

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษานอกโรงเรียน ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ เขตการศึกษา 7 รายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอนการวิจัย ในแต่ละขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

1. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ เขตการศึกษา 7 จำนวน 83 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ เขตการศึกษา 7 จำนวน 69 คน ตามตารางของ Krejcie และ Morgan ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้สัดส่วนของขนาดสถานศึกษา และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ดังนี้

ขนาดใหญ่ 18 แห่ง

ขนาดกลาง 42 แห่ง

ขนาดเล็ก 9 แห่ง

ตาราง 1 กลุ่มตัวอย่าง

ขนาดสถานศึกษา	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ใหญ่	22	18
กลาง	50	42
เล็ก	11	9
รวม	83	69

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามปัญหาของศูนย์บริการการศึกษาของโรงเรียนอำเภอ เขตการศึกษา 7 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ
ตอนที่ 2 ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ของศูนย์บริการการศึกษาของโรงเรียนอำเภอ เขตการศึกษา 7 ทั้ง 3 ด้าน มาตรฐานด้านผู้เรียน/นักศึกษา มาตรฐานด้านกระบวนการและมาตรฐานด้านปัจจัย

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ ศึกษาจากตำรา เอกสาร วิจารณ์ มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาทั้ง 3 ด้าน คือ ปัญหามาตรฐานด้านผู้เรียน ปัญหามาตรฐานด้านกระบวนการ ปัญหามาตรฐานด้านปัจจัย

กำหนดขอบข่ายสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายของการศึกษาและสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Scale) ให้มีเนื้อหาครอบคลุมเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานในการประกันคุณภาพการศึกษานอกโรงเรียนทั้ง 3 ด้าน มาตรฐานด้านผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านปัจจัย

1. ปัญหาการดำเนินงานมาตรฐานด้านผู้เรียน ปัญหาการดำเนินงานมาตรฐานด้านกระบวนการ ปัญหาการดำเนินงานมาตรฐานด้านปัจจัย นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ความเห็นชอบ ตรวจสอบ แนะนำ แก้ไขและปรับปรุง

2. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และสำนวนภาษา ประกอบด้วย

2.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.สรรค์ วรอินทร์ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการฝึกหัดครู

2.2 รองศาสตราจารย์.ดร.นงศรญา กาญจนประเสริฐ ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและพัฒนา

2.3 ดร. สุขแก้ว คำสอน รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

2.4 นายเอนก เอี่ยมตาล ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพิษณุโลก

2.5 นายสมพล ตันสันติสม ผู้อำนวยการสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด

พิษณุโลก

ในการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ใช้วิธีให้ผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาความสอดคล้องของข้อความกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย (Item Objectives Cougruence,IOC) นำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำมาหาความตรงเชิงเนื้อหา และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

3. นำแบบที่ทดสอบแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียนอำเภอ จังหวัดเชียงราย จำนวน 7 คนหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีของครอนบาค (Cronbach) หรือเรียกว่าสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9857

4. นำแบบสอบถามไปจัดพิมพ์ตรวจสอบความถูกต้องนำไปใช้ในการเก็บรวบรวม เครื่องมือต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัย ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามพิษณุโลกถึง หัวหน้า/ผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอเขตการศึกษา 7 ประกอบด้วย ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอในจังหวัดพิจิตร จังหวัดนครสวรรค์ จังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดสุโขทัย จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดอุตรดิตถ์ จังหวัดตาก จังหวัดพิษณุโลก ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และโดยผู้วิจัยจำหน่ายซองและติดแสตมป์ส่งพร้อมกับแบบสอบถาม เพื่อความสะดวกสำหรับการส่งแบบสอบถาม กลับถึงผู้วิจัยผู้วิจัย โดยการส่งทางไปรษณีย์

2. การจัดทำข้อมูล

1. นำแบบสอบถามมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์
2. บันทึกคะแนนจากแบบสอบถามลงในแผ่นตาราง
3. ป้อนข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์
4. วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษานอกโรงเรียนของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ เขตการศึกษา 7 โดยกำหนดเกณฑ์การตรวจและให้คะแนนจากแบบสอบถามดังนี้

- มีปัญหาในการดำเนินการมากที่สุดให้คะแนน 5 คะแนน
- มีปัญหาในการดำเนินการมากให้คะแนน 4 คะแนน
- มีปัญหาในการดำเนินการปานกลางให้คะแนน 3 คะแนน
- มีปัญหาในการดำเนินการน้อยให้คะแนน 2 คะแนน
- มีปัญหาในการดำเนินการน้อยที่สุดให้คะแนน 1 คะแนน

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยตาม ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษา โดยใช้เกณฑ์ของเบสต์และคานส์ (Best&Kahn, 1989 อ้างถึงในวิราพร พงษ์อาจารย์, 2542 : 100) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายความว่ามีความมีปัญหาการดำเนินการมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายความว่ามีความมีปัญหาการดำเนินการมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายความว่ามีความมีปัญหาการดำเนินการปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายความว่ามีความมีปัญหาการดำเนินการน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายความว่ามีความมีปัญหาการดำเนินการน้อยที่สุด

3. การศึกษาเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา นอกโรงเรียนของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จำแนกตามประเภทโรงเรียน ในการดำรงตำแหน่ง ทดสอบค่าเฉลี่ยด้วย t-test ซึ่งกำหนดค่านัยสำคัญ เท่ากับ 0.05

4. การศึกษาเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา นอกโรงเรียนของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ จำแนกขนาดศูนย์บริการ การศึกษานอกโรงเรียนอำเภอ 3 ขนาด ทดสอบค่าเฉลี่ยด้วย F-test ซึ่งกำหนดค่านัยสำคัญ เท่ากับ 0.05

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. ทดสอบความแตกต่างของตัวแปร 2 กลุ่ม ด้วย t-test และ 3 กลุ่มด้วย F-test
5. ทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe test)