

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากการคมนาคมและขนส่ง : กรณีศึกษาใน
เขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ชื่อนักศึกษา

ณัชนพ จันทร์สุข

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ดร. ธนัสภา โรจนตระกูล

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากการคมนาคมและขนส่ง 2) เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากการคมนาคมและขนส่ง และ 3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากการคมนาคมและขนส่ง : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการกำหนดขนาดด้วยตารางสำเร็จรูปของ "Taro Yamane" ที่จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนานำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการใช้สถิติเชิงอนุมาน โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) สถิติ F – test ผลการวิจัยพบว่า

1. ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากการคมนาคมและขนส่ง : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 6 ด้าน พบว่าในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากรกู้ภัย และรองลงมาตามลำดับ คือ ด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และอุปกรณ์กู้ภัย

2. เปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากการคมนาคมและขนส่ง : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา มีผลต่อทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากการคมนาคมและขนส่ง ส่วนอาชีพ ไม่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากการคมนาคมและขนส่ง : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

3. ทัศนคติของประชาชนต่อปัญหา อุปสรรค ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า สิ่งที่สำคัญที่สุดที่สำนักงานจะต้องตระหนักและใส่ใจนั่นคือการมุ่งเน้นที่ด้านบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการพัฒนา และฝึกฝนอบรม เพื่อให้บุคลากรมีทักษะและความเชี่ยวชาญด้านภัยจากการคมนาคมและขนส่ง เนื่องด้วยปัจจุบันภัยด้านการคมนาคมและขนส่งถือเป็นภัยที่ประสบและเกิดขึ้นอยู่บ่อยครั้ง การหาแนวทางและมาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจึงถือเป็นหน้าที่สำคัญที่ทางสำนักงานจะต้องเร่งปฏิบัติให้เกิดผลในเชิงรูปธรรมมากขึ้น รวมทั้งด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์และอุปกรณ์กู้ภัย ด้านงบประมาณ ด้านประชาสัมพันธ์ ตลอดจนด้านการติดต่อสื่อสาร ซึ่งทางสำนักงานควรมีการประสานความร่วมมือกับทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดความร่วมมือกัน โดยมีการยึดเป้าหมายของความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนเป็นหลัก

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา.....

Title : People's Attitude towards the Service of Disaster Prevention
Office: A Case Study of Muang District, Phitsanulok Province
Author : Mr. Natchanop Chansuk
Degree : Master of Public Administration
Advisor : Dr. Tanastha Rojanatrakul

Abstract


The purposes of this research were 1) to examine the people's attitude towards the service of disaster prevention office, 2) to compare the people's attitude and 3) to study the problems, difficulties towards the service of disaster prevention office. It is qualitative research. The samples were 400 people by using Taro Yamane's method. Data were collected by using questionnaires and analyzed by using descriptive statistics: percentage, frequency, mean and standard deviation and inferential statistics by using F-test. The findings were as follows:

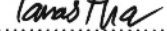
1. The people's attitude towards the Service of Disaster Prevention Office: A Case Study of Muang District, Phitsanulok Province in 6 areas found that overall it was at a high level and when considering by item, the highest mean score was in rescue personnel, secondly, they were vehicles in operation, budgeting, public relations, communication, and medical equipment including rescuing equipment.

2. The people's attitude comparison towards the Service of Disaster Prevention Office: A Case Study of Muang District, Phitsanulok Province classifying by personal factors found that gender, age, marital status, educational level did not result in the office of service disaster prevention.

3. The people's attitude towards problems and difficulties resulted in the rescue operation found that the most important awareness of the office was personnel in development, training for their skill and expertise in transportation disasters. Due to the current disasters, communication and transportation disasters were occurred very frequently; therefore, it is a must for the office to meet the concrete implementation including operating vehicles, medical and rescue equipment, budgeting, public relations, communication. The office has to coordinate with other units for the cooperation in terms of convenience, quickness, security and most importantly the focus on the public service.

Master of Public Administration Program
Field in Public Management
Academic Year 2014

Student's Signature.....

Advisors's Signature.....

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.ชนัสตา โรจนตระกูล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์ ดร.วงศกร เจียมเผ่า ประธานหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัฒนพันธ์ เขตต์กัน อาจารย์ ดร.โชติ บดีรัฐ ดร.จิรัฏฐ์ สันติวงศ์สกุล และอาจารย์ ดร.กัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และเสียสละเวลาอันมีค่าในการช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ช่วยให้คำแนะนำด้วยดีตลอดมา

ที่สำคัญ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สกล เกิดผล ที่ได้ให้ความกรุณาเป็นอย่างยิ่งในการให้ คำปรึกษาในเรื่องของการเขียนบทคัดย่อภาษาอังกฤษ จนเกิดความสมบูรณ์

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตเวทิตาคุณแต่บิดา มารดา และครูบาอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้วิจัย ตลอดจนตัว ผู้วิจัยขอขอบคุณแต่ผู้เขียนตำราวิชาการที่ผู้วิจัยได้นำมาประกอบในการศึกษาค้นคว้าและใช้ ในการอ้างอิงทุกท่าน

ณัชนพ จันทร์สุข