

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานไปรษณีย์พิษณุโลก
ชื่อนักศึกษา	นางสาวรวีมล บุครอมาตย์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์สงวน ช่างฉัตร รองศาสตราจารย์ฤกษ์ชัย คุณูปการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์เทอดศักดิ์ จันทร์อรุณ
สาขา	ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีม โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ พนักงานไปรษณีย์พิษณุโลก จำนวน 80 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า แบบบันทึกการสังเกตแบบมีส่วนร่วม การสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

ผลการวิจัย

ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมหลังการพัฒนาสูงกว่าประสิทธิภาพของทีมงานก่อนการพัฒนาโดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับวิธีการพัฒนาที่สำคัญมี 5 ประการ คือ การเป็นแบบอย่างและเป็นที่ปรึกษา การให้ความรู้ที่ต้องการ การให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา การกำกับดูแลชี้แนะของหัวหน้าทีมงาน และการสะท้อนคำชมของผู้ใช้บริการ

Title	DEVELOPING TEAMWORK EFFICIENCY OF EMPLOYEES OF PHITSANULOK POST OFFICE
Author	Worawimon Butarmart
Advisors	Associate Professor Sanguan Changchat Associate Professor Rurkchai Kunoopakan Assistant Professor Therdsak Janaroon
Field	Development Strategy
Year	2006

ABSTRACT

The purpose of this research was to examine the efficiency of teamwork performances of Phitsanulok Post Office personnel by means of action research. The samples of this study were all 80 employees working at the main post office. The data were collected by using a rating-scale questionnaire, a participatory observation checklist, an interview, and focus-group discussion. Content analysis, percentage, mean, standard deviation, and t-test were utilized to analyze then data.

The results revealed that the efficiency of teamwork performance after the experiment was significantly higher than before (at 0.05). It was also found that five activities were proved to promote the efficiency: being a role model and advisor, giving knowledge needed continuously, participating in problem-solving of all employees, supervising by the leader, and giving feedback by the clients.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากผู้มีพระคุณหลายท่าน โดยเฉพาะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ รศ.สงวน ช่างฉัตร รศ.ฤกษ์ชัย คุณูปการ ผศ.เทอดศักดิ์ จันทร์อรุณ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ประกอบด้วย ดร.สุขแก้ว คำสอน อาจารย์ประจำวิชาคณะครุศาสตร์มหาวิทาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม คุณสมชาย ธรรมเวช ผู้ช่วยผู้จัดการส่วนวางแผนธุรกิจไปรษณีย์ คุณพูนศักดิ์ มหาคำ หัวหน้าไปรษณีย์จังหวัดพิษณุโลก คุณชัยยุทธ กลั่นขจร หัวหน้าไปรษณีย์จังหวัดพิจิตร คุณจารุณี สุดแป้น นักบริหารงานทั่วไป 6 แผนกวิเคราะห์อัตราต้นทุนบริการ ส่วนการตลาด ที่ได้ให้ความกรุณาตรวจสอบแบบสอบถามและให้คำแนะนำปรึกษา เอกสารคำราที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณท่านหัวหน้าไปรษณีย์จังหวัดพิษณุโลกที่อนุญาตให้ทำการวิจัยและเก็บข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องในการศึกษาครั้งนี้ และขอขอบพระคุณพนักงานลูกจ้างของที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดพิษณุโลกทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและตอบแบบสอบถามกับผู้วิจัยเป็นอย่างดี

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จด้วยดี โดยได้รับความช่วยเหลือและให้กำลังใจอย่างยิ่งจากคุณสุรพล จบหิมเวศน์ และเพื่อนๆ สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา รุ่น 2 ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ได้ได้เอื้อนาม

ความดีและประโยชน์ที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบความดีงามให้กับบุพการี และครูอาจารย์ผู้ประสาทความรู้ให้กับผู้วิจัย และขอน้อมการวาระเป็นสักการะคุณแก่ผู้เขียนตำราวิชาการศึกษาที่ได้ศึกษาค้นคว้าและใช้อ้างอิงทุกท่าน

วรวิมล บุตรอามาตย์