

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมตำรวจ. (2536). บทบาทและหน้าที่ของตำรวจไทย. กรุงเทพฯ: กรมตำรวจ.
- _____. (2540). คำสั่งกรมตำรวจที่ 200/2540 ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2540.
- กรีธา สพโชค. (2542). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการสวัสดิการของรัฐ” : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค 2. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กุลธน ธนาพงศ์ธร. (2530). หลักการให้บริการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัยสิทธิ์ กาญจนกิจ, พล.ต.ต. (2533). การตรวจท้องที่. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรุงสยาม.
- โชคชัย เขียวเข็น. (2544). หลักการให้บริการ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- दनัย ไชโยธา และสุวิทย์ จำปา. (2549). การวิจัย: โครงสร้าง แนวคิด และหลักการ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- दनัยศักดิ์ เกตุบุญลือ (2541) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจตามโครงการ โรงพักเพื่อประชาชน ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมืองชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- เทศบาลนครพิษณุโลก, (2552). ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลนครพิษณุโลก. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.phsmun.go.th/survey/survey2/01.jpg>. (เข้าถึงเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2552).
- นวลจันทร์ เภาประเสริฐ. (2540). ความพึงพอใจในการบริการของผู้สูงอายุในสถาน สงเคราะห์คนชราบ้านบางแค. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นิทัศน์ เสวदनันท์. (2538). ตำรวจไทยกับการพัฒนาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2537). เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล.
- ประเทือง ธนียผล. (2538). อาชญวิทยาและทัณฑวิทยา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปราณี ทองคำ. (2539). เครื่องมือวัดทางการศึกษา. ปัตตานี: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัตตานี..

- พวงเพชร สุคนธ์ชนพัฒนา. (2548). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พิทักษ์ ตรีษทิม. (2538). การบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.
- พิภพ ตระกูลพานิชย์. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธรตำบลลูกฟุ้งนครราชสีมา จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ มหาลัยเชียงใหม่.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- วรางคณา เรืองขาว. (2540). หลักการบริการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บริษัท ผดุงวิทยา.
- วุฒิ เหล่าสุนทร และคณะ. (2536). รายงานการวิจัยเรื่อง อาชญากรรม: การค้ายาเสพติด ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน ขั้นตอนการค้ายาเสพติดของผู้ต้องขัง. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด.
- สมชาย ไชว์พันธ์. (2529). การบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมบัติ ชูชัยยะ. (2540). การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจและความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล เมืองสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาไทยคดีศึกษา-เน้นสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุรพงษ์ พุทธก้าว. (2549). ศึกษาความต้องการของผู้นำชุมชนต่อการปฏิบัติงานสายตรวจของสถานีตำรวจนครบาลบางขุนนนท์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาอาชญวิทยา มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุลักษณ์ แก้วไพจิตร. (2539). ทศนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปรับปรุงงานป้องกันปราบปราม และควบคุมอาชญากรรม: ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาลพระนครเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2552). ประวัติสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.royalthaipolice.go.th/policestory.php>. (เข้าถึงเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2552).
- _____ . (2541). บทบาทของตำรวจในการให้บริการแก่ประชาชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

- อมร รักษาสัตย์. (2522, เมษายน). บทบาทจากผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์. 2(4) : 17.
- อรรณพ อิมอุตม. (2548). ความพึงพอใจในงานของตำรวจสายตรวจจรจรจักรยานยนต์สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 5 . วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เอกรัซด์ แปงสนิท. (2549). การมีส่วนร่วมของชุมชนในการควบคุมอาชญากรรมด้านยาเสพติดในอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Best, John W. (1981). **Research in Education**. New Jersey : Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- Ceplin, M. (1968). **Public Service**. New York : McMillion – Publisher.