

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาแนวคิดในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานการปกครองท้องถิ่นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพิษณุโลก และเพื่อนำเสนอแนวคิดในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานการปกครองท้องถิ่นด้านการบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคล การบริหารเงินและงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป โดยมีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพิษณุโลก พ.ศ. 2544 และ พ.ศ. 2546 ทั้ง 41 แห่ง จำนวน 123 คน ประกอบด้วยนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 41 คน และรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 82 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพิษณุโลกจำนวน 31 แห่ง และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 93 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) แล้วทำการเก็บข้อมูลอย่างง่ายโดยวิธีการกำหนดครายใต้ขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยพิจารณาจากรายได้มากและน้อยเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัย

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แนวคิดในการพัฒนาการบริหารงานการปกครองท้องถิ่นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ใน 4 ด้าน คือการบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคล

การบริหารเงินและงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) โดยค่านำหนักของการประมาณค่าได้กำหนดดังนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นระดับมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

ตาราง 1 ตัวอย่างคำถามในแบบสัมภาษณ์

ลำดับ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0	การบริหารจัดการ มีการวางแผนและกำหนด แผนงานโครงการเพื่อพัฒนา ตำบล		√			
00	การบริหารงานบุคคล มีการกำหนดนโยบายแผนงาน ในการสรรหาบุคลากรที่ชัดเจน และเหมาะสม			√		

ตัวอย่างในข้อ 0 แสดงว่า คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานด้านการบริหารจัดการ มีการวางแผนและกำหนดแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาตำบลอยู่ในระดับมาก

ตัวอย่างในข้อ 00 แสดงว่า คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีการบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคลมีการกำหนดนโยบายแผนงานในการสรรหาบุคลากรที่ชัดเจนและเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบแนวคิดในการพัฒนาการบริหารงานการปกครองท้องถิ่นของ คณะผู้บริหารองค์การส่วนตำบลจังหวัดพิษณุโลกที่มีรายได้ต่างกัน

ตัวอย่าง

0 รายได้ไม่รวมเงินอุดหนุนในปี 2547 ขององค์การบริหารส่วนตำบลของท่านมี

- |                          |                          |                          |               |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | ไม่เกิน 3 ล้านบาท        | <input type="checkbox"/> | 3-6 ล้านบาท   |
| <input type="checkbox"/> | 6-12 ล้านบาท             | <input type="checkbox"/> | 12-20 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> | มากกว่า 20 ล้านบาทขึ้นไป |                          |               |

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (opened) แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In - depth interview guideline) เพื่อนำเสนอแนวคิดในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน การปกครองท้องถิ่นของคณะผู้บริหารส่วนตำบลจังหวัดพิษณุโลกใน 4 ด้าน คือ การบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคล การบริหารเงินและงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไป และ ข้อเสนอแนะ

ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์

ข้อ 0. ท่านมีแนวคิดในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานองค์การบริหาร ส่วนตำบลของท่านมากที่สุดอย่างไร

ด้านการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลของท่าน

### 3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำราคู่มือ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดในการพัฒนาการบริหารงานปกครองท้องถิ่นและแนวคิดในการพัฒนาการบริหารงาน การปกครองท้องถิ่นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพิษณุโลก

2. สร้างแบบสอบถามและลงมือเขียนโดยปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ให้ครอบคลุมเนื้อหาและถูกต้อง

3. นำแบบสอบถามมาปรับปรุง แก้ไขตามที่ประธานและคณะกรรมการการควบคุม วิทยานิพนธ์เสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างและปรับปรุงแก้ไขและนำเสนอ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง เชิงเนื้อหา (Content validity) ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

4.1 นายเฉลิม ประเสริฐกุล รองผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

4.2 ดร.เอื้อมพร หลินเจริญ อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ราชภัฏพิบูลสงคราม

4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลำยอง สำเร็จดี อาจารย์ประจำ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

4.4 นายเจริญ พุ่มพวง หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก

4.5 นายพันธ์เทพ ศรีวินิชย์ นายอำเภอเมืองจังหวัดพิษณุโลก

5. แก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านความเห็นชอบ นำมาพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอทำหนังสือจากสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บข้อมูล

2. ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยการแจกแบบสอบถามและสัมภาษณ์เพิ่มเติมจนครบตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

3. รวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่จะนำมาเพื่อประมวลผลข้อมูลโดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าทางสถิติโดยหาดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิดในการพัฒนาการบริหารงานการปกครองท้องถิ่นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพิษณุโลก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 162 - 163)

คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	4.00 – 4.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.99 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

3. ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบแนวคิดในการพัฒนาการบริหารงานการปกครองท้องถิ่นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดพิษณุโลกที่มีรายได้ต่างกัน วิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าเอฟ (F - test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวถ้าพบความแตกต่างทดสอบภายหลังค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe's Method

#### 6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Arithemate Mean)
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. การทดสอบค่าเอฟ ( F- test )
5. การประเมินความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการมองเซเฟ (Scheffe's Method)