

## ภาคผนวก

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์นครราชสีมา

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ  
และเก็บข้อมูล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดงขรต



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (๙๗๐๒)

ที่ บว.ว ๕๘๒/๒๕๕๘

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นันทพันธ์ นนธ์กัน

ด้วย ร้อยตำรวจเอกกันตภณ พุทธศร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ รุ่นที่ ๓ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก โดยมี อาจารย์ ดร. วงศกร เข้มเฒ่า เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



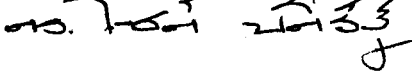
## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (๔๗๐๒)

ที่ บว. ว ๕๘๒/๒๕๕๘

วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘

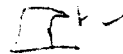
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน 

ด้วย ร้อยตำรวจเอกกันตภณ พุทศกร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ รุ่นที่ ๓ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก โดยมี อาจารย์ ดร.วงศกร เจียมเผ่า เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



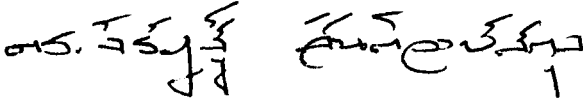
## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (๔๗๐๒)

ที่ บว.ว ๕๘๒/๒๕๕๘

วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘

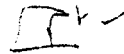
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน 

ด้วย ร้อยตำรวจเอกกันตถณ พุทธรศร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ รุ่นที่ ๓ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง การนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก โดยมี อาจารย์ ดร.วงศกร เจียมเผ่า เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



ที่ ศธ ๐๕๓๘.๑(๘)/ว.๔๑๘

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

เรียน 

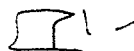
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ ชุด

ด้วย ร้อยตำรวจเอกกันตภณ พุทธศร นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ รุ่นที่ ๓ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก โดยมี อาจารย์ ดร.วงศกร เจียมเผ่า เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก ซึ่งในการศึกษาเรื่องดังกล่าว นักศึกษาจำเป็นต้องเข้าเก็บข้อมูลเพื่อนำมาประกอบงานวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้นักศึกษาได้เข้าเก็บข้อมูลในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑

ภาคผนวก ข

ผลการประเมินความตรงเชิงเนื้อหา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์นครราชสีมา

ผลการคำนวณหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือทั้งฉบับ

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR001	138.6667	91.264	.088	.915
VAR002	138.6667	91.264	.088	.915
VAR003	138.7000	93.183	-.109	.918
VAR004	138.6000	88.317	.406	.911
VAR005	138.6333	89.689	.255	.913
VAR006	138.6667	91.609	.052	.916
VAR007	139.1333	91.361	.126	.914
VAR008	140.8000	86.372	.486	.910
VAR009	140.1000	85.197	.783	.907
VAR010	140.6000	87.352	.399	.912
VAR011	140.3000	87.872	.409	.911
VAR012	139.4000	88.731	.373	.912
VAR013	139.4333	87.909	.445	.911
VAR014	139.4333	87.909	.445	.911
VAR015	139.3667	85.068	.637	.908
VAR016	139.4333	87.909	.445	.911
VAR017	139.4667	89.775	.281	.913
VAR018	139.6000	86.662	.514	.910
VAR019	139.6000	87.214	.460	.911
VAR020	139.6000	87.214	.460	.911
VAR021	139.6667	88.851	.341	.912
VAR022	139.5667	84.185	.631	.908
VAR023	139.5000	83.845	.679	.907
VAR024	139.5000	83.845	.679	.907
VAR025	139.4667	89.637	.297	.913
VAR026	139.3000	90.493	.308	.912
VAR027	139.3667	87.689	.518	.910
VAR028	139.2667	88.478	.547	.910
VAR029	139.2333	87.151	.654	.909
VAR030	139.2000	85.614	.778	.907
VAR031	139.2000	85.614	.778	.907
VAR032	139.2667	88.823	.496	.911
VAR033	139.2333	87.495	.608	.909
VAR034	139.6667	85.816	.529	.910



	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR036	139.7333	87.720	.462	.911
VAR037	139.7000	86.217	.548	.909
VAR038	139.7000	86.217	.548	.909

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 38

Alpha = .913

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

## ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

ข้อ	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	IOC	ผลการเลือก
	1	2	3			
1	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
2	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
3	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
4	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
5	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
6	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
7	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
8	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
9	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
10	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
11	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
12	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
13	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
14	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
15	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
16	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
17	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
18	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
19	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
20	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
21	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
22	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
23	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
24	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
25	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้

## ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ

ค่าดัชนีความสอดคล้อง(IOC) ของการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มา  
ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัด  
ตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก (ต่อ)

ข้อ	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่			รวม	IOC	ผลการเลือก
	1	2	3			
26	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
27	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
28	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
29	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
30	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
31	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
32	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
33	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
34	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
35	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
36	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
37	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้
38	1	1	1	3	1.00	คัดเลือกไว้

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

การนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน  
ของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้  
ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด  
พิษณุโลก ใน 7 ด้าน คือ

1. การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร
2. การกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน
3. การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน
4. การให้รางวัลตอบแทน
5. การพัฒนาตนเอง
6. การบริการที่ดี
7. การทำงานเป็นทีม

2. แบบสอบถามแต่ละตอนจะมีการชี้แจงการตอบไว้

3. แบบสอบถามนี้จะใช้เป็นข้อมูลและการศึกษาในการทำวิจัยเท่านั้น

ร้อยตำรวจเอกกันตภณ พุทธร

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงในสภาพปัจจุบันของท่าน

- 1.1 เพศ  เพศชาย  เพศหญิง
- 1.2 อายุ  อายุต่ำกว่า 30 ปี  อายุ 30 - 39 ปี  
 อายุ 40 - 49 ปี  อายุ 50 ปี ขึ้นไป
- 1.3 ระดับชั้นยศ  ชั้นสัญญาบัตร  ชั้นประทวน
- 1.4 อายุราชการ  น้อยกว่า 5 ปี  5 - 10 ปี  
 11 - 15 ปี  16 - 20 ปี  
 มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป
- 1.5 ระดับการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.6 สถานภาพ  โสด  สมรส  
 หย่าร้าง/หม้าย  แยกกันอยู่

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความของแบบสอบถามแต่ละข้อแล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก อยู่ในระดับใดแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับการปฏิบัติที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยระดับความคิดเห็นมีดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	การนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
0	นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนางานด้านการสืบสวน		✓			

					บุตรคนโตคนแรกที่เกิดปีเศษ พ.ศ. ๒๔๖๒ หรือก่อน	
					เมื่ออายุ ๒๓ ปี ๒๔ ปี หรือ ๒๕ ปี ขึ้นไป	๒
					บุตรคนที่ ๒-๓	๓
					บุตรคนที่ ๔-๕	๔
					บุตรคนที่ ๖-๗	๕
					บุตรคนที่ ๘-๙	๖
					บุตรคนที่ ๑๐-๑๕	๗
					บุตรคนที่ ๑๖-๒๐	๘
					บุตรคนที่ ๒๑-๒๕	๙
					บุตรคนที่ ๒๖-๓๐	๑๐
					บุตรคนที่ ๓๑-๓๕	๑๑
					บุตรคนที่ ๓๖-๔๐	๑๒
					บุตรคนที่ ๔๑-๔๕	๑๓
					บุตรคนที่ ๔๖-๕๐	๑๔
					บุตรคนที่ ๕๑-๕๕	๑๕
					บุตรคนที่ ๕๖-๖๐	๑๖
					บุตรคนที่ ๖๑-๖๕	๑๗
					บุตรคนที่ ๖๖-๗๐	๑๘
					บุตรคนที่ ๗๑-๗๕	๑๙
					บุตรคนที่ ๗๖-๘๐	๒๐
					บุตรคนที่ ๘๑-๘๕	๒๑
					บุตรคนที่ ๘๖-๙๐	๒๒
					บุตรคนที่ ๙๑-๙๕	๒๓
					บุตรคนที่ ๙๖-๑๐๐	๒๔



ข้อที่	การนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	<b>การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน</b>					
13	หน่วยงานของท่าน ตรวจสอบการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ อย่างต่อเนื่อง					
14	หน่วยงานของท่าน รายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ อย่างต่อเนื่อง					
15	หน่วยงานของท่าน กำกับ สนับสนุนให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี					
16	หน่วยงานของท่าน จัดให้มีคณะบุคคลเพื่อทำการตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง					
17	หน่วยงานของท่าน รายงานผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง					
	<b>การให้รางวัลตอบแทน</b>					
18	หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ยุติธรรม					
19	หน่วยงานของท่าน พิจารณาผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยความถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส ยุติธรรม					
20	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน ได้รับการยกย่อง ชมเชย พร้อมทั้งยอมรับความสามารถเมื่อปฏิบัติงานได้สำเร็จ					
21	หน่วยงานของท่าน สร้างสิ่งจูงใจเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน					
22	การให้รางวัลแก่บุคลากรในหน่วยงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามระดับผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน					
	<b>การพัฒนาตนเอง</b>					
23	หน่วยงานของท่าน มีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
24	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีการนำผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ไปปรับปรุงพัฒนางานของตนเองเสมอ					

ข้อที่	การนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
25	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ใช้ศักยภาพ แสดงความสามารถ ทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่					
26	หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน (ฝึกอบรม, ศึกษาต่อ) เพื่อพัฒนาตัวเองให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน					
27	บุคลากรในหน่วยงานของท่านพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะอย่างเพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนา งานบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์					
<b>การบริการที่ดี</b>						
28	หน่วยงานของท่านนำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค และมีจิตสาธารณะ					
29	หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ ให้ได้รับการบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี					
30	หน่วยงานของท่าน มีการให้บริการแก่คนพิการที่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ ให้ได้รับการบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี					
31	หน่วยงานของท่าน มีการประเมินผลการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการให้บริการและอำนวยความสะดวก					
32	หน่วยงานของท่าน ได้นำข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่างๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพ					
33	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่านมาใช้ในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา					
<b>การทำงานเป็นทีม</b>						
34	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคน มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน					
35	หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน					

ข้อที่	การนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
36	ทุกคนในหน่วยงานท่าน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร					
37	เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ/ แผนงานที่ดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน					
38	หน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกท่านในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และมีการกำหนดตัวชี้วัดการทำงานที่ชัดเจน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

---



---



---



---



---



---

ผู้วิจัยขอขอบคุณ

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล ร้อยตำรวจเอกกันตภณ พุทธศร  
วัน เดือน ปี 16 พฤศจิกายน 2516  
สถานที่เกิด 63 หมู่ 6 ตำบลวัดตายม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก  
ที่อยู่ปัจจุบัน 20/3 หมู่ 8 ตำบลสมอแข อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก  
ตำแหน่งหน้าที่การงาน รองสารวัตรสืบสวน  
สถานที่ทำงาน สถานีตำรวจภูธร เมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2529 ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนรัฐราษฎร์บำรุง อำเภอบางกระทุ่ม  
พ.ศ. 2532 มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนพุทธชินราชพิทยา  
พ.ศ. 2535 มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนพุทธชินราชพิทยา  
พ.ศ. 2542 นักเรียนพลตำรวจ รุ่น 30 โรงเรียนตำรวจภูธรภาค 6  
พ.ศ. 2553 ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาการบริหารรัฐกิจ)  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
พ.ศ. 2553 นายร้อยตำรวจ(กอน. รุ่น 19 ) โรงเรียนนายร้อยตำรวจ  
พ.ศ. 2558 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารจัดการภาครัฐ)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก