

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาประเทศ ทั้งนี้ เพราะการศึกษาจะส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม วิทยาการ และเทคโนโลยีของประเทศ ยิ่งการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ในโลกเป็นไปอย่างรวดเร็วอันเป็นผลจากพัฒนาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีด้านการสื่อสารใหม่ๆ พัฒนาการเหล่านี้ย่อมท้าทายต่อการจัดการศึกษา เพราะเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ โดยให้รับรู้มากขึ้น การจัดการศึกษาจึงเป็นเรื่องจำเป็น เพราะจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของมนุษย์อย่างแท้จริง

ตามแผนพัฒนาและเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 10 กับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ) ที่มุ่งเน้นการปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงแล้วนั้น ยังยึดกระบวนการพัฒนาต่อเนื่องจากแผนฯ 8 และแผนฯ 9 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา และคุณภาพของทรัพยากรัตนธรรมนุษย์ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน เพื่อเป็นฐานของการพัฒนาประเทศ

พระราชนูญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 ระบุว่าการจัดการศึกษา ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ ศรีปุณ്ഡิ ความรู้ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข นอกจากนี้ในมาตรา 23 ยังระบุด้วยว่าการจัดการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบการศึกษาในระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา และที่สำคัญในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษา "ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพภายนอก (มาตรา 47) ทั้งนี้ทุกหน่วยงานทุกสังกัดและสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้อีกว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดทำรายงานประจำปี เสนอด້อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (มาตรา 48) (ชาญชัย สุขสกุลและคณะ, 2549 : 1)

พ.ศ. 2538 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลเดชฯ ได้ลงพระปรมาภิไชยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เริ่มใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2538 ต่อมา มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า "โดยที่เป็นการสมควรจัดตั้งมหาวิทยาลัย

ราชกิจจานนทบดี เผดخت วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2547 เป็นปีที่ 59 ในราชการ  
ปัจจุบัน ตราเป็นพระราชบัญญัติเรียกว่า “พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547”  
ด้วยพระมหากรุณาธิคุณแห่งองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทำให้สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์  
ยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ นับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา จึงเป็นผลให้ทาง  
มหาวิทยาลัยต้องจัดทำหลักสูตรใหม่ที่เป็นของมหาวิทยาลัย ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
เพชรบูรณ์ได้เปิดศูนย์ให้การศึกษาภายนอกมหาวิทยาลัยอีก 2 แห่ง สำหรับนักศึกษาภาค  
พิเศษ (ศศ.บช.) ที่โรงเรียนอุดมวิทยา อำเภอเมืองพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ และโรงเรียนครุณ  
บันฑิตพิทยา อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, 2550  
: 23-24)

โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการผลิตบันทึกในระดับบันทึกศึกษา마다ตั้งแต่ปีการศึกษา 2543 ในหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ.) สายเทคโนโลยีอุตสาหกรรม โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมระดับปริญญาตรี(หลักอนุปริญญา) ได้แบ่งออกเป็น 5 แขนงวิชา ประกอบไปด้วย แขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิต แขนงวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม แขนงวิชาเทคโนโลยีก่อสร้าง แขนงวิชาเทคโนโลยีอิเลคทรอนิกส์ แขนงวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม แขนงวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม

โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในฐานะที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จึงเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะงานในด้านอุตสาหกรรม ดังนั้น ในการจัดการศึกษาแต่ละหลักสูตรของโปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จึงจัดให้มีการติดตามประเมินผลหลักสูตร เพื่อให้ทราบว่าหลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของหน่วยงานที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน และสังคมได้มากน้อยเพียงใด ทั้งนี้ เพราะหลักสูตรเป็นตัวกำหนดทิศทางการศึกษา การให้ความรู้ การถ่ายทอดวัฒนธรรม เสริมสร้างทักษะ ปลูกฝังเจตคติ ค่านิยม และเสริมสร้างความเจริญเดิบ โดยให้แก่ผู้เรียนให้พัฒนาไปทางๆ ด้าน

จากการรายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รุ่นที่สำเร็จการศึกษา 2546-2547 มีวัดถูกประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการ ที่มีต่อกุญแจักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผลสรุปคือ ในภาพรวมนายจ้างและผู้ประกอบการมีร้อยละของระดับความพึงพอใจ 73.75 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย เมื่อแยกประเด็นในการพิจารณาตามคุณลักษณะของบัณฑิตใน 3 ด้าน ค้นพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีร้อยละของระดับความพึงพอใจ 82.61 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านความรู้ความสามารถทางด้าน

วิชาการและทักษะวิชาชีพ มีร้อยละของระดับความพึงพอใจ 71.26 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจ น้อย ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน มีร้อยละของระดับความพึงพอใจ 69.34 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด นายจ้างและผู้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะว่า มหาวิทยาลัยฯ ควรพัฒนาบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอกของบัณฑิตเพื่อให้เกิดการวางแผนด้วย เหมาะสม รวมทั้งการปลูกจิตสำนึกให้มีความรับผิดชอบและอุทิศเวลาให้กับองค์การ และควรให้ ความสำคัญต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา (อรุณรุ่ง เก้ากุณบุตรสกุล, 2548 : บทคัดย่อ)

จากรายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รุ่นที่สำเร็จการศึกษา 2548 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความ พึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการ ที่มีต่อกุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์ ใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ ด้าน ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณใน วิชาชีพ ผลสรุปคือ ในภาพรวมนายจ้างและผู้ประกอบการมีระดับความพึงพอใจ 3.72 ซึ่งอยู่ใน ระดับความพึงพอใจมาก เมื่อแยกประเด็นในการพิจารณาตามคุณลักษณะของบัณฑิตใน 3 ด้าน ค้นพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจ 4.16 ซึ่งอยู่ ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ มีระดับ ความพึงพอใจ 3.58 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการ ทำงาน มีระดับความพึงพอใจ 3.51 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก นายจ้างและ ผู้ประกอบการให้ข้อเสนอแนะว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ควรจะพัฒนาด้านบุคลิกภาพ ด้านจิตสำนึกในเรื่องของการอุทิศเวลาให้กับองค์การและการฝึกรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (ชาญชัย สุขสกุลและคณะ, 2549 : บทคัดย่อ)

ผลการวิจัยของอรุณรุ่ง เก้ากุณบุตรสกุล (2548 : 32) พบร่วมกันว่า บัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์ นายจ้างและผู้ประกอบการมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม ความพึงพอใจน้อย หากพิจารณาแยกความพึงพอใจในคุณลักษณะด้านต่างๆ ของบัณฑิตทั้ง 3 ด้าน พบร่วมกันว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะวิชาชีพ นายจ้างและผู้ประกอบการ มีระดับของความพึงพอใจน้อย ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน นายจ้างและ ผู้ประกอบการมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณใน วิชาชีพ นายจ้างและผู้ประกอบการมีระดับของความพึงพอใจมาก

ผลการวิจัยความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะ เทคโนโลยีการเกษตรของชาญชัย สุขสกุลและคณะ (2549 : 29) พบร่วมกันว่า ระดับความพึงพอใจใน ความพึงพอใจมาก โดยหากพิจารณาแยกความพึงพอใจในคุณสมบัติด้านต่างๆ ของบัณฑิตทั้ง 3 ด้าน พบร่วมกันว่า ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะวิชาชีพนายจ้างและ ผู้ประกอบการมีระดับของความพึงพอใจมาก ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

นายจ้างและผู้ประกอบการมีระดับความพึงพอใจมาก ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในวิชาชีพนายจ้างและผู้ประกอบการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

จากข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปของชานุชัย สุขสกุลและคณะ (2549 : 33) ได้เสนอว่า คณะแต่ละคณะควรจะทำการวิจัยความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการใน แนวลึก โดยแยกเป็นหลักสูตรการศึกษาตามแขนงวิชา เนื่องจากแต่ละแขนงวิชาจะมีธรรมชาติ ในการเรียนการสอนที่แตกต่างกันออกไป

ดังนั้น ผลผลิตของหลักสูตรจึงเป็นเครื่องชี้วัดคุณภาพของหลักสูตร ด้วยเหตุผล ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิต โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์ ช่วงปีการศึกษา 2543 – 2548 เพื่อที่จะนำผลการใช้หลักสูตร และข้อมูลต่างๆ มา ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนพัฒนาโครงสร้าง หลักสูตรเพื่อนฐานที่สนับสนุนการศึกษาให้ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นข้อกำหนดของมาตรฐานการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา อีกด้วย

ผู้วิจัยจึงศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิต โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์ ช่วงปีการศึกษา 2543 – 2548 เพื่อจะได้ทราบถึงความรู้ความสามารถในการตัดสินใจ รวมทั้งข้อมูลพร่องที่ควรแก้ไข เพิ่มเติม เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของ สถานประกอบการ ตลอดจนเป็นแนวทางให้มีการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้สำเร็จการศึกษา ในสาขาอีกด้วย

#### จุดมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิต โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์ ช่วงปีการศึกษา 2543 - 2548 จำแนกตามหน่วยงาน

#### ขอบเขตของการวิจัย

1. แหล่งข้อมูล ที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิต โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์ ช่วงปีการศึกษา 2543 - 2548 จำแนกตามหน่วยงาน ประกอบด้วย หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

2. ด้วยการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ใช้บันทึก แขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิต โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ช่วงปีการศึกษา 2543 - 2548 ใน 3 ด้าน คือ

- 2.1 ด้านความรู้ทางวิชาการ
- 2.2 ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน
- 2.3 ด้านคุณลักษณะของบันทึก

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้ใช้บันทึก หมายถึง ผู้บังคับบัญชา ผู้ประกอบการ หรือนายจ้างของบันทึก ช่วงปีการศึกษา 2543 – 2548 ระดับปริญญาตรี (2 ปีหลังอนุปริญญา) แขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิต โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ทั้งหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

2. หน่วยงาน หมายถึง สถานที่ทำงานของบันทึก ประกอบด้วย หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

3. หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ หมายถึง สถานที่ทำงานของบันทึกที่ราชการเป็นเจ้าของ มีระบบการทำงานเหมือนราชการ หรือราชการมีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการนั้น

4. ภาคเอกชน หมายถึง สถานที่ทำงานของบันทึกที่ไม่มีหน่วยงานราชการเป็นเจ้าของ ไม่มีระบบการทำงานเหมือนราชการ หรือราชการไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการนั้น เช่น บริษัท ห้างหุ้นส่วน ร้าน อื่นๆ

5. บันทึก หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาแขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิต โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ช่วงปีการศึกษา 2543 – 2548 ระดับปริญญาตรี (2 ปีหลังอนุปริญญา)

6. คุณภาพบันทึก หมายถึง ค่าความพึงพอใจผู้ใช้บันทึก ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บันทึกที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยความพึงพอใจ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านคุณลักษณะของบันทึก

6.1 ด้านความรู้ทางวิชาการ หมายถึง การมีความรู้พื้นฐานตามหลักวิชาการ และความรู้เฉพาะทางวิชาชีพ ซึ่งนำไปสู่ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีการตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ มีการฝึกหัดความรู้เพิ่มเติม มีความคิดสร้างสรรค์ มีความรู้ในการใช้ภาษาไทยและต่างประเทศ

6.2 ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน หมายถึง การมีทักษะพื้นฐานของช่างอุตสาหกรรม แล้วนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม มีความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน อันได้แก่ ทักษะในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ การนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการ

ปฏิบัติงาน การออกแบบเขียนแบบ การวางแผน การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การติดต่อประสานงาน

6.3 ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง ความตระหนักในคุณค่าของวิชาชีพที่ได้ศึกษา คุณธรรม จริยธรรม ความอดทนทางอารมณ์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ มุ่งมั่นในการพัฒนาวิชาชีพของตน

#### ประโยชน์ที่ได้รับ

ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต แขนงวิชาเทคโนโลยีการผลิต โปรแกรมวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งผู้บริหารด้านนโยบาย คณะกรรมการหลักสูตร อาจารย์ สามารถนำข้อมูลที่ได้รับ "ไปวางแผนปรับปรุงหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาให้มีความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ บัณฑิตให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และสถานประกอบการ