

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารงานพัสดุของผู้ปฏิบัติงานพัสดุ มหาวิทยาลัยนเรศวร” ครั้งนี้ เป็นงานวิจัยเชิงพรรณนาความ (Descriptive Research) มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานพัสดุของผู้ปฏิบัติงานพัสดุ มหาวิทยาลัยนเรศวร และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยนเรศวร ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานพัสดุ เพื่อให้ทราบถึงวิธีการดำเนินการศึกษาวิจัย ในบทนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอถึงประชากรที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษากับกลุ่มประชากรทั้งหมด ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานพัสดุในมหาวิทยาลัยนเรศวร 4 กลุ่มงาน ประกอบด้วย กลุ่มงานสนับสนุนการจัดการศึกษา กลุ่มสังคมศาสตร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ รวมประชากรทั้งสิ้น จำนวน 102 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนดำเนินการที่สำคัญ 2 ขั้นตอน คือ การสร้างเครื่องมือในการวิจัย และการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

2.1 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานพัสดุในมหาวิทยาลัยนเรศวรของผู้ปฏิบัติงานพัสดุ 3 ด้าน คือ ด้านการจัดหาพัสดุ ด้านการควบคุมพัสดุ และด้านการจำหน่ายพัสดุ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 มาตราส่วน ดังนี้