

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้ จะกล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

#### จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานการใช้ไฟฟ้าของโรงแรมอมรินทร์ลาquan จังหวัดพิษณุโลก ในไตรมาสที่ 3 คือเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน 2547
2. เพื่อประเมินผลการพัฒนารูปแบบการประหยัดค่าใช้จ่ายการใช้ไฟฟ้าของโรงแรมอมรินทร์ลาquan จังหวัดพิษณุโลกในไตรมาสที่ 4 คือเดือนตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม 2547
3. เพื่อพัฒนารูปแบบการประหยัดไฟฟ้าของโรงแรมอมรินทร์ลาquan จังหวัดพิษณุโลก

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการใช้รูปแบบการประหยัดไฟฟ้า ดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัยถึง ผู้จัดการ โรงแรมอมรินทร์ลาquan เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ประชุมหัวหน้าฝ่าย
3. เสนอรูปแบบการประหยัดไฟฟ้าตามยุทธศาสตร์การประหยัดไฟฟ้า
4. ดำเนินการตามรูปแบบการประหยัดไฟฟ้า
5. ประเมินรูปแบบการประหยัดไฟฟ้า

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. เปรียบเทียบค่าไฟฟ้าไตรมาสที่ 3 กับไตรมาสที่ 4
2. การพัฒนารูปแบบการใช้ไฟฟ้า
3. ประเมินรูปแบบการประหยัดไฟฟ้า
4. สรุปผล

## สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปออกเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สรุปผลการศึกษาบริบทการดำเนินการด้านการใช้ไฟฟ้าของโรงแรมอมรินทร์ลาگون อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ในไตรมาสที่ 3 คือ เดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน 2547 พบว่าไตรมาสที่ 3 จะมีจำนวนผู้เข้าพักรวม 13,982 คน คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการห้องพัก ร้อยละ 50.66 ทำให้ค่าไฟฟ้าในไตรมาสที่ 3 จำนวน 2,273,050.95 บาท โดยมีผู้เข้าพักสูงสุด เดือนสิงหาคม จำนวน 4,804 คน และมีผู้เข้าพักต่ำสุด เดือนกันยายน จำนวน 4,559 คน แต่เมื่อเทียบเป็นร้อยละของจำนวนผู้เข้าพักรวมกับจำนวนห้องพักสูงสุดคือเดือนสิงหาคม ร้อยละ 51.66 และต่ำสุดคือเดือนกรกฎาคม ร้อยละ 49.67 และค่าไฟฟ้าสูงสุด เดือนสิงหาคม จำนวน 836,832.07 บาท และค่าไฟฟ้าต่ำสุดเดือนกรกฎาคม จำนวน 715,119.04 บาท

ตอนที่ 2 สรุปผลของการพัฒนาตามรูปแบบการประหยัดไฟฟ้า ของโรงแรมอมรินทร์ลาگون อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลกในไตรมาสที่ 4 เดือนตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม ในด้านการรณรงค์การประหยัดไฟฟ้า และด้านการตรวจสอบ ปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า พบว่าไตรมาสที่ 4 จะมีจำนวนผู้เข้าพักรวม 17,436 คน คิดเป็นร้อยละของจำนวนผู้เข้ามาใช้บริการห้องพัก ร้อยละ 63.17 ค่าไฟฟ้าในไตรมาสที่ 4 จำนวน 2,073,692.35 บาท โดยมีผู้เข้าพักสูงสุดในเดือนพฤศจิกายน จำนวน 6,258 คน และมีผู้เข้าพักต่ำสุดคือเดือนธันวาคม จำนวน 5,543 คน เมื่อเทียบเป็นร้อยละของจำนวนผู้เข้าพักรวมกับจำนวนห้องพักสูงสุดคือ เดือนพฤศจิกายน ร้อยละ 69.33 และต่ำสุดคือเดือนธันวาคม ร้อยละ 59.60 และค่าไฟฟ้าสูงสุดในเดือนตุลาคม จำนวน 704,492.64 บาท และค่าไฟฟ้าต่ำสุดในเดือนธันวาคม จำนวน 668,095.55 บาท ส่งผลให้ค่าไฟฟ้าในไตรมาสที่ 4 ลดลงมาจากไตรมาสที่ 3 จำนวน 199,358.60 บาท ซึ่งจำนวนผู้เข้าพักในไตรมาสที่ 4 สูงกว่าไตรมาสที่ 3 จำนวน 3,454 คน

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจ ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ค่าไฟฟ้าในไตรมาสที่ 3 กับไตรมาสที่ 4 ปี 2547 พบว่าค่าไฟฟ้าในไตรมาสที่ 4 ลดลงจากไตรมาสที่ 3 จำนวน 199,358.60 บาท และเมื่อพิจารณารายละเอียดแล้วพบว่าในไตรมาสที่ 4 มีจำนวนผู้เข้าพักรวมมากกว่าไตรมาสที่ 3 จำนวน 3,454 คน ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะในไตรมาสที่ 4 เป็นฤดูหนาวจึงทำให้นักท่องเที่ยวนิยมมาเที่ยวทางภาคเหนือ และจังหวัดพิษณุโลกก็เป็นจังหวัดหนึ่งที่มีแหล่งท่องเที่ยวที่ขึ้นชื่อ ทำให้มีคนมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากแต่ค่าไฟฟ้านี้ลดลงทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะมีการรณรงค์ประหยัดไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง ทำให้ค่าไฟฟ้าในไตรมาสที่ 4 ลดลง ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการประหยัดพลังงาน และร่วมกันปฏิบัติกันอย่างจริงจัง จึงได้มอบหมายให้

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน จัดทำโครงการประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของการรณรงค์ เรื่องการประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้า สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานได้ดำเนินโครงการ “ประหยัดไฟ ก้าว 2 ต่อ” ในช่วงเดือนกันยายน 2544 ถึง สิงหาคม 2545 ซึ่งการดำเนินงานถือว่าประสบความสำเร็จอย่างมาก สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าของประเทศได้กว่า 3,057 ล้านหน่วย หรือคิดเป็นมูลค่าเงินที่ประหยัดได้ถึง 9,058 ล้านบาท เพื่อเป็นการสานต่อโครงการประหยัดไฟ ก้าว 2 ต่อ จึงได้ดำเนินโครงการ “โครงการเก็บค่าไฟใส่กระเป๋าก” ตั้งแต่เดือนกันยายน 2545 ถึงเดือนมีนาคม 2546 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกระแสการรับรู้ถึงวิธีการง่าย ๆ ในการประหยัดไฟฟ้าในทุกครัวเรือน และประชาชนทั่วไปก็สามารถนำไปปฏิบัติได้ และยังสามารถสอดคล้องกับศูนย์อนุรักษ์พลังงานแห่งประเทศไทย (2544 ก : 2) ที่ให้การสนับสนุนการอนุรักษ์พลังงาน โดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ ได้กล่าวถึงการประหยัดพลังงานในสถานที่ทำงานไว้ว่า อาคารหรือสถานที่ทำงานมีการใช้พลังงานหลายรูปแบบ เช่น ระบบปรับอากาศ ระบบแสงสว่าง และการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ แต่จะใช้มากหรือน้อยขึ้นอยู่กับลักษณะของกิจการ ซึ่งเจ้าของอาคาร เจ้าของกิจการและผู้ใช้อาคารทุกคนควรจะร่วมมือประหยัดการใช้พลังงานและใช้อย่างมีประสิทธิภาพ กองทุนเพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน ยังได้ให้แนวทางการประหยัดพลังงานร้อยละ 60 ของการใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งหมดในอาคาร การลดชั่วโมงการทำงาน เช่น ปิดเครื่องทำน้ำเย็นก่อนเวลาเลิกงาน 15 - 30 นาที ปิดเครื่องส่งลมเย็น หรือเครื่องปรับอากาศแบบชุดในเวลาพักเที่ยง หรือบริเวณที่เลิกใช้งาน ปรับตั้งอุณหภูมิให้เหมาะสม เช่น ตั้งอุณหภูมิที่ 25 องศาเซลเซียส ในบริเวณที่ทำงานทั่วไปและพื้นที่ส่วนกลางตั้งอุณหภูมิที่ 24 องศาเซลเซียส ในบริเวณพื้นที่ทำงานใกล้หน้าต่างกระจก การปรับอุณหภูมิเพิ่มขึ้นทุก ๆ 1 องศาเซลเซียส จะช่วยประหยัดพลังงานประมาณร้อยละ 10 ของเครื่องปรับอากาศ ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างใช้ไฟฟ้าประมาณร้อยละ 25 ของการใช้พลังงานทั้งหมดของอาคาร การใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ปิดไฟในเวลาพักเที่ยงหรือเมื่อเลิกใช้งาน บำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ

## 2. การพัฒนารูปแบบการใช้ไฟฟ้า

2.1 ด้านการรณรงค์การประหยัดไฟฟ้า ผู้วิจัยได้นำเสนอความก้าวหน้าของการดำเนินการ โดยมีการจัดบอร์ดเพื่อติดประกาศค่าไฟฟ้าให้พนักงานดูถึงผลของการร่วมแรงร่วมใจกันในการ และแจ้งให้ทราบผลการรณรงค์ในการประหยัดค่าไฟฟ้าที่ลดลงในช่วงไตรมาสที่ 4 ในเดือนตุลาคม เดือนพฤศจิกายน และเดือนธันวาคมให้ทราบทั่วกันในที่ประชุม ซึ่งในการประชุมนั้นได้กล่าวขอบคุณพนักงานทุกคนที่ให้ความร่วมมือในการช่วยกันประหยัดพลังงานได้ประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์การจัดตั้งคณะกรรมการการรณรงค์การอนุรักษ์พลังงาน ดังนี้

1. สร้างจิตสำนึกของพนักงาน และหุ้นส่วนทางธุรกิจในการพัฒนาด้านอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม

2. นำเสนอกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อจูงใจและให้พนักงานและหุ้นส่วนทางธุรกิจได้มีความเข้าใจผลกระทบต่าง ๆ เนื่องจากการใช้พลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติที่มีต่อตนเอง องค์กร ชุมชน ประเทศ และโลก

3. นำเสนอความก้าวหน้าของการดำเนินการ

4. จัดหาแนวทางการลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานไฟฟ้าและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ส่งผลให้องค์กรมีรายได้มากขึ้น

และยังสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการการอนุรักษ์พลังงาน ดังต่อไปนี้

1. ตั้งชื่อคณะกรรมการประกาศให้ทราบโดยทั่วกันและลงนามโดยผู้จัดการทั่วไป

2. จัดประชุมเดือนละครั้งอย่างต่อเนื่องจัดบันทึกการประชุมและเผยแพร่ความก้าวหน้าและผลการดำเนินงาน

3. ตรวจสอบการปฏิบัติงาน การใช้พลังงาน น้ำ และทรัพยากรต่าง ๆ

4. จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อปลูกจิตสำนึก เพื่ออนุรักษ์พลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติ

5. จัดกิจกรรมมอบรางวัลหรือชมเชยบุคคลที่คิดและทำงานสร้างสรรค์ในการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อม

และยังสอดคล้องกับ ศศิวิมล ปาลศรี (2537) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกันคือข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และพนักงานบริษัทเอกชน มีพฤติกรรมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัดแตกต่างกัน

2. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบข่าวสารทั่วไป จากสื่อมวลชนในระดับปานกลาง รับทราบข่าวสารการณรงค์จากสื่อมวลชนในระดับต่ำ มีความรู้และพฤติกรรมการใช้พลังงานไฟฟ้าในระดับสูง มีทัศนคติเชิงบวกต่อการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด

3. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารการณรงค์จากสื่อมวลชน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด

4. ความรู้เกี่ยวกับการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด

5. ความรู้เกี่ยวกับการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด ไม่มีความสัมพันธ์กับ พฤติกรรมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด

6. ทักษะคิดต่อการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ พฤติกรรมการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างประหยัด

2.2 การตรวจสอบ ปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า โดยผู้วิจัยได้ ดำเนินการที่ละขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.2.1 การตรวจสอบ และการตรวจเช็คการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้า โดยผู้วิจัยได้ ตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าถึงแหล่งที่ใช้ไฟฟ้ามกและลดปริมาณการใช้แสงสว่างที่ไม่จำเป็น ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะ ถ้าเรารู้ว่าส่วนในที่มีการใช้ไฟมก ก็ทำให้เราสามารถหาแนวทางการลดการใช้ ไฟฟ้าในแต่ละส่วนได้ โดยสอดคล้องกับ แนวทางการจัดการด้านพลังงาน ดังต่อไปนี้

1. การประหยัดพลังงานมากที่สุดด้วยต้นทุนที่น้อยที่สุด
2. เดินเครื่องทำความเย็น เครื่องต้มน้ำ ปุ่มต่าง ๆ และอุปกรณ์ห่อ กลับเย็นตามอัตราความต้องการจริง
3. ปิดเครื่องจักร เครื่องยนต์ต่าง ๆ เมื่อไม่ใช้งาน
4. กำหนดการเปิดเครื่องจักร เครื่องยนต์ต่าง ๆ ตามวัน เวลา สภาพอากาศ อัตราการเข้าพัก
5. กำหนดเป้าหมายและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในแผนกต่าง ๆ
6. จัดแผนปฏิบัติการปรับปรุงประสิทธิภาพพลังงานของแผนกและ ของโรงแรมโดยรวม
7. ตรวจสอบและเปรียบเทียบปริมาณการใช้พลังงานของแต่ละ แผนก และของโรงแรมโดยรวม

2.2.2 การปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้า โดยติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดไฟฟ้า ฉนวน ป้องกันความร้อน และยังเปลี่ยนหลอดไฟให้เป็นหลอดตะเกียบแทน ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะ ถ้า อุปกรณ์ไฟฟ้ามีราคาต่ำคุณภาพก็จะต่ำ ถ้าคุณภาพสูงก็จะมีราคาสูงตามไปด้วย ทำให้ในการ ปรับปรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าต้องดูคุณภาพของอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยในการใช้งาน และมี ประสิทธิภาพที่เหมาะสมกับงาน ซึ่งสอดคล้องกับสภากาชาด บุษยบัณฑิต (2541) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพของสื่อประชาสัมพันธ์โครงการฉลากประหยัดไฟ ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารโครงการฉลากประหยัดไฟฟ้ามกไม่มี ความสัมพันธ์กับความรู้ และทัศนคติเกี่ยวกับการประหยัดไฟ / ฉลากประหยัดไฟฟ้ามกอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ

2. ผู้บริโภคส่วนใหญ่รู้จักหรือรับข่าวสารของโครงการฉลากประหยัดไฟจากสื่อมวลชนมากที่สุด และได้รับข้อมูลมากที่สุดจากสื่อมวลชนเช่นกัน ได้แก่ สื่อโทรทัศน์ สื่อหนังสือพิมพ์ และสื่อวิทยุในระดับใกล้เคียงกัน ส่วนสื่อที่สร้างความเข้าใจได้มากที่สุด ได้แก่ สื่อโทรทัศน์ รองลงมาคือสื่อวิทยุ และสื่อสิ่งพิมพ์ ส่วนสื่อที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกซื้ออุปกรณ์ประหยัดไฟคือสื่อโทรทัศน์ รองลงมาคือสื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ

3. พฤติกรรมการเลือกซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าประหยัดไฟมีความสัมพันธ์แบบผกผันกับทัศนคติเกี่ยวกับการประหยัดไฟ / ฉลากประหยัดไฟอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ประสิทธิภาพของสื่อประชาสัมพันธ์โครงการฉลากประหยัดไฟฟ้ามิตินำด้านการเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ พบว่าสื่อมวลชนให้ความรู้ได้ดีในเรื่องฉลากประหยัดไฟฟ้าในระดับการระลึกถึง รวบรวมสาระสำคัญได้ และการนำไปใช้ได้ ในขณะที่สื่อเฉพาะกิจมีประสิทธิภาพในการให้ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการประหยัดไฟอยู่ในระดับปานกลาง

มิตินำด้านการเผยแพร่ทัศนคติโดยรวมเกี่ยวกับการประหยัดไฟ / ฉลากประหยัดไฟฟ้า พบว่ามีประสิทธิผลในระดับสูง แต่จะเป็นทัศนคติด้านความรู้ และด้านอารมณ์เป็นส่วนใหญ่ ส่วนทัศนคติด้านการปฏิบัติไม่เปลี่ยนแปลง

และยังสอดคล้องกับ สุชาวัฒน์ อังจันทร์เพ็ญ (2538) ผู้ช่วยผู้ว่าการควบคุมระบบกำลังไฟฟ้า กล่าวว่า โครงการอาคารสีเขียว ได้ดำเนินการ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้อาคารธุรกิจสำนักงาน โรงแรม โรงพยาบาล ศูนย์การค้า ฯลฯ ทั้งที่เป็นอาคารเก่าและอาคารที่จะก่อสร้างใหม่ ประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้า และใช้พลังงานไฟฟ้าตามกำหนดไว้ในกฎกระทรวงตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 หรือให้อยู่ในมาตรฐานที่ดีกว่าที่กฎหมายกำหนด ซึ่งเจ้าของอาคารสามารถเลือกวิธีการบริหารการใช้ไฟฟ้า ได้หลายกรณี ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแต่ละอาคาร เช่น การบริหารการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดค่าไฟฟ้าได้ 5 -10% ปรับปรุงระบบการป้องกันความร้อนเข้าสู่อาคาร การใช้อุปกรณ์ประหยัดไฟฟ้าและการปรับปรุงระบบแสงสว่างภายในอาคาร โดยเปลี่ยนมาใช้หลอดประหยัดไฟฟ้า หรือหลอดคอม / หลอดตะเกียบประหยัดไฟ บัลลัสต์เบอร์ 5 นิรภัย ใช้โคมประสิทธิภาพสูง ปรับปรุงระบบปรับอากาศ และการใช้มอเตอร์ประสิทธิภาพสูง สามารถประหยัดไฟฟ้าได้ถึง 10 - 40%

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1.1 ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ที่มีหน้าที่ในการดำเนินงานของโรงแรมควรรนำผลการวิจัยไปเป็นข้อผลในการปรับปรุงอุปกรณ์ในการประหยัดไฟฟ้าเพราะทำให้ค่าไฟฟ้างลดลง

1.2 ผู้บริหารโรงแรมหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรรนำการรณรงค์การประหยัดไฟฟ้าไปกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ ในการประหยัดไฟฟ้า เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมกรประหยัดไฟฟ้าให้กับพนักงานของโรงแรมต่อไป

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยในรูปแบบการประเมินพฤติกรรมกรการใช้ไฟฟ้าของพนักงานของโรงแรม เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนากรการใช้ไฟฟ้าของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ

2.2 ควรจะศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าในโรงแรมเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขตามแนวทางของผู้ปฏิบัติ

2.3 ควรทำการวิจัยในการจัดการพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำผลนั้นมาจัดทำมาตรการ หรือแนวทางกรกำหนดวิธีการและการปฏิบัติในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้กรจัดการพลังงานเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรหรือโรงแรม