

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก และเพื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นยศ อายุราชการ ระดับการศึกษา และสถานภาพ ซึ่งจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจด้านงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 19 สถานี ในปีงบประมาณ 2557 รวมจำนวนทั้งสิ้น 300 คน จำแนกเป็นชั้นสัญญาบัตร จำนวน 105 คน และชั้นประทวน จำนวน 195 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) จะทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหากผลการทดสอบพบว่ามีความแตกต่างกัน จะทำการวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีเชฟเฟ่ (Scheffe') ต่อไป

#### สรุปผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นยศ อายุราชการ ระดับการศึกษา และสถานภาพ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 19 สถานี ในปีงบประมาณ 2557 เป็นประชากรทั้งสิ้น 300 คน โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 98.33 อายุส่วนใหญ่มีอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.67 ส่วนใหญ่มีศรัทธาชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 65.0 ส่วนใหญ่มีอายุราชการ 16-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.0 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 55.0 และสถานภาพส่วนใหญ่สมรส คิดเป็นร้อยละ 92.0

## ตอนที่ 2 สภาพการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก เกี่ยวกับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.45$ )

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ชัดเจน สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน กำหนดพันธกิจ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ( $\bar{X} = 4.48$ ) ส่วนการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ต่ำสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่าน มีกระบวนการ การถ่ายทอดนโยบายของหน่วยงานและของผู้บังคับบัญชา หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.43$ )

2. ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ )

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน บริหารทรัพยากร (บุคลากร, งบประมาณ, วัสดุอุปกรณ์, การจัดการ) ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.17$ ) รองลงมา

อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่มีความครอบคลุมครบถ้วน สมบูรณ์และทันต่อสถานการณ์ ( $\bar{X} = 3.97$ ) ส่วนที่มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ต่ำสุด ได้แก่ จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน ( $\bar{X} = 3.74$ )

3. ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ )

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน รายงานผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน กำกับ สนับสนุนให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ( $\bar{X} = 3.88$ ) ส่วนที่มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน ตรวจสอบการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.83$ )

4. ด้านการให้รางวัลตอบแทนมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการให้รางวัลตอบแทน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.99$ )

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการให้รางวัลตอบแทน มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ยุติธรรม ( $\bar{X} = 4.01$ ) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน พิจารณาผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยความถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส ยุติธรรม ( $\bar{X} = 4.00$ ) ส่วนที่มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน สร้างสิ่งจูงใจเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ( $\bar{X} = 3.95$ )

5. ด้านการพัฒนาตนเอง มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาตนเอง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ )

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการพัฒนาตนเอง มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ใช้ศักยภาพ แสดงความสามารถ ทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่ ( $\bar{X} = 3.88$ ) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่

หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน (ฝึกอบรม, ศึกษาต่อ) เพื่อพัฒนาตัวเองให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ( $\bar{X} = 3.87$ ) ส่วนมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีการนำผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ไปปรับปรุงพัฒนางานของตัวเองเสมอ ( $\bar{X} = 3.82$ )

6. ด้านการบริการที่ดีมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการบริการที่ดี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ )

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการบริการที่ดี มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน มีการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการให้ได้รับการบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี ( $\bar{X} = 4.11$ ) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านนำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาคและมีจิตสาธารณะ ( $\bar{X} = 4.10$ ) ส่วนมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่คนพิการที่เข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการให้ได้รับการบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี ( $\bar{X} = 3.95$ )

7. ด้านการทำงานเป็นทีม มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ )

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการทำงานเป็นทีม มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน ( $\bar{X} = 3.88$ ) รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคน มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน ( $\bar{X} = 3.87$ ) ส่วนมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ทุกคนในหน่วยงานท่าน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร ( $\bar{X} = 3.58$ )

### ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวน

**เพศ** เจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาตนเอง และ ด้านการบริการที่ดี

**อายุ** เจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการบริการที่ดี และด้านการทำงานเป็นทีม

**ระดับชั้นยศ** เจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกที่มีระดับชั้นยศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน และ ด้านการบริการที่ดี

**อายุราชการ** เจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกที่มีอายุราชการต่างกันมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ด้านการให้รางวัลตอบแทน ด้านการพัฒนาตนเอง และ ด้านการทำงานเป็นทีม

**ระดับการศึกษา** เจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน ด้านการให้รางวัลตอบแทน ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการบริการที่ดี และ ด้านการทำงานเป็นทีม

**สถานภาพ** เจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร การกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการบริการที่ดี และ ด้านการทำงานเป็นทีม

### อภิปรายผลการวิจัย

จากศึกษาการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

1.1 ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร เป็นด้านที่มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บังคับบัญชามีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ วางแผนอย่างรัดกุม รอบคอบ รวมถึงให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และมีการกำหนดตัวชี้วัดการทำงานที่ชัดเจน และมีการถ่ายทอดนโยบายของหน่วยงานและผู้บังคับบัญชา หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสมให้ผู้ปฏิบัติทราบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรวิทย์ โปรงจันทร์ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง “การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในกองบังคับการตำรวจน้ำ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” พบว่า ผู้บังคับบัญชามีการวางแผนอย่างรัดกุม รอบคอบ และยึดหลักความยุติธรรมอย่างแท้จริง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของผู้บังคับบัญชาาระดับสูง หรือจากรัฐบาล พร้อมกันนี้ ผู้บังคับบัญชาาระดับสูงได้มีการประชุมปรึกษาหารือ และวางแผนนโยบายร่วมกันในการปฏิบัติราชการเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติสำหรับผู้ใต้บังคับบัญชาจะได้ปฏิบัติตามอย่างถูกต้องตามครรลอง ครองธรรม และงานวิจัยของ พัชรียา อุดมะ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง” พบว่า มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สอดคล้องกัน แผนงานและโครงการต่างๆ มีความชัดเจนสอดคล้องกับเป้าหมาย และให้ความสำคัญกับการทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มากกว่าให้ความสำคัญกับขั้นตอนและกระบวนการทำงาน มีการดำเนินงานที่สนองนโยบายรัฐบาลด้านต่างๆ อีกทั้งกระบวนการถ่ายทอดนโยบายของหน่วยงานและผู้บังคับบัญชา รวมถึงมีแนวทางในการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม

1.2 ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน เป็นด้านที่มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หน่วยงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกมีการบริหารทรัพยากร (บุคลากร,งบประมาณ,วัสดุอุปกรณ์,การจัดการ) ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่มีความครอบคลุม ครบถ้วน สมบูรณ์และทันต่อสถานการณ์ สอดคล้องกับ ธาระชัย เหลืองเพชรรัตน์ (2553 : 124) ได้ศึกษาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรภาค 6” พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ด้านงบประมาณและสวัสดิการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุนการปฏิบัติงานสืบสวน เนื่องจากงบประมาณเป็นปัจจัยหรือทรัพยากรพื้นฐานในการบริหารงานที่สำคัญ ดังนั้นการมีงบประมาณในการสนับสนุนที่เพียงพอ จึงมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ ครูสุโขทัย (นามแฝง, ม.ป.ป.) ที่กล่าวว่า ปัจจัยและข้อจำกัดในการบริหารงานทุกประเภทจำเป็นต้องมีปัจจัยหรือทรัพยากรพื้นฐานทางการบริหาร โดยทั่วไปถือว่าปัจจัยที่สำคัญของการบริหารมี 4 อย่าง หรือที่เรารู้จักกันในชื่อ 4M's ได้แก่ 1.คน (Man) 2.เงิน (Money) 3.วัสดุอุปกรณ์ (Material) 4.การจัดการหรือวิธีการ (Method)

1.3 ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน เป็นด้านที่มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หน่วยงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก มีการดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี จัดให้มีคณะบุคคลทำการตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้และรายงานผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สอดคล้องกับราเชน อิมใจ (2551 : 78) ได้ศึกษาเรื่อง “การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนในกองบังคับการกองปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” พบว่า ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนในกองบังคับการกองปราบปราม กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อยู่ในระดับสูง แสดงว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน มีความคิดเห็นว่าจะสามารถปฏิบัติงานสืบสวนได้ดีในทุกขั้นตอนของงานสืบสวน โดยเฉพาะในด้านการรับรายงานเรื่องอาชญากรรม การค้นพบ หรือสงสัย และด้านการหาตัวผู้กระทำผิดหรือหาทรัพย์สินที่ถูกประทุษร้าย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่นๆ อย่างไรก็ตามแม้ว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดอย่างด้านการรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อสนับสนุนข้อกล่าวหา นั้น ก็ยังอยู่ในระดับสูงเช่นเดียวกับด้านอื่นๆ อันเป็น

การยืนยันว่าใน 5 ขั้นตอนของงานสืบสวนนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนสามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ข้อค้นพบที่กล่าวในข้างต้น อาจเป็นเพราะงานด้านการสืบสวนเป็นงานที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนได้ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ จนเป็นสิ่งที่คุ้นเคย และกลายเป็นผู้มีทักษะด้านการสืบสวนไปในที่สุด กล่าวคือการได้ปฏิบัติบ่อยๆ ก็จะเกิดความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในงานสืบสวน และไม่รู้สึกว่าภารกิจที่ตนเองปฏิบัตินั้นมีความยากลำบาก ที่สำคัญการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน มีการปฏิบัติงานกันเป็นทีม โดยมีการวางแผนและดำเนินการ และมีการอำนวยความสะดวกให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย ซึ่งการมีทีมงานร่วมกันทำงานหลายคนนี้ คนที่มีประสบการณ์มากก็อาจมีการถ่ายทอดประสบการณ์ให้คำแนะนำ มีการปฏิบัติให้เป็นแบบอย่างแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจคนอื่นๆ จนเจ้าหน้าที่ตำรวจคนอื่นๆ เข้าใจในงานสืบสวนในระดับที่เห็นว่าตนเองสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามขั้นตอนของงานสืบสวน ลักษณะการทำงานเป็นประจำจนเกิดทักษะ และการทำงานเป็นทีม โดยมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตลอดจนมีการถ่ายทอดประสบการณ์ให้แก่กันและกันนี้จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน ได้รับการพัฒนาการทำงานมาเป็นลำดับจนเกิดประสิทธิภาพในงานด้านการสืบสวนในที่สุด

1.4 ด้านการให้รางวัลตอบแทน เป็นด้านที่มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรวมถึงการพิจารณาผลการปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง มีความเหมาะสม ยุติธรรม โปร่งใส และได้รับการยกย่อง ชมเชย พร้อมทั้งยอมรับความสามารถเมื่อปฏิบัติงานได้สำเร็จ ซึ่งเป็นการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศน์พงษ์ คงทัพ (2550 : 95) ได้ศึกษาเรื่อง "ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวนชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาล สังกัดกองบังคับคดีการตำรวจนครบาล 2" พบว่า สถานีตำรวจนครบาลทุกแห่ง ควรมีการประชาสัมพันธ์ และมอบเกียรติบัตรให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนที่จับกุมผู้กระทำผิดได้ ตลอดจนให้คำชมเชยแก่ผู้ได้บังคับบัญชาในวาระการประชุมต่าง ๆ หรือมีการยกย่องเชิดชูเกียรติให้เพื่อนร่วมงานได้รับทราบ และที่สำคัญควรมีการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างยุติธรรม ตลอดจนส่งเสริมความก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชาอย่างจริงจังและจริงใจ และการเลื่อนขั้นเงินเดือนควรมีความยุติธรรม

1.5 ด้านการพัฒนาตนเอง เป็นด้านที่มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หน่วยงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก มีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอย่าง



สม่ำเสมอ เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ใช้ศักยภาพ แสดงความสามารถ ทักษะ ในการทำงานอย่างเต็มที่ รวมถึงให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือศึกษาต่อ เพื่อพัฒนาตัวเองให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ คักรินทร์ วิชาธรรม (2552 : 99) ได้ศึกษาเรื่อง“ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 7” พบว่า ข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามของตำรวจกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ทุกกลุ่มอายุ ทุกกลุ่มรายได้ต่อเนื่อง การศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี อายุราชการน้อยกว่า 10 ปี, 10 ปี – 20 ปี และ 21 ปี – 30 ปี ทุกกลุ่มประสบการณ์การทำงานฝ่าย สืบสวนปราบปรามอาชญากรรม มีความคิดเห็นต่อด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ข้าราชการตำรวจ ในระดับมาก ซึ่งลักษณะงานที่ปฏิบัติสอดคล้องและเหมาะสมกับความรู้ของ เจ้าหน้าที่ดำเนินงานสืบสวน และงานสืบสวนที่ปฏิบัติมีลักษณะท้าทายความสามารถของ เจ้าหน้าที่ดำเนินงานสืบสวนที่จะพัฒนาตนเองให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน

1.6 ด้านการบริการที่ดี เป็นด้านที่มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ ค่าเฉลี่ยทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หน่วยงานด้านการสืบสวนในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก นำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค มีจิตสาธารณะ และบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ จงใจ เขินอำนวย (2551 : 69) ได้ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร พระนครศรีอยุธยา” พบว่าประชาชนที่มารับบริการมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการ ให้บริการ ด้านการบริการทั่วไป อยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า การให้บริการ อย่างเท่าเทียมกันทุกคนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ให้บริการอย่าง เพียงพอ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่พูดจาด้วยความสุภาพเป็นกันเอง มีความ คิดเห็นอยู่ในระดับมาก การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และ แบบตัวอย่างของการเขียนคำร้องต่างๆ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เพราะว่าประชาชนส่วน ใหญ่ไม่เคยไปใช้บริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีอื่น เนื่องจากสถานีตำรวจภูธร พระนครศรีอยุธยาใกล้ที่พักอาศัย สะดวกกว่าไปสถานีตำรวจอื่น ๆ ประชาชนขับรถส่วนตัวมา ติดต่อราชการได้สะดวกและมีที่จอดรถจัดไว้ให้และเรื่องที่มาใช้บริการส่วนมากเป็นด้าน แจ้งความเอกสารหาย แจ้งความทรัพย์สินหาย ขอคำสั่งตำรวจไปควบคุมงานต่างๆ ขอ วิทยากรบรรยาย เสียค่าเปรียบเทียบปรับ ขออนุญาตใช้เสียงประชาชนมาให้บริการในช่วงเวลา 09.00 น.-15.00 น. และประชาชนได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่อย่างดีและเป็นกันเอง ดังนั้น กล่าวถึงการให้บริการโดยสรุปได้ว่าพฤติกรรมและวิธีการบริการของเจ้าหน้าที่บริการมี

ความสำคัญมากที่สุดในการสร้างความประทับใจในการบริการประชาชน ทั้งนี้เพราะประชาชนได้รับประสบการณ์โดยตรงจากสัมผัสกับเจ้าหน้าที่ที่บริการ

1.7 ด้านการทำงานเป็นทีม เป็นด้านที่มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก มนุษย์เราไม่ได้เก่งไปทุกอย่าง และไม่ได้ด้อยไปทุกอย่าง แต่หากหน่วยงานหรือองค์กรสามารถนำจุดดีของแต่ละบุคลากรมารวมกันเป็นหนึ่งเดียว มาปฏิบัติงานร่วมกัน จะทำให้หน่วยงานหรือองค์กรนั้นมีพลังที่จะขับเคลื่อนงานที่ปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จได้โดยง่าย ที่เรียกว่า “ทำงานเป็นทีม” สอดคล้องกับคำกล่าวที่ว่ารูปแบบการทำงานในยุคปัจจุบันไม่ว่าองค์กรขนาดเล็ก องค์กรขนาดใหญ่ หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานภาคเอกชนก็ตามมักเป็นการทำงานในรูปแบบที่เรียกว่าการทำงานเป็นทีม (Team work) หมดยุคของการทำงานคนเดียว รับผิดชอบงานคนเดียวทุกเรื่อง หรือเก่งคนเดียวอีกต่อไป ฉะนั้นในปัจจุบันคนที่เก่งเพียงอย่างเดียวแต่ขาดการเรียนรู้เรื่องการ ทำงานเป็นทีม ขาดมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ ก็ยากที่จะประสบความสำเร็จในการทำงาน การเรียนรู้หลักการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานในทุกๆระดับ ทั้งกับเจ้านาย เพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน รวมทั้งลูกน้อง จึงเป็นสิ่งจำเป็น สอดคล้องกับ ทศน์พงษ์ คงทัพ (2550 : 9) ที่กล่าวว่า ความสำเร็จของการสืบสวนขึ้นอยู่กับปัจจัย 3 ประการ คือ 1.การเรียนรู้ การพัฒนาแนวความคิด ปรับปรุงวิธีการสืบสวน สอบสวนเสาะหาข้อเท็จจริงตามหลักวิทยาศาสตร์ 2.การมีสัมพันธภาพอันดีและการติดต่อประสานงานควบคุมอาชญากรรมอย่างใกล้ชิดระหว่างหน่วยงานสืบสวนสอบสวน หน่วยงานปราบปราม หน่วยงานตรวจตราท้องที่ หน่วยงานวิทยากรตำรวจ ตลอดจนหน่วยงานบริหารในกระบวนการยุติธรรม ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและประชาชนทั่วไป 3.ความคิดริเริ่ม ความเพียรพยายาม อดทนมานะบากบั่น มุ่งปรารถนาเสาะหาประจักษ์พยาน หลักฐาน ข้อเท็จจริงแห่งคดีบนพื้นฐานความมั่นคงทางจิตใจของพนักงานสืบสวนเป็นมูลฐานขั้นต้นที่จะพิทักษ์ความบริสุทธิ์ยุติธรรมในการดำเนินคดีทั้งปวง

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

2.1 เจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกที่มีระดับชั้นยศ และอายุราชการ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนใน

สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกที่มีระดับชั้นยศ และอายุราชการ มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน แตกต่างกัน

2.2 เจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จำสิปตำรวจศักรินทร์ วิชาธรรม (2552) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7” พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุ ประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรม และอายุราชการต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีอายุราชการต่างกัน มีความ คิดเห็นโดยรวม ด้านผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านอัตรากำลังใจ และ ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 และ ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์การทำงานฝ่ายสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมด้านอัตรากำลังใจ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลวิจัยไปใช้

1. ควรให้ความสำคัญกับการกำหนดแนวทางถ่ายทอดนโยบายของหน่วยงานของผู้บังคับบัญชา และแนวทางปฏิบัติงาน ให้มีความชัดเจน มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. ควรจัดสรรจำนวนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อภารกิจและปริมาณงานและสอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ รวมถึงการเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานแก่บุคลากรของหน่วยงาน
3. ควรเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการกำหนดกระบวนการการทำงาน ในการกำหนดนโยบาย และการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดอุดมการณ์ร่วมกัน เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เกิดแรงจูงใจในการทำงานจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ
4. ควรกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานให้เหมาะสม มีความยุติธรรม

**ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวน
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดงขาม