

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
ที่ ๘๗/๒๕๕๒ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๕๒
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.ชนม์ชกรณ์ วรอินทร์

ด้วย นายประทีป ป่านแก้ว นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อัญเชิญห่วงดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร พัฒนา และอาจารย์ ดร.กฤษฎา ผ่องพิทยา เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ดร.ชนม์ชกรณ์ วรอินทร์)

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



ที่ ศธ ๐๕๓๙/ว ๑๔๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐

๗๖ มกราคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อ่านวยพร สุนทรสมัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. เค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นายประทีป ป้านแก้ว นักศึกษาตบบปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร พัฒนา และ อาจารย์ ดร.กฤษฎา ผ่องพิทยา เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร ชัย)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๕๔๔-๑๗๑๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ที่ สถาบันฯ /๒๕๕๙ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.ชุมพล เสมอขันธ์

ด้วย นายประทีป ป่านแก้ว นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร พัฒนา และอาจารย์ ดร.กฤตภูษา ผ่องพิทยา เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ดร.ชุมพล เสมอขันธ์)

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



ที่ ๑๙ ๐๔๓๘/ว ๗๘๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

๖๕๐๐

๑๙ มกราคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.เอื้อมพร หลินเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
	๒. เค้าโครงวิทยานิพนธ์	จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นายประทีป ป้านแก้ว นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อัญเชิญห่วงต่าเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร พัฒนา และ อาจารย์ ดร.กฤษฎา ผ่องพิทยา เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัญชีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร พัฒนา
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม)

สำนักงานประสานการจัดบัญชีศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๕๕-๑๗๑๑



ที่ ศธ ๐๔๓๘/ว ๑๙๕๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

๖๔๕๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณวีระศักดิ์ กมลวรรณเดช

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
	๒. เค้าโครงวิทยานิพนธ์	จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นายประทีป ป่านแก้ว นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อุழ្ញะห่วงดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ พัฒนา และอาจารย์ ดร.กฤษฎา ผ่องพิทยา เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าทำเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นาย) ดร.นิวัติ พัฒนา (ผู้ที่)

รองศาสตราจารย์ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๔๕๕๒๔-๑๗๑๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ที่ สบพ.๗ ๓๐๙/๒๕๕๘

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุมพล เสนาขันธ์

ด้วย นายประทีป ป่านแก้ว นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รุ่นที่ ๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่
ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัติ พัฒนา และ
อาจารย์ ดร.กฤษดา ผ่องพิทยา เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความ
อนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและ
ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.ชนม์ชกรณ์ วรอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

-ที่ สบฯ.ว. ๓๐๖/๒๕๕๔

วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.ชนม์ชรณ์ วรอินทร์

ด้วย นายประพิป ปานแก้ว นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร์-มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รุ่นที่ ๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อุปะหะว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร พัฒนะ และ อาจารย์ ดร.กฤษดา ผ่องพิทยา เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงควรขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.ชนม์ชรณ์ วรอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



ที่ ศธ ๐๔๓๔/๑, ๗๙๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๗/ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นายวิโรจน์ ชูเตชะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. เค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นายประทีป ป้านแก้ว นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รุ่นที่ ๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร พัฒนา และ อาจารย์ ดร.กฤษดา ผ่องพิทยา เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อุยมี)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
โทร/โทรสาร ๐-๕๕๕๒๔-๗๗๗๗



ที่ ศธ ๐๕๓๙/๗-๑๓๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐

๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นายวีระศักดิ์ กลัวเดช

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. เค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นายประทีป ปานแก้ว นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รุ่นที่ ๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร พัฒนา และ อาจารย์ ดร.กฤษา ผ่องพิทยา เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อุยมี)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



ที่ ศธ ๐๔๓๔/๗.๓๐๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

๖๕๐๐

๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นายปรมะทย์ รอดเข็ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. เค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นายประทีป ปานแก้ว นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม รุ่นที่ ๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัตร พัฒนา และ อาจารย์ ดร.กฤษดา ผ่องพิทยา เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่า่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อุยมี)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑

ภาคผนวก ช
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และสภาพการใช้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า

- 1. บ้านอยู่อาศัย
- 2. กิจการขนาดเล็ก (ใช้พลังงานไฟฟ้าไม่เกิน 30 กิโลวัตต์)
- 3. กิจการขนาดกลาง (ใช้พลังงานไฟฟ้าเกิน 30 กิโลวัตต์ แต่ไม่เกิน 1,000 กิโลวัตต์)
- 4. กิจการขนาดใหญ่ (ใช้พลังงานไฟฟ้าเกิน 1,000 กิโลวัตต์)
- 5. กิจการเฉพาะอย่าง (ใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อประกอบกิจการโรงรำและให้เช่าพักอาศัย)
- 6. ส่วนราชการและองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร (ไม่รวมรัฐวิสาหกิจ และองค์กรระหว่างประเทศ)

2. เขตการใช้ไฟฟ้า

- 1. เขตอุดสาหกรรม หมายถึง นิคมอุตสาหกรรมหรือสวนอุตสาหกรรมที่เป็นของรัฐ หรือเอกชน
- 2. เขตเมือง หมายถึง พื้นที่ที่อยู่ในเขตเทศบาล
- 3. เขตชนบท หมายถึง พื้นที่ที่อยู่นอกเหนือจากพื้นที่เขตอุดสาหกรรม และพื้นที่เขตเมือง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนผู้ใช้บริการต่อคุณภาพการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการเกี่ยวกับคุณภาพการบริการที่คาดหวังจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดพิษณุโลก ให้ดียิ่งขึ้น**

28. ด้านการใช้ไฟฟ้า.....

.....
.....
.....
.....

29. ด้านพนักงาน.....

.....
.....
.....

30. ด้านอาคาร สถานที่.....

.....
.....
.....

31. อื่น ๆ

.....
.....
.....

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดพิษณุโลก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และสภาพการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เป็นสถานะภาพของพนักงาน

- 1. ระดับบริหาร
- 2. ระดับปฏิบัติการ

ส่วนที่ 2 แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานผู้ให้บริการเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพที่คาดหวังผู้ใช้บริการจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นด้วยของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
จังหวัดพิษณุโลก ให้ดียิ่งขึ้น

27. ด้านการใช้ไฟฟ้า.....

.....
.....

28. ด้านพนักงาน.....

.....
.....
.....

29. ด้านอาคาร สถานที่.....

.....
.....
.....

30. อื่น ๆ

.....
.....
.....

ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



ที่ ๘๙ ๐๕๓๙/๑๖๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

๖๕๐๐๐

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

เรียน นายอ้ายพร สุริวงศ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด

ด้วย นายประทีป ป้านแก้ว นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก ในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว นักศึกษาจะต้องเข้าเก็บข้อมูลจากสถานที่จริง เพื่อนำมาประกอบงานวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้นักศึกษาผู้นี้ได้เข้าเก็บข้อมูลในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๗๖๘

(ผู้จัดการส่วนราชการ ดร.กิตติ์ธน พยุหะ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
คณะกรรมการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

(นายอ้ายพร สุริวงศ์)

ผอส.กยท.กพ.

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๕๔-๐๗๑๑



ที่ ศธ ๐๕๓๙/ว. ๑๗๗๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐

๕ มิถุนายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

เรียน ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิษณุโลก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๔๐๐ ชุด

ด้วย นายประทีป ป่านแก้ว นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก ในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว นักศึกษาจะต้องเข้าเก็บข้อมูลจากสถานที่จริง เพื่อ拿来ประกอบงานวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงควรขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้นักศึกษาผู้นี้ได้เข้าเก็บข้อมูลในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้อำนวยการสำนักงานบัณฑิตศึกษา ดร.กิตติ์กษ์ อุย่ม)
ราชบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
โทร/โทรสาร ๐-๕๕๘๔-๑๗๑๑

(นายวิโรจน์ ชูเดชะ)
ผอ.ก.ก.จ.พ.



ที่ ศธ ๐๕๓๔/ว. ๑๗๙๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐

๕ มิถุนายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

เรียน นายโชค บำรุงพงษ์ ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดพิษณุโลก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวน ๑๘๗ ชุด

ด้วย นายประทีป ป้านแก้ว นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการให้บริการที่มีคุณภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก ในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว นักศึกษาจะต้องเข้าเก็บข้อมูลจากสถานที่จริง เพื่อนำมาประกอบงานวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้นักศึกษาผู้นี้ได้เข้าเก็บข้อมูลในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิริกันธร์ อัญเชิญ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
โทร/โทรสาร ๐-๕๕๔๔-๑๗๑๑

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อผู้วิจัย	นายประทีป ป่านแก้ว
วันเดือนปีเกิด	11 สิงหาคม 2507
สถานที่เกิด	อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	777/35 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
สถานที่ทำงาน	สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคเหนือ จังหวัดพิษณุโลก

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2519 นักยุนศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนโพธิธรรมสุรัตน์ จังหวัดพิจิตร
- พ.ศ. 2524 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีเชียงใหม่
- พ.ศ. 2537 ครุศาสตรอุดสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
- พ.ศ. 2553 ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุดสาหกรรมบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุโลก