอียดขั้นตอนดำเนินการวิจัย สามารถแบ่งได้ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเองโดยมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ปัญหาของการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารตามความคาดหวังของครูศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลกและกำหนดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามที่จะสร้างขึ้น
2. สร้างแบบสอบถามที่เหมาะสม และสอดคล้องกับเนื้อหาการวิจัย เรื่องการศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารตามความคาดหวังของครูศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลก
3. นำร่างแบบสอบถามที่ได้เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะและคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
5. เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประกอบด้วย
  1. อาจารย์ ดร.สมหมาย อ่ำดอนกลอย
  2. อาจารย์ ดร.นงศ์ลักษณ์ ใจฉลาด
  3. อาจารย์ ดร.อดุลย์ วังศรีคุณ
  4. นายนรา เหล่าวิชา ผู้อำนวยการ สำนักงาน กศน.จังหวัดพิษณุโลก วิทยาลัยนานาชาติการพิเศษ
5. นายอนณ วรจิตต์ ศึกษาานิเทศก์ชำนาญการพิเศษสำนักงาน กศน.จังหวัดพิษณุโลก

เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ตลอดจนความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์การวิจัยกับข้อคำถามแล้วนำมาหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objectives Congruence : IOC) และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยเลือกค่า IOC (มีค่าเท่ากับ 1)

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยประจำตำบล ครูอาสาสมัครการศึกษานอกโรงเรียน ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลกที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง สำนักงาน กศน.จังหวัดพิจิตร จำนวน 30 คน แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) หาค่าความเชื่อมั่นของกรอบภาคได้ มีค่าเท่ากับ 0.7399

7. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับครู  
ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยประจำตำบล ครูอาสาสมัครการศึกษาจาก  
โรงเรียนครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษาระบบและการศึกษาตาม  
อัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลก

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ข้อมูล  
ที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ดังนี้

1. ทำหนังสือติดต่อขออนุญาตทางผู้บริหารศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษา  
ตามอัธยาศัยอำเภอ ใน จังหวัดพิษณุโลกในการที่จะเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำหนังสือตอบอนุญาตจาก ศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย  
อำเภอเมืองพิษณุโลก ไปประสานงานเพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัยไปยังกลุ่มตัวอย่างที่เป็น  
ศึกษาคณะลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตาม  
อัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลกในการตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยอธิบาย  
แบบสอบถามให้กลุ่มประชากรทราบก่อนตอบแบบสอบถามและรับแบบสอบถามด้วยตนเอง  
ทั้งหมด 135 ฉบับ

4. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้มาดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ระดับ ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารตามความคาดหวัง  
ของครูศูนย์การศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลกโดยการหาค่าเฉลี่ย  
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. นำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาแปลผลตามเกณฑ์ของ แบบสอบถามเป็นมาตราส่วน  
ประมาณค่า (Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 69 – 71) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับคุณลักษณะตามความคาดหวังมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับคุณลักษณะตามความคาดหวังมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับคุณลักษณะตามความคาดหวังปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับคุณลักษณะตามความคาดหวังน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับคุณลักษณะตามความคาดหวังน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1. ค่าเฉลี่ย(Mean)
2. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม