

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ผู้วิจัยได้ศึกษากรอบแนวปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดแนวทางการดำเนินการวิจัย โดยแบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 เป็นการศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1 และขั้นตอนที่ 2 เป็นการศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยรายละเอียดดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 1**

#### 1. ประชากรที่ศึกษา

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน คือ บุคลากรหลักที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 40 โรงเรียน (ตั้งอยู่ใน อ.เมือง 21 โรงเรียน และ อ.บางระกำ 19 โรงเรียน) รวมประชากรทั้งสิ้น จำนวน 160 คน ดังนี้

- |       |   |             |
|-------|---|-------------|
| 1.1.1 | ครูหัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน | จำนวน 40 คน |
| 1.1.2 | ตัวแทนครูที่ปรึกษา                        | จำนวน 80 คน |
| 1.1.3 | ครูหัวหน้างานแนะแนว                       | จำนวน 40 คน |

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

2.1.1 ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย ตำแหน่ง/หน้าที่

2.1.2 ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ซึ่งมีประเด็น 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนา
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา
5. ด้านการส่งต่อ

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

2. กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ให้สอดคล้องกับสภาพของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามในการศึกษาสภาพและแนวทางการพัฒนาโดยการสนทนากลุ่ม

3. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับความครอบคลุมในเนื้อหา หรือตัวแปรที่ศึกษา ของประเด็นคำถาม

4. ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของ

ข้อคำถามในแต่ละข้อได้ คำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Item Objective Congruence) โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ได้แก่

4.1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม นาคอ้าย อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

4.2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุขแก้ว คำสอน ประธานสาขาวิชาวัตผลการศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

4.3. ดร.ประสพ ทองอินทร์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดกรับพวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

4.4. นายศักดิ์ดา สินมา ผู้อำนวยการโรงเรียนบางกระทุ่มวิทยศึกษาศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

4.5. นายวิม เกาเทียน ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

5. ตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC : Item Objective Congruence) ได้ค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.8 – 1.0

6. นำแบบสอบถามทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มบุคคลที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับประชากรที่ศึกษา คือหัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (วิสนุ พงศ์ศรี, 2552 :143) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98

7. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบคุณภาพแล้วมาจัดพิมพ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอนหนังสือจากสำนักงานประสานการจัดการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ โดยมีการนัดหมายผู้ตอบแบบสอบถามล่วงหน้า

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

4.2 ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) และการเปรียบเทียบสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 2 กลุ่ม รายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน พร้อมนำเสนอในรูปแบบของตาราง ค่าเฉลี่ยที่วิเคราะห์ได้นำมาแปลความหมาย โดยใช้เกณฑ์ความหมายของ บุญชม ศรีสะอาด (2553: 121) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

#### 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1. ค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentile)

5.2. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )

5.3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

**ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1**

**1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล**

ผู้ให้ข้อมูลในการสนทนากลุ่ม(Focus Group) เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ใช้ผู้เชี่ยวชาญจากบุคลากรในโรงเรียนแกนนำ (ประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป, วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท, ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนหรือ ครูหัวหน้างานดูแลช่วยเหลือนักเรียน) จำนวน 2 โรงเรียน ๆ 4 คน และศึกษานิเทศก์จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 10 คน ดังนี้

**1.1 ครูหัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 4 คน ได้แก่**

นางสุนทรีย์ ทองอินทร์ ครู ค.ศ 3 ร.ร.บ้านร้องยั้งข้าว

นางชลธิชา อินทร์แย้ม ครู ค.ศ 2 ร.ร.วัดบ้านใหม่

นางผ่องพรรณ สีนวล ครู ค.ศ 3 ร.ร.วัดสว่างอารมณ์

นางปริยาพร พลับผล ครู ค.ศ 2 ร.ร.วัดกรับพวง

**1.2 ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 4 คน ได้แก่**

ดร.วีรบูล เสมาทอง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านแก่งจูงนาง

นายบุญธรรม วงศ์ชินรัตน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดบ้านใหม่

นายวันชัย พฤกษ์วัน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านม่วงหอม

ดร.ประสพ ทองอินทร์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดกรับพวง

**1.3 ศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน ได้แก่**

นายวิม เกาเทียน ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา สพป.พล.1

นายพรประเสริฐ ประจันตะเสน นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ สพป.พล.1

**2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในขั้นตอนนี้ ได้แก่ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม โดยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มาเป็นประเด็นในการสนทนา

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามโดยนำประเด็นข้อที่พบว่าสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับต่ำที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย มาทำแบบบันทึกสนทนากลุ่ม(Focus Group) เพื่อหาแนวทางการดำเนินงานการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1
2. นำแบบบันทึกสนทนากลุ่มเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับความครอบคลุมในเนื้อหา หรือตัวแปรที่ศึกษา ของประเด็นคำถาม
3. ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
4. นำแบบบันทึกสนทนากลุ่ม ที่ตรวจสอบความถูกต้องแล้วมาเก็บข้อมูล

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขอนหนังสือจากสำนักงานประสานการจัดการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ถึงหน่วยงานที่ผู้เชี่ยวชาญสังกัดอยู่เพื่อนัดหมายขอความร่วมมือในการสนทนากลุ่มเพื่อเก็บข้อมูลแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1

3.2 จัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยมีผู้เชี่ยวชาญ 10 คน

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้การสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิดมาทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยประเด็นที่ใช้ในการสนทนากลุ่มคือ หัวข้อที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์การดำเนินงานระบบการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 3 ลำดับสุดท้าย