

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดูแลตนเองของผู้ป่วยโรคความดันเลือดสูง มีดังนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- 1.1 ความรู้เรื่องความดันเลือดและความดันเลือดสูง
 - 1.2 แนวคิดการดูแลตนเอง
 - 1.3 ทฤษฎีการดูแลตนเองของโอลิเมม
 - 1.4 แนวคิดเกี่ยวกับสุขภาพ
 - 1.5 กระบวนการเรียนรู้
 - 1.6 กระบวนการกลุ่ม
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1.1 ความรู้เรื่องความดันเลือดและความดันเลือดสูง (สาลิกา เมธนาวิน และ สุภาวดี ดำเนชรัตน์, 2536 : 57 - 65)

ความดันเลือด (Blood pressure) คือ แรงดันของเลือดที่มีต่อผนังหลอดเลือดเลือดถูกสูบฉีดออกจากหัวใจ เพื่อการบีบตัวของหัวใจเป็นสำคัญ จะมีแรงดันทำให้ผนังหลอดเลือดพองขึ้น เรียกว่า ความดันเลือด ซึ่งเป็นกำลังที่หัวใจ ต้องใช้เพื่อสูบฉีดเลือดให้ไหลไปยังหลอดเลือดแดงให้ญี่ โดยจะในหลากหลายที่ๆ มีความดันเลือดสูงไปยังที่ความดันเลือดต่ำ ดังนั้น หากจะรักษาเลือดให้มีอัตราเร็วและปริมาณในการไหลที่แน่นอน ต้องมีความดันเลือดที่เหมาะสม

1.1.1 ความดันเลือดสูง เป็นปรากฏการณ์เบื้องบนของระดับความดันเลือดจากปกติเป็นสูง จนมีผลต่อการทำลายผนังหลอดเลือด ทำลายอวัยวะที่สำคัญทั้งสมอง หัวใจ ไต จอประสาทตา

ความดันเลือดสูง หมายถึง ความดันช่วงบน (Systolic pressure) มากกว่าหรือเท่ากับ 140 มิลลิเมตรปรอท และหรือ ความดันช่วงล่าง (Diastolic pressure) มากกว่า หรือเท่ากับ 90 มิลลิเมตรปรอท (สำนักพัฒนาวิชาชีพแพทย์, 2544 : 9) ความดันเลือดสูงเป็นภาวะ หรือสภาพอย่างหนึ่งซึ่งในคนปกติ พบรได้เป็น ครั้งคราว เช่น เวลาโทรศัพท์

กำลังกายมากๆ เป็นต้น ซึ่งไม่ถือว่าเป็นสิ่งปกติ ส่วนภาวะความดันเลือดสูงที่ผิดปกติ แบ่งออกเป็น 2 ชนิดคือ

1) ภาวะความดันเลือดช่วงล่างสูง (Diastolic pressure) เมื่อความดันเลือดช่วงล่างสูง ความดันเลือดช่วงบนมากจะสูงขึ้นด้วย เช่น 180 / 110 มิลลิเมตรปอร์ ความดันเลือดช่วงบนอาจไม่สูงขึ้นก็ได้ เช่น 140 / 110 มิลลิเมตรปอร์ เกิดจากหลอดเลือดแดงฝอย ทั้งร่างกายบีบแคบลง ถ้าเป็นมากๆ มีผลกระทบทำให้หลอดเลือดฝอยเกิดการตีบและแข็งตัว เกิดเป็นวัฏจักรแห่งความเสื่อม ผลก็คือทำให้หลอดเลือดในตา สมอง หัวใจ และไตตีบแคบ เกิดดาฬ้าฟาง หรือบอด หลอดเลือดในสมองตีบดันหรือแตก เกิดเป็นอัมพาต ที่หัวใจทำให้กล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดไปเลี้ยง ภาวะความดันเลือดช่วงล่างสูง จึงเรียกว่า โรคความดันเลือดสูง (Hypertension)

2) ภาวะความดันเลือดช่วงบนสูง(Systolic pressure) ภาวะความดันเลือดชนิดนี้จะสูงเฉพาะช่วงบน ช่วงล่างปกติหรือสูงเพียงเล็กน้อย เช่น 240 / 100, 190 / 90, 200 / 80, 180 / 90 มิลลิเมตรปอร์ เป็นต้น เกิดจากผนังหลอดเลือดแดงใหญ่ในช่องอก หรือช่องท้องหนา แข็ง ยืดหยุ่นได้น้อย หลอดเลือดแดงขยายตัวรับเลือดจากแรงบีบของหัวใจไม่ตีแต่หลอดเลือดฝอยไม่ตีบแข็ง ความดันช่วงล่างจึงปกติ หรือสูงเพียงเล็กน้อย ภาวะความดันเลือดช่วงบนสูง ส่วนใหญ่จะเกิดในผู้สูงอายุ โดยเฉพาะอายุมากกว่า 50-60 ปีขึ้นไป บางคนถือว่าเป็นภาวะปกติของผู้สูงอายุ จะมีค่าปกติโดยให้อา 100+ อายุ เช่น ถ้าอายุ 50 ปี = 150 มิลลิเมตรปอร์ อายุ 70 ปี = 170 มิลลิเมตรปอร์ เป็นต้น

ดังนั้นภาวะเช่นนี้ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ คือ ความเสื่อมของหลอดเลือดแดงใหญ่ หรือหลอดเลือดแดงใหญ่แข็งตัวในผู้สูงอายุ

1.1.2 กลไกการเกิดความดันเลือดสูง

ศูนย์ควบคุมการทำงานของหลอดเลือดอยู่ในส่วนเมดูลล่า (Medulla) ของสมอง ควบคุมการทำงานโดยประสาทซิมพาเทติก (Sympathetic) มีกระแสประสาทอยู่ในไขสันหลัง ระดับอก และท้อง มีระบบฮอร์โมน ควบคุมโดยต่อมปิตุอิตรารี (Pituitary gland) และการควบคุมน้ำ เกลือแร่โดยได้มีสิ่งมากระทบต่อระบบหลอดเลือดจากสาเหตุใดก็ตาม ส่วนของต่อมปิตุอิตรารีด้านหน้า (Anterior pituitary gland) จะหลังฮอร์โมน Adrenocorticotropichormone ไปกระตุ้นต่อมหมวกไตส่วนเมดูลล่า (Medulla) หลังสารอิพิเนฟрин (Epinephrin) ผลทำให้มีการหดตัวและต่อมหมวกไตส่วนคอร์เต็กซ์ (Cortex) หลังสารคอร์ติโคสเตอรอยด์ (Corticostoroid) มีผลต่อการหดตัวของหลอดเลือด และแอลโดสเตอโรน (Aldosterone) จะทำให้หลอดเลือดที่ได้มีการไหลเวียนลดลง ส่งผลให้มีการกรองของเสียในหน่วยกรองของไต ลดลง เป็นการกระตุ้นการทำงานของเรนิน (Renin) ให้เปลี่ยนเป็นแองจิโอแทนซิน (Angiotensin) มีผลต่อการหดตัวของหลอดเลือดโดยตรง และส่งผลไปกระตุ้นต่อมหมวกไตส่วนคอร์เต็กซ์ หลังแอลโดสเตอโรน ช่วยการดูดซึมกลับของโซเดียมและนำ

พร้อมกับหลัง คอร์ติโคสเตอรอยด์ ส่วนต่อมปิตุอิตรีด้านหลัง (Posterior pituitary hormone) หลังแอนติไดยูเรติกออร์โนน (Antidiuretic hormone) ไปได เพื่อช่วยในการกักเก็บน้ำไว ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ปริมาตรการไหลเวียนเพิ่มขึ้น เพื่อให้เลือดไปเลี้ยงส่วนต่างๆ ของอวัยวะได้ดี จึงส่งผลให้มีการบีบตัวของหัวใจแรงขึ้นเกิดความดันเลือดสูง

1.1.3 ประเภทและสาเหตุของโรคความดันเลือดสูง

ตาราง 1 แสดงประเภทของโรคความดันเลือดสูง

โรคความดันเลือดสูงปฐมภูมิ (ไม่ทราบสาเหตุ)	โรคความดันเลือดสูงทุติยภูมิ
สาเหตุ <ul style="list-style-type: none"> 1. ส่วนใหญ่ 90% ไม่ทราบสาเหตุ 2. การถ่ายทอดทางกรรมพันธุ์ตามกฎหมาย เมนเดล 1 ใน 4 ของลูกจะเป็นโรคความดันเลือดสูงได้ 3. สิ่งแวดล้อมและวิถีชีวิต ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> 3.1 รับประทานอาหารที่มีเกลือแร่ ปริมาณสูงกว่า 6 กรัม / วัน หรือ ประมาณ 1 ช้อนชา 3.2 ขาดการออกกำลังกาย หรือวิถีนั่งๆ นอนๆ 3.3 บริโภคแอลกอฮอล์ปริมาณสูงกว่า 30 มลลิลิตร (หรือไม่เกิน 3 แก้ว) ในผู้ชาย และ 15 มลลิลิตร (ไม่เกิน 2 แก้ว) ในผู้หญิง เป็นประจำ 3.4 มีภาวะเครียดเรื้อรัง 3.5 สูบบุหรี่ด้วย 4. มีน้ำหนักตัวเพิ่มขึ้น หรือมีค่าดัชนีมวลกายมากกว่า 27 กิโลกรัม / ตารางเมตรขึ้นไป 	สาเหตุ <ul style="list-style-type: none"> 1. ได้รับยาบางประเภท เช่น ยาคุมกำเนิด 2. ความดันเลือดสูงในหญิงตั้งครรภ์ โรคครรภ์ เป็นพิษ 3. โรคไต เช่น หน่วยไตอักเสบ รายได อักเสบ ไตวายเรื้อรัง เป็นต้น 4. หลอดเลือดแดงใหญ่ตีบตัว 5. โรคของต่อมไร้ท่อ เช่น คอพอกเป็นพิษ เนื้องอกต่อมหมวกไก่ เนาหวาน 6. ภาวะที่หัวใจทำงานหนัก เช่น ไข้ซีค อาร์นี้เครียด เป็นต้น 7. ภาวะผนังหลอดเลือดแดงใหญ่แข็งตัว 8. เนื้องอกในสมอง ยานานชnid สมองอักเสบ สารระดับก้าวเป็นพิษ

1.1.4 อาการและอาการแสดงของโรคความดันเลือดสูง

ความดันเลือดสูงเกิดขึ้น เพราะ มีแรงกดดันของเลือดในหลอดเลือดค่อนข้างมาก และมักก่อให้เกิดโรคและอาการดังนี้

ตาราง 2 แสดงอาการและอาการแสดงของโรคความดันเลือดสูง

อาการที่รู้สึกได้	สาเหตุที่ทำให้เกิดอาการ
1. ปวดศีรษะ มีนศีรษะ	<ul style="list-style-type: none"> - เกิดจากความดันเลือดสูงขึ้น หลอดเลือดในสมองจะตึงตัวมากขึ้น โดยเฉพาะหากปวดที่หลอดเลือดเยื่อหุ้มสมอง ตรงด้านนอกของสมอง - เกิดจากกล้ามเนื้อที่ศีรษะตึง หรือกล้ามเนื้อที่ไหล่จนตึงคอตึงเกินไปจนแผ่นไปถึงศีรษะ - เกิดขึ้นเพราะความตึงดัวของหลอดเลือดในสมองเกิดการเปลี่ยนแปลง สมองบวม และแรงดันในสมองเพิ่มขึ้น อาการปวดนี้มักปวดที่ท้ายทอย ถ้าปวดรุนแรงจะมีอาการคลื่นไส้ อาเจียน ควรรับไปพบแพทย์เพื่อตรวจรักษา ความดันเลือดจะสูงกว่า 160 / 95 มิลลิเมตรปอร์ท
2. เมื่อยเอว ปวดหลัง	<ul style="list-style-type: none"> - เกิดจากความดันเลือดสูง ทำให้การไหลเวียนบริเวณหลัง กล้ามเนื้อเอวและหลังไมดี เป็นอาการที่เกิดร่วมกับโรคอื่นๆ ได้
3. หูอื้อ	<ul style="list-style-type: none"> - เกิดจากความดันเลือดสูง อาจเกิดจากสาเหตุอื่นได้ เช่น หูชั้นกลางอักเสบ หลอดหูอักเสบ หรือเลือดจากรวมทั้งการหมดประจามเดือน
4. หน้ามีดタลาย	<ul style="list-style-type: none"> - เกิดจากความดันเลือดสูง ทำให้หัวครึ่งวงกลมในหูชั้นใน (Semicircular canals) ควบคุมความสมดุลของร่างกาย มีการไหลเวียนของเลือดไม่ดี มีการบวม และอักเสบ แตกต่างกับโรคอื่น คือ จะมีความรู้สึกวิงเวียน หน้ามีดตาลายเล็กน้อย เท่านั้น
5. มือเท้าชาเปลี้ย	<ul style="list-style-type: none"> - อาการชาที่เกิด เพราะความดันเลือด เช่น ขาดามมือเท้าตามระบบกระดูก และกล้ามเนื้อ เกิดจากหลอดเลือดในสมอง อาจเริ่มมีอาการดีบ หรือดัน อาการจะไม่หายในเวลาอันสั้น อาจทำให้เกิดอาการตาลายครึ่งซีก (Hemiplegia) หรืออัมพาตได้

1.1.5 อาการแทรกซ้อนที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (Joint National Committee, 2003 : 2506)

โรคความดันเลือดสูง ถ้าหากไม่ได้รับการรักษาหรือรักษาอย่างไม่ดีเนื่องจากมักจะเกิดความผิดปกติของอวัยวะที่สำคัญ เช่น หัวใจ สมอง ไต ประสาทตา เป็นต้น เนื่องจากความดันเลือดสูง จะทำให้หลอดเลือดแดงแบบทุกส่วนของร่างกายเสื่อม เกิดภาวะผนังหลอดเลือดแดงแข็ง หลอดเลือดตีบตัน เลือดไปเลี้ยงอวัยวะไม่ได้ ดังนั้นอาการแทรกซ้อนที่สำคัญ ได้แก่

1) หัวใจ หัวใจห้องล่างซ้ายจะโต กล้ามเนื้อหัวใจหนา เนื่องจากต้องสูบฉีดเลือด ด้านกับความดันสูงนานๆ เมื่อผนังหัวใจหนาขึ้น ขณะเดียวกันหลอดเลือดที่ไปเลี้ยงหัวใจ จะแคบลง กล้ามเนื้อหัวใจจะขาดเลือดไปเลี้ยง เกิดกล้ามเนื้อหัวใจตาย และภาวะหัวใจวาย ซึ่งจะมีอาการเจ็บหน้าอก แน่นหน้าอก ต่อมามีอาการบวม หอบเหนื่อย นอนราบไม่ได้

2) สมอง จะมีเลือดไปเลี้ยงไม่พอ เพราะภาวะหลอดเลือดตีบตัน บางส่วนของเนื้อสมองตาย เกิดอาการอัมพาตครึ่งซีก ในรายที่มีเส้นเลือดฝอยในสมองแตก ทำให้เลือดออกในสมอง ทำให้ผู้ป่วยถึงตายได้

3) ไต เนื่องจากหลอดเลือดไปเลี้ยงไตแข็งและรูแคบลง ทำให้เนื้อที่กลั้นกรองปัสสาวะของไตน้อยลง จำนวนปัสสาวะลดลง เกิดการคั่งของเสี้ยนในร่างกายมากขึ้น ตรวจปัสสาวะจะพบไขข้าวตั้งแต่ 2+ ขึ้นไป เจาะเลือดพน ค่าของ บีญูเร็น (BUN = Blood Urea Nitrogen) และ ครีอตินิน (Creatinine) สูง นอกจากการมีเลือดไปเลี้ยงไตน้อยลงแล้ว ยังทำให้เกิดความดันเลือดสูงเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม และทำให้การใช้ยาลดความดันเลือด ได้ผลน้อยลงด้วย

4) ตา จะมีการเปลี่ยนแปลงของจอรับภาพ (Retinal) ของตา เกิดจากภาวะเสื่อมของหลอดเลือดแดงภายในลูกตาอย่างช้าๆ ในระยะแรกหลอดเลือดจะตีบตัน ต่อมาก็อาจแตกออก ก่อให้จอรับภาพ ทำให้ประสาทตาเสื่อม ตามัวลงเรื่อยๆ จนตาบอดได้

1.2 แนวคิดการดูแลตนเอง

แนวคิดการดูแลตนเองเป็นแนวคิดที่ได้รับความสนใจและมีความสำคัญต่อภาวะสุขภาพของบุคคล เนื่องจากการดูแลตนเอง ช่วยให้บุคคลมีภาวะสุขภาพที่ดี มีผู้ให้ความหมาย การดูแลตนเองไว้ดังนี้

การดูแลตนเอง (Self care) เป็นการดำเนินกิจกรรม ด้วยตนเองของบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน เกี่ยวกับการตัดสินใจเรื่องสุขภาพ การปฏิบัติดูแลตัวเอง ทั้งภาวะปกติและภาวะเจ็บป่วย ตลอดจนภาวะหลังเจ็บป่วย (อุทัย สุดสุข อ้างถึงใน ประไพรัตน์ แก้วศิริ, 2543 : 11)

การดูแลคนเองเป็นการปฏิบัติที่รีเริ่ม และการทำในวิถีของคนเอง เพื่อสำรองรักษาชีวิตส่งเสริมสุขภาพ และความเป็นอยู่ที่ดีของคน การดูแลคนเองเป็นการกระทำ ของบุคคล ที่เป็นผู้ใหญ่และกำลังเข้าสู่วัยผู้ใหญ่ โดยการพัฒนาความสามารถในการดูแลคนเอง ตามสถานการณ์สิ่งแวดล้อมของคนเอง (Pender, 1987 อ้างถึงใน ประไพรัตน์ แก้วศิริ, 2543 : 11)

การดูแลคนเองเป็นกิจกรรม ที่รีเริ่มกระทำโดย บุคคล ครอบครัว ชุมชน เพื่อให้บรรลุหรือคงไว้ซึ่งสุขภาพที่ดีที่สุด (Steiger, Lipson, 1985 อ้างถึงใน ประไพรัตน์ แก้วศิริ, 2543 : 11)

การดูแลคนเองเป็นการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยบุคคลริเริ่ม และกระทำด้วยคนเองอย่างต่อเนื่อง มีเป้าหมายและจะใจ เพื่อสำรองรักษาสุขภาพอนามัย ความเป็นอยู่ที่ดี ตลอดจนหลีกเลี่ยงจาก โรคภัยอันตรายที่คุกคามชีวิต และเมื่อกระทำอย่างมีประสิทธิภาพ จะมีส่วนช่วยให้โครงสร้างหน้าที่พัฒนา ดำเนินไปได้ถึงขีดสูงสุดของแต่ละบุคคล(Orem,1985 อ้างถึงใน สมจิต หนูเจริญกุล, 2537 : 20 - 23)

สรุป การดูแลคนเอง เป็นการปฏิบัติเพื่อสำรองไว้ซึ่งสุขภาพ และความเป็นอยู่ที่ดี โดยบุคคลจะเลือกปฏิบัติกิจกรรม ที่คาดว่าจะเกิดผลดีต่อคนเอง การดูแลคนเองเป็นกระบวนการ การอย่างหนึ่ง ซึ่งบุคคลตระหนักรับผิดชอบที่จะปฏิบัติด้วยคนเอง เพื่อสร้างเสริมสุขภาพ เพื่อป้องกันโรค ตลอดจนเพื่อให้บุคคลสามารถเพชริญปัญหา จากการเจ็บป่วยได้ อย่างเหมาะสม สมจะเห็นได้ว่าแนวคิดการดูแลคนเองข้างต้น มีความคล้ายคลึงและสอดคล้องกับการดูแลคนเองตามแนวคิดของโอเริ่ม

1.3 ทฤษฎีการดูแลคนเองของโอเริ่ม

ทฤษฎีการพยาบาลของโอเริ่ม (Orem, 1985 อ้างถึงใน สมจิต หนูเจริญกุล, 2537 : 20) เป็นทฤษฎี ที่มีจุดเน้น และจุดประสงค์ของการพยาบาลที่แน่นอน โดยโอเริ่ม มีทัศนะเกี่ยวกับ คน สุขภาพ สิ่งแวดล้อม และการพยาบาล รายละเอียดดังนี้

1) คน (Person) รวมถึง ผู้รับบริการและตัวพยาบาลเอง โอเริ่ม เชื่อว่าบุคคล เป็นผู้มีศักยภาพ มีความสามารถในการกระทำอย่างใจ (Capacity of deliberate action) มีความสามารถในการเรียนรู้ เกี่ยวกับคนเอง และสามารถวางแผนจัดระเบียบปฏิบัติกิจกรรม เพื่อดูแลคนเองได้ (Orem, 1991 อ้างใน สมจิต หนูเจริญกุล, 2536 : 19 – 23) นอกจากนี้ โอเริ่ม ยังได้กำหนดข้อตกลงเบื้องต้น เกี่ยวกับ คน (Human beings) อย่างละเอียดดังนี้

1.1 บุคคลต้องการการกระดูนที่มีระบบและใจ (Deliberate inputs) ให้กับคนเอง และสิ่งแวดล้อมของคนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อการมีชีวิตอยู่รอด และทำหน้าที่ได้ตามความสามารถของคน

1.3.1 જીવનાનુદ્દિષ્ટ (Self care)

4) **NURSING** (Nursing) ի մասնաւուն պահանջական առավելագույն աշխատավայրերը կազմության մեջ ընդգրկված են:

ન્યૂઝેર્લાન્ડ : ૨૪)

2) የዕለታዊያ (Environment) የዕለታዊያንና በዕለታዊያ ስራውን እንዲያስተካክል (Orem, 1991 ዓ.ም.)

1.4 በቅርቡ የሚገኘውን ስራውን እንደሚከተሉ ይችላል

1.3. ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՏՈՒՄԱՆ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎՈՐ ԱԿՑՈՆ ԱՌԱՋԱԿԱՐԱՆ

การดูแลตนเองเป็นพฤติกรรมที่ใจ และมีเป้าหมาย (Deliberate action and goal oriented) ประกอบด้วย 2 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 ระยะของการพิจารณา และตัดสินใจนำไปสู่การกระทำ การที่บุคคล จะสามารถ ทำการดูแลตนเอง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับตนเอง และ สิ่งแวดล้อม ดังนั้นการดูแลตนเอง จึงต้องการความรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ภายใน และภายนอก ความรู้ที่จะช่วยในการสังเกต มองเห็นความสัมพันธ์ของสิ่งที่ต้องกระทำ และพิจารณาตัดสินใจ กระทำ

ระยะที่ 2 ระยะการดำเนินการ ซึ่งการกระทำนั้นต้องมีเป้าหมาย การตั้งเป้าหมายมีความสำคัญอย่างยิ่ง ในการปฏิบัติกิจกรรมเพื่อดูแลตนเอง เพราะเป็นตัวกำหนดว่าจะ เลือกกิจกรรมใดทำ และเป็นเกณฑ์ในการติดตามผลของการปฏิบัติกิจกรรม

ความต้องการดูแลทั้งหมด เป็นกิจกรรมการดูแลตนเอง ที่ต้องการทำภายใน ระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งประกอบด้วยการดูแลตนเองที่จำเป็น 3 ด้าน คือ (Orem, 1985 อ้างถึงใน สมจิต หนูเจริญกุล, 2537 : 23)

ด้านที่ 1 ความต้องการดูแลตนเองโดยทั่วไป (Universal self-care requisites) เป็นการดูแลตนเอง เพื่อส่งเสริม และรักษาไว้ซึ่งสุขภาพ สวัสดิภาพของบุคคล ทุก เพศ ทุกวัย ซึ่งจะปรับเปลี่ยนตามอายุ พัฒนาการ สิ่งแวดล้อม และปัจจัยต่างๆ เพื่อรักษาไว้ซึ่ง โครงสร้าง หน้าที่ สุขภาพ และสวัสดิภาพของบุคคล ประกอบด้วย

- 1) รับประทานอาหารและดื่มน้ำเพียงพอทั้งปริมาณและคุณภาพ อยู่ใน อากาศที่บริสุทธิ์ปราศจากมลพิษ
 - 2) ดูแลการขับถ่ายและการระบายให้เป็นไปตามปกติ
 - 3) นอนหลับพักผ่อนให้เพียงพอ
 - 4) ออกกำลังกายสม่ำเสมอ
 - 5) รู้จักสร้างและรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น
 - 6) หาเวลาว่างเป็นส่วนตัวให้ตนเอง
 - 7) ป้องกันอันตรายต่างๆ ต่อชีวิต หน้าที่ และสวัสดิภาพของตนเอง
 - 8) ส่งเสริมการทำหน้าที่ และพัฒนาการ ให้ถึงขีดสูงสุด ภายใต้ระบบสังคม และความสามารถของตนเอง โดยปฏิบัติในกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการ ของตนเองรวม ทั้งกิจกรรมการส่งเสริมป้องกันสุขภาพ และค้นคว้าหาความผิดปกติต่างๆของตนเอง
- ด้านที่ 2 การดูแลตนเองที่จำเป็นตามระยะพัฒนาการ (Developmental self-care) เป็นการดูแลตนเอง ที่เกิดจากกระบวนการพัฒนาของชีวิตมนุษย์ในระยะต่างๆ เช่น ด้าน ครรภ์ คลอดบุตร การเจริญเติบโตตามวัย เป็นต้น

ด้านที่ 3 การดูแลตนเองที่จำเป็นเมื่อมีปัญหาด้านสุขภาพ (Health self-care requisites) การดูแลที่เกิดจากโครงสร้าง หรือหน้าที่ของร่างกายผิดปกติ เช่น เกิดการเจ็บป่วยหรือเกิดโรค บุคคลจะต้องดูแลตนเอง ดังนี้

- 1) แสวงหาและคงไว้ซึ่งความช่วยเหลือจากบุคคลที่เชื่อถือได้
- 2) แสวงหาความรู้เกี่ยวกับการเจ็บป่วย และผลกระทบของการเจ็บป่วย
- 3) ปฏิบัติตามแผนการรักษา การวินิจฉัย การพื้นฟูสภาพ และการป้องกันภาวะแทรกซ้อน ที่เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) แสวงหาความรู้ เพื่อป้องกันผลข้างเคียงของการรักษา หรือจากโรค สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดจากความเจ็บป่วย และการรักษา ตลอดจนยอมรับในภาวะสุขภาพของตนเอง รวมทั้งสามารถพึงคนเอง และบุคคลอื่นอย่างเหมาะสม
- 5) เรียนรู้ที่จะมีชีวิตอยู่กับโรค และการรักษา โดยพยายามดำเนินชีวิตที่ส่งเสริมการพัฒนาของตนเอง ตามความสามารถที่เหลืออยู่

1.3.2 ความสามารถในการดูแลตนเอง (Self-care agency)

ความสามารถในการดูแลตนเอง เป็นความสามารถที่ขั้นชั้นของบุคคล ที่จะสนองความต้องการในการดูแลตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อคงไว้ซึ่งการดำเนินชีวิต และโครงสร้างของความสามารถในการดูแลตนเอง แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1 ความสามารถในการปฏิบัติเพื่อการดูแลตนเอง (Capabilities for self care) เป็นความสามารถที่จำเป็น และต้องใช้การดูแลตนเอง ในขณะนั้นทันที ประกอบด้วยความสามารถ 3 ประการ คือ

1) การคาดการณ์ (Estimative) เป็นความสามารถในการตรวจสอบ สถานการณ์ องค์ประกอบในตนเอง และสิ่งแวดล้อม เพื่อคาดคะเนการปรับเปลี่ยน (Transitional) เป็นความสามารถในการดัดตินใจว่า อะไรควรทำ ไม่ควรทำ เพื่อตอบสนองการดูแลตนเองที่จำเป็น

2) การลงมือปฏิบัติ (Productive operation) เป็นความสามารถในการปฏิบัติ กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนองตอบต่อความต้องการการดูแลตนเองที่จำเป็น

ระดับที่ 2 พลังความสามารถ 10 ประการ เป็นความสามารถที่เกื้อหนุน สำหรับการดูแลตนเอง (Power components : enabling capabilities for self care) มีดังนี้

- 1) ความสามารถ และเอาใจใส่ในตนเอง
- 2) ความสามารถในการควบคุมตนเอง
- 3) สามารถควบคุมสภาพต่างๆ ของร่างกาย เพื่อการเคลื่อนไหวที่จำเป็น ในการเริ่มหรือปฏิบัติ เพื่อดูแลตนเองให้เสร็จสมบูรณ์ และต่อเนื่อง
- 4) ความสามารถที่จะใช้เหตุเพื่อการดูแลตนเอง
- 5) มีแรงจูงใจที่จะดูแลตนเอง

- 6) มีทักษะในการตัดสินใจ
- 7) มีการแสวงหาความรู้ในการคุ้มครอง และนำความรู้ไปใช้
- 8) มีทักษะในการใช้กระบวนการคิด ศติปัญญา การรับรู้ การจัดการทำ การตัดต่อ และการสร้างสัมพันธภาพกับบุคคล
- 9) ความสามารถในการจัดระบบคุ้มครองเอง
- 10) ความสามารถในการสอดแทรกการคุ้มครองเอง เข้าเป็นส่วนหนึ่งในแผนการดำเนินชีวิต

จะเห็นได้ว่าทฤษฎีการคุ้มครองของโอลเรนน์ ประกอบด้วยปัจจัย ด้านๆ นอกเหนือ จาก ความรู้ (Knowledge) เจตคติ (Attitude) และทักษะในการปฏิบัติ (Psychomotor) ตามแนวคิดเดิม ซึ่งไม่เพียงพอที่จะทำให้บุคคลปฏิบัติภารกิจกรรม การคุ้มครองเอง ได้

ระดับที่ 3 ความสามารถและคุณสมบัติขั้นพื้นฐาน (Foundational capabilities and dispositions) ประกอบด้วย

- 1) ความสามารถ และทักษะในการเรียนรู้ เช่น ความจำ การอ่าน การเขียน การใช้เทคโนโลยี เป็นต้น
- 2) หน้าที่ของระบบประสานรับรู้ ความรู้สึก ทั้งการสัมผัส การมองเห็น การได้ยิน กลิ่นรับรส
- 3) การรับรู้ เหตุการณ์ต่าง ๆ ภายในภายนอกตนเอง
- 4) การเห็นคุณค่าในตนเอง
- 5) นิสัยประจำตัว
- 6) ความดึงดี
- 7) ความเข้าใจในตนเอง
- 8) ความห่วงใยตนเอง
- 9) การยอมรับตนเอง
- 10) การจัดลำดับความสำคัญ ในการกระทำการภารกิจกรรมต่าง ๆ
- 11) ความสามารถที่จะจัดการเกี่ยวกับตนเอง

ความสามารถในการคุ้มครอง และคุณสมบัติพื้นฐาน เป็นความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติภารกิจโดยทั่วไป

กล่าวโดยสรุป ในภาวะปกติบุคคลจะดำรง ความสามารถในการคุ้มครอง และปฏิบัติภารกิจได้ แต่ในภาวะเจ็บป่วย มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งร่างกายและจิตใจ ทำให้ความสามารถในการคุ้มครองลดลง ถึงต้องได้รับการช่วยเหลือ จากพยาบาล ทั้งการสนับสนุน เรื่องความรู้ คำแนะนำ การให้กำลังใจเพื่อให้ผู้ป่วยเรียนรู้ และสามารถกำหนด ความต้องการ การคุ้มครอง และการปฏิบัติภารกิจการคุ้มครองได้ ผู้ป่วยความดันเลือดสูง เป็น

ผู้ป่วยเรื้อรัง ต้องการการดูแลคนเอง เพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่จะเกิด พร้อมทั้งสามารถปฏิบัติการดูแลคนเอง ตามความจำเป็นในภาวะที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และกิจกรรมการดูแลคนเองทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้านดังนี้ 1) ด้านการบริโภค 2) ด้านความรับผิดชอบต่อสุขภาพ 3) ด้านการปฏิบัติกิจกรรม 4) ด้านการจัดความเครียด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของโอเร็ม (Orem, 1985 อ้างถึงใน สมจิต หนูเจริญกุล, 2537 : 22 – 23) รายละเอียดกิจกรรมการดูแลคนเอง มีดังนี้

1. การดูแลคนเองด้านการบริโภค หมายถึง การบริโภคอาหาร ครบ 5 หมู่ การจำกัดหรืองดอาหารที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รวมทั้งรับประทานให้พอเหมาะสม ควรปฏิบัติตั้งนี้

1) หลีกเลี่ยงการบริโภคอาหารเค็มจัด เนื่องจากโรคความดันเลือดสูง จะมีผลลดเลือดที่ໄด ดีบหรือตัน ความสามารถในการขับของเสียลดลง ทำให้การเกิดการคั่ง มีอาการบวม การรับประทานเค็มจะทำให้น้ำมากขึ้น

2) ควรรับประทานอาหารโปรตีน ให้เพียงพอ กับความต้องการของร่างกาย ควรรับประทานปลา แทนเนื้อสัตว์ เพราะย่อยง่าย

3) หลีกเลี่ยงบริโภคไขมันอิ่มดัว เช่น กะทิ เนย อาหารทะเล ไข่แดง เครื่องในสัตว์ เป็นต้น ควรรับประทานอาหารจำพวก นึ่ง หรือ ดัม แทนการทอด

4) ควรรับประทานอาหารที่มีกากใย เช่น ผัก ผลไม้ เพื่อป้องกันห้องผูก การเบ่งถ่ายอุจจาระ จะทำให้ความดันเลือดเพิ่มขึ้นได้

5) ควรดื่มน้ำ วันละ 6 – 8 แก้วขึ้นไป เพราะผู้ป่วย มักได้ยาขับปัสสาวะ การได้ยาขับปัสสาวะ ทำให้มีการสูญเสียน้ำ ยกเว้นในรายที่แพทย์มีการจำกัดน้ำ

6) ควรหลีกเลี่ยง การสูบบุหรี่ ดื่มสุรา หรือของมีน้ำม่า น้ำอัดลม ชา กาแฟ

7) รับประทานอาหารให้พอเหมาะสม เพื่อให้น้ำหนักอยู่ในเกณฑ์ปกติ

2. การดูแลคนเองด้านความรับผิดชอบต่อสุขภาพ (สำนักงานโรคไม่ติดต่อ, 2547 : 26 - 27)

2.1 ผู้ป่วยควรมีการดูแลคนเอง เพื่อป้องกันอันตราย และภาวะแทรกซ้อน ดังๆ โดยหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้ ความดันเลือดเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ ควรเฝ้าระวัง เกี่ยวกับอาการผิดปกติดังนี้

1) ภาวะหัวใจล้มเหลว หรือ หัวใจขาดเลือด จากการปิดกั้นการไหล เวียนของเลือดทันที ถ้าหัวใจไม่สามารถรับออกซิเจนเพียงพอ จะเกิดอาการเจ็บหน้าอก บางครั้ง เจ็บบริเวณสะบัก เนื่องจาก นอนราบไม่ได้ มีอาการบวม แสดงว่า น้ำท่วมปอด อาจเสียชีวิต ได้ด้วยรับมาน้ำพับแพทย์ทันที

2) เกี่ยวกับหัวใจและหลอดเลือดสมอง หรืออัมพาต อาการที่พบมักมี อาการปวดศีรษะ เวียนศีรษะ อาจมีปากเบี้ยว พูดไม่ชัด พูดเหมือนลื้นคับปาก มือเจ็บ ซึ่ง

หรืออาจมีแขนขาอ่อนแรง อาจเกิดอัมพาต ควรรับพับแพทช์ ถ้ามีอาการเพียงเล็กน้อย ควรนอนพัก ถ้าไม่ดีขึ้นควรรับแพทช์

3) มีการทำลายของไต ได้มีหน้าที่กรองของเสียออกจากร่างกาย ภาวะความดันเลือดสูงเป็นเวลานานๆ จะทำให้หลอดเลือดไต ตีบหนา ได้กรองน้ำ และของเสียลดลง การคุ้ยลดตนเอง โดยการสังเกต การบวม และสังเกตจำนวนปัสสาวะ

4) ความวิตกกังวล หลุดเลือดที่ไปเลี้ยงตาดีบดัน อาจมีแค่ ทำให้ประสาทตาเสื่อม อาจควบคุมได้

2.2 การคุ้ยลดตนเองในเรื่องรับประทานยา การคุ้ยลดตนเองในขณะได้รับยาตามแผนการรักษา ผู้ป่วยมักเป็นเรื้อรัง ควรศึกษาหรือสอบถาม ข้อยา ขนาด คุณสมบัติ ฤทธิ์ ข้างเคียง วิธีใช้ยาที่ถูกต้อง การรับประทานยาตามขนาด ตรงเวลา หลีกเลี่ยงการซื้อยารับประทานเอง หลีกเลี่ยงการดับประทานยา ถ้าลืมรับประทานยาไม่ควรรับประทานเพิ่มเป็น 2 เท่า เพราะอาจเกิดความดันเลือดค่ากว่าปกติได้ พร้อมทั้งรู้จักสังเกตอาการผิดปกติจากการใช้ยา เช่น เมื่อรู้สึกเวียนศีรษะ หน้ามืด อาจมีความดันเลือดค่า ควรนอนราบ ยกขาสูง งอเข่า และยืดนิ้วเท้า เพื่อให้เลือดไปเลี้ยงสมองได้เพียงพอ

2.3 การพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้ป่วยด้วยกัน เพื่อนำแนวทางมาปรับใช้กับตนเอง

2.4 การตรวจตามแพทย์นัด ทำให้การรักษาต่อเนื่อง

3. การคุ้ยลดตนเองด้านการปฏิบัติกรรม

3.1 การออกกำลังกาย เป็นกิจกรรมที่ทำให้ การไหลเวียนเลือดของร่างกายดีขึ้น อารมณ์ดี จิตใจ แจ่มใส เนื่องจากร่างกายหลังสารเอนโคลีฟิน เกิดประโยชน์ต่อร่างกาย ดังนี้ (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, 2547 : 27 - 29)

1) หัวใจแข็งแรงขึ้น หัวใจนีบตัวแต่ละครั้งได้เลือดมากขึ้น

2) มีผลทำให้ความดันเลือดลดลง

3) ลดภาวะหลอดเลือดแข็ง ช่วยลดไขมันในเลือด ช่วยละลายพลัก (plaque) ที่เกาะบนผนังหลอดเลือด ทำให้การไหลเวียนเลือดสะดวก

4) ทำให้ปอดแข็งแรง รับออกซิเจน และขับคาร์บอนไดออกไซด์ได้ดี

5) สามารถควบคุมน้ำหนัก และลดความอ้วน เพิ่มกล้ามเนื้อ ทำให้แข็งแรง

6) ช่วยให้กล้ามเนื้อแข็งแรง ลดภาวะกระดูกพรุน

7) ช่วยทำให้น้ำตาลในเลือดลดลง

ฉะนั้น ผู้ป่วยควรหมั่นออกกำลังกายสม่ำเสมอ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ครั้งๆ ละ 30 นาทีขึ้นไป จะสามารถลดระดับความดันได้ประมาณ 10 มิลลิเมตรปรอท ก่อนออกกำลังกาย ทุกครั้ง ควรประเมินสภาพร่างกายของตนเอง และควรออกกำลังกาย ก่อนหรือหลัง

รับประทานอาหารอย่างน้อย 2 ชั่วโมง ถ้ามีอาการผิดปกติ เช่น เหื่องอยมาก หายใจไม่ทัน หายใจขัด ใจสั่น เวียนศีรษะ คลื่นไส้ อาเจียน หน้ามืด เมื่อเกิดอาการเหล่านี้ ควรหยุดนั่งพัก หรือนอนราบ จนอาการดีขึ้น ไม่ควรออกกำลังกายต่อ รับพบแพทย์เพื่อทำการตรวจ

3.2 การป้องกันอุบัติเหตุเป็นสิ่งจำเป็น ถ้าเกิดขึ้นอาจทำให้เส้นเลือดในสมองแตกได้

3.3 การปฏิบัติตัวตามคำแนะนำอย่างต่อเนื่อง

3.4 การดูแลเรื่องอนามัยส่วนบุคคล การปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน การขับถ่าย

4. การดูแลตนเองด้านการขัดความเครียด

ความเครียดเป็นปัจจัยหนึ่งทำให้ความดันเลือดสูงขึ้น วิธีการขัดความเครียด เมื่อพบปัญหาอยู่ว่า พยายามสงบสติอารมณ์ หายใจลึกๆ อย่าใช้อารมณ์ ให้ใช้เหตุผล พยายามคิดในแบบง่ายๆ ผ่อนหนักเป็นเบา คิดอย่างมีเหตุผล ปรับบุคลิกภาพ ที่เอาเริงเอ้างั้น เมื่อเกิดความเครียด หาวิธีฝ่อนคลาย เลือกวิธีที่ตนเอง เช่น พูดคุยพบปะบุคคลอื่น เพื่อระบาย หรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ออกกำลังกาย นอนพัก พิงเพลง เดินรำ普 Luis กัดน้ำอ่าานหนังสือ พัฒนาชีวิต เป็นต้น

1.4 แนวคิดเกี่ยวกับสุขภาพ

ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ให้ความหมายของคำว่า สุขภาพ หมายถึง ความสุข ปราศจากโรค อนามัย หมายถึง ความไม่มีโรค หรือสบายนายภายในองค์กรอนามัยโลก ได้ให้ความหมายของคำว่า สุขภาพ (Health) หมายถึง ภาวะแห่งความสมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สังคม ไม่เพียงแต่ปราศจากโรค หรือทุพพลภาพ เท่านั้น

มาตรฐาน 3 ของพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2525 ให้ความหมายของคำว่า สุขภาพ หมายถึง สุขภาวะที่สมบูรณ์ และเชื่อมโยงกันเป็นองค์รวมอย่างสมดุล ทั้งทางกาย ทางจิตใจ ทางสังคม ทางจิตวิญญาณ (สำนักงานปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ, 2545 : 8)

พระเวท วาสี (2547 : 19) กล่าวว่า “สุขภาพ คือ ดุลยภาพ หมายถึง ในร่างกายประกอบด้วย อุนเชลล์ และอวัยวะต่างๆ มากมายและยังมีจิตด้วย ถ้าหั้งหมดเชื่อมโยงกัน อย่างบูรณาการ หรืออย่างถูกต้องจะเกิดความสมดุล หรือดุลยภาพ เมื่อมีความสมดุล ก็คือ สุขภาพปกติ”

มนุษย์ทุกคนมีสุขภาพดี มีสุขทั้งกาย และใจ ซึ่งจะดี หรือไม่ขึ้นอยู่กับการปรับตัวของมนุษย์แต่ละคนและอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมในสังคม หรือชุมชนที่มนุษย์อาศัยอยู่

กล่าวโดยสรุป สุขภาพ หมายถึง ภาวะที่มีความสมบูรณ์ทั้ง ร่างกาย จิตใจ สังคม จิตวิญญาณ คือ การมีร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ไม่เจ็บป่วย ไม่พิการโดยไม่สมควร มี

จิตใจ เป็นบ้าน มีปัญญาดี ไม่เครียด ครอบครัวอบอุ่น สิ่งแวดล้อมดี สามารถดำรงชีวิตในสังคม อย่างปกติสุข

1.4.1 การส่งเสริมสุขภาพ

การส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion) มีผู้ให้ความหมาย การส่งเสริมสุขภาพไว้ดังๆ ดังนี้

การส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion) หมายถึง กระบวนการ ของ การเพิ่มสมรรถนะให้คน สามารถควบคุมปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดสุขภาพ และเน้นผลให้บุคคลมีสุขภาพดีขึ้น (นงพิมล นิมตรอนันท์, 2545 : 5) โดยการควบคุมพฤติกรรมของตนเอง และปรับเปลี่ยนสิ่งแวดล้อมให้อืด ต่อการมีสุขภาพดี

การส่งเสริมสุขภาพ หมายถึง การดำเนินงาน ที่ทำให้ประชาชน มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ แข็งแรง ทั้งร่างกาย จิตใจ และสามารถอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข (นงพิมล นิมตรอนันท์, 2545 : 3 - 5)

การส่งเสริมสุขภาพ หมายถึง การจูงใจ หรือการกระทำใดๆ ที่มีผลต่อการยกระดับ คุณภาพชีวิตของบุคคล ครอบครัว และชุมชน (Pender, 1996 อ้างถึงใน นงพิมล นิมตรอนันท์, 2545 : 5)

กล่าวโดยสรุป การส่งเสริมสุขภาพ เป็นกระบวนการส่งเสริม ให้ประชาชน เพิ่มขีดความสามารถในการควบคุมดูแล และพัฒนาสุขภาพของตนเอง การส่งเสริมสุขภาพ ไม่ได้เป็นความรับผิดชอบขององค์กรด้านสุขภาพ หรือรัฐเพียงฝ่ายเดียว หากแต่เป็นการขยายขอบเขตไปยังประชาชนทุกคน ในการร่วมกันดูแลสุขภาพของตนเอง และผู้อื่น เพื่อให้เกิดสุขภาวะที่ดีอย่างแท้จริง

1.4.2 พฤติกรรมสุขภาพ

พฤติกรรม หมายถึง ปฏิกิริยา หรือกิจกรรมทุกชนิดของสิ่งที่มีชีวิต จะสังเกตได้หรือไม่ก็ตาม (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช, 2542 : 14)

1.4.3 รูปแบบของพฤติกรรม

พฤติกรรมของบุคคล ได้พัฒนาขึ้นเป็นลำดับ ดังแต่ก่อนคลอดจนสิ้นสุด ของชีวิต บางพฤติกรรมคงที่ บางพฤติกรรมอาจหายไป บางพฤติกรรมเปลี่ยนแปลง นักจิตวิทยา ชื่อ เคลแมน(Herber C.Kelman) ได้แบ่งการเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคล ออกเป็น 3 ลักษณะดังนี้

- 1) การเปลี่ยนแปลงเพราะถูกบังคับ (Compliance)
- 2) การเปลี่ยนแปลงเพราะการเอาแบบอย่าง (Identified)
- 3) การเปลี่ยนแปลงเพราะยอมรับว่าเป็นสิ่งดี (Internalization)

พฤติกรรมสุขภาพ เป็นการปฏิบัติเพื่อป้องกันโรคและการปฏิบัติเมื่อเจ็บป่วย การจะทำให้คนเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพได้นั้น ขึ้นอยู่กับ ความรู้ ทัศนคติที่ดี ต่อสุขภาพ เชื่อว่าบุคคลที่มีทัศนคติที่ดี มีแนวโน้มที่จะปฏิบัติได้ถูกต้อง

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพ ประกอบด้วย ความเชื่อ ความคาดหวัง แรงจูงใจ ค่านิยม การรับรู้ และองค์รวมความรู้ด้านอื่นๆ รวมทั้งบุคลิกภาพ ความรู้สึก อารมณ์ ลักษณะอุปนิสัย และการกระทำที่เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสภาพ (นงพิมล นิมิตรอาنان्त์, 2545 : 3) นอกจากนี้ ยังรวมถึง ด้านเศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรมประเพณี ทรัพยากร ภูมิปัญญาท้องถิ่น โครงสร้างของสังคม การดำเนินชีวิตของแต่ละคน ตลอดจนระบบสุขภาพ

พฤติกรรมสุขภาพ เป็นการกระทำ หรือดิเว้นไม่กระทำ และการแสดงออก ของบุคคลที่จะกระทำ หรือดิเว้นไม่กระทำ ในสิ่งที่มีผลต่อสุขภาพของตนเอง ครอบครัว หรือกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ หรือเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ (นงพิมล นิมิตรอาnanท์, 2545 : 5)

พฤติกรรมสุขภาพที่ควรส่งเสริม มีดังนี้

- 1) การรับประทานอาหารที่ดี มีคุณค่า สะอาด
- 2) การออกกำลังกายสม่ำเสมอ
- 3) การขัดความเครียด
- 4) การพัฒนาด้านจิตใจ
- 5) การหลีกเลี่ยงและก่ออาชญากรรม และสารเสพย์ติด
- 6) การมีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกัน
- 7) การดูแลสุขภาพร่างกาย
- 8) มีพฤติกรรมทางเพศที่ปลอดภัย
- 9) การใช้สารเคมี และยาที่ปลอดภัย

1.4.4 การวิเคราะห์พฤติกรรมสุขภาพ

ปัญหาสุขภาพส่วนใหญ่ เกิดจากพฤติกรรม ดังนั้นจึงควรให้ ความสำคัญ ต่อพฤติกรรมสุขภาพของบุคคล โดยการวิเคราะห์สาเหตุ หรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ซึ่ง ก่อให้เกิดปัญหาสาธารณสุขในที่นี้ จะอนุมัติ แนวคิดเกี่ยวกับ PRECEDE Framework ย่อ ฯ ฯ ฯ Predisposing Reinforcing and Enabling Cause in Education Diagnosis and Environment ซึ่งหมายถึง กระบวนการใช้ปัจจัย ด้านปัจจัยนำ (Predisposing) ปัจจัยเอื้อ (Enabling) ปัจจัยสนับสนุน (Reinforcing) ซึ่งเป็นรูปแบบ การวิเคราะห์ ปัจจัยภายใน และภายนอก ตัวบุคคล ของกรีน และคณะ (Green et al, 1980, : On line) มาใช้ในการวินิจฉัย และประเมินผลพฤติกรรมการเรียนรู้ หรืออาจกล่าวได้ว่า เป็นการวิเคราะห์ เพื่อวางแผนการให้

ความรู้ เป็นการวิเคราะห์ส่วนขาดของพฤติกรรมทั้ง 3 ปัจจัย เพื่อดำเนินการเสริม หรือเพิ่มให้ สอดคล้อง กับปัญหาให้สามารถปรับพฤติกรรมสุขภาพ ไปในทิศทางที่พึงประสงค์

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมสุขภาพมี 3 ประการ

1) **ปัจจัยน้า (Predisposing factors)** หมายถึง ปัจจัยพื้นฐานที่ก่อให้เกิด แรงจูงใจ ในการแสดงพฤติกรรมของบุคคล เช่น ความรู้ ความเชื่อ ค่านิยม การรับรู้ ซึ่งเป็น ปัจจัยภายในบุคคล

2) **ปัจจัยเอ้อ (Enabling factors)** หมายถึง สิ่งที่เป็นแหล่งทรัพยากร ที่ จำเป็น ในการแสดงพฤติกรรมของบุคคล ชุมชน รวมทั้งทักษะ ที่จะช่วยให้บุคคล แสดงพฤติกรรมนั้นๆ การที่บุคคลจะเกิดการเรียนรู้ ในการกระทำการดังกล่าวจะต้องอาศัยประสบการณ์ที่มากพอ จนเกิด ทักษะ ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกต่อบุคคล

3) **ปัจจัยสนับสนุน (Reinforcing factors)** หมายถึง ผลสะท้อนที่บุคคลจะ ได้รับจากการแสดงพฤติกรรมนั้น มีทั้งรางวัล ผลตอบแทน การลงโทษ โดยได้จากคนอื่นที่มี อิทธิพล เช่น สามี ภรรยา บุตร เพื่อน บุคคลในครอบครัว ชุมชน ปัจจัยสนับสนุนส่วนใหญ่ อยู่ ในรูปของ การกระตุ้น ชูมเชีย ให้กำลังใจ เขายืนแบบอย่าง การลงโทษ เป็นต้น

วิธีการนำ PRECEDE Framework ไปใช้ในการวิเคราะห์มีขั้นตอน ค่าๆ 7 ขั้นตอนดังนี้

ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น คุณภาพชีวิต และสังคมมีข้อดี ข้อเสียอะไรบ้าง

ระยะที่ 2 การวิเคราะห์ทางระบบ พิจารณาปัญหาใด มีผลกระทบต่อ ประชาชน มากที่สุด ข้อมูลทางระบบวิทยา ดังนีชัดสุขภาพ ปัญหาใดที่สำคัญ และหน่วยงาน สนใจ รวมทั้ง ส่งผลกระทบถึงประชาชน มีเทคโนโลยีใดที่จะแก้ปัญหานี้ได้ หรือมีหน่วยงานใด ที่จะเข้ามา ดำเนินการ

ระยะที่ 3 การวิเคราะห์พฤติกรรม เป็นการวิเคราะห์สาเหตุว่า เกิดจาก พฤติกรรม หรือไม่

- 1) วิเคราะห์ปัญหาใดมีสาเหตุจากพฤติกรรม
- 2) พฤติกรรมนั้นก่อให้เกิดปัญหาอะไร
- 3) จัดลำดับพฤติกรรมว่ามีความสำคัญมากน้อยเพียงใด
- 4) จัดลำดับพฤติกรรมตามสภาพการเปลี่ยนแปลง ว่าสามารถ เปลี่ยนแปลงได้มากหรือง่ายอย่างไร

5) เลือกพฤติกรรมที่สำคัญมาก และเปลี่ยนแปลงง่ายที่สุด เป็นเป้าหมายที่ต้องการเปลี่ยนแปลง

ระยะที่ 4 - 5 การวินิจฉัยทางการศึกษา เป็นการวิเคราะห์ตามปัจจัย ค่าๆ

1) ปัจจัยนำหรือปัจจัยโน้มน้าวที่มีอยู่ในด้วยบุคคลแต่ละคน เช่น ความรู้ ทักษะ ค่านิยม ความเชื่อ การรับรู้

2) ปัจจัยอื่น หรือปัจจัยสนับสนุน เช่น แหล่งให้บริการ ทักษะ ความยากง่าย ในการเข้าถึงบริการ

3) ปัจจัยเสริม เป็นแรงกระตุ้นหรือแรงสนับสนุนจาก สังคม กลุ่มคน เช่น พ่อแม่ เพื่อน เจ้าหน้าที่ ผู้นำกลุ่ม

ระยะที่ 6 วิเคราะห์ทางการบริหาร เป็นกระบวนการบริหารจัดการโครงการ ด้านสุขภาพ ความเหมาะสม ความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์ กลวิธีต่างๆ

ระยะที่ 7 การประเมินผล จะต้องทำตามระยะต่างๆของ PRECEDE Framework เป็นการประเมินทุกระยะ

จากแนวคิดของ PRECEDE Framework สามารถนำมาใช้ในโครงการพัฒนาสุขภาพ เพื่อแก้ปัญหาสาธารณสุขได้อย่างดี คำดำเนินการตามกระบวนการทั้ง 7 ขั้นตอน โดยเริ่มจากวินิจฉัยคุณภาพชีวิต ปัญหาสุขภาพ พฤติกรรมสุขภาพ และปัจจัยที่เป็นสาเหตุ ของพฤติกรรมสุขภาพก่อน จากนั้นจึงวางแผนโครงการ โดยเลือกกลวิธีที่เหมาะสม พร้อมพิจารณา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาอุปสรรค ทางด้านการบริการที่จะเกิดขึ้น รวมทั้ง ประเมินผลเป็นระยะๆ

1.4.5 การพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

วัตถุประสงค์ของการพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ จำแนกเป็น 2 ประการ คือ ประการแรก ได้แก่ การปลูกฝังพฤติกรรมสุขภาพ ซึ่งมุ่งกระทำกับเด็ก และเยาวชน เกิดขึ้น ในด้วยบุคคล ตามประสบการณ์การเรียนรู้ของแต่ละบุคคล แบ่งเป็น 3 ประการ 1) การปลูกฝัง ด้านความรู้ ทักษะ และความดั้งเดิม 2) การปลูกฝังแนวคิดทางด้าน สุขภาพ 3) การปลูกฝัง ทักษะด้านสุขภาพ

ประการที่สอง ได้แก่ การเปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงพฤติกรรมสุขภาพ ที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่เหมาะสม ให้เป็นพฤติกรรมที่เหมาะสม มุ่งกระทำกับผู้ใหญ่ หรือกลุ่มเป้าหมายใดเป้าหมายหนึ่ง

1.4.6 รูปแบบการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ในการดำเนินการสุขศึกษา เพื่อพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน ได้จำแนก พฤติกรรมสุขภาพตามบทบาทหน้าที่ ออกเป็น 4 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 ได้แก่ พฤติกรรมการเจ็บป่วย และการรักษาพยาบาล (ill and health care behavior)

กลุ่มที่ 2 ได้แก่ พฤติกรรมการป้องกันโรค (Preventive health behavior)

กลุ่มที่ 3 ได้แก่ พฤติกรรมการส่งเสริมสุขภาพ (Health promotion behavior)

กลุ่มที่ 4 ได้แก่ พฤติกรรมการมีส่วนร่วม (Participatory health behavior)

พฤติกรรมสุขภาพ ที่ต้องการสำหรับการแก้น้ำปูน้ำสาธารณะ คือ การกระทำในสิ่งที่เป็นผลดีต่อสุขภาพ และการงดเว้นหรือไม่กระทำในสิ่งที่เป็นผลเสียต่อสุขภาพ

1.4.7 หลักการสำคัญในการบูรณาการส่งเสริมสุขภาพ (บุญเดิม แสงดิษฐ์, 2546 : 10)

1) การเสริมสร้างพลังอำนาจ (Empowerment) หมายถึง การเพิ่มศักยภาพ หรือความสามารถของบุคคล และชุมชน ในการควบคุมปัจจัย ที่กำหนดสภาวะสุขภาพของตน

2) การมีส่วนร่วมสาธารณะ (Public participation) หมายถึง การส่งเสริมให้บุคคลและชุมชน สามารถมีส่วนร่วมในการกำหนดปัจจัย วิเคราะห์สาเหตุของปัจจัย วางแผน และดำเนินการ แก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อชีวิต สภาพความเป็นอยู่ และสุขภาพ

3) ให้ความสำคัญต่อปัจจัยทางสังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อสุขภาพ

4) ลดความไม่เท่าเทียมกันในสังคม

5) กระตุ้นให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาค ในการดำเนินการส่งเสริมสุขภาพ ของบุคคล และชุมชน (นงพิมล นิมิตรานันท์, 2545 : 5)

6) กลยุทธ์การส่งเสริมสุขภาพตามกฎหมาย

7) การสร้างนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพ (Building health public policy)

8) สร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ(Creating Support environment)

9) เสริมสร้างกิจกรรมของชุมชนให้เข้มแข็ง (Strengthening

Community action)

10) พัฒนาทักษะส่วนบุคคล (Developing personal skills)

11) ปรับเปลี่ยนบริการด้านสุขภาพ (Re-orientation health services)

สรุป การส่งเสริมสุขภาพเป็นหน้าที่ของทุกคน ไม่ใช่เป็นหน้าที่ของรัฐฝ่ายเดียว หน้าที่เป็นเพียงผู้สนับสนุน ส่งเสริมให้ประชาชนทุกคน ควบคุมพฤติกรรม และปรับปรุงสิ่งแวดล้อมของตนเอง เพื่อให้มีสุขภาพอนามัยแข็งแรงทั้งร่างกายจิตใจ สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

1.5 กระบวนการเรียนรู้

1.5.1 ทฤษฎีการเรียนรู้

การเรียนรู้ (Learning) เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ซึ่งเป็นผลที่เกิดจากประสบการณ์ และการฝึกปฏิบัติ (Moris, 1990 : 178 อ้างถึงใน นิรันดร์ จุลทรัพย์, 2546 : 25) การเรียนรู้กับการรับรู้ เป็นพฤติกรรมที่ต่อเนื่องควบคู่กันไป หมายความว่า การรับรู้เกิดขึ้นก่อน แล้วจึงเกิดการเรียนรู้ หรือเมื่อมีการเรียนรู้เกิดขึ้น จะช่วยให้การรับรู้ง่าย และรวดเร็วขึ้น การเรียนรู้เกี่ยวข้องกับการจัดระบบความคิด ความคิดรวบยอด เจตคติ ค่านิยม

สุวัฒน์ วัฒนาวงศ์ (2524) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบของการเรียนรู้ไว้ 5 ประการ ซึ่งสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเอง ดังนี้ (นิรันดร์ จุลทรัพย์, 2546 : 25)

ประการที่ 1 ทักษะจากการฝึกหัด (Motor skills) หมายถึงการเรียนรู้ที่เกิดจากการกระทำซ้ำอยู่เสมอ เช่น การฝึกขับรถ การฝึกเล่นดนตรี เป็นต้น

ประการที่ 2 การเรียนรู้ทางด้านภาษา (Verbal Information) เกิดขึ้นจากการสัมผัสทางตา ทางหู ตลอดจนการจัดระบบ เพื่อความเข้าใจความหมายของเนื้อหาสาระ

ประการที่ 3 ความสามารถทางด้านสติปัญญา (Intellectual skills) หมายถึง ความรู้ที่เกิดขึ้นจะดองมีความเข้าใจและทักษะบางอย่างมาก่อน เช่น การคิดเลขเป็น

ประการที่ 4 ยุทธศาสตร์ทางด้านสมอง (Cognitive strategies) เป็นการเรียนรู้ที่ต้องการให้มีการกระทำซ้ำ (Repeat) ในบางโอกาส โดยเฉพาะในด้านการฝึกความจำ

ประการที่ 5 การเรียนรู้และเจตคติ (Attitude) การเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับเจตคติ จะได้ผลดีที่สุด โดยการใช้รูปแบบจำลองของบุคคล (Human Model) โดยอาศัยด้วยตัวตน หรือรูปแบบเป็นตัวแบบ ให้แก่ผู้เรียนทั้งนี้โดยใช้แรงเสริมให้กับผู้เรียน เช่น การใช้หุ่นจำลอง ทำความเคราะห์ เมื่อผู้เรียนทำตามได้ถูกต้อง ก็จะให้การเสริมแรงผู้เรียนด้วยการชมเชย หรือให้รางวัลในรูปแบบอื่นๆ เป็นต้น

วรรณี ลิมอักษร (2540) ได้กล่าวเพิ่มเติมถึงองค์ประกอบของการเรียนรู้ที่สำคัญ 3 ประการ คือ (นิรันดร์ จุลทรัพย์, 2546 : 25)

ประการที่ 1 ตัวผู้เรียน (The learner) ผู้เรียนเป็นองค์ประกอบ ที่สำคัญที่สุด ถ้าไม่มีผู้เรียนหรือผู้เรียนไม่ยอมรับรู้ การเรียนรู้ก็ไม่สามารถเกิดขึ้น ความสามารถของผู้เรียนแต่ละคน ที่จะเรียนรู้ย่อมแตกต่างกันออก ไปตามความสนใจ ความถนัดและความสามารถระดับสติปัญญา ช่วงวัย และเพศ เป็นต้น

ประการที่ 2 กระบวนการเรียนรู้ (Process learning) หมายถึง การกระทำหรือพฤติกรรมต่างๆ ของผู้เรียน ในขณะที่กำลังเรียน เพื่อให้มีการรู้เกิดขึ้น โดยการสัมผัส การรับรู้ การซักถาม การคิดหาเหตุผล หรือการทดลองพฤติกรรมต่างๆ

ประการที่ 3 สถานการณ์ในการเรียนรู้ (The Learning situation) หมายถึง สถานการณ์ ด่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน เช่น ความอ่อนล้าความวิตกกังวล ความหวาดกลัว ความหิว เสียงดัง เป็นต้น สถานการณ์เหล่านี้ มีผลกระทบต่อผู้เรียน ทำให้ความพร้อม ความตั้งใจ และสมรรถภาพของผู้เรียนเปลี่ยนแปลงได้

1.5.2 การให้ความรู้ด้านสุขภาพ

การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งให้ บุคคล ครอบครัว ชุมชน ผู้ป่วย ญาติ และ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เกิดความตระหนัก สนใจ รับรู้ และมีการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติ ด้วยความสมัครใจ เพื่อนำไปสู่การมีสุขภาพดี ทั้งร่างกายและจิตใจ อารมณ์และสังคม โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ให้สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ ซึ่งประกอบด้วย 3 กิจกรรม ดังนี้

1) กิจกรรมมุ่งให้เกิดการเรียนรู้ด้านสุขภาพ ได้แก่ การจัดกิจกรรม มุ่งให้กู้กลุ่มเป้าหมาย มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพ อันเป็นผลจากประสบการณ์ที่ได้กระท่ำน จริงมุ่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลง 3 ด้านคือ

1.1 การเรียนรู้ทางปัญญา เป็นการเปลี่ยนแปลง ความรู้ ความจำ ความเข้าใจ ความคิด และนำไปใช้ กิจกรรมนี้ได้แก่ การบรรยาย การใช้แบบเรียนด้วยตนเอง การจัดนิทรรศการ การสนทนากลุ่ม เป็นต้น

1.2 การเรียนรู้ด้านอารมณ์ ความคิดจิตใจ เป็นการเปลี่ยนแปลง ด้านจิตใจ หรืออารมณ์ ความรู้สึก กิจกรรมได้แก่ การศึกษาดูงาน การอภิปรายกลุ่ม การให้คำปรึกษา เป็นต้น

1.3 การเรียนรู้ด้านการปฏิบัติ เป็นการเปลี่ยนแปลงด้านการปฏิบัติ สามารถทำได้ถูกต้อง กิจกรรม ได้แก่ การฝึกทำอาหารเฉพาะโรค การฝึกการออกกำลังกายแบบต่างๆ เป็นต้น

2) กิจกรรมมุ่งให้เกิดการพัฒนาทักษะที่จำเป็น หมายถึงกระบวนการเพิ่มขีดความสามารถให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายหรือในสถานบริการสาธารณสุข โดยเพิ่มขีดความสามารถในการดูแลตนเองตามความจำเป็นพื้นฐาน หรือตามปัญหาสุขภาพ เช่น การจัดโปรแกรม ลด ละ เลิก บุหรี่ โปรแกรมการออกกำลังกาย การนวดคลายเครียด เป็นต้น

3) กิจกรรมมุ่งให้เกิดการพัฒนาปัจจัยสิ่งแวดล้อม ที่เอื้อต่อการพัฒนา พฤติกรรมสุขภาพ หมายถึง การสร้างปัจจัยเอื้อทางบวก และป้องกันไม่ให้มีปัจจัยเอื้อทางลบ ตลอดจนปัจจัยทางสังคมที่เอื้ออำนวย อยู่ในการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

1.5.3 ขั้นตอนการดำเนินการให้ความรู้ทางสุขภาพ

- 1) วิเคราะห์พฤติกรรมสุขภาพของกลุ่มเป้าหมาย
- 2) กำหนดพฤติกรรมสุขภาพ ที่พึงประสงค์ของกลุ่มเป้าหมาย วางแผน และจัดกิจกรรมให้ความรู้ โดยให้สอดคล้องกับปัญหาของกลุ่มเป้าหมาย
- 3) กำหนดกลวิธีและกิจกรรม โดยเลือกกิจกรรมที่มีประสิทธิภาพ
- 4) ติดตามประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย ว่ามีการยอมรับ หรือปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่องหรือไม่ ถ้ายอมรับ หรือปฏิบัติ ควรส่งเสริมและให้กำลังใจ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างถาวร ถ้าไม่ได้ปฏิบัติ ต้องวิเคราะห์สาเหตุและดำเนินการแก้ไข ตลอดจนปรับกิจกรรมตามสภาพปัญหาต่อไป

1.5.4 การกระตุ้นให้ เกิดการปฏิบัติตัวยคนเอง เหตุผลการกระตุ้นให้ ผู้ป่วยเรียนรู้ตัวเองนั้น เป็นจากบุคลากรทางการแพทย์ ไม่สามารถควบคุม ดูแลพฤติกรรมได้ตลอดเวลา จึงต้องอาศัยแรงเสริมจากเจ้าหน้าที่ เพื่อให้มีการปฏิบัติอย่างถูกต้อง ส่วนโปรแกรมที่จัดขึ้น เพื่อให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมนั้น จะมีประสิทธิภาพ ก็ต่อเมื่อผู้ป่วยเข้ามามีส่วนร่วม ตลอดจนมีแรงเสริมโดยการให้วางวัล ซึ่งหลักทางพฤติกรรมกล่าวว่า พฤติกรรมของบุคคลจะเกิดขึ้น จากการกระตุ้นจาก สิ่งเร้าภายนอก และผลที่ได้จากการปฏิบัติ จะเป็นเงื่อนไขให้บุคคลแสดงพฤติกรรมต่อไป และจะหยุดแสดงพฤติกรรมเมื่อถูกลงโทษ ดังนั้นการที่บุคคล จะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมนั้น จะต้องกำหนดขั้นตอนในการปรับพฤติกรรม โดยเมื่อเริ่มพฤติกรรมใหม่ จะต้องมีการติดตามว่าพฤติกรรมดังกล่าว ได้ผลเป็นอย่างไร รวมทั้งให้ผู้ป่วยประเมินผล และเปรียบเทียบก่อน และหลังปฏิบัติ หลังจากแสดงพฤติกรรมใหม่แล้ว จะต้องมีการเสริมแรงคนเอง อย่างสม่ำเสมอ เพื่อคงพฤติกรรมไว้ โดยไม่กลับไปมีพฤติกรรมเดิมอีก แต่ยังขาดความระมัดระวังไปทำอีกได้ ดังนั้น สิ่งสำคัญที่เกี่ยวกับ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม คือการกระตุ้น ให้ผู้ป่วย มีความรู้ ด้าน การปฏิบัติ และสนับสนุน ให้พัฒนาทักษะในทุกด้าน เพื่อให้สามารถเปลี่ยนแปลง พฤติกรรม สุขภาพตัวยคนเอง

1.6 กระบวนการกลุ่ม (Group process)

กระบวนการกลุ่ม เป็นเรื่องความสัมพันธ์ของคน และกระบวนการทำงาน อย่าง มีประสิทธิภาพ ซึ่งครอบคลุมถึงองค์ประกอบที่สำคัญต่างๆเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์ การแก้ปัญหา การตัดสินใจ และการพัฒนาตนเอง (ทิศนา แบบมี, 2522 อ้างถึงใน ผกา สัตยธรรม, 2524 : on line)

หลักการเรียนรู้ตามทฤษฎีกระบวนการกลุ่ม (ผกา สัตยธรรม, 2524 : 57 – 60 : on line) เป็นวิธีการวัดการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียน สามารถจะต้อง มีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของคน ได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ชี้กันและกัน ได้เรียนรู้สภาพอารมณ์ ความรู้สึกนึกคิดของบุคคลในกลุ่ม ได้แนวคิดต่างๆ เพื่อนำไปใช้แก้ไข

ปัญหาที่ประสบอยู่ หรืออาจใช้ปรับปรุงตอนเองให้อยู่ในสังคมอย่างเป็นสุข ผลที่พึงได้รับจากการเรียนรู้แบบกลุ่มนั้นได้ทั้งความรู้ ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆ ที่มีความรู้สึกในด้านต่างๆ จากการเรียนรู้สภาพความเป็นไปของบุคคลแต่ละกลุ่ม จะทำให้เกิดการเรียนรู้ในแต่ละกลุ่ม มีโอกาสได้พัฒนา ในด้านอารมณ์ และสังคมอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ เกี่ยวกับตัวเอง มีความเข้าใจและรู้จักตนเองมากขึ้น ในขณะเดียวกันก็ช่วยให้เข้าใจผู้อื่นได้ดี มีคุณลักษณะต่างๆ มากขึ้น เช่น การยอมรับผู้อื่น การแสดงออก การฝึกความเชื่อมั่นในตัวเอง และฝึกนิสัยในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ระยะการจัดการเรียนรู้ในกลุ่ม

การจัดการเรียนรู้ในกลุ่ม แบ่งเป็น 3 ระยะ (Martram, 1978 : 154 -16 อ้างถึงใน อกา สังคมธรรม, 2524 : on line)

ระยะที่ 1 ระยะสร้างสัมพันธภาพ (The introductory phase or Initiating phase) เป็นระยะเริ่มต้นในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้นำกับสมาชิกในกลุ่ม และระหว่างสมาชิกด้วยกัน ผู้นำกลุ่ม ต้องสร้างบรรยากาศแห่งความเป็นมิตร สร้างความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย ให้กับสมาชิกกลุ่ม สร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้นกับสมาชิก ด้วยการแสดงท่าทีที่อบอุ่น สนใจ ดึงใจฟัง เข้าใจ ยอมรับในความคิดเห็น และพฤติกรรมของสมาชิกกลุ่ม โดยไม่ใช้ความคิด ของตนเป็นเครื่องตัดสิน การประสานสายตาในระหว่างการสนทนฯ เป็นการสร้างความไว้วางใจให้เกิดขึ้นได้ เมื่อมีความไว้วางใจ สมาชิกกลุ่มจะเต็มใจเปิดเผย ระหว่างความรู้สึก และประสบการณ์ ของตน จะมีความมั่นใจในการให้ และรับความช่วยเหลือจากสมาชิกอื่นๆ

ระยะที่ 2 ระยะดำเนินการ (Working phase) ระยะนี้สมาชิกมักจะมีความรู้สึกไว้วางใจ และเชื่อมั่นในกลุ่ม ตลอดจนผู้นำกลุ่มจะทำให้สมาชิกในกลุ่ม มีการระบายความรู้สึก นิ่งคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และมีการเปิดเผยตนเองมากขึ้น สมาชิกจะมุ่งความสนใจอยู่ที่ บัญชา ยอมรับว่าตนมี บัญชา ทางแก้บัญชา และเลือกวิธีแก้บัญชา โดยมีเพื่อนสมาชิก คอยช่วยเหลือสนับสนุน การที่ได้มีโอกาส พูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในกลุ่ม จะทำให้เกิดความคิดใหม่ๆ มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไขบัญชาของตน นอกจากนี้ ความเชื่อมั่นในกลุ่ม จะทำให้สมาชิกรับรู้ข้อมูลย้อนกลับไปยังเพื่อนสมาชิกในกลุ่ม

ระยะที่ 3 ระยะสิ้นสุดการทำกิจกรรม (Final phase) เป็นระยะที่ผู้นำกลุ่ม จะต้องสรุปผลของการดำเนินการทั้งหมดในการทำกิจกรรม จะต้องช่วยให้สมาชิกในกลุ่ม ได้ประเมินความก้าวหน้า ความเปลี่ยนแปลงของตนเอง ความสำเร็จของกลุ่ม นอกจากใช้การประเมินด้วยวิชาชีวะ ของสมาชิกในกลุ่มแล้ว ยังต้องประเมินจากพฤติกรรมของสมาชิกที่แสดงออก จากการประเมินของผู้อื่น บางครั้งอาจมีเกณฑ์ที่ดึงไว้เฉพาะ เช่น สมาชิกกลุ่มได้รับประโยชน์เต็มที่ จากการทำกิจกรรมหรือไม่ สมาชิกรู้ว่าตนเองสามารถเพชรบุญบัญชา และจัดการชีวิตด้วยตนเองหรือไม่ เป็นต้น

ก่อนสิ้นสุดการทำกุ้ม ผู้นำกุ้ม ควรออกสมาชิกให้ทราบล่วงหน้า พร้อมทั้งพยายามชี้ให้เห็นประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับ เมื่อออกจากกุ้ม

กล่าวโดยสรุป กระบวนการกุ้ม เป็นการเรียนรู้ร่วมกันของสมาชิกในการค้นหา คัดเลือกและแก้ปัญหา สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน นอกเหนือนี้ยังเรียนรู้เกี่ยวกับตนเอง ทำให้รู้จักตนเอง และเข้าใจผู้อื่นมากขึ้น

สรุป การคุ้มครองเป็นความสามารถ และคุณสมบัติพื้นฐานของมนุษย์ ประกอบด้วยความสามารถ และทักษะในการเรียนรู้ การรับรู้เหตุการณ์ต่างๆ การห่วงใยคนเอง การเข้าใจและยอมรับตนเอง การจัดลำดับความสำคัญในการทำกิจกรรมต่างๆ และความสามารถที่จะจัดการกับตนเอง ซึ่งความสามารถเหล่านี้ มีความจำเป็นสำหรับปฏิบัติกรรม โดยทั่วไป รวมทั้งเป็นพื้นฐานพลังความสามารถ 10 ประการ ที่จะทำให้เกิดความต้องการ การคุ้มครองในภาวะที่มีปัญหาสุขภาพ ดังนั้น การคุ้มครองเอง จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้ป่วย ความดันเลือดสูง ซึ่งเป็นโรคเรื้อรัง และต้องเผชิญกับโรคตลอดชีวิต จะนั้นผู้ป่วยจึงเป็นคนสำคัญ ที่จะคุ้มครองเองได้ดีที่สุด บุคลากรทางการแพทย์ เป็นเพียงผู้สนับสนุนส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ เพื่อปรับเปลี่ยน พฤติกรรมสุขภาพ นำไปสู่การคุ้มครองที่ถูกต้อง

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การณิการ เรือนจันทร์ (2535 : 10 - 22) ได้วิจัย เรื่องความสัมพันธ์ด้านความเชื่อ เรื่องสุขภาพและการคุ้มครองในผู้ป่วยความดันเลือดสูงแผนผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลพะเยา จังหวัดพะเยา ผลการวิจัยพบว่า 1) ความเชื่อด้านสุขภาพโดยรวมของผู้ป่วยโรคความดันเลือดสูง มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการคุ้มครองเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการรับรู้ถึงความรุนแรงของโรค การรู้ถึงประโยชน์ของการรักษา รวมทั้งการรับรู้ถึงอุปสรรคในการปฏิบัติตน มีความสัมพันธ์ทางบวก กับการคุ้มครองเอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับความเชื่อด้านแรงจูงใจด้านสุขภาพโดยทั่วไป พนว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับการคุ้มครองเอง 2) ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณแบบขั้นตอน พนว่า ตัวทำนายที่สามารถร่วมทำนายความเชื่อด้านสุขภาพของผู้ป่วยความดันเลือดสูงได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ระยะเวลาที่เป็นโรค โดยสามารถทำนายความเชื่อด้านสุขภาพได้ ร้อยละ 5.83 3) ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคุณแบบขั้นตอน พนว่า ตัวทำนายที่สามารถร่วมทำนายความเชื่อด้านสุขภาพของผู้ป่วยความดันเลือดสูงได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ การมีภาวะแทรกซ้อนจากโรคความดันเลือดสูง ปัจจัยร่วมและระดับการศึกษา โดยสามารถทำนายการคุ้มครองเองได้ ร้อยละ 22.37 4) ผลการวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ภายในปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยความเชื่อด้านสุขภาพ พนว่า ระยะเวลาที่เป็นโรคมีความสัมพันธ์ กับการรับรู้ถึงประโยชน์ของการรักษา และภาวะการควบคุมโรค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิรัตน อิศราภรณ์ (2536 : Online) ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดพิษณุโลก มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลเมือง จังหวัดพิษณุโลก และเปรียบเทียบพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ ในเขตใจกลางเมือง เนตเมือง และเขตชนบทเมือง ของเขตเทศบาลเมือง จังหวัดพิษณุโลก ผลการศึกษาพบว่า 1) พฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาล เมือง จังหวัดพิษณุโลก ในด้านการดูแลตนเองโดยทั่วไป การดูแลตนเองตามพัฒนาการ และการดูแลตนเองตามการเบี่ยงเบนทางสุขภาพ อยู่ในระดับดี สำหรับพฤติกรรมการดูแลตนเอง โดยทั่วไปในเรื่องของการรับประทานอาหารและน้ำ การทำกิจกรรมและการออกกำลังกาย การอยู่ตามลำพัง และการมีปฏิสัมพันธ์กับสังคม อยู่ในระดับปานกลาง 2) ผู้สูงอายุในเขตเมือง มี พฤติกรรมการดูแลตนเอง ดีกว่าผู้สูงอายุในเขตใจกลางเมือง และผู้สูงอายุในเขตชนบทเมือง มี พฤติกรรมการดูแลตนเอง ดีกว่าผู้สูงอายุในเขตใจกลางเมือง ของเขตเทศบาลเมือง จังหวัดพิษณุโลก สำหรับพฤติกรรมดูแลตนเองด้านการดูแลตนเองโดยทั่วไป ในเรื่องการรับประทานอาหารและน้ำ การขับถ่ายของเสีย การพักผ่อน และการป้องกันอันตรายต่อชีวิต ของผู้สูงอายุ ในเขตเมืองและเขตชนบทเมือง ดีกว่าผู้สูงอายุในเขตใจกลางเมือง และพฤติกรรมการดูแลตนเอง ด้านการดูแลตนเองโดยทั่วไป ในเรื่องการทำกิจกรรม การออกกำลังกาย การอยู่ตามลำพัง และการมีปฏิสัมพันธ์กับสังคมของผู้สูงอายุในเขตเมือง ดีกว่าผู้สูงอายุในเขตใจกลางเมือง และเขตชนบทเมือง

มาลี สุดส่วนสี (2539 : on line) ได้วิจัยเรื่อง ผลของการสอนสุขศึกษาเป็นรายกลุ่ม โดยใช้แผ่นพับในผู้สูงอายุที่มีภาวะความดันเลือดสูง ตำบลลันพระเนตร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อศึกษาความรู้ และการปฏิบัติตัวของผู้สูงอายุที่มีภาวะความดันเลือดสูง พบว่า หลังการสอนมีความรู้ และการปฏิบัติตัวเพิ่มมากขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมจิต หนูเรียมกุล และคณะ (2540 : 115 -137) ได้วิจัยเรื่องรูปแบบการส่งเสริมการดูแลตนเองในผู้ป่วยเบาหวาน เพื่อควบคุมระดับซีโนโกลบินที่มีน้ำดalemageในเลือด เพิ่มระดับความสามารถในการดูแลตนเองและความพึงพอใจ ในการรับประทานอาหารที่ได้รับการส่งเสริม การดูแลตนเอง ใช้หลักให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการบริหาร สำรวจปัญหาและความต้องการในการดูแลตนเอง ผลการวิจัยพบว่า ก่อนเริ่มดำเนินการผู้ป่วยส่วนใหญ่ ยังไม่ได้พัฒนาความสามารถในการดูแลตนเอง แทนทุกด้าน รูปแบบที่พยายามผู้วิจัย ใช้ในการส่งเสริมความสามารถในการดูแลตนเองของผู้ป่วย คือการสนับสนุนและให้ความรู้ โดยมีวิธีการช่วยเหลือ คือ 1) ให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับโรคต่อเนื่องและสมรรถนะ 2) สร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้เกี่ยวกับโรคและการดูแลตนเอง 3) ให้ความมั่นใจและให้กำลังใจ 4) สร้างสัมพันธภาพ เชิงบ้าบัด 5) เป็นที่ปรึกษา 6) ส่งเสริมให้สมาชิกในครอบครัวช่วยสนับสนุน และปรับ พฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วย 7) สอนผู้ป่วย 8) เป็นสื่อกลางระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย

หลังดำเนินการ ระดับความสามารถในการคุ้มครองของผู้ป่วยสูงขึ้น ระดับอีโมโกลบินที่มีน้ำตาลออกลดลง ความพึงพอใจ ในบริการที่ได้รับสูงขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.01$)

วรรณภา ศรีชัยรัตน์ (2540 : 70) ได้วิจัยเรื่อง กระบวนการคุ้มครองของผู้ป่วยที่เป็นโรคเบาหวาน ซึ่งอาศัยในจังหวัดขอนแก่น โดยศึกษาจากประสบการณ์ ความเจ็บป่วย และการจัดการชีวิตของผู้ป่วยโรคเบาหวาน เริ่มตั้งแต่เริ่มมีอาการ ผลที่ได้จากการศึกษา เป็น แก่นข้อมูลที่ได้จากศึกษา ปรากฏการณ์ของการคุ้มครองของผู้ป่วยเบาหวาน คือการจัดการคุ้มครองเอง ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ 1) ระยะก่อนการวินิจฉัย และเมื่อได้รับการวินิจฉัย 2) ระยะจัดการคุ้มครองเอง 3) ระยะจัดการตนเองกับการมีชีวิตอยู่กับโรคเบาหวาน ภายใต้กระบวนการคุ้มครองเองทั้ง 3 ระยะนี้ สามารถแบ่งเป็น กระบวนการคุ้มครองย่อย 4 กระบวนการ คือ 1) การเรียนรู้เกี่ยวกับโรคเบาหวาน 2) การลองผิดลองถูก 3) การเสียสละอุทิศตน 4) การดำรงชีวิตตามปกติ การจัดการคุ้มครองของผู้ป่วย ดำเนินไปตามระยะเวลาของโรค และตามประสบการณ์ของผู้ป่วย ดังนั้น บุคลากรและทีมสุขภาพ ควรเข้าใจถึงธรรมชาติของกระบวนการคุ้มครอง เพื่อจะสามารถพิจารณาวิธีการ และแนวทางที่เหมาะสมในการคุ้มครองของผู้ป่วยเบาหวาน ผลการศึกษานี้ นำไปสู่การพัฒนาแนวคิด การคุ้มครองเองที่ใช้ในทฤษฎีการคุ้มครองของโอลิเมร์ ให้มีความครอบคลุม ขั้นตอน และสอดคล้องกับคนไทยต่อไป

อัสนา ปรีญนุช และอาร์รัตน์ ดโนກас (2540 : 70) ได้วิจัยเรื่อง ผลแห่งการพยาบาล และให้สุขศึกษาต่อความสามารถในการพฤติกรรมการคุ้มครอง การป้องกันภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยความดันเลือดสูง โรงพยาบาลชัยนาท เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง เพื่อศึกษาความสามารถในการคุ้มครองและการคุ้มครองเอง ในการป้องกันภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยความดันเลือดสูง โดยประยุกต์ใช้ทฤษฎีแรงจูงใจ และวิธีสุขศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ภายหลังการทดลองผู้ป่วยความดันเลือดสูง ได้รับการพยาบาล และให้สุขศึกษา มีการรับรู้ความรุนแรง การรับรู้โอกาส และมีพฤติกรรมการคุ้มครอง ป้องกันภาวะแทรกซ้อนโรคความดันเลือดสูง ดีกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผู้ป่วยมีความดันเลือดลดลง คิดเป็นร้อยละ 70

พีไสวราณ ยอดประสิทธิ์ (2542 : on line) ได้วิจัยเรื่อง โปรแกรมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพเพื่อการคุ้มครองของผู้ป่วยเบาหวานชนิดไม่พิงอินซูลิน ณ โรงพยาบาลชัยนาท พนบว หลังการทดลองคะแนนเฉลี่ยพฤติกรรมการคุ้มครองเอง โดยรวมในด้านการรับประทานอาหารและเครื่องดื่ม การออกกำลังกาย การรับประทานยา การมาตรวจนัด ดีกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ธิติมาส หอมเทค และนงนุช เพ็ชรร่วง (2544 : 269) ได้วิจัย เรื่องการคุ้มครองของผู้ป่วยโรคความดันเลือดสูงในโรงพยาบาลศิริราช ผลการวิจัยพบว่า ผู้ป่วยโรคความดันเลือดสูง มีการคุ้มครองเองอยู่ในระดับเดี๋ยมมาก การคุ้มครองของผู้ป่วยที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อย 3 อันดับ สุคท้าย คือเรื่องการจัดท่านอนเมื่อมีความดันเลือดต่ำของลงมา คือเรื่องการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้ป่วยด้วยกัน และการไม่พูดคุยกับผู้ป่วยคนอื่นๆ ที่มารับบริการ

รักษาที่คลินิกโรคความดันเลือดสูง รวมทั้งการหาความรู้เรื่องยา เมื่อได้รับยาด้าใหม่ จะไม่ถูกถึงการออกฤทธิ์ของยา และผลข้างเคียงของยา สำหรับปัจจัยพื้นฐานที่มีความสัมพันธ์กับการคุ้มครองของผู้ป่วยมีเพียงดัวแปรเดียว คือรายได้ของครอบครัว มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการคุ้มครองของผู้ป่วยความดันเลือดสูง ผลการวิจัยนี้ เจ้าหน้าที่และบุคลากรสาธารณสุข ควรตระหนักและให้คำแนะนำการคุ้มครอง โดยจัดทำเอกสาร หรือทำกลุ่มบำบัด

ประสบสุข ศรีแสนปาง และคณะ (2544 : 45) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิผลของโปรแกรมส่งเสริมการคุ้มครองต่อพฤติกรรมการคุ้มครองของผู้ป่วยความดันเลือดสูง ในโรงพยาบาลสุนีย์อนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ความรู้และพฤติกรรมการคุ้มครองของผู้ป่วยกลุ่มทดลองดีกว่าก่อนเข้าร่วมโปรแกรม และดีกว่ากลุ่มเบรรียนเทียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และมีระดับความดันเลือดซีสโตรลิก และไอดีแอสโตรลิก ต่ำกว่ากลุ่มเบรรียนเทียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ระดับคอเลสเตอรอล ภายนหลังเข้าร่วมโปรแกรมไม่มีความแตกต่าง ผลการวิจัยสนับสนุนโปรแกรมส่งเสริมการคุ้มครองของนี้ สามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถในการคุ้มครอง และส่งผลให้ความดันเลือดลดลงได้

อรสา พันธ์ภักดี และคณะ (2545 : 121 - 126) ได้วิจัยเรื่อง กระบวนการคุ้มครองของผู้เป็นความดันเลือดสูง เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาการคุ้มครองของผู้เป็นความดันเลือดสูง ผลการศึกษาพบ รูปแบบการจัดการคุ้มครองของเมื่อเป็นความดันเลือดสูง ซึ่งเป็นกระบวนการ ทำกิจกรรมการคุ้มครองของผู้เป็นความดันเลือดสูง เมื่อรับรู้ความเจ็บป่วยในแต่ละระยะการรับรู้ต่อความเจ็บป่วย ประสบการณ์เกี่ยวกับอาการ และการประเมินผลที่เกิดขึ้นจากการคุ้มครองของ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกระทำการคุ้มครองของ ในแต่ละระยะ การจัดการคุ้มครองของ เมื่อเป็นโรคความดันเลือดสูงมี 4 ระยะ คือระยะที่ 1 ปฏิบัติตามแผนการรักษา เมื่อรับรู้ว่าเป็นความดันเลือดสูงครั้งแรก ระยะที่ 2 ปรับเปลี่ยนแผนการรักษา เมื่อมีความหวังว่าจะหายจากการเป็นความดันเลือดสูง ระยะที่ 3 ปฏิบัติการคุ้มครองของอย่างเคร่งครัด เมื่อรับรู้ว่าชีวิตถูกคุกคาม จากการเป็นความดันเลือดสูง ระยะที่ 4 ปฏิบัติการคุ้มครองของอย่างยึดหยุ่น เมื่อรับรู้ว่าความดันเลือดสูงเป็นความเจ็บป่วยเรื้อรัง

3. การอนแนวคิดการวิจัย

