

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีจุดมุ่งหมาย 3 ประการ คือ เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้ง 4 ด้าน คือ ปัญหาด้านการบริหารจัดการ ปัญหาด้านบริการและสวัสดิการ ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม และปัญหาด้านการมีส่วนร่วม เพื่อเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ และกลุ่มงานที่สังกัด และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือผู้พักอาศัยที่ปัจจุบันอาศัยอยู่ในอาคาร มน.นิเวศ 1 - 12 และ 14 - 15 ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ปี 2556 ทั้งเพศชายและเพศหญิง จำนวน 957 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร ยามาเน่ (Taro & Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 280 คน และใช้วิธีการสุ่มตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยการแบ่งตามกลุ่มงานที่สังกัด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t- test) ค่าความแปรปรวนทางเดียว (Oneway ANOVA) ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe')และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากข้อคำถามปลายเปิดและการสัมภาษณ์ ซึ่งผลการวิจัยสามารถสรุป อภิปรายผล และ ข้อเสนอแนะได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัญหาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วม ผลการวิจัยพบว่า

1.1 ปัญหาด้านการบริหารจัดการ บุคลากรที่พักอาศัยมีปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ “การจัดกลุ่มหอพักตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัดและประเภทของบุคลากร”

“ระยะเวลาในการพักอาศัยภายในหอพักของมหาวิทยาลัยไม่เกิน 15 ปี” และ “หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัย” ตามลำดับ

1.2 ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ บุคลากรที่พักอาศัยมีปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัญหารายชื่อพบว่า “ระบบสัญญาณ Internet ,Wifi,Wireless” อยู่ในระดับมาก ส่วนชื่อปัญหาในระดับปานกลางเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับคือ “ระบบสัญญาณโทรศัพท์” “ระบบสัญญาณโทรทัศน์” และ “ระบบการรักษาความปลอดภัยภายในหอพัก” ตามลำดับ

1.3 ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม บุคลากรที่พักอาศัยมีปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากมี 4 ข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ “ความเพียงพอของโรงจอดรถยนต์” “ขนาดของห้องพักต่อการใช้สอย” “เสียงรบกวน” และ “ความเพียงพอของโรงจอดรถจักรยานยนต์” ตามลำดับ

1.4 ปัญหาด้านการมีส่วนร่วม บุคลากรที่พักอาศัยมีปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่ออยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ คือ “งานทำบุญหอพักประจำปี” และ “การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหอพัก” ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยหอพักสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร

2.1 เปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าปัญหาด้านสภาพแวดล้อมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ข้อ “ระบบน้ำประปาภายในห้องพัก” “อาคารสถานที่เอื้อต่อการพักอาศัย” “ความร่มรื่น สวยงามของภูมิทัศน์” และ “สถานที่ที่ชงชามีความเหมาะสมและเพียงพอ” และปัญหาด้านการมีส่วนร่วม พบว่าข้อ “การรักษาความสะอาดบริเวณหอพัก” มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 เปรียบเทียบปัญหาของบุคลากรที่พักอาศัยหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามกลุ่มงานที่สังกัด ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าข้อที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัญหาด้านการบริหารจัดการ ข้อ “อัตราค่าบำรุงหอพักต่อเดือน” มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพกับกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ ข้อ “ระบบสัญญาณ Internet ,Wifi,Wireless” มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กับกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม ข้อ “การถ่ายเทของอากาศภายในห้องพัก” มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มสำนักงานฯ กับกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพและกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และปัญหาด้านการมีส่วนร่วม ข้อ “การรักษาความสะอาดบริเวณห้องพัก” มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กับกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการห้องพักสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร จากข้อคำถามปลายเปิดและจากการสัมภาษณ์

ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการห้องพักสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งมีประเด็นในการสอบถาม 2 ประเด็น คือ ลักษณะที่ผู้ให้สัมภาษณ์คิดว่าเป็นปัญหา และ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง สรุปได้ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารจัดการ จากข้อคำถามปลายเปิดและจากการสัมภาษณ์ ลักษณะที่เป็นปัญหาสรุปได้ว่า ขนาดพื้นที่ภายในห้องพักมีความแตกต่างกันแต่อัตราค่าห้องพักกลับไม่แตกต่างกันมากเกินไป เมื่อแบ่งการจัดกลุ่มที่พิกัดตามกลุ่มสาขาและประเภทของบุคลากร รวมถึงระยะเวลาในการรอรับการจัดสรรห้องพักที่นานเกินไป ส่วนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสรุปได้ว่า ควรมีการปรับแก้อัตราค่าให้พักให้เหมาะสมกับขนาดของห้องพัก ไม่ควรแบ่งการจัดกลุ่มที่พิกัดตามสาขาและประเภทของบุคลากร และควรสร้างห้องพักเพิ่มเพื่อรองรับบุคลากรที่ยังไม่เพียงพอ

3.2 ด้านการบริการและสวัสดิการ จากข้อคำถามปลายเปิดและจากการสัมภาษณ์ ลักษณะที่เป็นปัญหาสรุปได้ว่า ปัญหาเรื่องระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต และ Wifi เป็นปัญหามากที่สุด และเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญน้อยมีแค่บางอาคาร นอกจากนี้ยังมีปัญหาเรื่องการติดต่อสื่อสารภายในห้องพัก และปัญหาเรื่องการซ่อมบำรุงที่มีขั้นตอนยุ่งยากทำให้การซ่อมบำรุงช้า ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสรุปได้ว่า ควรติดตั้งจุดกระจายสัญญาณ Wifi เพิ่ม ,มีเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญหรือร้านซัก-รีดไว้ที่บริเวณห้องพัก และลดขั้นตอนในการแจ้งซ่อมบำรุงให้เร็วขึ้นรวม

3.3 ด้านสภาพแวดล้อม จากข้อคำถามปลายเปิดและจากการสัมภาษณ์ ลักษณะที่เป็นปัญหาสรุปได้ว่า ปัญหาเรื่องสถานที่จอดรถไม่เพียงพอ ทั้งรถยนต์จักรยานยนต์ และจักรยาน ภูมิทัศน์บริเวณรอบห้องพัก ไม่มีการปรับปรุง สภาพอาคารภายนอกไม่ได้รับการทาสีปรับปรุงให้ดูสวยงาม ถนนชำรุดทรุดโทรม นอกจากนี้ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการเลี้ยงสัตว์เลี้ยงภายในห้องพักที่สร้างความรำคาญ ส่งเสียงรบกวนผู้พักอาศัย รวมถึงปัญหาเรื่องสิ่งกีดขวางบริเวณทางเดิน ส่วนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสรุปได้ว่า ควรจัดระเบียบและให้เฉพาะผู้พัก

อาศัยจุดเท่านั้นและควรจำกัด 1ห้อง/คัน และปรับปรุงภูมิทัศน์ ปลูกต้นไม้เพิ่ม ทาสีอาคารใหม่ ปรับปรุงถนน และออกระเบียบหรือข้อบังคับห้ามเลี้ยงสัตว์และวางสิ่งของกีดขวางระเบียบทางเดิน

3.4 ด้านการมีส่วนร่วม จากข้อคำถามปลายเปิดและจากการสัมภาษณ์ ลักษณะที่เป็นปัญหาสรุปได้ว่า หอพักมีกิจกรรมที่จัดขึ้นน้อยเกินไปและบุคลากรที่พักอาศัยไม่มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหของหอพัก ส่วนข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงสรุปได้ว่า ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผู้พักอาศัยและผู้จัดการหอพัก เช่น การทำบุญตักบาตร การทำความสะอาดหอพัก จัดประกวดหอพัก เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำให้หอพักเกิดความสะอาดและสวยงาม

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย อาจอภิปรายผลในประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

1. **ปัญหาด้านการบริหารจัดการ** การที่บุคลากรมีความคิดเห็นต่อปัญหาด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มงานที่สังกัด พบว่า “อัตราค่าบำรุงหอพักต่อเดือน” ในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพกับกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความแตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการหอพักบุคลากรของมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ผ่านมามีตั้งแต่ปี 2537 จนถึงปัจจุบัน มีการดำเนินการที่ยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรที่มีกลุ่มงานที่สังกัดแตกต่างกัน โดยเฉพาะปัญหาเรื่องอัตราค่าเช่ากับขนาดพื้นที่การใช้งาน ซึ่งตรงกับลักษณะที่เป็นปัญหาจากข้อคำถามปลายเปิดและจากการสัมภาษณ์บุคลากรผู้พักอาศัยและมีข้อเสนอแนะ คือ ไม่ควรมีการจัดกลุ่มอาคารที่พักตามกลุ่มงานที่สังกัด ควรมีการปรับแก้อัตราค่าที่พักให้เหมาะสมกับขนาดพื้นที่ของห้องพักและการใช้งาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวความคิดของ สร้อยตระกูล อรรถมานะ (2545 : 421) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการ หมายถึงการดำเนินงานจะต้องเป็นไปตามขั้นตอนตามลำดับ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ การจัดลำดับการทำงานที่ดีไม่ควรมีลักษณะตายตัว ต้องยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์ อาจมีการปรับปรุงแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนได้เสมอ ส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผลมากขึ้นด้วย

2. **ปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการ** การที่บุคลากรมีความคิดเห็นต่อปัญหาด้านการบริการและสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มงานที่สังกัด พบว่า “ระบบสัญญาณ Internet ,Wifi,Wireless” มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีกับกลุ่มมนุษยศาสตร์ แสดงว่าหอพักบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร มีการบริการและสวัสดิการที่ยังไม่ทั่วถึงและตอบสนองต่อความต้องการของบุคลากรที่พักอาศัยได้ไม่เพียงพอ ซึ่งตรงกับลักษณะที่เป็นปัญหาจากข้อคำถามปลายเปิดและจากการสัมภาษณ์บุคลากรผู้พักอาศัย

และได้ให้ข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความพร้อมในการใช้งานอย่างทั่วถึง และสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญหรือร้านซักรีด ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ และการดูแลความสะอาดโดยรอบอาคารให้มากขึ้น ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดของกุลธน ธนาพงศ์ธร (2548 อ้างถึงใน ดารณี คงเอียด, 2554 : 8) ได้กล่าวไว้ว่า หลักการให้บริการได้แก่

1. หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วน
2. หลักความสม่ำเสมอคือ การให้บริการนั้นๆ ต้องดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ มีใช้ทำๆ หยุดๆ ตามความพอใจของผู้บริการหรือผู้ปฏิบัติงาน
3. หลักความเสมอภาค คือ บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มใดในลักษณะแตกต่างจากกลุ่มอื่นๆ อย่างเห็นได้ชัด
4. หลักประหยัด ค่าใช้จ่ายที่ใช้ไปในการบริการ จะต้องไม่มากจนเกินกว่าผลที่จะได้รับ
5. หลักความสะอาด บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะที่ปฏิบัติได้ง่าย สะดวกสบาย สิ้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนัก ทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาวะการยุ่งยากใจให้แก่ผู้บริการหรือผู้ใช้บริการ

3.ปัญหาด้านสภาพแวดล้อม การที่บุคลากรมีความคิดเห็นต่อปัญหาด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อกลับพบว่า “ความเพียงพอของโรงจอดรถยนต์” มีค่าเฉลี่ยมาก นอกจากนี้เมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มงานที่สังกัด คือ “การถ่ายเทของอากาศภายในห้องพัก” ระหว่างกลุ่มสำนักงานอธิการบดี สำนัก วิทยาลัย กับกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ แสดงให้เห็นว่าสภาพแวดล้อมหอพักบุคลากรของมหาวิทยาลัยนเรศวรยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้พักอาศัย ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะที่เป็นปัญหาจากข้อคำถามปลายเปิดและจากการสัมภาษณ์ที่มีความต้องการให้จัดพื้นที่โรงจอดรถหรือสร้างเพิ่มขึ้นเพื่อให้รองรับรถภายในห้องพักได้อย่างเพียงพอ ทั้งเรื่องของโครงสร้างอาคารที่มีผลต่อการถ่ายเทของอากาศ นอกจากนี้ได้เสนอแนะ คือ ควรมีการจัดระเบียบที่จอดรถและจำกัด 1 ห้องต่อ 1 คัน และให้เฉพาะผู้พักอาศัยจอดเท่านั้น และให้มีการตัดหญ้าบริเวณหลังหอพักและปรับปรุงเป็นสถานที่พักผ่อน หรือที่ออกกำลังกาย โดยมีการปรับภูมิทัศน์ให้มีความร่มรื่น สวยงาม เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดของมนตรี แยมกสิกร (2542 : 69-70) กล่าวว่า การจัดหอพักที่เอื้อต่อการพักอาศัยควรมีระบบระบายอากาศที่ดีพอ มีสิ่งอำนวยความสะดวก ต้องจัดสภาพแวดล้อมรอบหอพักให้ร่มรื่นและสะอาด และมีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอและปลอดภัย

4. ปัญหาด้านการมีส่วนร่วม การที่บุคลากรมีความคิดเห็นต่อปัญหาด้านการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อกลับพบว่า “การรักษาความสะอาดบริเวณหอพัก” มีความแตกต่างกันทั้งจากการจำแนกตามเพศและกลุ่มงานที่สังกัด แสดงให้เห็นว่าการมีส่วนร่วมหอพักบุคลากรของมหาวิทยาลัยนเรศวร ยังมีต้องปรับปรุงเพิ่มเติมกิจกรรมระหว่างผู้พักอาศัยซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะว่าควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผู้พักอาศัยและผู้จัดการหอพัก เช่น การทำความสะอาดหอพัก จัดประกวดหอพัก และควรให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่มบุคลากรผู้พักอาศัยให้มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวความคิดของ สุชาดา จักรพิสูทธิ์ (2549) ที่ได้กล่าวว่าการมีส่วนร่วมของชุมชนนั้นเกิดจากจิตใจที่ต้องการเข้าร่วมในกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง เพื่อบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของกลุ่มคนที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตทางสังคม ซึ่งการทำให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมนั้น ผู้ดำเนินงานจะต้องมีความเข้าใจในวิถีการดำเนินชีวิต ค่านิยม ประเพณี ทัศนคติของบุคคล เพื่อให้เกิดความสมัครใจเข้าร่วมกิจกรรม

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ประเด็น ได้แก่

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

ในการนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้มีข้อเสนอแนะ คือ

1.1 ด้านการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยควรกำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่เหมาะสมสำหรับบุคลากรทุกกลุ่มงานที่สังกัดเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกตามกลุ่มงานที่สังกัด และควรมีการปรับแก้อัตราค่าที่พักให้เหมาะสมกับขนาดพื้นที่ของห้องพัก และเห็นควรนำเสนอผู้บริหารเพื่อออกมาตรการมาแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1.2 ด้านบริการและสวัสดิการ มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับสิ่งอำนวยความสะดวกที่หลากหลายที่สร้างความสะดวกสบายและเพียงพอต่อความต้องการ เช่น การเพิ่มการให้บริการเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ/ร้านซักรีด ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ และที่สำคัญควรมีการเพิ่มระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย(Wifi) ให้ครอบคลุม สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอต่อความต้องการของบุคลากรผู้พักอาศัยที่มีจำนวนมาก

1.3 ด้านสภาพแวดล้อม มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามและเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์สูงสุด เช่น จัดทำสวนสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย โรงจอดรถเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความเพียงพอต่อการใช้งานและเพื่อให้บุคลากรผู้พักอาศัยมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

1.4 ด้านการมีส่วนร่วม มหาวิทยาลัยควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรที่พักอาศัยในหอพัก เช่น การทำบุญตักบาตร การทำความสะอาดหอพัก ตลอดจนการจัดกิจกรรมเพื่อแสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการร่วมกันพัฒนาหอพักให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการทำวิจัยเรื่องปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากรต่อไปผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

2.1 ควรศึกษาความต้องการหอพักของบุคลากร ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกพักในหอพักสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม