

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ผู้วิจัยได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล นำมาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** สร้างและหาคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์โดยใช้แบบประเมินคุณภาพของหลักสูตรทั้งด้านหลักสูตร ด้านแผนการจัดฝึกอบรมและด้านคู่มือการฝึกอบรม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

**ตอนที่ 2** ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าเฉลี่ยร้อยละโดยเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 60 และหาค่าค่าทดสอบ t-test

**ส่วนที่ 2** การศึกษาทักษะทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่ใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ โดยใช้แบบวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าเฉลี่ยร้อยละ โดยเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 60 และหาค่าค่าทดสอบ t-test

**ส่วนที่ 3** การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์โดยใช้แบบวัดความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สร้างและหาคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยใช้แบบประเมินคุณภาพของหลักสูตรทั้งด้านหลักสูตร ด้านแผนการจัดการฝึกอบรมและด้านคู่มือการฝึกอบรม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean)ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อเป็นการตอบจุดมุ่งหมายของการวิจัย นำเสนอผลการวิจัยข้อมูลตามตาราง 8 - 9 ดังต่อไปนี้

จุดมุ่งหมายการวิจัยข้อที่ 1 เพื่อสร้างหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอตามตาราง 8 - 9 ดังนี้

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ระดับและอันดับของคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยรวมเป็นรายด้าน

N = 5

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม			
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	อันดับ
ด้านที่ 1 ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม	4.87	0.02	ดีมาก	1
ด้านที่ 2 ด้านแผนการฝึกอบรม	4.81	0.04	ดีมาก	2
ด้านที่ 3 ด้านคู่มือการฝึกอบรม	4.76	0.09	ดีมาก	3
รวมเฉลี่ย	4.83	0.01	ดีมาก	-

จากตาราง 8 พบว่า โดยรวมหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.83 โดยทุกด้านหลักสูตรมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก โดยสูงสุด คือ ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.87 รองลงมาคือ ด้านแผนการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.81 และด้านคู่มือการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.76 ตามลำดับ

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ นำเสนอตามตาราง 9 ดังนี้

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ระดับและอันดับของคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน โดยรวมเป็นรายด้านและรายข้อ

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม			
	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	อันดับ
<b>ด้านที่ 1 ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม</b>				
1. ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.87	0.18	ดีมาก	3
2. ความเป็นไปได้ของแผนการฝึกอบรม	4.88	0.10	ดีมาก	2
3. การจัดกิจกรรมการฝึกอบรม	4.83	0.06	ดีมาก	4
4. ผลผลิตและผลลัพธ์ของหลักสูตร	4.92	0.10	ดีมาก	1
รวม	4.87	0.02	ดีมาก	
<b>ด้านที่ 2 ด้านแผนการฝึกอบรม</b>				
1. ลักษณะทั่วไปของแผนการฝึกอบรม	4.81	0.04	ดีมาก	5
2. ลักษณะเฉพาะของแผนการฝึกอบรม	4.80	0.13	ดีมาก	6
รวม	4.81	0.04	ดีมาก	
<b>ด้านที่ 3 ด้านคู่มือการฝึกอบรม</b>				
1. รายละเอียดในคู่มือการฝึกอบรมมีความชัดเจนต่อการนำหลักสูตรไปใช้	4.80	0.44	ดีมาก	6
2. รายละเอียดในคู่มือการฝึกอบรม มีการกำหนดสิ่งที่จะต้องทำในการฝึกอบรม อย่างครบถ้วน	4.60	0.54	ดีมาก	12
3. มีแนวทางในการศึกษาเอกสาร ก่อนการฝึกอบรมกำหนดอย่างชัดเจน	4.80	0.44	ดีมาก	6
4. มีลำดับขั้นตอนสำหรับการฝึกอบรมในคู่มืออย่างชัดเจน	4.80	0.44	ดีมาก	6
5. การสรุปเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องจัดเตรียมสำหรับการวัดและการประเมินผลการฝึกอบรม มีความชัดเจน ง่ายต่อการจัดเตรียม	4.80	0.44	ดีมาก	6
6. มีวิธีการคิดเกณฑ์คะแนน การพิจารณาตัดสินผลการฝึกอบรม มีความชัดเจน	4.80	0.44	ดีมาก	6
รวม	4.76	0.09	ดีมาก	
รวมเฉลี่ย	4.83	0.01	ดีมาก	-

จากตาราง 9 พบว่า ในภาพรวมหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.83 โดยทุกด้านและทุกข้อของหลักสูตรการฝึกอบรม มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก โดยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ผลผลิตและผลลัพธ์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.92 รองลงมาคือ ความเป็นไปได้ของแผนการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.88 และความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.87 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เพื่อตอบจุดมุ่งหมายการวิจัยข้อที่ 2 และจุดมุ่งหมายการวิจัยย่อย โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน นำเสนอตามตาราง 10 – 13 ดังต่อไปนี้

จุดมุ่งหมายการวิจัยข้อที่ 2 เพื่อทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยมีจุดมุ่งหมายเป็นรายข้อย่อย ดังนี้

จุดมุ่งหมายการวิจัยย่อยข้อที่ 2.1 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมก่อนและหลังการใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กับเกณฑ์ร้อยละ 60

ส่วนที่ 1 การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ใช้หลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ โดยใช้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าเฉลี่ยร้อยละโดยเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 60 นำเสนอตามตาราง 10 ดังนี้

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าเฉลี่ยร้อยละของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ได้รับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 60

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	จำนวน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X} \%$	t
	32	20	14.68	0.99	73.44	79.058*

\*  $p < .05$

จากตาราง 10 พบว่า โดยรวมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ได้รับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีค่าเฉลี่ยหลังการฝึกอบรม เท่ากับ 14.68 คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 73.44 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ร้อยละ 60 ส่วนค่า t คำนวณได้เท่ากับ 79.058 ค่าวิกฤตของ t ที่ระดับ .05 มีค่าเท่ากับ 1.697 ค่า t ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าวิกฤตของ t

แสดงว่านักศึกษาที่ได้รับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นผ่านเกณฑ์ที่กำหนด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จุดมุ่งหมายย่อยข้อที่ 2.2 เปรียบเทียบทักษะทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาหลังการใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ กับเกณฑ์ร้อยละ 60

ส่วนที่ 2 การศึกษาทักษะทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่ใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ โดยใช้แบบวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าเฉลี่ยร้อยละ โดยเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 60 นำเสนอตามตาราง 11 ดังนี้

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนหลังเรียน ของทักษะทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่ได้รับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ เทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 60

ทักษะทาง คอมพิวเตอร์	จำนวน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}\%$	t
	32	30	28.43	0.66	94.79	204.647*

\*  $p < .05$

จากตาราง 11 พบว่า โดยรวมทักษะทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่ได้รับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีค่าเฉลี่ยหลังการฝึกอบรม เท่ากับ 28.43 คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 94.79 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ร้อยละ 60 ส่วนค่า t คำนวณได้เท่ากับ 204.647 ค่าวิกฤตของ t ที่ระดับ .05 มีค่าเท่ากับ 1.697 ค่า t ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าวิกฤตของ t

แสดงว่า นักศึกษาที่ได้รับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ มีทักษะทางคอมพิวเตอร์สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

โดยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีทั้งหมด 4 บท คือ บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ บทที่ 2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต บทที่ 3 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรม Microsoft Office Word 2013 บทที่ 4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรม Microsoft Office Excel 2013 พบว่าโดยเมื่อนำผลคะแนนมาเปรียบเทียบตามแต่ละบท และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเฉลี่ยร้อยละ นำเสนอตามตาราง 12 ดังนี้

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเฉลี่ยร้อยละ และอันดับ ผลคะแนนของนักศึกษาที่มีหลังการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยแยกเป็นรายบท

	จำนวน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	$\bar{X} \%$	อันดับ
บทที่ 1	32	10	6.66	66.56%	4
บทที่ 2	32	10	7.97	79.69%	3
บทที่ 3	32	15	13.94	92.92%	2
บทที่ 4	32	15	14.47	96.46%	1

จากตาราง 12 พบว่า ผลคะแนนของนักศึกษาที่มีหลังการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีค่าเฉลี่ยหลังการฝึกอบรม สูงสุด ได้แก่ บทที่ 4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรม Microsoft Office Excel 2013 โดยมีค่าเฉลี่ย 14.47 คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 96.46 รองลงมาได้แก่ บทที่ 3 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรม Microsoft Office Word 2013 และบทที่ 2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยมีค่าเฉลี่ย 13.94 คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 92.92 และ โดยมีค่าเฉลี่ย 7.97 คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 79.69 ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยหลังการฝึกอบรมต่ำสุด ได้แก่ บทที่ 1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยมีค่าเฉลี่ย 6.66 คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 66.56

จุดมุ่งหมายย่อยข้อที่ 2.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ส่วนที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ โดยใช้แบบวัดความพึงพอใจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอตามตาราง 13 ดังนี้

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ระดับและอันดับของความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดยรวมเป็นรายด้านและรายข้อ

N = 32

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
ด้านที่ 1 ด้านปัจจัยนำเข้า					
1	มีความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม	4.53	0.67	มากที่สุด	1
2	ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	4.31	0.59	มาก	2
3	มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	4.22	0.60	มาก	3
4	มีการเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	4.13	0.75	มาก	4
5	มีความพร้อมของการเอกสารสำหรับการอบรม	4.31	0.69	มาก	2
รวม		4.30	0.49	มาก	
ด้านที่ 2 ด้านกระบวนการ					
6	มีการนำเสนอบทเรียนในการอบรมได้น่าสนใจ	4.34	0.60	มาก	1
7	การอบรมมีลำดับขั้นตอนของกิจกรรมในการปฏิบัติที่ชัดเจน	4.25	0.67	มาก	3
8	การถ่ายทอดความรู้มีความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา	4.31	0.59	มาก	2
9	มีความกระจ่างในการตอบข้อซักถามสำหรับการฝึกอบรม	4.25	0.62	มาก	3
10	การอบรมมีการทำแบบฝึกหัดปฏิบัติด้วยตนเอง ทำให้เกิดการเรียนรู้และมีแรงจูงใจในการเรียนมากขึ้น	4.22	0.55	มาก	4
รวม		4.27	0.49	มาก	



ตาราง 13 (ต่อ)

N = 32

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น			
		$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
ด้านที่ 3 ด้านผลผลิต					
11	การอบรมทำให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ได้	4.31	0.69	มาก	2
12	การอบรมทำให้สามารถนำความรู้ไปใช้งานอินเทอร์เน็ตได้	4.31	0.64	มาก	2
13	การอบรมทำให้เกิดทักษะการนำความรู้ Microsoft Excel 2013 ไปประยุกต์ใช้ได้	4.38	0.60	มาก	1
14	การอบรมทำให้เกิดทักษะการนำความรู้ Microsoft Word 2013 ไปประยุกต์ใช้ได้	4.16	0.62	มาก	4
15	สามารถสรุปอธิบายรายละเอียดเนื้อหาในการอบรมได้	4.25	0.62	มาก	3
รวม		4.28	0.53	มาก	
รวมเฉลี่ย		4.29	0.37	มาก	-

จากตาราง 13 พบว่า โดยรวมนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 โดยทุกด้าน นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก สูงสุดคือด้านปัจจัยนำเข้า มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมา คือ ด้านผลผลิต และด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ย 4.28 และ 4.27 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อ นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรม อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยสูงสุดของด้านปัจจัยนำเข้า คือ มีความพร้อมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 สูงสุดของด้าน กระบวนการ คือ มีการนำเสนอบทเรียนในการอบรมได้น่าสนใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.34 และสูงสุดของด้านผลผลิต คือ การอบรมทำให้เกิดทักษะการนำความรู้ Microsoft Excel 2013 ไปประยุกต์ใช้ได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.38