

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงให้บริการของศูนย์วิทยบริการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังมีวิธีดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือสำหรับการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2545 ชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวน 3,816 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2545 ชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวน 380 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของยามานะ (Yamane, 1973 : 725 อ้างจาก วิราพร พงศ์อาจารย์, 2542 : 72) แล้วทำการสุ่มโดยวิธีแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามคณะ 6 คณะ และสุ่มอย่างง่ายจากแต่ละคณะ แยกเป็น 6 คณะ ปรากฏรายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษาภาคปกติ สถาบันราชภัฏ
พิบูลสงคราม จำแนกตามคณะ

คณะ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
คณะครุศาสตร์	864	86
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	793	79
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	630	63
คณะวิทยาการจัดการ	882	88
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	300	30
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	347	34
รวม	3,816	380

ที่มา : สำนักส่งเสริมวิชาการ พ.ศ. 2545

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ประกอบด้วย 5 ด้าน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ ลิเคอร์ท (Likert) การกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินค่า ได้กำหนดดังนี้

- | | |
|-----------|-------------------------|
| 5 หมายถึง | มีความต้องการมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | มีความต้องการมาก |
| 3 หมายถึง | มีความต้องการปานกลาง |
| 2 หมายถึง | มีความต้องการน้อย |
| 1 หมายถึง | มีความต้องการน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาหลักเกณฑ์การสร้างแบบสอบถาม และเนื้อหาจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามเพื่อให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย

3. ร่างแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

4. นำแบบสอบถามฉบับร่างให้อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบเพื่อปรับปรุงเนื้อหา

5. นำแบบสอบถามฉบับร่างตรวจหาความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย

5.1 รศ.บุญรักษ์ ดัชนีเจริญรัตน์ กศ.ม. (วัดผลการศึกษา) รองศาสตราจารย์
ระดับ 9 สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

5.2 ผศ.สุพินิจ กล่อมจันทร์ กศ.ม. (บริหารการศึกษา) ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ระดับ 8 สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

5.3 ผศ.ถ้ายอง สิวเรืองดี กศ.ม. (ภาษาไทย) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8
สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

5.4 นางศิริสุภา เอมหยวก ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
อาจารย์ 2 ระดับ 7 สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

5.5 นายน้อย คันชิ่งทอง ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)
อาจารย์ 2 ระดับ 6 สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

5.6 นางสุเพ็ญ ทาเกิด กศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์) ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยนเรศวร

6. หาคัดสรรข้อความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถามแต่ละข้อ ตามวิธีการของ
โรบินเนลลี และแฮมเบิลตัน (Rovinnelli and Hambleton) (ลิวน์ สายยศ และ อังคณา สายยศ,
2531: 170 – 171) ถ้าค่า IOC มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปถือว่าคำถามนั้นใช้ได้

7. ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้สมบูรณ์แล้วนำเสนอ
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อรับความเห็นชอบ

8. นำแบบสอบถามไปทดลองกับผู้ใช้บริการศูนย์วิทยบริการ สถาบันราชภัฏ พิบูลสงคราม จากนักศึกษาภาค กศ.ป.ป. (จันทร์-ศุกร์) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ ค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค

9. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ความเห็นชอบ แล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการเป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา ถึงผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและขอรับคืนด้วยตนเอง

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา ทั้งหมด 379 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 99. เพื่อทำ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บมารวบรวมวิเคราะห์ค่าสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ด้านสังคมศาสตร์ SPSS for Windows

การวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละส่วนใช้สถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ

2. ความต้องการใช้ศูนย์วิทยบริการ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เป็นรายข้อและรายด้านแล้วแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ (ประกอบ การณสูตร, 2538 : 77) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความต้องการมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความต้องการมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความต้องการปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความต้องการน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความต้องการน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ตามตัวแปร เพศ และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วย ค่าทดสอบที (t-test) ส่วนตัวแปร ชั้นปีที่ และคณะ ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วย ค่าทดสอบเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

4. ข้อเสนอแนะในความต้องการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน ใช้ค่า t - test และค่า F - test

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University