

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

โมเดลการวัดผลกระทบของการประเมินคุณภาพภายนอก

ชื่อนักศึกษา

นายภาณุ อดกลั่น

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร.ปัทมวิชญ์ ไบกุลหลาบ

นาวาตรีหญิง ดร.กิตติยา เอ็ฟพานสร.น.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อพัฒนาและตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลกระทบของการประเมินคุณภาพภายนอกที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างคือคณะ/วิทยาลัยที่จัดการศึกษาพยาบาลศาสตร์ 42 แห่ง ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น ผู้ให้ข้อมูลคือผู้อำนวยการ/คณบดี กรรมการบริหาร อาจารย์ และบุคลากร รวม 568 คน ใช้เครื่องมือ 2 ชุด คือ แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและแบบสอบถามผลกระทบการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งมีค่าความเที่ยงตั้งแต่ 0.90 ขึ้นไป วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานใช้โปรแกรม SPSS for Windows วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันใช้โปรแกรม LISREL 8.80 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การประเมินคุณภาพภายนอกมีผลกระทบต่อองค์การใน 4 ด้าน โดยส่งผลกระทบต่อพันธกิจอุดมศึกษามากที่สุด ($\bar{X} = 3.68$, $SD = 0.81$) รองลงมาคือวัฒนธรรมองค์กร ($\bar{X} = 3.65$, $SD = 0.82$) ด้านชื่อเสียงภาพลักษณ์องค์กร ($\bar{X} = 3.63$, $SD = 0.80$) และด้านการบริหารองค์การน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.57$, $SD = 0.80$) วัดได้จากการรับรู้ของผู้บริหารและบุคลากรขององค์การ

2. โมเดลการวัดผลกระทบของการประเมินคุณภาพภายนอก ประกอบด้วยตัวแปรแฝง 4 ตัว ได้แก่ 1) วัฒนธรรมองค์กร 2) พันธกิจอุดมศึกษา 3) การบริหารองค์การ และ 4) ชื่อเสียงภาพลักษณ์องค์กร

3. โมเดลที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นนั้นมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($\chi^2 = 78.44$, $df = 58$, $\chi^2/df = 1.35$, $GFI = 0.98$, $AGFI = 0.96$, $RMSEA = 0.025$, $RMR = 0.008$) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .94 - .99 โดยมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร พันธกิจอุดมศึกษา การบริหารองค์การ และชื่อเสียงภาพลักษณ์องค์กร เท่ากับ .99, .97, .96, .94 ตามลำดับ

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชา การวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา

ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่อกรรมการที่ปรึกษา.....

Title The Impact Measurement Model of External Quality Assessment
Author Mr. Panu Odklun
Advisors Dr.Punnawit Baikularb
 Lieutenant Commander Dr.Kittiya Evans

Abstract

The purposes of this study were to develop and test the validity of impact measurement model of external quality assurance developed by the researcher. The samples were 42 faculties/colleges operating the nursing schools by stratified random sampling. The informants were 568 personnel of the dean, administrative committee, lecturer and other staff. The instruments were questionnaire asking the impact and interview of administrators. The data were analyzed by SPSS and LISREL programs. The findings were as follows:

1. By the sample's perception, the external quality assurance had impact on faculties/colleges in terms of higher education mission ($\bar{X} = 3.70$, $SD = .815$), culture ($\bar{X} = 3.65$, $SD = .817$), fame and image ($\bar{X} = 3.63$, $SD = .802$), and administration ($\bar{X} = 3.57$, $SD = .804$) respectively.

2. The impact measurement model of external quality assurance was composed of 4 variables: 1) administration 2) higher education 3) culture and 4) fame and image

3. The testing of the validity of impact measurement model for external quality assurance was consistent and harmonized with the empirical data ($\chi^2 = 78.44$, $df = 58$, $\chi^2/df = 1.35$, $GFI = 0.98$, $AGFI = 0.96$, $RMSEA = 0.025$, $RMR = 0.008$) weight of the sub components was between 0.94-0.99 in culture (0.99), higher education mission (0.97), administration (0.96) and fame and image (0.94) respectively.

Degree of Doctor of Philosophy

Field in Research and Development in Education

Academic Year 2013

Student's Signature.....*Panu Odklun*

Advisor's Signature.....*Punnawit Baikularb*

Co- Advisor's Signature.....*Kittiya Evans*

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ โมเดลการวัดผลกระทบของการประเมินคุณภาพภายนอก
ชื่อนักศึกษา นายภาณุ อดกลั่น
สาขาวิชา การวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.ปัทมวิษณุ ไบกุหลาบ
 นาวาตรีหญิง ดร.กิตติยา เอ็ฟฟานสร.น.

คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา

.....ประธานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
(ดร.สว่าง ภูพัฒน์วิบูลย์)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2556

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ดร.สว่าง ภูพัฒน์วิบูลย์)
.....กรรมการ
(ดร.ปัทมวิษณุ ไบกุหลาบ)
.....กรรมการ
(นาวาตรีหญิง ดร.กิตติยา เอ็ฟฟานสร.น.)
.....กรรมการ
(ดร.อนุ เจริญวงศ์ระยับ)
.....กรรมการ
(ดร.นิคม นาคอ้าย)
.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
(ศาสตราจารย์ กิตติคุณ ดร.อุทุมพร จามรมาน)

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาจากอาจารย์ดร.บัณณวิชญ์ ไบกุหลาบ รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์นาวาตรีหญิง ดร.กิตติยา เอ็ฟฟานสร.น. อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์ อาจารย์ทั้งสองท่านได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขปัญหาในทุกขั้นตอนการทำวิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทั้งสองท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ดร.สว่างภู่พัฒน์วิบูลย์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ศาสตราจารย์ กิตติคุณ ดร.อุทุมพร จามรมาน อาจารย์ ดร.นิคม นาคอ้าย อาจารย์ ดร.อนุเจริณวงศ์ระยับ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ช่วยวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณพลอากาศตรี ศาสตราจารย์เกียรติคุณดร.แก้วสงขวารองศาสตราจารย์ ดร.เอี่ยมพร ทองกระจ่างรองศาสตราจารย์ดร.สุวกิจ ศรีปัตถารองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ สุขศรีงาม รองศาสตราจารย์ ดร.สมคิด พรหมจ้อย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินทร์ สุขโต อาจารย์ ดร.สังวรณ์ ังตกระโทก และอาจารย์นาวัน วิยาภรณ์ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.สกล เกิดผล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชุมพล เสมาชันน์ อาจารย์ ดร.สมหมาย อ่ำดอนกลอย อาจารย์ดร.กฤษยาภาณุจัน โดพิทักษ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาในการวิจัยและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมาจึงขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร อาจารย์ในสาขาการวิจัยและพัฒนาทางการศึกษาทุกท่านที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำตลอดจนเพื่อน ป.เอก รุ่น 1 สาขาการวิจัยและพัฒนาทางการศึกษาทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด และที่สำคัญผู้วิจัยขอขอบคุณกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาและขอบคุณภรรยาและบุตรทั้งสาม ที่ให้ความรัก ความห่วงใยและกำลังใจตลอดจนการสนับสนุนทั้งด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาหากการวิจัยครั้งนี้มีข้อผิดพลาดประการใดผู้วิจัยขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว

ภาณุ อดกลั่น