

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลภาษาหนึ่งที่ทั่วโลกให้การยอมรับว่ามีความสำคัญยิ่งต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์โดยใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและขนบธรรมเนียมประเพณีวัฒนธรรม ตลอดจนเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงแหล่งวิทยาการและความรู้ที่ทันสมัยเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ ปัจจุบันการเรียนภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญต่อนักเรียน เพราะว่าการเรียนภาษาอังกฤษเป็นการเรียนภาษาเพื่อให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ตามความต้องการในสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในชีวิตประจำวันและการงานอาชีพ ซึ่งการที่ผู้เรียนจะใช้ภาษาได้ถูกต้องคล่องแคล่วและเหมาะสมนั้นขึ้นอยู่กับทักษะการใช้ภาษา ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ดีผู้เรียนจะต้องได้รับการฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษให้มากที่สุด ผู้เรียนต้องมีการฝึกฝนอยู่ตลอดเวลาไม่ว่าจะเป็นทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2551 : 1) ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นระดับที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างทักษะพื้นฐานและเจตคติต่อการเรียนรู้ของนักเรียนและเยาวชนซึ่งจะต้องเรียนรู้และพัฒนาไปสู่ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารและการแสวงหาความรู้เพื่อการปฏิบัติงาน และเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อเนื่องจากสภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษยังมีปัญหาอยู่มาก เกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรกระบวนการเรียนรู้ สื่อ และการวัดประเมินผลทางภาษา ปัญหาที่สำคัญ คือ ครูสอนภาษาอังกฤษโดยเฉพาะระดับประถมศึกษาส่วนใหญ่ไม่ได้จบด้านภาษาอังกฤษโดยตรง ส่งผลให้นักเรียนไม่ได้รับการพัฒนาพื้นฐานภาษาที่ถูกต้องเหมาะสม ขาดความมั่นใจในการใช้ภาษาและไม่สามารถถอยอดในขั้นสูงขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สถาบันภาษาอังกฤษสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555 : ออนไลน์) คุณภาพการสอนของครูเป็นตัวแปรที่เป็นกลไกสำคัญที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ จะทำให้ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนแตกต่างกันแล้วยังส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนและความมั่นใจในความสามารถในการเรียนของนักเรียนแตกต่างกันด้วย ทั้งนี้เนื่องจากผลการสอนที่มีคุณภาพย่อมทำให้นักเรียนประสบผลสำเร็จในการเรียน และถ้าการสอนที่ขาดคุณภาพจะทำให้ นักเรียนเกิดความล้มเหลวในการเรียน คุณภาพการสอนจึงมีอิทธิพลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (เอื้อมพร หลินเจริญ และคณะ, 2552 : 21) จากรายงานผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2554 ถึงปีการศึกษา 2556 ผลการทดสอบการศึกษาระดับชาติ (O-NET) สำหรับสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศคะแนนเฉลี่ยระดับเขตพื้นที่ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1) เท่ากับ 37.12,

34.03, 31.42 คะแนนเฉลี่ยระดับจังหวัด เท่ากับ 37.09, 37.01, 34.03 คะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ เท่ากับ 38.37, 36.99, 33.82 ซึ่งพบว่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำและมีแนวโน้มลดลงตามลำดับ

จากปัญหาและหลักการต่างๆ ที่กล่าวมาแสดงให้เห็นว่าครูมีหน้าที่และความสำคัญในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาองค์ประกอบประสิทธิภาพการสอนภาษาอังกฤษของครูระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก โดยการศึกษางานวิจัยของเรืองเดช สีหาอินทร์ (2547) และจากมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา หมวดมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพด้านมาตรฐานความรู้ (ความเป็นครู) ตามพระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546 มาตรา 49 ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ พ.ศ. 2556 พบว่าตัวแปรที่เป็นองค์ประกอบมีดังนี้

- 1) ด้านลักษณะความเป็นครูภาษาอังกฤษ ได้แก่ บุคลิกภาพของครูภาษาอังกฤษ พัฒนาตนเองของครูภาษาอังกฤษ จรรยาบรรณของครูภาษาอังกฤษ การเสริมแรงแก่นักเรียนของครูภาษาอังกฤษ เจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษของครู ความสัมพันธ์ระหว่างครูภาษาอังกฤษกับนักเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างครูภาษาอังกฤษกับครูภายในโรงเรียน
- 2) ด้านคุณภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษ ได้แก่ การใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษ การเตรียมการสอนภาษาอังกฤษ ความรู้เกี่ยวกับวิธีสอนภาษาอังกฤษ การวัดผลและประเมินผลภาษาอังกฤษ ประสบการณ์ในการสอนของครูภาษาอังกฤษ การใช้ภาษาในการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษ จิตวิทยาการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ ความรู้เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษ บรรยากาศในการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ
- 3) ด้านการสนับสนุนการสอน ได้แก่ ขวัญและกำลังใจของครูภาษาอังกฤษ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาอังกฤษ การให้การนิเทศการสอนแก่ครูภาษาอังกฤษซึ่งผู้วิจัยจะทำการศึกษาโมเดลโครงสร้างองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์หรือไม่ ประสิทธิภาพการสอนของครูจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้การจัดการศึกษาบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายและครูได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ

### จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะความเป็นครูภาษาอังกฤษ ด้านคุณภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษ ด้านการสนับสนุนการสอน
2. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก

## สมมติฐานการวิจัย

โมเดลโครงสร้างองค์ประกอบยืนยันประสิทธิภาพการสอนภาษาอังกฤษของครูระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก จำนวน 837 คน

### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก จำนวน 480 คน

### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

ในการวิเคราะห์องค์ประกอบประสิทธิภาพการสอนภาษาอังกฤษของครูระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ผู้วิจัยจำแนกตัวแปรแฝง 3 ตัวแปร ตัวแปรสังเกตได้ 19 ตัวแปร ดังนี้

3.1 ตัวแปรแฝง ได้แก่ ลักษณะความเป็นครูภาษาอังกฤษ คุณภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษ และการสนับสนุนการสอน

3.2 ลักษณะความเป็นครูภาษาอังกฤษ ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้ ได้แก่ บุคลิกภาพของครูภาษาอังกฤษ พัฒนาการตนเองของครูภาษาอังกฤษ จรรยาบรรณของครูภาษาอังกฤษ การเสริมแรงแก่นักเรียนของครูภาษาอังกฤษ เจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษ ความสัมพันธ์ระหว่างครูภาษาอังกฤษกับนักเรียน ความสัมพันธ์ระหว่างครูภาษาอังกฤษกับครูภายในโรงเรียน

3.3 คุณภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษ ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้ ได้แก่ การใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษ การเตรียมการสอนภาษาอังกฤษ ความรู้เกี่ยวกับวิธีสอนภาษาอังกฤษ การวัดผลและประเมินผลภาษาอังกฤษ ประสบการณ์ในการสอนของครูภาษาอังกฤษ การใช้ภาษาในการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษ จิตวิทยาการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ ความรู้เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษ บรรยากาศในการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

3.4 การสนับสนุนการสอน ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้ ได้แก่ ขวัญและกำลังใจของครูภาษาอังกฤษ การให้การนิเทศการสอนแก่ครูภาษาอังกฤษ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาอังกฤษ

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ประสิทธิภาพการสอนภาษาอังกฤษของครูระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 หมายถึง ความสามารถของครูในการจัดกิจกรรมการสอนที่เหมาะสมแก่นักเรียน ระดับประถมศึกษาปีที่

4-6 ใน 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะความเป็นครูภาษาอังกฤษ ด้านคุณภาพการสอนของครู ภาษาอังกฤษ ด้านการสนับสนุนการสอน เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วรับผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ การวัดประสิทธิภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษ ใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต

2. ลักษณะความเป็นครูภาษาอังกฤษ หมายถึง ครูที่มีลักษณะที่สำคัญได้แก่ ครูต้อง ขยัน มีความกระตือรือร้น ใจกว้าง เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละความสุขส่วนตัว อดทนอดกลั้น ประพฤติตนอยู่ในระเบียบแบบแผนอันดี ประพฤติตัวอย่างมีความระมัดระวัง มีเมตตาหวังดี ต่อศิษย์ มีเจตคติที่ดีต่อศิษย์และวิชาที่สอน มีความรักและศรัทธาในอาชีพครู ครูต้องมีความรอบรู้ ทั้งเนื้อหาและวิธีสอน พัฒนาดตนเองเสมอ มีการวางแผนเกี่ยวกับการสอน มีมนุษยสัมพันธ์ กับผู้เรียน ครู และผู้ปกครอง มีการแต่งกายได้เหมาะสม อารมณ์ดี มีความมั่นคงในอารมณ์ ควบคุมอารมณ์ได้ดี ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีความเด็ดขาดใน การตัดสินใจ มีรายละเอียดดังนี้

2.1 บุคลิกภาพของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง ลักษณะที่แสดงออกมาทางกิริยา ท่าทาง นิสัย รูปร่าง การแต่งกาย ตลอดจนลักษณะที่บ่งบอกถึงสภาพอารมณ์ และจิตใจ มีลักษณะเป็นผู้นำ มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง รูปร่างหน้าตาดี ทำที่สง่าผ่าเผย สงบเสงี่ยม แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับกาลเทศะและมีความประณีต พูดจาไพเราะนุ่มนวล น้ำเสียงชัดเจน ใช้คำพูดได้เหมาะสมแก่ผู้ฟัง มีความร่าเริงแจ่มใส อารมณ์ดี สามารถควบคุมอารมณ์ มีความรอบรู้ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ปฏิภาณไหวพริบ มีความคล่องแคล่วว่องไว ความเชื่อมั่น ในตนเอง ความจริงใจกล้าหาญ มีมนุษยสัมพันธ์ดีและมีลักษณะเป็นผู้นำ

2.2 การพัฒนาดตนเองของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง การปรับปรุงตนเอง ให้มีความรู้และความสามารถ ตลอดจนทักษะประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ค้นหาความรู้ เพิ่มเติมและนำความรู้ใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการสอน ได้แก่ การศึกษาคู่มือการปฏิบัติงาน การศึกษาค้นคว้าประกอบการปฏิบัติงาน การศึกษาต่อนอกเวลาการเข้าหลักสูตรฝึกอบรม การประชุมทางวิชาการ การศึกษาดูงาน การสนับสนุนให้ศึกษาต่อ การจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น การอบรมสัมมนา การไปศึกษาดูงาน การพัฒนาตามอรรถาศัยโดยจะสนับสนุนให้ครูศึกษาหา ความรู้จากแหล่งต่างๆ จัดทำหนังสือและเอกสาร

2.3 จรรยาบรรณของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง การปฏิบัติตนที่กำหนดขึ้นเป็น แบบแผนการประพฤติตนในมาตรฐานวิชาชีพครู ได้แก่ การปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีคุณภาพ ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ในการใช้ ชีวิตอย่างเรียบง่ายตามกรอบประเพณีวัฒนธรรมไทย ปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับสถานภาพ ต้องรัก ศรัทธา ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อวิชาชีพ เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ ปกป้องชื่อเสียง และศักดิ์ศรีแห่งวิชาชีพ ยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่มีผลงานในวิชาชีพให้สาธารณชนรับรู้และชื่นชม ร่วมกัน อุทิศตนเพื่อประโยชน์ของศิษย์และความก้าวหน้าของวิชาชีพ ต้องรัก เมตตา เอาใจใส่

ช่วยเหลือ ส่งเสริมแก่ศิษย์และผู้รับบริการตามบทบาทหน้าที่โดยเสมอหน้า ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ

2.4 การเสริมแรงแก่นักเรียนของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง การแสดงออกของครูในการให้ความสนใจกับนักเรียน ชมเชย การจูงใจ กระตุ้นผู้เรียนให้สนใจการเรียนและวิธีส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดประสิทธิภาพในการเรียนรู้

2.5 เจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง ความรู้สึกรักศรัทธา ในความเป็นครูภาษาอังกฤษ ศรัทธาต่อการสอน เห็นความสำคัญและคุณค่าของภาษาอังกฤษที่มีต่อชีวิตประจำวันและทางวิชาการ ให้ความสำคัญต่อการสอนวิชาภาษาอังกฤษ และให้ความสนใจแสวงหาความรู้สิ่งใหม่ๆ

2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างครูภาษาอังกฤษกับนักเรียน หมายถึง การมีมนุษยสัมพันธ์ ให้ความเป็นกันเอง ยอมรับฟังความคิดเห็น เข้าใจจิตใจและเอาใจใส่กับนักเรียน ให้คำปรึกษากับนักเรียนที่มีปัญหา คอยแนะนำตักเตือนให้นักเรียนปฏิบัติอยู่ในระเบียบวินัย สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนักเรียนและสภาพแวดล้อม

2.7 ความสัมพันธ์ระหว่างครูภาษาอังกฤษกับครูภายในโรงเรียน หมายถึง ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูในโรงเรียน การทำงานเป็นทีม การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน เต็มใจที่จะรวมพลังกันทำกิจกรรมหรืองานต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปอย่างมีคุณภาพ โดยร่วมมือกันอบรมสั่งสอนศิษย์ให้เป็นพลเมืองดีของชาติอย่างสม่ำเสมอ ช่วยเหลือเกื้อกูลกันในทางวิชาการ ช่วยเหลืองานส่วนตัวซึ่งกันและกันเท่าที่โอกาสจะอำนวย ทำหน้าที่แทนกันเมื่อคราวจำเป็น ให้กำลังใจในการทำงานซึ่งกันและกัน กระทำตนให้เป็นผู้ที่มีความสุภาพอ่อนน้อมต่อกันใช้กิริยาวาจาที่สุภาพต่อกัน

3. คุณภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง ความรู้ความสามารถของครูในการจัดการเรียนการสอนโดยการใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษ การเตรียมการสอนภาษาอังกฤษ ความรู้เกี่ยวกับวิธีสอนภาษาอังกฤษ การวัดผลและประเมินผลภาษาอังกฤษ ประสพการณ์ในการสอนของครูภาษาอังกฤษ การใช้ภาษาในการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษ จิตวิทยาการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ ความรู้เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษ บรรยายภาคในการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ มีรายละเอียดดังนี้

3.1 การเตรียมการสอนภาษาอังกฤษ หมายถึง การเตรียมล่วงหน้าก่อนสอนโดยการศึกษาเอกสารต่างๆ การวินิจฉัยนักเรียน การกำหนดจุดประสงค์ การกำหนดเนื้อหาสาระ การเตรียมสื่อการเรียนการสอน การกำหนดการวัดและประเมินผล การเขียนแผนการสอน การสร้างแบบวัดและประเมิน เพื่อให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

3.2 ความรู้เกี่ยวกับวิธีสอนภาษาอังกฤษ หมายถึง การใช้เทคนิคและวิธีการต่างๆ ในกระบวนการสอนที่ครูผู้สอนใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างคล่องแคล่ว จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับธรรมชาติของผู้เรียน ทำกิจกรรมต่างๆ เรียนรู้ด้วยตนเอง

เริ่มจากกิจกรรมและบทเรียนที่ง่าย ๆ และยากขึ้นตามลำดับ เด็กได้รับประสบการณ์ตรง เปิดโอกาสให้เด็กได้แสดงออกตามความสามารถ การเรียนการสอนแบ่งเป็น 3 ชั้น คือ ก่อนสอน ขณะสอน และหลังการสอน

3.3 การใช้สื่อการสอนภาษาอังกฤษ หมายถึง การใช้วัสดุอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนรวมทั้งวิธีการสอนของครูที่ช่วยถ่ายทอดความรู้ภาษาอังกฤษให้นักเรียนสามารถจัดทำและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ขึ้นเองหรือนำสื่อต่างๆ ที่มีอยู่รอบตัวและในระบบสารสนเทศ ผู้เรียนเรียนรู้ได้จากสื่อและแหล่งเรียนรู้ทุกประเภทรวมทั้งจากเครือข่ายการเรียนรู้ต่างๆ ที่มีอยู่ในท้องถิ่น ชุมชน และแหล่งอื่นๆ ใช้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง

3.4 การใช้ภาษาในการสื่อสารของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง ความสามารถในการสื่อความหมายและการถ่ายทอดสิ่งที่ต้องการให้กับผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ ในการสื่อสารครูต้องสื่อความหมายได้ดี น้ำเสียงแจ่มใสชัดเจน ใช้คำพูดเข้าใจง่าย ไม่พูดวกวนทำให้เด็กจับประเด็นของสิ่งที่พูดไม่ได้ ใช้เหตุผลและชี้แจงให้เข้าใจ

3.5 การวัดและประเมินผลภาษาอังกฤษ หมายถึง การตรวจสอบและกำหนดระดับความสามารถในการเรียนรู้ ก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียน รวมทั้งวิธีการในการวัดและประเมินผลของครู เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของผู้เรียนและเพื่อวินิจฉัยข้อบกพร่องของการสอน

3.6 การใช้จิตวิทยาการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง การใช้จิตวิทยาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ให้ความรัก ความเอาใจใส่ดูแลผู้เรียน ให้ความอบอุ่นปลอดภัยแก่ผู้เรียนให้ผู้เรียนรู้สึกว่าคุณครูปลอดภัยทั้งทางกายและทางใจ ให้ความเป็นอิสระแก่ผู้เรียน แสดงให้ผู้เรียนรู้สึกว่าตนเองนั้นมีคุณค่า ครูคำนึงถึงธรรมชาติความแตกต่างระหว่างบุคคลและความต้องการของผู้เรียน การแสดงออกของครูในการจูงใจ กระตุ้นผู้เรียนให้สนใจกับการเรียน และวิธีส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดประสิทธิภาพในการเรียนรู้

3.7 ความรู้เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง ความรู้พื้นฐานของครูภาษาอังกฤษ เช่น การใช้ทักษะการสื่อสารทางภาษาในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การแสดงความรู้สึกและความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ การนำเสนอข้อมูลข่าวสารความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ โดยการพูดและการเขียน การพูดอย่างสุภาพตามมารยาทสังคมและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา การนำไปใช้อย่างเหมาะสมกับกาลเทศะ การใช้ภาษาต่างประเทศในการเชื่อมโยงความรู้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น เป็นพื้นฐานในการแสวงหาความรู้และเปิดโลกทัศน์ของตนการใช้ภาษาต่างประเทศในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในสถานศึกษา ชุมชนและสังคม เพื่อที่จะนำมาสอน โดยใช้แบบทดสอบชนิด 4 ตัวเลือกวัดความรู้ของครูวิชาภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6

3.8 บรรยากาศในการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง การจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ที่ครูแสดงความเป็นมิตรกับนักเรียน มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน และมีความรักศรัทธาต่อครูผู้สอน จัดห้องเรียนให้สอดคล้องกับกิจกรรม การจัดวัสดุอุปกรณ์

สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนรู้รวมตลอดไปถึงสิ่งต่าง ๆ ที่เสริมความรู้ เช่น ป้ายนิเทศ มุมวิชาการ ชั้นวางหนังสือเรียน ฯลฯ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยไม่ดูรุงรังทำให้เกิดความสบายตาสบายใจแก่ผู้ได้พบเห็นการจัดบรรยากาศชั้นเรียน

3.9 ประสบการณ์ในการสอนของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง ระยะเวลาที่ทำการสอนวิชาภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษในชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 การอบรมและศึกษาดูงานในด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

4. การสนับสนุนการสอน หมายถึง บทบาทของผู้บริหารในการสนับสนุนการสอนของครูเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสอนของครู ได้แก่ ขวัญและกำลังใจของครูภาษาอังกฤษ การให้การนิเทศการสอนแก่ครูภาษาอังกฤษ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาอังกฤษ มีรายละเอียดดังนี้

4.1 ขวัญและกำลังใจของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครูภาษาอังกฤษที่หน่วยงานจัดไว้หรือผู้บริหารสร้างเสริมขึ้น แสดงออกให้เห็นประจักษ์โดยทางพฤติกรรม ได้แก่ กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เต็มใจร่วมมือในการปฏิบัติงาน เสียสละในการทำงาน เต็มใจในการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ สามัคคีกันในการทำงาน มีความสุขในการทำงาน

4.2 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูภาษาอังกฤษ หมายถึง ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมหรือใช้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานมีความมั่นใจและเกิดความรู้สึกที่จะอุทิศตนเพื่องานใช้ความสามารถในการดำเนินงานไปในทิศทางที่จะนำไปสู่เป้าหมายของการจัดการเรียนการสอน

4.3 การให้การนิเทศการสอนแก่ครูภาษาอังกฤษ หมายถึง การส่งเสริมสนับสนุนหรือให้ความช่วยเหลือครูภาษาอังกฤษในด้านการสอนของผู้บริหารโรงเรียน เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนของครูและเพิ่มคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นไปตามเป้าหมายของโรงเรียน

5. ครู หมายถึง ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เขต 2 และเขต 3

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบองค์ประกอบประสิทธิภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6
2. เป็นแนวทางแก่ครูภาษาอังกฤษในการนำไปใช้พัฒนาและปรับปรุงตนเอง การสอนที่มีประสิทธิภาพ
3. เป็นแนวทางแก่ผู้บริหารการศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนในการแก้ไขปรับปรุงส่งเสริมครูภาษาอังกฤษให้ปฏิบัติงานด้านการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีบทบาทภารกิจในการพัฒนาช่วยเหลือให้ครูสามารถจัดการเรียนรู้ตามธรรมชาติของภาษา