

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
ในการนำหลักทศพิธราชธรรมมาใช้ ในการบริหารภาครัฐแนวใหม่

ชื่อนักศึกษา

นายนันทพรรณ ธนบุญเกียรติ์

ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร.วงศกร เจียมเผ่า

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการนำหลักทศพิธราชธรรม ไปใช้ในการบริหารงานของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการนำหลักทศพิธราชธรรมไปใช้ในการบริหารงานของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) ศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการกำหนดขนาดด้วยตารางสำเร็จรูปของ "Taro Yamane" ที่จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาโดยนำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน โดยการหาค่าสถิติทดสอบ (t - test) ค่าสถิติทดสอบ (F - test) ผลการวิจัยพบว่า

1.ศึกษาระดับการนำหลักทศพิธราชธรรม ไปใช้ในการบริหารงานของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทาน อยู่ในระดับมาก และรองลงมาตามลำดับ คือ ด้านศีล ด้านอภิกโกระ ด้านมัททวะ ด้านอวิโรธนะ ด้านขันติ ด้านปริจาคะ ด้านอาชชวะ ด้านอวิหิงสา และด้านตปะ

2.เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ในการนำหลักทศพิธราชธรรมมาใช้ ในการบริหารภาครัฐแนวใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษารายได้ อาชีพ และประสบการณ์ในการทำงาน มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ในการนำหลักทศพิธราชธรรมมาใช้ ในการบริหารภาครัฐแนวใหม่

3. ศึกษาปัญหา และข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลนครพิษณุโลก อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกคือ ควรให้มีการพัฒนาในแต่ละด้านดังนี้ ด้านทาน ควรมีการส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการกองทุนสวัสดิการ ทางสังคมให้แก่คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ด้านศีล ควรมีการส่งเสริม และสนับสนุนการจัดโครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม ด้านปริจาคะ ควรให้ผู้ให้บริการมีการถือกุศลคำจุนผู้ขัดสนขาดแคลน ด้านอาชชวะ ควรให้ผู้ให้บริการมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น ด้านมัททวะ ควรให้ผู้ให้บริการพลอยยินดีเสมอเมื่อผู้อื่นได้ดี ด้านตปะ ควรให้ผู้ให้บริการมีความปรารถนาให้ประชาชนพ้นทุกข์จากปัญหาต่างๆ ด้านอภิกโกระ ควรให้ผู้ให้บริการเมื่อมีปัญหาสามารถชี้แจงเหตุผลทำความเข้าใจให้กับทุกฝ่าย และหาทางแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดี ด้านอวิหิงสา ควรให้ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นกลาง และชอบธรรมกับผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเสมอภาค ด้านขันติ ควรให้ผู้ให้บริการไม่ละทิ้งการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ด้านอวิโรธนะ ควรให้ผู้ให้บริการไม่เป็นบุคคลที่มีความประพฤดิเสื่อมเสีย เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้การบริหารงานของเทศบาลนครพิษณุโลกให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมกับมุ่งหวังเพื่อก้าวไปสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการแก่ประชาชน

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการบริหารจัดการภาครัฐ

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา.....

Thesis Title A Study of People's Opinions in Phitsanulok Municipality on Application of
King's Virtues for New Public Management

Author Mr. Nonthaphan Tanabunyakich

Advisors Dr. Wongsakorn Jiampao

Abstract

The research aimed 1) to study the level of usage in King's virtues for Phitsanulok Municipality management, 2) to compare the people's opinion of usage in King's virtues applied to new management classified by personal factors, 3) to study the problems and suggestion for Phitsanulok Municipality management. This was quantitative research. The samples were 400 people by using Taro Yamane's table. Data were collected by using questionnaire and analyzed by using descriptive analysis: frequency, percentage, mean and standard deviation, inferential statistics by t-test and F-test.

The findings were as follows:

1. The study of the level of usage in King's virtues for Phitsanulok Municipality management found that it was at a moderate level, when considering by items, the highest mean was Dhana (charity) with a high level and secondly, they were Sila (high moral), Agghodha (self-control), Matthava (kindness), Avirodhana (conformity to the law), Khanti (patience), Parichakha (self-sacrifice), Archava (honesty), Avihingsa (non-violence), Tapa (self-control).

2. The comparison of the factors that affect the people's opinions of usage in King's virtues applied to new management classified by personal factors found that gender, age, income, career, and working experience affected the people's opinions towards the application of King's virtues in new public management.

3. The study of problems and suggestions for Phitsanulok Municipality management, there should be development the followings: Dhana (charity), there should be promotion and supported in social welfare for the elderly and underprivileged; Sila (high moral), moral and ethical training should be promoted and supported; Parichakha (self-sacrifice) the needy should be supported; Archava (honesty) the service provider should be honest to himself and others; Matthava (kindness) the service provider should always be happy when others do good things; Tapa (self-control) the public should be overcome from suffering; Agghodha (self-control) the service provider should find ways to heal others when encountering problems; Avihingsa (non-violence) the service provider should be neutralized and equalized.

Master of Public Administration

Field in Public Management

Academic Year 2014

Student's Signature: *Nonthaphan Tanabunyakich*

Advisors's Signature: *Wongsakorn Jiampao*

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีเพราะ ได้รับความกรุณาเป็นอย่างดียิ่งจาก ท่านอาจารย์ ดร. วงศกร เจียมเผ่า อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า และกรุณาให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการปรับปรุง แก้ไข จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงด้วยดี นับเป็นพระคุณอย่างสูงสำหรับผู้วิจัย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณพระศรีรัตนมุนี ผู้อำนวยการวิทยาลัยสงฆ์พุทธชินราช ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา และคำแนะนำเกี่ยวกับแบบสอบถาม อีกทั้งขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ได้ให้ความในกรุณาตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัฒนพันธ์ เขตต์กัน อาจารย์ ดร. โชติ บดีรัฐ และอาจารย์ ดร. จิรวิทย์ สันติวงษ์สกุล ที่ให้คำแนะนำ ตรวจ และแก้ไขเครื่องมือการวิจัยให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ที่สำคัญ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับท่านอาจารย์ ดร. สกล เกิดผล และอาจารย์ ดร. ทวีศักดิ์ ชนยศ ที่ได้ให้ความกรุณาเป็นอย่างยิ่งในการให้คำปรึกษาในเรื่องของการเขียนบทคัดย่อภาษาอังกฤษจนเกิดความสมบูรณ์

ซึ่งคุณค่า และประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตเวทิตาคุณ แต่บิดา มารดา และครูบาอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้วิจัย ตลอดจนตัวผู้วิจัยขอโน้มคารวะแต่ผู้เขียนตำราวิชาการที่ผู้วิจัยได้นำมาประกอบในการศึกษาค้นคว้า และใช้ในการอ้างอิงทุกท่าน

นายนนทพวรรณ ธนบุญเกียรติ