

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน: กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อการศึกษาครั้งนี้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาไว้โดยมีขั้นตอนและรายละเอียด ดังนี้แหล่งข้อมูลในการวิจัยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดพิษณุโลก รวม จำนวน 779 คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 263 คน โดยใช้สูตร Taro Yamane คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง และจากการสัมภาษณ์ จำนวน 15 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามสำหรับประชาชนแบบปลายปิด (Close ended Question) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง โดยให้ตอบคำถามที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือก และแบบปลายเปิด โดยให้เลือกเติมคำตอบเพิ่มเติม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้ คือ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแปรอิสระ ด้านลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ เป็นแบบสอบถามลักษณะให้เลือกตอบ (Checklists)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดน ต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัย ที่มีผลต่อสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดน ต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางในการปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน: กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยจากแบบสอบถาม ดังนี้ คือ การสอบถามครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการลงพื้นที่ แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 264 คน ซึ่งผลที่ได้จากแบบสอบถามสามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

1. ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้พบว่า

1.1 ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งตามเพศแล้วพบว่า เพศชายมากกว่าเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 84.0 รองลงมาคือเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 16.0

1.2 ผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งตามอายุแล้ว พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36-45 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.7 และรองลงมาตามลำดับคือ อยู่ในช่วงอายุ 46-59 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.0 ช่วงอายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.4 และน้อยที่สุดคือช่วงอายุ 17-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.9

1.3 ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามสถานภาพสมรสแล้ว พบว่าสถานภาพสมรส ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ สถานภาพสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 88.2 และรองลงมาตามลำดับคือ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 9.1 และสถานภาพหม้ายคิดเป็นร้อยละ 1.9 ส่วนสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ .8

1.4 ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามระดับการศึกษาแล้ว พบว่า ระดับการศึกษาที่มีจำนวนมากที่สุด คือต่ำกว่ามัธยมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 70.3 รองลงมาตามลำดับ คือ มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 24.7 ปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 4.6 และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ .4

1.5 ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามอาชีพแล้ว พบว่า อาชีพที่มีจำนวนมากที่สุด คือ เกษตรกรรมคิดเป็นร้อยละ 65.8 รองลงมาตามลำดับคือ ไม่ได้ประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 27.0 ค้าขายคิดเป็นร้อยละ 4.6 รับจ้างคิดเป็นร้อยละ 1.5 อื่นๆ (ธุรกิจส่วนตัว) คิดเป็นร้อยละ .8

1.6 ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งตามรายได้แล้ว พบว่า รายได้ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ 11,001-12,000 บาท และ 12,001 บาท ขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 33.8 รองลงมาตามลำดับคือ รายได้ 10,001-11,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 25.5 รายได้ 9,001-10,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 4.9 และรายได้ 8,000-9,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.9

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 36-45 ปี สถานภาพที่มีจำนวนมากที่สุด คือ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาอยู่ในระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษา และอาชีพที่มีจำนวนมากที่สุดคือเกษตรกรรม ส่วนรายได้ที่มีจำนวนมากที่สุด คือ 11,001-12,000 บาท

2. สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครขอนแก่นต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน พบว่า

ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย(\bar{X} = 3.08, S.D. = .24)และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ย(\bar{X} = 3.63, S.D. = .41)และรองลงมาตามลำดับ คือด้านความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย(\bar{X} = 3.61, S.D. = .33) ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคตมีค่าเฉลี่ย(\bar{X} = 3.26, S.D. = .31)ด้านการสร้างขวัญกำลังใจมีค่าเฉลี่ย(\bar{X} = 2.51, S.D. = .36)และด้านงบประมาณมีค่าเฉลี่ย(\bar{X} = 2.39, S.D. = .20) และในส่วนของการวิจัยในแต่ละด้าน พบว่า

2.1 ด้านความพึงพอใจ

อยู่ในระดับมากและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ได้รับการยกย่องหรือได้รับการยอมรับจากประชาชนและรองลงมาตามลำดับ คือจัดแบ่งงานให้ชัดเจน/มีระบบงานที่มีการวางแผน แบ่งงานกันชัดเจน และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานความสำเร็จในการทำงาน/ การปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ชุดเครื่องแบบในการปฏิบัติภารกิจทำนมีสิทธิในการลาความถี่ของการอยู่เวรยามอุปกรณ์ต่างๆในการปฏิบัติภารกิจมีเพียงพอและเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ รายได้เงินเดือนและสวัสดิการต่างๆที่และจัดให้มีอาหารขณะอยู่เวรยาม

2.2 ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

อยู่ในระดับมากและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสถานที่ตั้งกองร้อยฯ มีความเหมาะสมพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ และความสะดวกในการติดต่อกับประชาชนรองลงมาตามลำดับคือ สะดวกสบายในการทำงาน สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการทำงาน การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานได้รับความเอาใจใส่ดูแลจากผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็น และมีอิสระในการคิดสร้างสรรค์ ปรับปรุงการทำงาน มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีกำลังใจที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมในการทำงานและมียานพาหนะในการออกปฏิบัติงานเร่งด่วน

2.3 ด้านงบประมาณ

อยู่ในระดับน้อย และสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุด คือค่าชุดเครื่องแบบในการปฏิบัติหน้าที่ ได้รับการสนับสนุนเพียงพอ รองลงมาตามลำดับคือการบริหารจัดการทั่วไป การจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ/ งบประมาณในการจัดซื้ออย่างเพียงพอค่าอาหารขณะอยู่เวรยามมีเพียงพองบประมาณในการสนับสนุนฝึกอบรมทวนมีเพียงพอ และเหมาะสม การรักษาพยาบาล และสวัสดิการต่าง ๆ มีเพียงพอเงินเดือน/ ค่าตอบแทนที่ได้รับสนับสนุนการศึกษาเล่าเรียนหาความรู้เพิ่มขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพของสมาชิก อส. ค่าศึกษาเล่าเรียนบุตร

เพียงพอกับสภาพปัจจุบัน และค่าน้ำมันเชื้อเพลิงในการออกตรวจตราความสงบเรียบร้อยในการปฏิบัติหน้าที่

2.4 ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต

อยู่ในระดับปานกลางและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีความมั่นคงในการทำงาน รองลงมาตามลำดับคือมีการนิเทศงานที่ดีจากผู้บังคับบัญชา และมีความศรัทธาในตัวผู้บริหาร จัดแบ่งสายงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าเดิม มีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน สภาพการทำงานมีความรับผิดชอบของเพื่อนร่วมงานให้โอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการแก้ปัญหาต่าง ๆ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยการบังคับบัญชาที่ซ้ำซ้อนและฐานเงินเดือน

2.5 ด้านการสร้างขวัญกำลังใจ

อยู่ในระดับปานกลางและสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการสร้างขวัญกำลังใจรองลงมาตามลำดับคือการเลื่อนขั้นเงินเดือนความดีความชอบมีชุดเครื่องแบบแจกทุก 6 เดือนค่าอาหารครบ 3 มื้อขณะอยู่เวรยามมีการส่งเสริมอาชีพเพื่อหารายได้เพิ่มเติมมีเงินทุนการศึกษาบุตรที่เรียนดีเป็นประจำทุกปีมีวันลาหยุดพักผ่อนประจำปีมีเงินโบนัสประจำปีและมีคำรักษาพยาบาลครอบคลุมถึงบิดามารดา บุตร ภรรยา

3. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรทั้งหมด 5 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

3.1 เพศที่แตกต่างกันของสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ

พบว่าด้านที่แตกต่างกัน มีดังนี้ คือ ด้านการสร้างขวัญกำลังใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 อายุที่แตกต่างกันของสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ

พบว่า มีความแตกต่างกันดังนี้ คือ

อายุ 17-25 ปี กับอายุ 26-35 ปี

อายุ 26-35 ปี กับอายุ 17-25 ปี กับ 36-45 ปี และกับ 46-59 ปี

อายุ 36-45 ปี กับ 26-35 ปี

อายุ 46-59 ปี กับ 26-35 ปี โดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

0.05

3.3 สถานภาพสมรสที่แตกต่างกันของสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ

พบว่า มีความแตกต่างกันดังนี้ คือ

สถานภาพโสดกับสถานภาพสมรสและกับสถานภาพหม้าย

สถานภาพสมรสกับสถานภาพโสดและกับสถานภาพหม้าย

สถานภาพหม้าย กับสถานภาพโสดกับสถานภาพสมรส และกับสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่โดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ0.05

3.4 ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันของสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ

พบว่า ทุกด้านไม่มีความแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.5 อาชีพที่แตกต่างกันของสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ

พบว่า ทุกด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.6 รายได้ที่แตกต่างกันของสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจ

พบว่ามีความแตกต่างกันดังนี้ คือ

8,000-9,000 บาท กับ 10,001-11,000 บาท

9,001-10,000 บาท กับ11,001-12,000 บาท

10,001-11,000 บาท กับ 8,000-9,000 บาท กับ 11,001-12,000 บาท และกับ 12,001 บาท ขึ้นไป

11,001-12,000 บาท กับ 9,001-10,000 บาท กับ 10,001-11,000 บาท และ 12,001 บาท ขึ้นไป

12,001 บาทขึ้นไป กับ 10,001-11,000 บาท และกับ 11,001-12,000 บาท โดยมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. แนวทางในการปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน: กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน พบว่า

การปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินเดนนั้น ควรมีการจัดแบ่งสายงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าเดิม โดยเฉพาะการมีสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีกำลังพลที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมในการทำงานและมียานพาหนะในการออกปฏิบัติงานเร่งด่วนเพราะในยุคปัจจุบันและอนาคตข้างหน้าสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถือว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรของกองอาสารักษาดินแดนจะต้องมีการทำงานเชิงรุกมากขึ้น มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสามารถฝึกทักษะ และพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อที่ให้เกิดความเชี่ยวชาญในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะการตระหนักและใส่ใจในเรื่องการให้บริการแก่ประชาชนที่เน้นความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผล ต่อสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

3. เพื่อศึกษาแนวทาง ในการปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน: กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรโดยได้นำแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการทำงานทฤษฎีแรงจูงใจของเฮอรัชเบอร์กและคณะทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ทฤษฎีความต้องการประสบความสำเร็จทฤษฎีความคาดหวังแนวคิดเกี่ยวกับสภาพปัญหาเทคนิคและจิตวิทยาในการให้บริการประชาชนกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนรวมถึงได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อมาเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ และใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ โดยผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน พบว่า

ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย(\bar{X})= 3.08, S.D. = .24)และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ย(\bar{X})= 3.63, S.D. = .41)และรองลงมาตามลำดับ คือด้านความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ย(\bar{X})= 3.61, S.D. = .33) ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคตมีค่าเฉลี่ย(\bar{X})= 3.26, S.D. = .31)ด้านการสร้างขวัญกำลังใจมีค่าเฉลี่ย(\bar{X})= 2.51, S.D. = .36)และด้านงบประมาณมีค่าเฉลี่ย(\bar{X})= 2.39, S.D. = .20) ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณ์ คงเมือง (2552) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยถึงปัญหาที่มีผลกระทบต่อการทำงานของปฏิบัติหน้าที่ของ สมาชิก กองอาสารักษาดินแดน : กองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัด เพชรบูรณ์ ที่ 1 และในส่วนของรายข้อในแต่ละด้าน พบว่าด้านความพึงพอใจสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ได้รับการยกย่องหรือได้รับการยอมรับจากประชาชนและรองลงมาตามลำดับ คือจัดแบ่งงานให้ชัดเจน/ มีระบบงานที่มีการวางแผน แบ่งงานกันชัดเจน และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานความสำเร็จในการทำงาน/ การปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ชุดเครื่องแบบในการปฏิบัติภารกิจ ท่านมีสิทธิในการลาความถี่ของการอยู่เวรยามอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติภารกิจมีเพียงพอและเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ รายได้เงินเดือนและสวัสดิการต่าง ๆ ที่และจัดให้มีอาหารขณะอยู่เวรยามด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กรสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือสถานที่ตั้งกองร้อยฯ มีความเหมาะสมพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ และความสะดวกในการติดต่อกับประชาชนรองลงมาตามลำดับคือ สะดวกสบายในการทำงาน สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการทำงาน การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานได้รับความเอาใจใส่ดูแลจากผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็น และมีอิสระในการคิดสร้างสรรค์ ปรับปรุงการทำงาน มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีกำลังพลที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมในการทำงานและมียานพาหนะในการออกปฏิบัติงานเร่งด่วนด้านงบประมาณสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุด คือค่าชุดเครื่องแบบในการปฏิบัติหน้าที่ ได้รับการสนับสนุนเพียงพอ รองลงมาตามลำดับคือการบริหารจัดการทั่วไป การจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ งบประมาณในการจัดซื้ออย่างเพียงพอค่าอาหารขณะอยู่เวรยามมีเพียงพองบประมาณในการสนับสนุนฝึกอบรมทวนมีเพียงพอ และเหมาะสม การรักษาพยาบาล และสวัสดิการต่าง ๆ มีเพียงพอเงินเดือน ค่าตอบแทนที่ได้รับสนับสนุนการศึกษาเล่าเรียนหาความรู้เพิ่มขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพของสมาชิก อส. ค่าศึกษาเล่าเรียนบุตรเพียงพอกับสภาพปัจจุบัน และค่าน้ำมันเชื้อเพลิงในการออกตรวจตราความสงบเรียบร้อยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคตสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีความมั่นคงในการทำงาน รองลงมาตามลำดับคือมีการนิเทศงานที่ดีจากผู้บังคับบัญชา และมีความศรัทธาในตัว

ผู้บริหาร จัดแบ่งสายงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าเดิม มีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน สภาพการทำงานมีความรับผิดชอบของเพื่อนร่วมงานให้โอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการแก้ปัญหาต่าง ๆ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยการบังคับบัญชาที่ซ้ำซ้อนและฐานเงินเดือนด้านการสร้างขวัญกำลังใจสำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการสร้างขวัญกำลังใจรองลงมาตามลำดับคือการเลื่อนขั้นเงินเดือนความดีความชอบมีชุดเครื่องแบบแจกทุก 6 เดือนค่าอาหารครบ 3 มื้อขณะอยู่เวรยามมีการส่งเสริมอาชีพเพื่อหารายได้เพิ่มเติมมีเงินทุนการศึกษาบุตรที่เรียนดีเป็นประจำทุกปีมีวันลาหยุดพักผ่อนประจำปีมีเงินโบนัสประจำปีและมีการรักษาพยาบาลครอบคลุมถึงบิดามารดา บุตร ภรรยาซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัส เพ็งสุทธิ (2553) ที่ได้ทำการศึกษ เรื่องขวัญของสมาชิกกองอาสา รักษา ดินแดน : กรณีศึกษากองร้อยอาสา รักษา ดินแดนจังหวัดนครศรีธรรมราช ผลสรุปของการวิจัย ดังนี้ สมาชิกกองอาสา รักษา ดินแดนมีความพึงพอใจในรายได้และสวัสดิการ โดยมีขวัญ ด้านพึงพอใจงานสูงสุด สมาชิกกองอาสา รักษา ดินแดนยังเห็นว่า งานนี้เป็นอาชีพที่มีความมั่นคง และมีศักดิ์ศรีความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา กับสมาชิกกองอาสา รักษา ดินแดน มีลักษณะผสมผสานในความเป็นนายกับ ลูกน้อง และความเป็นพี่เป็นน้อง มีความเอื้อเฟื้อเกื้อกูลซึ่งกัน และกัน สิ่งที่ต้องปรับปรุงคือสิ่งอุปกรณ์และการประชาสัมพันธ์ผลงานให้เป็นที่ยอมรับของ ประชาชนและหน่วยงานอื่น

2. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัญหาและการกิจของกองอาสา รักษา ดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรทั้งหมด 5 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า

2.1 เพศมีผลต่อสภาพปัญหาและการกิจของกองอาสา รักษา ดินแดนต่อการให้บริการ ประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณ์ คงเมือง (2552) ที่ได้ ทำการศึกษาวิจัยถึงปัญหาที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ของ สมาชิก กองอาสา รักษา ดินแดน : กองร้อยอาสา รักษา ดินแดนจังหวัด เพชรบูรณ์ ที่ 1

2.2 อายุมีผลต่อสภาพปัญหาและการกิจของกองอาสา รักษา ดินแดนต่อการให้บริการ ประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัส เพ็งสุทธิ(2553) ที่ได้

ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ขวัญของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน : กรณีศึกษากองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัดนครศรีธรรมราช

2.3 สถานภาพสมรสมีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณ์ คงเมือง (2552) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยถึงปัญหาที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ สมาชิก กองอาสารักษาดินแดน : กองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัด เพชรบูรณ์ ที่ 1

2.4 ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันท์ เจริญยุทธ (2548) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน : กรณีศึกษากองร้อยอาสารักษาดินแดน อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ได้ผลสรุปของการวิจัย ดังนี้ กองอาสารักษาดินแดนควรได้มีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนอย่างต่อเนื่อง การสร้างความภาคภูมิใจแก่สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ในสถานภาพของคน การปรับปรุงสวัสดิการ การมีแผนส่งใช้กำลังพลที่ชัดเจน ไม่ควรนำสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ไปใช้ในหน้าที่อื่น และรับฝึกอบรมเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ยังคงมีความรู้สึกภาคภูมิใจตนเองมีความผูกพันยึดมั่นต่อองค์กรและรู้สึกมั่นคงในชีวิต เมื่ออยู่ในกองอาสารักษาดินแดน

2.5 อาชีพไม่มีผลต่อสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัส เพ็งสุทธิ (2553) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ขวัญของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน : กรณีศึกษากองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัดนครศรีธรรมราช

2.6 รายได้มีผลต่อสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลของการวิจัยมีความ

สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณ์ คงเมือง (2552) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยถึงปัญหาที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ สมาชิก กองอาสารักษาดินแดน : กองร้อยอาสารักษาดินแดนจังหวัด เพชรบูรณ์ ที่ 1

3. แนวทางในการปฏิบัติงานในขนาดของกองอาสารักษาดินแดน: กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คนพบว่า

การปฏิบัติงานในขนาดของกองอาสารักษาดินแดนนั้น ควรมีการจัดแบ่งสายงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าเดิม โดยเฉพาะการมีสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีกำลังพลที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมในการทำงานและมียานพาหนะในการออกปฏิบัติงานเร่งด่วนเพราะในยุคปัจจุบันและอนาคตข้างหน้าสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถือว่ามี ความจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรของกองอาสารักษาดินแดนจะต้องมีทำงานเชิงรุกมากขึ้น มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสามารถฝึกทักษะ และพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อที่สร้างความเชี่ยวชาญในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะการตระหนักและใส่ใจในเรื่องการให้บริการแก่ประชาชนที่เน้นความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดซึ่งผลของการวิจัยมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันท์ เจริญยุทธ (2548) ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน: กรณีศึกษากองร้อยอาสารักษาดินแดนอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการได้ผลสรุปของการวิจัย ดังนี้ กองอาสารักษาดินแดนควรได้มีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดนอย่างต่อเนื่อง การสร้างความภาคภูมิใจแก่สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ในสถานภาพของคน การปรับปรุงสวัสดิการ การมีแผนส่งใช้กำลังพลที่ชัดเจน ไม่ควรนำสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ไปใช้ในหน้าที่อื่น และรับฝึกอบรมเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ สมาชิกกองอาสารักษาดินแดน ยังคงมีความรู้สึกภาคภูมิใจตนเองมีความผูกพันยึดมั่นต่อองค์การและรู้สึกมั่นคงในชีวิต เมื่ออยู่ในกองอาสารักษาดินแดน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

การศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้านมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ด้านความพึงพอใจ ควรมีการจัดระบบงานที่มีการวางแผน แบ่งงานกันชัดเจน และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานความสำเร็จในการทำงาน/ การปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ชุดเครื่องแบบในการปฏิบัติภารกิจ สิทธิในการลาความถี่ของการอยู่เวรยามอุปกรณ์ต่างๆในการปฏิบัติภารกิจมีเพียงพอและเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ รายได้เงินเดือนและสวัสดิการต่างๆที่และจัดให้มีอาหารขณะอยู่เวรยาม

1.2 ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กรควรมีการปรับปรุงการทำงาน มีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีกำลังพลที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมในการทำงานและมียานพาหนะในการออกปฏิบัติงานเร่งด่วน

1.3 ด้านงบประมาณควรมีการจัดสรรงบประมาณ ในการสนับสนุนฝึกอบรมทวนที่เพียงพอ และเหมาะสม การรักษาพยาบาล และสวัสดิการต่าง ๆ ที่เพียงพอเงินเดือน/ค่าตอบแทนที่ได้รับสนับสนุนการศึกษาเล่าเรียนหาความรู้เพิ่มขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพของสมาชิก อส. ค่าศึกษาเล่าเรียนบุตรเพียงพอกับสภาพปัจจุบัน และค่าน้ำมันเชื้อเพลิงในการออกตรวจตราความสงบเรียบร้อยในการปฏิบัติหน้าที่

1.4 ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคตควรมีการจัดแบ่งสายงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าเดิม มีโอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน สภาพการทำงานมีความรับผิดชอบของเพื่อนร่วมงานให้โอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการแก้ปัญหาต่าง ๆ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย การบังคับบัญชาที่ชัดเจนและฐานเงินเดือน

1.5 ด้านการสร้างขวัญกำลังใจ ควรมีการส่งเสริมอาชีพเพื่อหารายได้เพิ่มเติมมีเงินทุนการศึกษาบุตรที่เรียนดีเป็นประจำทุกปีมีวันลาหยุดพักผ่อนประจำปีมีเงินโบนัสประจำปีและมีค่ารักษาพยาบาลครอบคลุมถึงบิดามารดา บุตร ภรรยา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการวิจัยอย่างต่อเนื่องถึงสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนอันจะมุ่งไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความพึงพอใจในการได้รับบริการของประชาชนมากที่สุด

2. ควรมีการศึกษาถึงสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาและภารกิจของกอง

อาสาสมัครดินแดนต่อการให้บริการประชาชนอันสะท้อนให้เห็นความสำคัญของการให้บริการของกองอาสาสมัครดินแดนต่อการให้บริการประชาชนทั้งในทั้งด้านความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต และด้านการสร้างขวัญกำลังใจที่จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม