

สุทิน พรจันทร์รักษ์ : การศึกษาปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอศรีมหา จังหวัดสุโขทัย (A STUDY OF EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE PROBLEMS AS PERCEIVED BY ADMINSTRATORS AND TEACHERS OF THE SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION, KHIRIMAT DISTRICT, SUKHOTHAI PROVINCE) รองศาสตราจารย์สงวน ช่างฉัตร, ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายใจ ช่างฉัตร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี พันธุ์สว่าง

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอศรีมหา จังหวัดสุโขทัย ซึ่งมี 3 ด้าน ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอนและผู้เรียน จำแนกตามตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอศรีมหา จังหวัดสุโขทัย จำนวนทั้งสิ้น 236 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่าและแบบปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t - test การวิเคราะห์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอศรีมหา จังหวัดสุโขทัย ภาพรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละด้านของคุณภาพมาตรฐาน พบว่า คุณภาพมาตรฐานที่มีปัญหามากที่สุด คือ คุณภาพมาตรฐานด้านผู้เรียน รองลงมา คือคุณภาพมาตรฐานด้านครู และคุณภาพมาตรฐานด้านผู้บริหาร

2. การเปรียบเทียบปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษาจำแนกตามตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมทุกด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน แต่ทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาต่อปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในด้านผู้เรียนมาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. แนวทางแก้ไขปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารควรมอบหมายงานตามความถนัด ควรได้รับการพัฒนาด้านการบริหารเพิ่มเติม เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการจัดการศึกษาด้านครูผู้สอนควรจัดการอบรมพัฒนาความรู้โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย จัดทำแผนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดจำนวนครูให้พอเพียงตามเกณฑ์ของคณะกรรมการข้าราชการครู ลดภาระงานของครู จัดหาแหล่งการเรียนรู้และส่งเสริมสื่อเทคโนโลยีให้เพียงพอ ด้านผู้เรียนจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม สำนึกในท้องถิ่น ฝึกทักษะ กระบวนการคิด วิเคราะห์ มีการประเมินผลตามสภาพจริงของผู้เรียน และควรมีการกำหนดเกณฑ์อายุของผู้เรียนอย่างชัดเจน

หลักสูตร ครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา  
ปีการศึกษา 2549

ลายมือชื่อนักศึกษา.....  
ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่อกรรมการที่ปรึกษา.....  
ลายมือชื่อกรรมการที่ปรึกษา.....

Mr. Sutin Ponjuntararak : A STUDY OF EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE PROBLEMS AS PERCEIVED BY ADMINSTRATORS AND TEACHERS OF THE SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION, KHIRIMAT DISTRICT, SUKHOTHAI PROVINCE : Associate Professor Sanguan Changchat, Assitant Professor Saijai Changchat and Assitant Professor Pranee Phansawang

This research aimed to investigate the problems of the educational assurance conducted by schools within Khirimat District, Sukhothai Province, and seek for a solution guideline. Questionnaires were administered through the subjects of 236 administrators and teachers. Statistics used to analyze the data were percentage, means, standard deviation, and t-Test.

The results revealed that the seriousness of problems of educational quality assurance as perceived by both administrators and teachers was moderate. The most problematic aspects were the quality of students' outcomes and the quality of teachers and the administrators', respectively. Their opinions on potential problems of the assurance, as the whole, were not distinct. However, the significant difference was clearly found in the Standard 4 of students' aspect ( $p \leq 0.05$ ). The administrators and teachers suggest that the administrators should organize the job in conformity with teachers competency, attend more administrative training courses or seminars, give an opportunity for staff to be an important part of school, and introduce new technology to improve administration system. Instructors should have projects for free knowledge development , write teaching plans in accordance with students' interests, and use new teaching aids. Learners should participate more in the ethical and moral activities, be more skillful, critical and analytical. Also, their learning capabilities should be measured authentically, and age requirements should be set and followed.

Department Master of Education  
Field of Study Educational Administration  
Academic Year 2006

Student's Signature.....  
Advisor's Signature.....  
Co- Advisor's Signature.....  
Co- Advisor's Signature.....

*Sutin*  
*Sanguan Changchat*  
*Saijai Changchat*  
*Pranee*

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก คณะอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์สงวน ช่างฉัตร ประธาน กรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายใจ ช่างฉัตร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี พันธุ์สว่าง คณะกรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจสอบข้อบกพร่อง ในการทำวิจัย ซึ่งผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้งห้าท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงทอง ไสยวรรณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จันทร์เพ็ญ กาญจนรัตน์ ดร.ธีรศักดิ์ คงเจริญ นายศิริชัย สร้อยเพชรเกษม และนายศิริ พักทอง ที่สละเวลาเพื่อช่วยตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือในการทำวิจัย รวมทั้งผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอคีรีมาศ จังหวัดสุโขทัยที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณคุณพ่อและคุณแม่ที่ให้โอกาสในการศึกษา สนับสนุนและให้กำลังใจ ตลอดจนปรารถนาดีต่อผู้วิจัยตลอดมา

คุณประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้กับครู - อาจารย์ ผู้ประสพ วิชาความรู้ ตลอดจนผู้เขียนตำราวิชาการและงานวิจัยอื่นๆ ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าอ้างอิงจาก ของท่าน

สุทิน พรจันทร์รักษ์