

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการ ของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม
ชื่อนักศึกษา	นางสาวนันทินี ปาจิณะ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เตือนใจ เกียวซี ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา นุชภักดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤมล พัฒนา
สาขา	การบริหารการศึกษา
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการและเปรียบเทียบในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการของนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกตามเพศ ชั้นปีที่ และคณะ ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการแนะนำบริการตอบคำถาม ด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ ด้านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และนิทรรศการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ชั้นปีที่ 1 - 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ที่ได้จากการสุ่มแบ่งชั้น และสุ่มอย่างง่าย จำนวน 379 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยค่า t-test และ F-test และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟอ์ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านสูงสุด คือ ด้านการให้บริการครุภัณฑ์ รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่และอำนวยความสะดวกทั่วไป และด้านการให้บริการเอกสารตำราและสื่อโสตทัศนวัสดุ ตามลำดับ
2. นักศึกษาเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความต้องการไม่แตกต่างกัน
3. นักศึกษาชั้นปีที่ต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความต้องการไม่แตกต่างกัน
4. นักศึกษาที่เรียนคณะต่างกัน มีความต้องการในการใช้บริการศูนย์วิทยบริการทั้ง 5 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Title **A STUDY OF RAJABHAT INSTITUTE PIBULSONGKRAM
STUDENTS' NEEDS OF THE SERVICE OFFERED BY THE
ACADEMIC SERVICE CENTER**

Author Miss Nantinee Pajina

Advisors Assistant Professor Dr. Tuanjai Keawsii
Assistant Professor Achara Nujpakdee
Assistant Professor Nareumon Pattana

Field Educational Administration

Year 2003

ABSTRACT

The purpose of this research was to investigate the needs of the undergraduate students for the service offered by the Academic Service Center, Rajabhat Institute Pibulsongkrarn during the second semester of the academic year 1995 in the aspects of gender, **years** of study and faculties. The subjects were 379 students selected by stratified and random sampling. The data were collected by using questionnaires. The data were then analyzed by using percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and Scheffe's method.

The research results indicated that the students' needs as a whole were at the high level. Of all the aspects, the services of library appliances, the buildings, facilities, books and audio - visual media were needed the most respectively. There was no significant difference between the needs of male and female students, and the students of all four levels (years 1 - 4). However, there was a significant **difference** between the needs of students from different **faculties**.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี เพราะความกรุณาเอาใจใส่ดูแลช่วยเหลือ แนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เตือนใจ เกียวซี ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัศจรรย์ นุชภักดี และผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤมล พัฒนา ซึ่งเป็นกรรมการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์บุญรักษ์ ตันต์ใจเจริญรัตน์ รองศาสตราจารย์ ระดับ 9 สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชนิจ กลุ่มจันทร์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลำยอง สำเร็จดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8 สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม อาจารย์ศิริสุภา เอมหยวก อาจารย์ 2 ระดับ 7 อาจารย์น้อย คันชั่งทอง อาจารย์ 2 ระดับ 6 สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม และอาจารย์สุเพ็ญ ทาเกิด ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่กรุณาตรวจสอบแก้ไขและปรับปรุงแบบสอบถาม ขอขอบคุณ คุณแจนต์ คันทะ เจ้าหน้าที่หอสมุด ศูนย์วิทยบริการ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ เอกสาร ข้อมูลเป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตเวทิตาคุณ แต่ ครู - อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือแก่ผู้วิจัย

นนทินี ปาจันะ