



รายงานวิจัยสถาบัน

รายงานผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการติดตามและประเมินผล
การดำเนินงาน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

หทัยชนก สว่างวงศ์

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560



รายงานวิจัยสถาบัน

รายงานผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการติดตามและประเมินผล
การดำเนินงาน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

หทัยชนก สว่างวงศ์

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ชื่องานวิจัย รายงานผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการติดตามและประเมินผล
การดำเนินงาน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2559

ชื่อผู้วิจัย นางสาวหทัยชนก สว่างวงศ์

บทคัดย่อ

รายงานผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้วิเคราะห์
แบบการติดตามและประเมินผลจากการศึกษาหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลและข้อมูลต่างๆ
ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน/โครงการ ซึ่งจากผลการวิจัยสามารถสรุปผล
และข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1. สรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการ

1.1 โครงการระดับหน่วยงาน มีโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ โดยเป็น
โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีทุกโครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 13 โครงการ
คิดเป็นร้อยละ 86.67 ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 13.3 ได้แก่

1.1.1 โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพ
การประเมินผล เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยเน้นการดำเนินงานประกันคุณภาพ
การศึกษาไปยังหลักสูตร/สาขาวิชา ทำให้สำนักวิทยบริการฯ ไม่มีการตรวจประเมินประกันคุณภาพ
การศึกษาภายใน

1.1.2 โครงการพัฒนาบุคลากร เนื่องจากไม่ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดด้าน
ต้นทุน (งบประมาณ) และตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

1.2 สรุปผลตัวชี้วัดของโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับหน่วยงาน
มีจำนวนทั้งหมด 63 ตัวชี้วัด และมีจำนวนตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 57 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 90.48

1.3 สรุปประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี
ระดับหน่วยงาน มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ มีผลการประเมินประสิทธิภาพ
ที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 13 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 2 โครงการและมีผลการประเมินประสิทธิผล
ที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 12 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 3 โครงการ

2. สรุปผลการประเมินผลโครงการระดับมหาวิทยาลัย (โครงการที่เป็นไปตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) มีจำนวนทั้งสิ้น 10 โครงการ ผ่านเกณฑ์ จำนวน 8 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 2 โครงการ

3. สรุปผลการประเมินผลโครงการระดับหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวน 2 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัดทั้ง 2 โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีจำนวน 12 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด 8 โครงการ

กิตติกรรมประกาศ

รายงานผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เกิดขึ้นได้เนื่องจาก
ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พร้อมทั้งขอขอบพระคุณบุคคลต่อไปนี้

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้ความอนุเคราะห์สนับสนุน
และส่งเสริมอย่างสม่ำเสมอ

นางสาวกชพร ยอดคำ ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด ที่ช่วยตรวจทานความถูกต้องของเอกสาร
รวมทั้งบุคลากรหน่วยงานอื่นๆ ที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกในการจัดทำรายงาน
ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวฯ ให้สำเร็จลุล่วง

ทศชัยชนก สว่างวงศ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามในการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์.....	5
แนวทางการติดตามประเมินผล.....	13
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
แนวทางและหลักเกณฑ์การติดตามประเมินผล.....	15
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผล.....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย	25
แหล่งข้อมูล.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	25
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	26
4 ผลการวิจัย	27
ตอนที่ 1 สรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน.....	27
ตอนที่ 2 สรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน.....	33
จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	
ตอนที่ 3 สรุปผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์.....	38
ของมหาวิทยาลัย ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผล.....	42
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	44
สรุปผลการวิจัย.....	44
อภิปรายผล.....	48
ข้อเสนอแนะ.....	49
เอกสารอ้างอิง	50
ภาคผนวก	51
ภาคผนวก ก.....	52
ประวัติผู้วิจัย	64

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ผลการติดตามและประเมินผลของหน่วยงาน จำแนกตามประเภท ของโครงการ.....	27
1.2 สรุปผลตัวชี้วัดของโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับหน่วยงาน.....	28
1.3 สรุปประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของงาน/โครงการ..... ตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับหน่วยงาน	28
1.4 รายละเอียดผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลโครงการ..... ของหน่วยงาน	29
1.5 สรุปโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับมหาวิทยาลัย.....	31
1.6 รายละเอียดผลการสรุปโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี..... ระดับมหาวิทยาลัย (โครงการที่เป็นไปตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)	31
2.1 ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจำแนกตาม..... ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	33
2.2 รายละเอียดผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจำแนกตาม..... ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	34
2.3 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานจำแนกตาม..... ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	36
2.4 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานจำแนกตาม..... โครงการระดับมหาวิทยาลัย	37
3.1 การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย..... ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	38
3.2 การเปรียบเทียบผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์..... ของมหาวิทยาลัย ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	40

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
แผนภูมิ 1 แสดงผลเปรียบเทียบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์.....	40
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	
กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	
แผนภูมิ 2 แสดงผลเปรียบเทียบการเบิกจ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์.....	42
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	
กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีพันธกิจหลักสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานและสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย 5 ประการ ซึ่งได้แก่ สร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ บริการสารสนเทศที่เป็นเลิศ เป็นคลังข้อมูลท้องถิ่นและจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัย การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่ชุมชน สังคม บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องและสนับสนุนให้พันธกิจที่ได้กำหนดขึ้นบรรลุตามเป้าหมายจึงได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีในการวางแผนดำเนินงาน/กิจกรรม/โครงการ ภายใต้งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุดต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อให้การติดตามและประเมินผลตามตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยการสลับกันตรวจระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยตามแบบฟอร์มที่กองนโยบายและแผนได้จัดทำขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้รายงานผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถเห็นผลสำเร็จและเข้าใจได้ชัดเจนยิ่งขึ้น อีกทั้งยังได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินงาน มีการเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์และนำผลจากการวิเคราะห์นำเสนอผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อใช้ในการวางแผนและปรับปรุงวิธีการดำเนินงานและการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป

1.2 คำถามที่ใช้ในการวิจัย

1.2.1 ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นอย่างไร

1.2.2 ผลการเปรียบเทียบผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นอย่างไร

1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.3.1 เพื่อวิเคราะห์ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1.3.2 เพื่อเปรียบเทียบผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1.4 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำมาเปรียบเทียบกับผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

แหล่งข้อมูล ได้แก่ รายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

ผลการติดตามและประเมินผล หมายถึง ผลการประเมินคุณภาพการดำเนินโครงการของมหาวิทยาลัย คณะ หน่วยงาน ใน 4 มิติ ได้แก่

1. ตัวชี้วัดด้านเวลา โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดระยะเวลาไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีตามไตรมาสทั้ง 4 ไตรมาสและ/หรือมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณประจำปีงบประมาณนั้นๆ ต่ออธิการบดี และทำการประเมินผลว่าได้ดำเนินการเป็นไปตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่

ไตรมาสที่ 1 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคมในปีงบประมาณนั้นๆ
 ไตรมาสที่ 2 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคมในปีงบประมาณนั้นๆ
 ไตรมาสที่ 3 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายนในปีงบประมาณนั้นๆ
 ไตรมาสที่ 4 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายนในปีงบประมาณนั้นๆ

2. ตัวชี้วัดด้านต้นทุน(งบประมาณ) โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดงบประมาณไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและ/หรือมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณประจำปีงบประมาณนั้นๆ ต่ออธิการบดี และทำการประเมินผลว่าได้มีการเบิกจ่ายหรือใช้งบประมาณเป็นไปตามร้อยละ 96 ของงบประมาณที่กำหนดไว้หรือไม่

3. ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ ทำการ

ประเมินผลตามตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่ผู้ขออนุมัติโครงการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ หากมีการกำหนดตัวชี้วัดไว้มากกว่า 1 ตัวชี้วัด ต้องมีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ผ่านในภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

4. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ ทำการประเมินผลตามตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ผู้ขออนุมัติโครงการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ หากมีการกำหนดตัวชี้วัดไว้มากกว่า 1 ตัวชี้วัด ต้องมีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ผ่านในภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลในการทำงาน

ประสิทธิผล หมายถึง ผลสำเร็จ/ผลที่เกิดขึ้น

การวิเคราะห์ หมายถึงการจำแนก แยกแยะข้อมูลที่ได้จากผลการติดตามและประเมินผลการทำงาน/โครงการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามมิติตัวชี้วัด ประเด็นยุทธศาสตร์ และสรุปผลเนื้อหาเชิงพรรณนา

การเปรียบเทียบ หมายถึง การนำผลการติดตามและประเมินผลการทำงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2559 มาเทียบเคียงกันแล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง และแผนภูมิเชิงเส้น

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ทราบผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการติดตามและประเมินผลการทำงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1.6.2 สารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์และเปรียบเทียบสามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและจัดทำโครงการ งบประมาณของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของปีต่อไปให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้สรุปเป็นหัวข้อดังนี้

2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และแนวทางการติดตามประเมินผลของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 แนวทางและหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2.3 แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผล

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และแนวทางการติดตามประเมินผลของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.1 ภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษามีฐานะเทียบเท่าคณะตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2549 ซึ่งมีปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ ดังนี้ (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559 : 10 – 21)

ปรัชญา (Philosophy)

แหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตของชุมชนและสังคม

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นนำของชุมชน ให้บริการสารสนเทศด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีทันสมัย

พันธกิจ (Mission)

1. สร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ
2. บริการสารสนเทศที่เป็นเลิศ
3. เป็นคลังข้อมูลท้องถิ่นและจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัย
4. การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่ชุมชน สังคม
5. บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีศักยภาพในการให้บริการสารสนเทศที่ทันสมัย ทันเวลา และสอดคล้องกับความต้องการของประชาคมมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามและท้องถิ่น โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลา ระยะเวลา และสถานที่

กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ทันสมัยครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอนและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

มาตรการที่จะผลักดัน

- 1.1.1 มีนโยบายและหลักเกณฑ์การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ชัดเจน
- 1.1.2 มีระบบกลไกให้ผู้ใช้ห้องสมุดมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
- 1.1.3 จัด Collections พิเศษ เช่น ห้องสมุดครุศาสตร์ ห้องสมุดนิติศาสตร์ ห้องสมุดอาเซียน เป็นต้น
- 1.1.4 ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการวิเคราะห์หมวดหมู่และทำรายการคั่นหนังสือ บทความ วารสารและสื่อโสตทัศน์
- 1.1.5 มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาในทุกรูปแบบ
- 1.1.6 การวิเคราะห์หมวดหมู่หนังสือและทำรายการสืบค้น

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศทุกรูปแบบ (ประเด็นของทรัพยากรสารสนเทศ) ร้อยละ 85
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการการมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ร้อยละ 85

กลยุทธ์ที่ 1.2 การเพิ่มและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งสร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นห้องสมุดมีชีวิตและห้องสมุดสีเขียว

มาตรการที่จะผลักดัน

1.2.1 พัฒนาสำนักวิทยบริการ ฯ ให้เป็นห้องสมุดมีชีวิต (Living Library)

1.2.2 พัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ให้เป็นห้องสมุดสีเขียว (Green Library)

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 85

2. กิจกรรมที่พัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ให้ห้องสมุดเป็นห้องสมุดสีเขียว จำนวน 2 กิจกรรม

กลยุทธ์ที่ 1.3 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และบริการในรูปแบบ Full text

มาตรการที่จะผลักดัน

1.3.1 จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ที่จำเป็นต่อการใช้ประโยชน์เพื่อการเรียนการสอน การวิจัยเพิ่มเติมจากฐานข้อมูลที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษานับสนุน

1.3.2 ประสานคณะ/หน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อความร่วมมือพัฒนาฐานข้อมูลองค์ ความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (PSRU Knowledge Bank) โดยเฉพาะองค์ความรู้ใหม่จากการวิจัยในสาขาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความเข้มแข็ง เพื่อสนับสนุนการต่อยอดการเผยแพร่และการใช้ประโยชน์จากงานวิจัย

1.3.3 รวบรวมผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จัดทำเป็น Digital Collections

1.3.4 แสวงหา และพัฒนานวัตกรรมห้องสมุด นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้

ตัวชี้วัด

1. ค่าความเพิ่มขึ้นของทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 5
2. รวบรวมผลงานวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่จัดทำ Digital Collection เพิ่มขึ้น 100 ชื่อเรื่อง/ปี

กลยุทธ์ที่ 1.4 การส่งเสริมการอ่าน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต**มาตรการที่จะผลักดัน**

- 1.4.1 จัดกิจกรรมการอ่าน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ตัวชี้วัด

1. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการอ่าน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต จำนวน 3 กิจกรรม/ปี
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ร้อยละ 85

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 บริการสารสนเทศที่เป็นเลิศ

เป้าประสงค์ : สำนักวิทยบริการฯ มีบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานสู่สากล

กลยุทธ์ที่ 2.1 บริการสารสนเทศที่ทันสมัย หลากหลายรูปแบบเพื่อการ

ค้นคว้าและวิจัย

มาตรการที่จะผลักดัน

- 2.1.1 บริการเชิงรุก
- 2.1.2 E-Services
- 2.1.3 One Stop Services
- 2.1.4 จัดบริการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวิจัย
- 2.1.5 จัดให้มีระบบบริการสารสนเทศเพื่อการตีพิมพ์และการอ้างอิงผลงาน (Citation analysis)

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ด้านบริการต่างๆ) ได้แก่ ยืม-คืน จุดตรวจ บริการสารสนเทศ บริการวารสาร หนังสือพิมพ์ ร้อยละ 85

**กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างวัฒนธรรม และค่านิยมที่ให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการ
มาตรการที่จะผลักดัน**

- 2.2.1 จัดทำวัฒนธรรม ค่านิยมองค์กรที่ชัดเจน เป็นลาย
ลักษณะอักษร
- 2.2.2 จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกการให้บริการ
- 2.2.3 มีช่องทาง/ พัฒนาระบบจัดเก็บข้อเสนอแนะ/
ข้อร้องเรียนและจัดช่องทางการแจ้งผล เพื่อการ
สื่อสารให้ผู้ให้บริการห้องสมุด
- 2.2.4 ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่ม
ผู้ให้บริการ

ตัวชี้วัด

- 1. จำนวนกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่ม
ผู้ให้บริการต่อปี จำนวน 2 กิจกรรม/ปี
- 2. จำนวนช่องทางการจัดเก็บรวบรวมข้อเสนอแนะของ
ผู้ใช้ จำนวน 2 ช่องทาง

**กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการแก่บุคลากรผู้ให้บริการ
มาตรการที่จะผลักดัน**

- 2.3.1 พัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรด้านการบริการ
ห้องสมุดหรือสารสนเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ด้านภาษาและด้านการสื่อสาร
- 2.3.2 การสร้างแนวปฏิบัติการให้บริการที่ดีแก่ผู้ให้บริการ

ตัวชี้วัด

- 1. ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้และ
ทักษะด้านการบริการห้องสมุด สารสนเทศ ด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ ด้านภาษาและด้านการสื่อสาร ร้อยละ 80
- 2. จำนวนสารสนเทศที่เผยแพร่เพื่อประกอบการตัดสินใจของ
ผู้บริหารในการบริการของสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 3
แหล่ง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นคลังข้อมูลท้องถิ่น และจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ : เป็นแหล่งรวบรวม จัดเก็บ และให้บริการเอกสารที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์ (จดหมายเหตุ) ของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบการให้บริการสารสนเทศท้องถิ่นภาคเหนือตอนล่างและอนุรักษ์ สืบสาน และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาภาคเหนือตอนล่าง

มาตรการที่จะผลักดัน

- 3.1.1 ดำเนินการจัดหา จัดเก็บ อนุรักษ์ เผยแพร่ และให้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับภาคเหนือตอนล่าง
- 3.1.2 จัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่น เพื่อให้บริการอย่างรวดเร็วในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 3.1.3 จัดกิจกรรมที่บูรณาการระหว่างศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่นเข้าด้วยกัน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนฐานข้อมูลท้องถิ่น 3 ฐาน
2. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวน 3 กิจกรรม/ปี

กลยุทธ์ที่ 3.2 ส่งเสริมให้ผู้ให้บริการ และบุคลากรห้องสมุดเทิดทูนสถาบัน

หลักของชาติ

มาตรการที่จะผลักดัน

- 3.2.1 การแสดงออกถึงการเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ โดยการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการแสดงออกถึงการเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ

ตัวชี้วัด

1. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการเทิดทูนสถาบันหลักของชาติ จำนวน 2 กิจกรรม

กลยุทธ์ที่ 3.3 จัดตั้งหอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

มาตรการที่จะผลักดัน

- 3.3.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการหอจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเพื่อเป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

3.3.2 รวบรวม จัดเก็บเอกสารที่มีคุณค่าทางประวัติศาสตร์
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

3.3.3 ให้บริการ และเผยแพร่สารสนเทศที่มีคุณค่าทาง
ประวัติศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
สู่สังคมภายนอก

ตัวชี้วัด

1. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศมีคุณค่าทางประวัติศาสตร์
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 100
รายการ
2. สถิติผู้เข้าใช้บริการหอจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยราชภัฏ
พิบูลสงคราม จำนวน 50 คน

กลยุทธ์ที่ 3.4 สืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

มาตรการที่จะผลักดัน

- 3.4.1 รวบรวม จัดทำ เผยแพร่ และให้บริการสารสนเทศ
โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
- 3.4.2 พัฒนารฐานข้อมูลองค์ความรู้เกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจาก
พระราชดำริ

ตัวชี้วัด

1. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจาก
พระราชดำริ จำนวน 20 ชื่อเรื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่ชุมชน สังคม

เป้าประสงค์ : เป็นแหล่งบริการวิชาชีพแก่ชุมชนและสังคม

กลยุทธ์ที่ 4.1 จัดให้มีบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมบนฐานความต้องการของ

ชุมชน

มาตรการที่จะผลักดัน

- 4.1.1 กิจกรรมให้ความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพบรรณารักษ์แก่ชุมชน
และสังคม
- 4.1.2 ให้ความช่วยเหลือ วางแผน และให้คำปรึกษาสถาบันการศึกษา
/หน่วยงานต่าง ๆ ในการดำเนินงานห้องสมุด
- 4.1.3 เผยแพร่นวัตกรรมให้กับห้องสมุดอื่นๆ ได้ใช้ประโยชน์
- 4.1.4 การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าใช้บริการห้องสมุด

4.1.5 เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านบรรณารักษศาสตร์และ
สารสนเทศศาสตร์ และวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

1. จำนวนกิจกรรมในการให้บริการวิชาการ จำนวน 2
กิจกรรม/ปี
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ ร้อยละ 85

กลยุทธ์ที่ 4.2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศ
ต่างๆ ในชุมชน และภูมิภาคอาเซียน

มาตรการที่จะผลักดัน

- 4.2.1 ดำเนินการความร่วมมือระหว่างห้องสมุด/หน่วยงาน
ในประเทศ

ตัวชี้วัด

1. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือที่เข้าร่วมกับห้องสมุดต่างๆ
จำนวน 1 เครือข่าย

กลยุทธ์ที่ 4.3 ดำเนินงานพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน
สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 31 ตามโครงการส่งเสริมคุณภาพการศึกษาในพระราชดำริ
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

มาตรการที่จะผลักดัน

- 4.3.1 ดำเนินการพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนตำรวจตระเวน
ชายแดน สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่
31 จำนวน 4 โรงเรียนของอำเภอชาติตระการ และ
อำเภอนครไทย

ตัวชี้วัด

1. จำนวนกิจกรรมการพัฒนาห้องสมุดตำรวจตระเวนชายแดน
สังกัดกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 31 จำนวน
1 ครั้ง/ปี
2. ร้อยละความพึงพอใจของครูและนักเรียนโรงเรียนตำรวจ
ตระเวนชายแดน ร้อยละ 85

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : เป็นองค์กรที่มีหลักธรรมาภิบาล และมีภาพลักษณ์ การบริหาร
เป็นที่ยอมรับ

กลยุทธ์ที่ 5.1 การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหาร

มาตรการที่จะผลักดัน

- 5.1.1 สนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจและแผนปฏิบัติการ
- 5.1.2 เพิ่มช่องทางในการสื่อสารภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละการมีส่วนร่วมในการบริหารของบุคลากร ร้อยละ 100
2. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรในการมีส่วนร่วมในการบริหาร ร้อยละ 80

กลยุทธ์ที่ 5.2 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

มาตรการที่จะผลักดัน

- 5.2.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร อย่างเหมาะสม
- 5.2.2 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประสิทธิภาพหรือในการบริหารงาน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงาน จำนวน 2 กิจกรรม
2. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรในฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงาน ร้อยละ 80

กลยุทธ์ที่ 5.3 การบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามหลักธรรมาภิบาล

มาตรการที่จะผลักดัน

- 5.3.1 ยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเน้นการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน
- 5.3.2 มีระบบการจัดสรรและบริหารงบประมาณที่ชัดเจน โปร่งใสตรวจสอบได้

5.3.3 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้สอดคล้องกับศักยภาพและสะท้อนสมรรถนะของบุคคลอย่างเป็นธรรม

5.3.4 มีการแต่งตั้งตัวแทนชุมชนมาเป็นที่ปรึกษาการบริหารงาน

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ร้อยละ 80
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ร้อยละ 80

กลยุทธ์ที่ 5.4 การพัฒนาห้องสมุดไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้

มาตรการที่จะผลักดัน

- 5.4.1 พัฒนาการดำเนินงานทุกพันธกิจอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบการประกันคุณภาพ และการบริหารความเสี่ยงมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการ
- 5.4.2 สนับสนุนการกระจายอำนาจและการทำงานแบบมีส่วนร่วมของบุคลากร

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา คะแนนไม่ต่ำกว่า 4.00

2.1.2 แนวทางการติดตามประเมินผลของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีแนวทางในการดำเนินการเพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานของงาน/โครงการที่บรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปี ดังนี้

2.1.2.1 จัดประชุมเพื่อชี้แจงแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยมีการแบ่งให้บุคลากรเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ ซึ่งมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) เขียนรายละเอียดโครงการของแผนปฏิบัติการประจำปี (กนพ. 01)
- 2) ขออนุมัติโครงการและดำเนินโครงการ

3) รายงานผลการดำเนินงานโครงการตามไตรมาส ตามแบบฟอร์มของ กองนโยบายและแผน

ก. รายงานผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี (กนพ. 02) สำหรับโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

ข. รายงานชี้แจงผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี (กนพ. 03) สำหรับโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการและยกเลิกโครงการ

4) รวบรวมเอกสารในการดำเนินโครงการเป็นรูปเล่มรายการดังนี้

ก. คำนำ

ข. สารบัญ

ค. บทสรุปผู้บริหาร

ง. รายงานผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

(กนพ. 02)

จ. บันทึกข้อความขออนุมัติโครงการ

ฉ. รายละเอียดโครงการตามแผนปฏิบัติการ (กนพ. 01)

ช. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินโครงการ (ถ้ามี)

ซ. แบบประเมินโครงการ

ฅ. ผลประเมินโครงการในภาพรวม/ผลประเมินรายข้อ

ญ. บันทึกข้อความต่างๆ ในการดำเนินโครงการ

ฎ. รายชื่อผู้ร่วมโครงการ

ฏ. ประมวลภาพโครงการ

5) ให้ข้อมูลแก่คณะกรรมการตรวจติดตามประเมินผลโครงการตาม แผนปฏิบัติการประจำปี

2.1.2.2 จัดทำบันทึกข้อความแจ้งให้แก่ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการ จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการให้ทราบล่วงหน้าก่อนสิ้นสุดแต่ละไตรมาส โดยจัดส่งผ่าน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document PSRU) และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Maill)

2.1.2.3 รวบรวมรายงานผลการดำเนินโครงการส่งไปยังกองนโยบายและแผน

2.2 แนวทางและหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจะดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยมีแนวทางและหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผล ดังนี้ (กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559 : ฉ - จ)

2.2.1 แนวทางการติดตามการปฏิบัติการประจำปี

2.2.1.1 การติดตามผลการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน มหาวิทยาลัย

จะติดตามผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 งาน/โครงการที่นำงบประมาณมาดำเนินการเกี่ยวกับงานบริหารจัดการทั่วไปหรือภารกิจประจำของหน่วยงาน (ยกเว้นในปีนี้)

ส่วนที่ 2 งาน/โครงการที่นำงบประมาณมาดำเนินการในหมวดรายจ่ายครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง เพื่อการจัดซื้อ จัดหา หรือทำการปรับปรุง (ยกเว้นในปีนี้)

ส่วนที่ 3 งาน/โครงการ ที่นำงบประมาณมาดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา ดูงาน อบรม/สัมมนา ให้ความรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประชุม/ชี้แจง หรืออื่นๆ ที่ไม่ได้ดำเนินการในส่วนที่ 1 และ 2

2.2.1.2 การรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน หน่วยงาน

รายงานผลการปฏิบัติงานตามแบบฟอร์มที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ต่อกองนโยบายและแผนทุกไตรมาส เพื่อกองนโยบายและแผนจะได้จัดทำเป็นรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อคณะกรรมการต่างๆ รับทราบต่อไป ตามระยะเวลา ดังนี้

ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม - ธันวาคม 2558) รายงานผลงาน/โครงการที่กำหนดไว้ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 มกราคม 2559

ไตรมาสที่ 2 (มกราคม - มีนาคม 2559) รายงานผลงาน/โครงการที่กำหนดไว้ ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 เมษายน 2559

ช่วงระหว่างเดือนเมษายน - พฤษภาคม 2559 กองนโยบายและแผนดำเนินการรายงานผลสรุปการปฏิบัติงานเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยต่อไป

ไตรมาสที่ 3 (เมษายน - มิถุนายน 2559) รายงานผล/โครงการที่กำหนดไว้ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2559

ไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม - กันยายน 2559) รายงานผล/โครงการที่กำหนดไว้ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2559

ช่วงระหว่างเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน 2559 กองนโยบายและแผน
ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อตรวจติดตามและประเมินผลตามหน่วยงานเพื่อนำผลสรุป
ประกอบการจัดทำเอกสารรายงานการวิเคราะห์ต่อไป

ช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน – ธันวาคม 2559 กองนโยบายและแผน
นำรายงานสรุปการปฏิบัติงานเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยต่อไป

2.2.2 การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี

2.2.2.1. งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับหน่วยงาน โดยมี

หลักเกณฑ์การประเมินผลความสำเร็จของโครงการ จำนวน 4 มิติ คือ

1) **ตัวชี้วัดด้านเวลา** โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดระยะเวลาไว้ใน
แผนปฏิบัติการประจำปีตามไตรมาสทั้ง 4 ไตรมาสและ/หรือมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการ
โครงการ/กิจกรรมและงบประมาณประจำปีงบประมาณนั้นๆ ต่ออธิการบดี และทำการประเมินผลว่าได้
ดำเนินการเป็นไปตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่

ไตรมาสที่ 1 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคมในปีงบประมาณนั้นๆ

ไตรมาสที่ 2 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคมในปีงบประมาณนั้นๆ

ไตรมาสที่ 3 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายนในปีงบประมาณนั้นๆ

ไตรมาสที่ 4 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายนในปีงบประมาณนั้นๆ

2) **ตัวชี้วัดด้านต้นทุน(งบประมาณ)** โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนด
งบประมาณไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและ/หรือมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/
กิจกรรมและงบประมาณประจำปีงบประมาณนั้นๆ ต่ออธิการบดี และทำการประเมินผลว่าได้มีการ
เบิกจ่ายหรือใช้งบประมาณเป็นไปตามร้อยละ 96 ของงบประมาณที่กำหนดไว้หรือไม่

3) **ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ** โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดตัวชี้วัด
เชิงปริมาณไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ
ทำการประเมินผลตามตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่ผู้ขออนุมัติโครงการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีให้
เป็นไปตามที่กำหนดไว้ หากมีการกำหนดตัวชี้วัดไว้มากกว่า 1 ตัวชี้วัด ต้องมีผลการประเมินตัวชี้วัดที่
ผ่านในภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

4) **ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ** โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดตัวชี้วัด
เชิงคุณภาพไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ
ทำการประเมินผลตามตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ผู้ขออนุมัติโครงการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี
ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ หากมีการกำหนดตัวชี้วัดไว้มากกว่า 1 ตัวชี้วัด ต้องมีผลการประเมินตัวชี้วัด
ที่ผ่านในภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

2.2.2.2 เกณฑ์การประเมินผลโครงการ : โครงการจะบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการต้องผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 ของเกณฑ์ของตัวชี้วัดระดับความสำเร็จจากทั้งหมดหรือร้อยละ 75

2.2.2.3 เกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของงาน/โครงการ :

1) ประสิทธิภาพ ประเมินจากตัวชี้วัดด้านเวลาและตัวชี้วัดด้านต้นทุน (งบประมาณ) เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แสดงว่างาน/โครงการนั้นมีประสิทธิภาพ

2) ประสิทธิภาพ ประเมินจากตัวชี้วัดด้านเชิงปริมาณและตัวชี้วัดด้านเชิงคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แสดงว่างาน / โครงการนั้นมีประสิทธิผล

2.2.2.4 งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับมหาวิทยาลัย โดยมีหลักเกณฑ์การประเมินผลความสำเร็จของงาน/โครงการ จำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ

1) ร้อยละความสำเร็จของโครงการที่เป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

2) ผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 96

2.2.3 การวิเคราะห์โครงการ โดยมีหลักเกณฑ์การวิเคราะห์โครงการ จำนวน 4 ประเด็น ดังนี้

2.2.3.1) กลุ่มเป้าหมาย โครงการ/กิจกรรมที่จัดทำมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ที่เข้าร่วมโครงการ จำแนกเป็นประเภทใด (ระบุเพียงข้อเดียวที่ใกล้เคียงที่สุด)

- 1) นักศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 2) บุคลากรสายวิชาการ
- 3) บุคลากรสายสนับสนุน
- 4) บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย

2.2.3.2) ลักษณะของโครงการ โครงการ/กิจกรรมที่จัดทำมีลักษณะการดำเนินการอย่างไร จำแนกเป็นประเภทใด (ระบุเพียงข้อเดียวที่ใกล้เคียงที่สุด)

- 1) อบรม/สัมมนา/ประชุม/ชี้แจง
- 2) พัฒนาบุคลากร/ศึกษาดูงาน/แลกเปลี่ยนเรียนรู้
- 3) พัฒนาหลักสูตร/พัฒนาการเรียนการสอน
- 4) พัฒนานักศึกษา/ กิจกรรมนักศึกษา
- 5) นิเทศนักศึกษา/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 6) วิจัย/บริการวิชาการ/โครงการพระราชดำริ
- 7) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 8) บริหารจัดการ/การประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ

2.3 แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล(Monitoring and Evaluation) เป็นคำที่มักจะใช้ควบคู่กัน การติดตามและประเมินผลจะช่วยให้ผู้บริหารทราบว่า การดำเนินงานเป็นไปตามแผนหรือไม่ มีความก้าวหน้ามีปัญหาคืออุปสรรคหรือไม่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจะได้แก้ไขหาอุปสรรคเหล่านั้น และป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นต่อไป การติดตาม (Monitoring) และการประเมิน (Evaluation) เป็นกระบวนการที่แตกต่างกันมีจุดหมายไม่เหมือนกันแต่กระบวนการทั้งสองมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันและเมื่อนำแนวคิดและหลักการติดตามและประเมินผลมาประสานใช้ด้วยกันอย่างเหมาะสมจะช่วยให้ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติสามารถกำกับ ทบทวนและพัฒนางาน โครงการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (กลุ่มงานติดตามและประเมินผล สำนักนโยบายและแผน, 2550 : ออนไลน์)

การดำเนินการโครงการใดๆ ต้องประกอบด้วยองค์ประกอบพื้นฐาน 3 ส่วน คือ

1. การวางแผน (Planning หรือ Project Design) เป็นการศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับโครงการ เพื่อสร้างวิสัยทัศน์อันจะนำไปสู่การกำหนดรายละเอียดในแต่ละส่วนโครงการ ได้แก่ การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายแนวทางการดำเนินงานและผลที่คาดว่าจะได้รับ

2. การดำเนินงาน/การปฏิบัติตามแผน (Implementation) เป็นขั้นตอนการบริหารงานเพื่อดำเนินกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในส่วนของการวางแผน เป็นการบริหารจัดการทรัพยากรให้ไปสู่เป้าหมายของโครงการ

3. การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) เป็นขั้นตอนที่มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินโครงการ เพราะเป็นการติดตามกำกับการดำเนินการของโครงการ เพื่อปรับปรุงและตรวจสอบผลสำเร็จของโครงการว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ตัวชี้วัดหรือไม่

การติดตามโครงการนั้นถือว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญตามลำดับกิจกรรม แผนงาน โครงการ จากการรวบรวมเอกสารต่างๆ เราได้นำมาแบ่งเป็น 5 ประเภท (ทัศนียา บริพิศ, 2552 : 5 – 6 อ้างอิงจาก พิสนุ พงศ์ศรี, 2549 : 122 – 124)

1. แบ่งตามประเด็นที่ติดตาม แบ่งได้เป็น 4 ประเภท คือ

1.1 การติดตามกิจกรรม โดยส่วนใหญ่จะเน้นการติดตามแต่ละกิจกรรมเป็นไปตามเวลาที่กำหนดหรือเป็นไปตามขั้นตอนตามแผนหรือไม่

1.2 การติดตามงบประมาณจะเน้นติดตามว่าค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่อย่างไร

1.3 การติดตามทรัพยากรจะเน้นติดตามเรื่องวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ บุคลากรของโครงการว่ามีความเพียงพอเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในแผนหรือไม่อย่างไร

1.4 การติดตามผลการดำเนินงานจะเน้นติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือมาตรฐาน โดยต้องให้หน่วยการวัดการติดตามและเป้าหมายเป็นหน่วยเดียวกัน

2. แบ่งตามความซับซ้อนของเทคนิควิธีการติดตาม ได้ 2 ประเภท คือ

2.1 เทคนิควิธีที่ซับซ้อนน้อย ได้แก่ เทคนิควิธีการติดตามโดยใช้แผนภูมิแท่งหรือแผนภูมิแกนต์ แผนภูมิไมล์สโตน และโครงสร้างการจำแนกโครงการ เป็นต้น

2.2 เทคนิควิธีที่ซับซ้อนมาก ได้แก่ การวิเคราะห์ข่ายงานโดยใช้เทคนิควิธี PERT และ CPM เป็นต้น

3. แบ่งตามผู้ติดตาม ได้ 2 ประเภท คือ

3.1 ติดตามโดยผู้รับผิดชอบโครงการซึ่งอาจจะเรียกว่า เป็นการติดตามภายในโดยผู้รับผิดชอบโครงการระดับต่างๆ หรือต้นสังกัดของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งมักจะเป็นการติดตามโครงการขนาดเล็กหรือโครงการที่ไม่ใหญ่มากนัก

3.2 ติดตามโดยบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกซึ่งอาจเรียกว่าเป็นการติดตามภายนอกโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลจากหน่วยงานอื่น ซึ่งมักจะเป็นการติดตามโครงการขนาดใหญ่ที่มีความเกี่ยวข้องกับประชาชนมาก

4. แบ่งตามการรายงานผลแก่ผู้เกี่ยวข้อง ได้เป็น 2 ประเภท

4.1 รายงานตามลำดับสายการบังคับบัญชา โดยรายงานผ่านผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปและรายงานต่อไปเรื่อยๆ จนถึงผู้มีอำนาจสูงสุดหรือมีอำนาจตัดสินใจซึ่งมักจะทำตามระเบียบของหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.2 รายงานโดยตรงผู้มีอำนาจสูงสุดหรืออำนาจตัดสินใจซึ่งมักจะเป็นกรณีเร่งด่วนเพื่อจะได้วินิจฉัย สั่งการ แก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่

5. แบ่งตามลักษณะของรายงาน ได้เป็น 2 ประเภท คือ

5.1 การรายงานผลด้วยวาจา ซึ่งอาจรายงานอย่างไม่เป็นทางการหรือเป็นทางการโดยการประชุมแจ้งผลการติดตามแก่ผู้เกี่ยวข้อง

5.2 การรายงานผลเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นการรายงานอย่างเป็นทางการแก่ต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดของเนื้อหาสาระจะขึ้นอยู่กับขนาดของโครงการหรือข้อมูลที่ต้องการ

การติดตามและประเมินผลแผน การติดตามการปฏิบัติแผน การติดตามผลช่วยให้รู้ถึงระดับความสามารถและประสิทธิภาพการดำเนินงานในทุกขั้นตอนตั้งแต่เริ่มดำเนินการตามแผน มีเพียงพอหรือไม่ มีอุปสรรคระหว่างดำเนินการอย่างไรในการติดตามผลผู้ติดตามจะต้องรู้ถึงดัชนีวัดผลเพื่อจะได้ตัดสินใจได้ว่าปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ ดัชนีที่กำหนดเพื่อติดตามผลควรเป็นดัชนีชี้วัดที่ง่ายและช่วยให้เกิดความเข้าใจว่าควรดำเนินไปตามแผนหรือไม่อย่างไร (สมิต รัชฎากร, 2553 : 79-80)

การติดตามผลการดำเนินงานตามแผน การปฏิบัติไปตามแผนอาจมีการปรับแผนแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม รวมทั้งเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นจำเป็นต้องทำอย่างมีขั้นตอนและเป็นระบบ หากละเลยการติดตามผลกว่าจะรู้ถึงผลก็เสียหายก็เมื่อมีการวัดผลและประเมินผล ซึ่งถึงเวลานั้นอาจเสียหายมากจนยากแก่การปรับปรุงแก้ไข

วิธีการติดตามการดำเนินงานตามแผนอาจกระทำได้หลายลักษณะทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมตามสภาพของแต่ละงาน ดังนี้

1. มอบหมายให้มีบุคคลหรือหน่วยงานเฉพาะติดตาม
2. จัดระบบรายงานเป็นช่วงๆ ระยะเวลา

ถ้ามีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนงานชัดเจนสามารถวัดผลเปรียบเทียบได้ก็จะทำให้การติดตามผลสามารถกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ การติดตามผลช่วยให้รู้ถึงระดับความสามารถและประสิทธิภาพการดำเนินงานในทุกขั้นตอนตั้งแต่เริ่มดำเนินงานตามแผนมีเพียงพอหรือไม่ มีอุปสรรคระหว่างดำเนินการอย่างไร

ในการติดตามผล ผู้ติดตามจะต้องรู้ถึงดัชนีชี้วัดผลเพื่อจะได้ติดตามได้ว่าปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ ดัชนีที่กำหนดเพื่อการติดตามผลควรเป็นดัชนีชี้วัดที่ง่ายและช่วยให้เกิดความเข้าใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามแผนหรือไม่อย่างไร

2.3.1 การควบคุมที่มีประสิทธิผล เช่นเดียวกับหน้าที่ทางการบริหารอื่นหากทำไม่ถูกต้องการควบคุมก็ไม่บังเกิดผลตามที่ต้องการหรือก่อให้เกิดผลในทางตรงกันข้ามกับที่ตั้งใจแม้จะกำหนดระบบการควบคุมไว้อย่างดีแต่บางครั้งพฤติกรรมมนุษย์อาจทำให้ระบบการควบคุมผิดพลาดหรือไม่เป็นไปตามระบบ ต่อไปนี้เป็นระบบการควบคุมที่มีประสิทธิผลคือ (เสนาะ ดิยาวาร์, 2551 : 323-324)

2.3.1.1 ความถูกต้อง (Accuracy) ระบบการควบคุมและติดตามผล ที่ถูกต้องจะทำให้เกิดความน่าเชื่อถือและนำไปใช้ได้ผลตามที่ต้องการ หากการควบคุมเกิดจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องจะทำให้ฝ่ายบริหารแก้ไขไม่ตรงจุด โดยไม่อาจทราบได้ว่าควรแก้ไขอย่างไร หรือควรดำเนินการต่อไปอย่างไร

2.3.1.2 ความทันเวลา (Timeliness) ระบบการควบคุมและติดตามผลที่ดีจะต้องสามารถกระตุ้นให้ผู้บริหารสนใจและเอาใจใส่ได้ทันเวลา เพื่อการแก้ไขหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยข้อมูลจากการควบคุมและติดตามผลอาจไม่มีความหมายเลยหากได้รับมาล่าช้ากว่าเวลาอันควร ดังนั้นระบบการควบคุมและติดตามผลที่ดีจะต้องสามารถนำมาใช้แก้ปัญหาได้อย่างทันเวลา

2.3.1.3 ความประหยัด (Economy) ระบบการควบคุมและติดตามผลจะต้องสามารถทำให้เกิดประโยชน์ที่คุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยจะต้องใช้ระดับของการควบคุมให้น้อยที่สุด ประหยัดที่สุด แต่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

2.3.1.4 ความยืดหยุ่น (Flexibility) ระบบการควบคุมและติดตามผลที่ดีจะต้องมีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและการเกิดขึ้นใหม่ของสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งระบบการควบคุมควรปรับตัวตามเวลาและสภาพแวดล้อม

2.3.1.5 การสามารถเข้าใจได้ (Understandability) ระบบการควบคุมและติดตามผลควรมีความซับซ้อนน้อยที่สุด เพื่อความสะดวกในการใช้ และคนที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมสามารถเข้าใจได้ง่าย

2.4.1.6 การมีมาตรฐานที่สมเหตุสมผล (Reasonable Criteria) การกำหนดมาตรฐานของการควบคุมและติดตามผลจะต้องสมเหตุสมผล และสามารถทำได้จริง จึงจะสามารถจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามได้

2.3.1.7 การจัดระบบอย่างมีกลยุทธ์ (Strategic Placement) ผู้บริหารจะต้องจัดวางระบบการควบคุมและติดตามผลอย่างมีกลยุทธ์ อันจะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในการควบคุมได้ ซึ่งระบบการควบคุมและติดตามผลควรจะครอบคลุมกิจกรรม เหตุการณ์และการดำเนินงานทุกอย่างภายในองค์กร ซึ่งถ้าหากองค์กรนำระบบการควบคุมและติดตามผลมาใช้โดยขาดกลยุทธ์ที่เหมาะสม ก็จะไม่สามารถบรรลุผลตามต้องการได้

2.3.1.8 การเน้นกฎแห่งข้อยกเว้น (Emphasis on The Exception) ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารไม่สามารถจะควบคุมและติดตามผลทุกอย่างได้ จึงต้องเน้นเฉพาะเรื่องที่สำคัญหรือควบคุมติดตามเฉพาะในหลักใหญ่ที่เป็นสาระสำคัญจริงๆ ไม่ใช่ลงไปดูในรายละเอียดทุกเรื่อง การเข้าไปตรวจสอบควบคุมในทุกรายการจะส่งผลต่อการใช้อำนาจในการบริหารจัดการ อีกทั้งส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว

2.3.1.9 การใช้มาตรการหลายๆอย่าง (Multiple Criteria) การควบคุมและติดตามที่เน้นจุดใดจุดหนึ่งหรือมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่งจะทำให้มองปัญหาไม่ครอบคลุม เพราะงานแต่ละงานย่อมมีมาตรฐานที่แตกต่างกัน ดังนั้นมาตรฐานในการควบคุมและติดตามผลจึงควรกำหนดให้เหมาะสมสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภท

2.3.1.10 การแก้ไขให้ถูกต้อง (Corrective Action) การควบคุมและติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ ไม่เพียงแต่เป็นการแจ้งให้รู้ว่ามีข้อบกพร่องผิดพลาดอะไรเกิดขึ้นเท่านั้น แต่จะต้องเสนอแนะด้วยว่า ควรจะดำเนินการแก้ไขอย่างไรเพื่อให้เกิดความถูกต้องและสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างราบรื่นและประสบผลสำเร็จ

2.3.2 การควบคุมและประเมินผลแผนกลยุทธ์ (Strategic Control and Evaluation) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ (ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ, 2546 : 1-39)

2.3.2.1 การติดตามผลการดำเนินงาน (Track Status) การติดตามผลการทำงานเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารที่จะสร้างความมั่นใจได้ว่า การปฏิบัติงานขององค์กรเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องและสามารถสร้างผลงานที่สอดคล้องตามเป้าประสงค์หรือจุดมุ่งหมาย

ที่วางเอาไว้ การติดตามผลการดำเนินงานจะช่วยให้ผู้บริหารทราบข้อมูลที่เป็นตัวบ่งชี้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นซึ่งจะเป็นข้อมูลแก่ผู้บริหารในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การติดตามผลการดำเนินงานนี้ หมายความว่ารวมถึงการรวบรวมผลการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลาของกิจกรรม งาน โครงการต่างๆ สอดคล้องตามตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละระดับที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติงานประจำปี

2.3.2.2 การรายงานความก้าวหน้า (Communicate Progress)

การรายงานความก้าวหน้าเป็นกระบวนการหลังจากที่ได้มีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ภายใต้กรอบของตัวชี้วัดผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละช่วงเวลาแล้ว เป็นหน้าที่ของผู้มีหน้าที่ในการกำกับติดตามผลที่จะต้องจัดทำรายงานสรุปเสนอต่อผู้บริหารให้ได้รับทราบความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานเป็นระยะ รวมทั้งควรส่งข้อมูลย้อนกลับให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยให้ผู้รับผิดชอบแต่ละระดับดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแนวทางที่เหมาะสม

2.3.2.3 การวัดผลและประเมินผล (Measurement and Evaluation)

การวัดผลและประเมินผลจะประกอบด้วยกระบวนการย่อย 3 ขั้นตอน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูลและการนำเสนอผลการประเมิน การวัดผลและประเมินผลจะเป็นการประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนในแต่ละรอบเวลาที่กำหนด ซึ่งผลที่ได้จากการประเมินจะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนกลยุทธ์รอบต่อไปขององค์กร

2.3.3 การประเมินผลแผนงาน/โครงการ

ในส่วนของการประเมินผลแผนงาน/โครงการอย่างเป็นระบบ D.Stufflebeam ได้เสนอตัวแบบ (Model) ไว้เรียกชื่อย่อว่า “CIPP Model” ซึ่งประกอบด้วย 4 องค์ประกอบคือ (ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ, 2546 : 6-33 – 6-34 อ้างอิงจาก Stufflebeam, 1971)

2.3.3.1 การประเมินผลบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation)

การประเมินผลบริบทหรือสภาวะแวดล้อมเป็นการประเมินผลแผนงาน/โครงการในภาพกว้าง (Macro Analysis) เป็นรูปแบบพื้นฐานของการประเมินผลโดยทั่วไป เพื่อให้ได้ข้อมูลนำมาเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ของโครงการโดยจะเน้นในด้านความสัมพันธ์ของแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหาร เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ ฯลฯ

2.3.3.2 การประเมินผลปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation)

การประเมินผลปัจจัยเบื้องต้นเป็นการประเมินผลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า ได้แก่ การประเมินในด้านอัตราค่าจ้าง ประเมินวัสดุอุปกรณ์ วิธีการจัดการ เวลา ฯลฯ ว่ามีเพียงพอหรือไม่ การประเมินผลปัจจัยเบื้องต้นนี้จะช่วยให้ได้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจว่าควรปรับวัตถุประสงค์เชิงปฏิบัติอย่างไร ใช้อัตราค่าจ้างเท่าใด วางแผนและดำเนินการอย่างไร ซึ่งจะแตกต่างจากการประเมินสภาวะแวดล้อมในแง่ที่ว่า การประเมินปัจจัยเบื้องต้นเป็นการกระทำเฉพาะกรณีนั้นๆ และวิเคราะห์ภายในแผนงาน/โครงการเท่านั้น

2.3.3.3 การประเมินผลกระบวนการ (Process Evaluation) การประเมินผลกระบวนการเป็นการประเมินผลเพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินงานตามขั้นตอนของแผนงาน / โครงการที่กำหนดไว้ เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับนักประเมินผล ตลอดจนเป็นการบันทึกสะสมข้อมูลระหว่างการปฏิบัติงาน จะพบว่าการประเมินผลกระบวนการเป็นการค้นหาคำตอบที่ว่าระบบการทำงาน กลไก ขั้นตอน การปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรบุคคล วิธีการติดต่อสื่อสาร ฯลฯ มีประสิทธิภาพเพียงพอหรือไม่ มากน้อยเพียงใด จะมีแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขอย่างไร

2.3.3.4 การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) การประเมินผลผลิตมีจุดมุ่งหมายเพื่อวัดผลและแปลความหมายของผลความสำเร็จของแผนงาน/โครงการโดยทั่วไปการประเมินผลผลิตเป็นการเปรียบเทียบผลงานที่ทำได้ (ทั้งปริมาณ คุณภาพ ต้นทุน และเวลา) กับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนงาน / โครงการ หากผลงานที่ทำได้สูงกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์ แสดงว่าแผนงาน/โครงการประสบผลสำเร็จ แต่ถ้าผลงานที่ทำได้ต่ำกว่าเกณฑ์ก็แสดงว่าแผนงาน/โครงการไม่ประสบผลสำเร็จ โดยผู้ประเมินผลจะต้องอธิบายถึง สาเหตุ ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้น โดยอาจใช้รายงานการประเมินผลสถานะแวดล้อม การประเมินผลปัจจัยเบื้องต้น และการประเมินผลกระบวนการประกอบในการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคด้วย

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รายงานการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2558 (หทัยชนก สว่างวงศ์, 2559 : 37-38) มีผลการวิเคราะห์ดังนี้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีงาน/โครงการระดับหน่วยงานที่กำหนดไว้รวมทั้งหมดจำนวน 27 โครงการ มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 5,822,000.00 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 5,796,883.04 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.55 แบ่งออกเป็นงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี จำนวน 26 โครงการ มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 5,222,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 5,200,763.04 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.59 โครงการเพิ่มเติมระหว่างปี (นอกแผน) จำนวน 1 โครงการ มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 600,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 596,120 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.36 ซึ่งจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม คุณภาพและพัฒนาการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ มีจำนวนทั้งสิ้น 12 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 12 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 44.44 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 3,570,400 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 3,567,418.04 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.92

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวนทั้งสิ้น 2 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 7.41 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 180,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 179,136 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.52

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มีจำนวนทั้งสิ้น 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.70 มีแผนงบประมาณ ในการดำเนินการทั้งสิ้น 30,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีจำนวนทั้งสิ้น 11 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 40.74 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 1,441,600 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 1,424,209 บาท คิดเป็นร้อยละ 98.79

โครงการเพิ่มเติมระหว่างปี (นอกแผน) ซึ่งอยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 4 มีจำนวนทั้งสิ้น 1 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.70 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 600,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 596,120 บาท คิดเป็น ร้อยละ 99.36

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 แหล่งข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานจึงใช้แหล่งข้อมูลจำนวน 2 แหล่งข้อมูลด้วยกัน คือ

3.1 เอกสารรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559) ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

3.2 เอกสารรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลจากรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประสานงานกับเลขานุการของคณะตรวจติดตามและประเมินผล

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การทำวิจัยในครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผลการติดตามและประเมินผลจากคณะทำงานติดตามและประเมินผลที่แต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยกำหนดการติดตามและประเมินผลไปยังหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย แบ่งกลุ่มเพื่อลงการตรวจติดตามและประเมินผล โดยใช้แบบการติดตามและประเมินผลเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประสานกับเลขานุการของคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผล

3.3.2 ลงบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยทำเครื่องหมาย

✓ ลงในช่องผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องของแบบบันทึก

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.4.1 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบติดตามและประเมินผล ได้นับจากเครื่องหมาย ✓ ที่เติมในช่อง ผลของการดำเนินงาน ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ 1) เป็นไปตามแผน หรือ 2) ไม่เป็นไปตามแผน โดยคำนวณหาค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

3.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลงาน/โครงการโดยนับจากเครื่องหมาย ✓ ที่เติมในช่อง ผลของการดำเนินงาน ที่เป็นไปตามแผนให้ได้จำนวน 3 ใน 4 ถือว่าผ่านตามเกณฑ์ประเมิน โดยคำนวณหาค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 4 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 สรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตอนที่ 2 สรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 สรุปผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

ตอนที่ 1 สรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตารางที่ 1.1 ผลการติดตามและประเมินผลของหน่วยงาน จำแนกตามประเภทของโครงการ

ประเภทงาน/โครงการ	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4		ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	13	86.67	2	13.33	100.00
โครงการเพิ่มเติมระหว่างปี(นอกแผน)	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	13	86.67	2	13.33	100.00

จากตารางที่ 1.1 พบว่า งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีโครงการจำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.67 ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 13.33 และไม่มีโครงการเพิ่มเติมระหว่างปี (นอกแผน)

ตารางที่ 1.2 สรุปผลตัวชี้วัดของโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับหน่วยงาน

ตัวชี้วัดระดับงาน/โครงการ	จำนวนตัวชี้วัดของงาน/โครงการทั้งหมด	จำนวนตัวชี้วัดของงาน/โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด	ร้อยละ
ตัวชี้วัดด้านเวลา	15	14	93.33
ตัวชี้วัดด้านต้นทุน(งบประมาณ)	15	14	93.33
ตัวชี้วัดด้านเชิงปริมาณ	16	14	87.50
ตัวชี้วัดด้านเชิงคุณภาพ	17	15	88.24
รวมทั้งสิ้น	63	57	90.48

จากตารางที่ 1.2 พบว่า ตัวชี้วัดของโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนทั้งหมด 63 ตัวชี้วัด และมีจำนวนตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 57 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 90.48 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 ตัวชี้วัดด้านเวลา มีจำนวนทั้งหมด 15 ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 93.33

1.2.2 ตัวชี้วัดด้านต้นทุน(งบประมาณ) มีจำนวนทั้งหมด 15 ตัวชี้วัดและมีตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 93.33

1.2.3 ตัวชี้วัดด้านเชิงปริมาณ มีจำนวนทั้งหมด 16 ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 87.50

1.2.4 ตัวชี้วัดด้านเชิงคุณภาพ มีจำนวนทั้งหมด 17 ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 15 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 88.24

ตารางที่ 1.3 สรุปประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับหน่วยงาน

ประเภทของงาน/โครงการ	โครงการทั้งหมด	ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล
โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	15	13	12
โครงการเพิ่มเติมระหว่างปี(นอกแผน)	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	15	13	12

จากตารางที่ 1.3 พบว่า โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ มีผลการประเมินประสิทธิภาพที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 13 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 2 โครงการ และมีผลการประเมินประสิทธิผล จำนวน 12 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 3 โครงการ

ตารางที่ 1.4 รายละเอียดผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลโครงการของหน่วยงาน

ที่	ชื่อโครงการระดับหน่วยงาน	ตัวชี้วัดเชิงเวลา	ตัวชี้วัดเชิงต้นทุน (งบประมาณ)	ผลการประเมินประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	ผลการประเมินประสิทธิผล
1	โครงการตบแต่งหอจดหมายเหตุ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	โครงการส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	โครงการห้องสมุดสีเขียว (Green Library)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	โครงการสัมมนาทางวิชาการบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์	✗	✓	✗	✓	✓	✓
5	โครงการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้สารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	โครงการ PSRU BOOK FAIR	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการประเมินผล	✓	✓	✓	✗	✗	✗
8	โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนบริหารความเสี่ยง	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULibM)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลพิษณุโลกศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM)	✓	✓	✓	✗	✓	✗
12	โครงการพัฒนาบุคลากร	✓	✗	✗	✓	✗	✗
13	โครงการความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ตารางที่ 1.4 (ต่อ)

ที่	ชื่อโครงการระดับหน่วยงาน	ตัวชี้วัดเชิงเวลา	ตัวชี้วัดเชิงต้นทุน (งบประมาณ)	ผลการประเมิน ประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	ผลการประเมิน ประสิทธิผล
15	โครงการพระราชดำริ เผยแพร่ ถ่ายทอด สื่อการเรียนการสอน eDLTV แบบเครือข่ายเสมือนและแบบเครือข่ายเคลื่อนที่	✓	✓	✓	✓	✓	✓
รวมทั้งสิ้น		ผ่านเกณฑ์		13	ผ่านเกณฑ์		12
		ไม่ผ่านเกณฑ์		2	ไม่ผ่านเกณฑ์		3

จากตารางที่ 1.4 พบว่า โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.4.1 มีผลการดำเนินงานที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพผ่านเกณฑ์ จำนวน 13 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 2 โครงการ ได้แก่

1.4.1.1 โครงการสัมมนาทางวิชาการบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดด้านเวลา

1.4.1.2 โครงการพัฒนาบุคลากร เนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดด้านต้นทุน (งบประมาณ)

1.4.2 มีผลการดำเนินงานที่มีผลการประเมินประสิทธิผลผ่านเกณฑ์ จำนวน 12 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 3 โครงการ ได้แก่

1.4.2.1 โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการประเมินผล เนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ โดยในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยมีนโยบายเน้นการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในไปยังสาขาวิชา จึงทำให้หน่วยงานไม่ได้ดำเนินงานดังกล่าว

1.4.2.2 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM) เนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

1.4.2.3 โครงการพัฒนาบุคลากร เนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

ตารางที่ 1.5 สรุปโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย	จำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัยทั้งหมด	จำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัยที่ผ่านเกณฑ์	ร้อยละ
ร้อยละความสำเร็จของโครงการที่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	10	8	80

จากตารางที่ 1.5 พบว่า มีจำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัยทั้งหมด 10 โครงการ มีจำนวนผลการประเมินที่ผ่านเกณฑ์ 8 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 80

ตารางที่ 1.6 รายละเอียดผลการสรุปโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับมหาวิทยาลัย (โครงการที่เป็นไปตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)

ที่	ชื่อโครงการระดับมหาวิทยาลัย	จำนวนโครงการระดับหน่วยงาน	ตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย		สรุปผลโครงการที่เป็นไปตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ
			ผ่าน	ไม่ผ่าน		
1	โครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง	1	1	-	ผ่าน	100.00
2	โครงการส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1	1	-	ผ่าน	100.00
3	โครงการบริหารจัดการทั่วไป	1	1	-	ผ่าน	100.00
4	โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีให้เป็นศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร	2	1	1	ไม่ผ่าน	50.00
5	โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	1	1	-	ผ่าน	100.00
6	โครงการพัฒนาด้านการวางแผน การประกันคุณภาพการประเมินผล	2	1	1		50.00
7	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	2	-	ผ่าน	100.00
8	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM)	1	1	-	ผ่าน	100.00
9	โครงการพัฒนาบุคลากร	2	1	1	ไม่ผ่าน	50.00
10	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น	2	2	-	ผ่าน	100.00
รวมทั้งสิ้น			ผ่านเกณฑ์		8	
			ไม่ผ่านเกณฑ์		2	

จากตารางที่ 1.6 พบว่า โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถจำแนกตามโครงการระดับมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

1.6.1 โครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.6.2 โครงการส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.6.3 โครงการบริหารจัดการทั่วไป มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.6.4 โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50

1.6.5 โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.6.6 โครงการพัฒนาด้านการวางแผน การประกันคุณภาพ การประเมินผล มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50

1.6.7 โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวน 2 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.6.8 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM) มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.6.9 โครงการพัฒนาบุคลากร มีจำนวน 2 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50

1.6.10 โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น มีจำนวน 2 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 2 สรุปผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานจำแนกตาม
ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2.1 ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจำแนกตามประเด็น
ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวน โครงการที่ตั้งไว้ (โครงการ)	การประเมินผลตามเกณฑ์ (โครงการ)			
		ผ่าน	ร้อยละ	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
2 การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	2	2	100	-	-
3 การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง	1	1	100	-	-
4 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	12	10	83.33	2	16.67
รวมทั้งสิ้น	15	13	86.67	2	13.33

จากตารางที่ 2.1 พบว่า

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวน 2 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีจำนวน 12 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 83.33 ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตารางที่ 2.2 รายละเอียดผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจำแนกตาม
ประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการระดับหน่วยงาน	สรุปผล					
		ตัวชี้วัดเชิงเวลา	ตัวชี้วัดเชิงต้นทุน (งบประมาณ)	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ	ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ	ผ่าน	ไม่ผ่าน
2	โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน	✓	✓	✓	✓	✓	-
	โครงการพระราชดำริ เหยดแพร่ ถ่ายทอด สื่อการเรียนการสอน eDLTV แบบเครือข่ายเสมือนและแบบเครือข่ายเคลื่อนที่	✓	✓	✓	✓	✓	-
3	โครงการส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	✓	✓	✓	✓	✓	-
4	โครงการตกแต่งหอจดหมายเหตุ	✓	✓	✓	✓	✓	-
	โครงการห้องสมุดสีเขียว (Green Library)	✓	✓	✓	✓	✓	-
	โครงการสัมมนาทางวิชาการบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	✗	✓	✓	✓	✓	-
	โครงการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้สารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	✓	-
	โครงการ PSRU BOOK FAIR	✓	✓	✓	✓	✓	-
	โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการประเมินผล	✓	✓	✗	✗	-	✗
	โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนบริหารความเสี่ยง	✓	✓	✓	✓	✓	-
	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ(ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULibM)	✓	✓	✓	✓	✓	-
	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลพิษณุโลกศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓	-
	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร(การจัดการความรู้ KM)	✓	✓	✗	✓	✓	-
	โครงการพัฒนาบุคลากร	✓	✗	✓	✗	-	✗
โครงการความร่วมมือระหว่างห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ	✓	✓	✓	✓	✓	-	
รวมทั้งสิ้น					13	2	

จากตารางที่ 2.1 พบว่า

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวน 2 โครงการ ได้แก่

1. โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด
2. โครงการพระราชดำริ เหยดแพร่ ถ่ายทอด สื่อการเรียนการสอน eDLTV แบบเครือข่ายเสมือนและแบบเครือข่ายเคลื่อนที่ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มีจำนวน 1 โครงการ ได้แก่

1. โครงการส่งเสริม สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด ทุกตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีจำนวน 12 โครงการ ได้แก่

1. โครงการตบแต่งหอจดหมายเหตุ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด
 2. โครงการห้องสมุดสีเขียว (Green Library) ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด
 3. โครงการสัมมนาทางวิชาการบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ผ่านเกณฑ์ 3 ตัวชี้วัด ไม่ผ่านตัวชี้วัดด้านเวลา

4. โครงการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้สารสนเทศ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด ทุกตัวชี้วัด

5. โครงการ PSRU BOOK FAIR ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด
 6. โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการประเมินผล ผ่านเกณฑ์ 2 ตัวชี้วัด ไม่ผ่านตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

7. โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนบริหารความเสี่ยง ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด ทุกตัวชี้วัด

8. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ(ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULibM) ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด

9. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลพิษณุโลกศึกษา ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด
 10. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร(การจัดการความรู้ KM) ผ่าน เกณฑ์ 3 ตัวชี้วัด ไม่ผ่านตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

11. โครงการพัฒนาบุคลากร ผ่านเกณฑ์ 2 ตัวชี้วัด ไม่ผ่านตัวชี้วัดด้านต้นทุน และเชิงคุณภาพ

12. โครงการความร่วมมือระหว่างห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ 2.3 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์
ของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	งบประมาณ (บาท)		
	แผน	ผล	ร้อยละ
2 การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	130,000	126,607.40	97.39
3 การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง	30,000	30,000	100.00
4 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	3,166,786	3,086,123.70	97.42
รวมทั้งสิ้น	3,326,786	3,242,731.10	97.47

จากตารางที่ 2.3 พบว่า มีแผนงบประมาณในการเบิกจ่ายทั้งสิ้นผล 3,326,786 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 3,242,731.10 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.47 โดยมีรายละเอียดได้ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 130,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 126,607.40 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.39

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 30,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 3,166,786 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 3,086,123.70 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.42

ตารางที่ 2.4 ผลการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานจำแนกตามโครงการระดับมหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อโครงการระดับมหาวิทยาลัย	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณระดับหน่วยงาน		
		แผน	ผล	ร้อยละ
1	โครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง	2,457,500	2,457,500	100.00
2	โครงการส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	30,000	30,000	100.00
3	โครงการบริหารจัดการทั่วไป	30,000	30,000	100.00
4	โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร	129,286	129,286	100.00
5	โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	200,000	199,957.80	99.97
6	โครงการพัฒนาด้านการวางแผน การประกันคุณภาพ การประเมินผล	60,000	59,999.70	99.99
7	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	40,000	39,965	99.00
8	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM)	30,000	29,995	99.98
9	โครงการพัฒนาบุคลากร	220,000	139,420.20	63.00
10	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น	130,000	126,607.40	97.00
	รวม	3,326,786	3,242,731.10	97.47

จากตารางที่ 2.4 พบว่า สามารถจำแนกผลการเบิกจ่ายตามโครงการระดับมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

2.4.1 โครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง มีแผนงบประมาณในการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 2,457,500 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 2,457,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 100

2.4.2 โครงการส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีแผนงบประมาณในการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 30,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100

2.4.3 โครงการบริหารจัดการทั่วไป มีแผนงบประมาณในการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 30,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100

2.4.4 โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร มีแผนงบประมาณในการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 129,286 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 129,286 บาท คิดเป็นร้อยละ 100

2.4.5 โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีแผนงบประมาณในการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 200,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 199,957.80 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.97

2.4.6 โครงการพัฒนาด้านการวางแผน การประกันคุณภาพ การประเมินผลมีแผนงบประมาณในการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 60,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 59,999.70 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.99

2.4.7 โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแผนงบประมาณในการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 40,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 39,965 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.00

2.4.8 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM) มีแผนงบประมาณในการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 30,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 29,995 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.98

2.4.9 โครงการพัฒนาบุคลากร มีแผนงบประมาณในการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 220,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 139,420.20 บาท คิดเป็นร้อยละ 63.00

2.4.10 โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น มีแผนงบประมาณในการเบิกจ่ายทั้งสิ้น 130,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 126,607.40 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.00

**ตอนที่ 3 สรุปผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

**ตารางที่ 3.1 การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558					ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559				
	จำนวนโครงการที่ตั้งไว้ (โครงการ)	การประเมินผลตามเกณฑ์ (โครงการ)				จำนวนโครงการที่ตั้งไว้ (โครงการ)	การประเมินผลตามเกณฑ์ (โครงการ)			
		ผ่าน	ร้อยละ	ไม่ผ่าน	ร้อยละ		ผ่าน	ร้อยละ	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	6	6	100	-	-	-	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 2	2	2	100	-	-	2	2	100	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 3	1	1	100	-	-	1	1	100	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4	11	10	90.91	1	9.09	12	10	83.33	2	16.67
รวมทั้งสิ้น	20	19	95.00	1	5.00	15	13	86.67	2	13.33

จากตารางที่ 3.1 เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยระหว่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 20 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 19 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 95.00 ไม่ผ่านผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 5.00 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.67 ไม่ผ่านผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 13.33

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีร้อยละของโครงการที่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 น้อยกว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนร้อยละ 8.33 (ร้อยละ 95.00 – ร้อยละ 86.67 = 8.33) และมีร้อยละของโครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 มากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนร้อยละ 8.33 (ร้อยละ 13.33 – ร้อยละ 5.00 = 8.33)

ซึ่งสามารถแยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

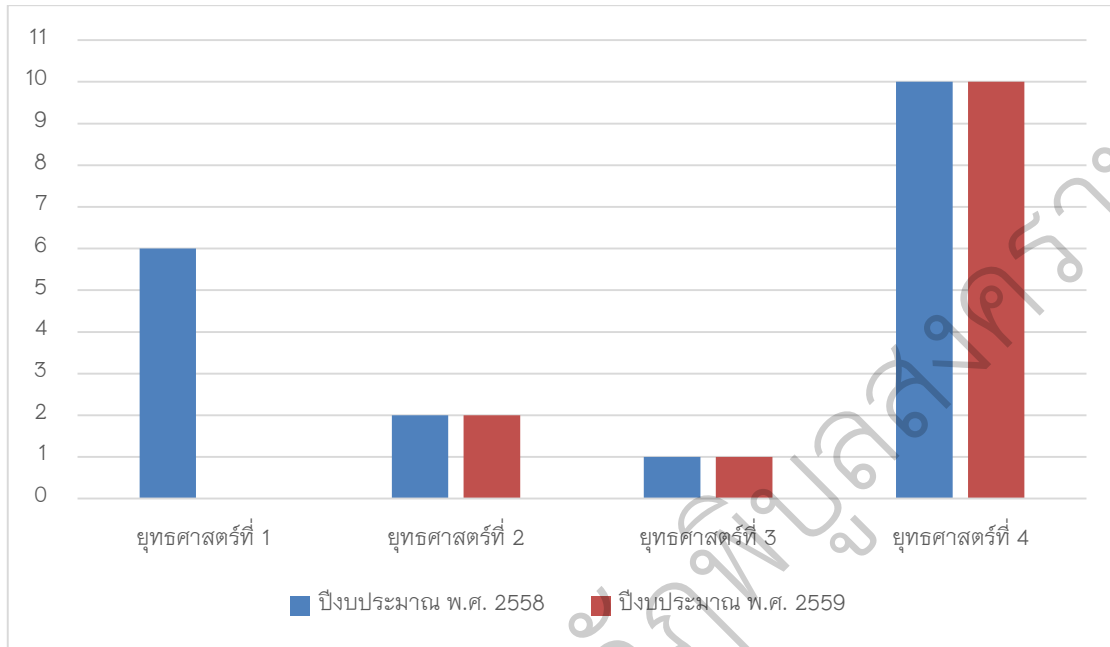
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม คุณภาพและพัฒนาการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 6 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 6 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ไม่มีการดำเนินโครงการในยุทธศาสตร์นี้ จึงทำให้มีร้อยละของโครงการที่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 น้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 100.00

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 2 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ คิดเป็น ร้อยละ 100 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 2 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยทั้ง 2 ปีงบประมาณ ไม่มีโครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยทั้ง 2 ปีงบประมาณ ไม่มีโครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 11 โครงการ (โครงการเพิ่มเติมระหว่างปี(นอกแผน) จำนวน 1 โครงการ) ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 90.91 ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4

จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 9.09 ปังบประมาณ พ.ศ. 2559 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 12 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 10 โครงการคิดเป็นร้อยละ 83.33 ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 16.67



แผนภูมิ 1 : แสดงผลเปรียบเทียบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตารางที่ 3.2 การเปรียบเทียบผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ประเด็นยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559		
	งบประมาณ (บาท)		ร้อยละ	งบประมาณ (บาท)		ร้อยละ
	แผน	ผล		แผน	ผล	
ยุทธศาสตร์ที่ 1	3,570,400	3,567,418.04	99.92	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 2	180,000	179,136.00	99.52	130,000	126,607.40	97.39
ยุทธศาสตร์ที่ 3	30,000	30,000	100	30,000	30,000	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4	2,041,600	2,019,329	98.91	3,166,786	3,086,123.70	97.42
รวมทั้งสิ้น	5,822,000	5,795,883.04	99.55	3,326,786	3,242,731.10	97.47

จากตารางที่ 3.2 การเปรียบเทียบผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 5,822,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 5,795,883.04 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.55 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 3,326,786 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 3,242,731.10 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.47 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีร้อยละของการเบิกจ่ายน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนร้อยละ 2.08 (ร้อยละ 99.55 – ร้อยละ 97.47 = 2.08)

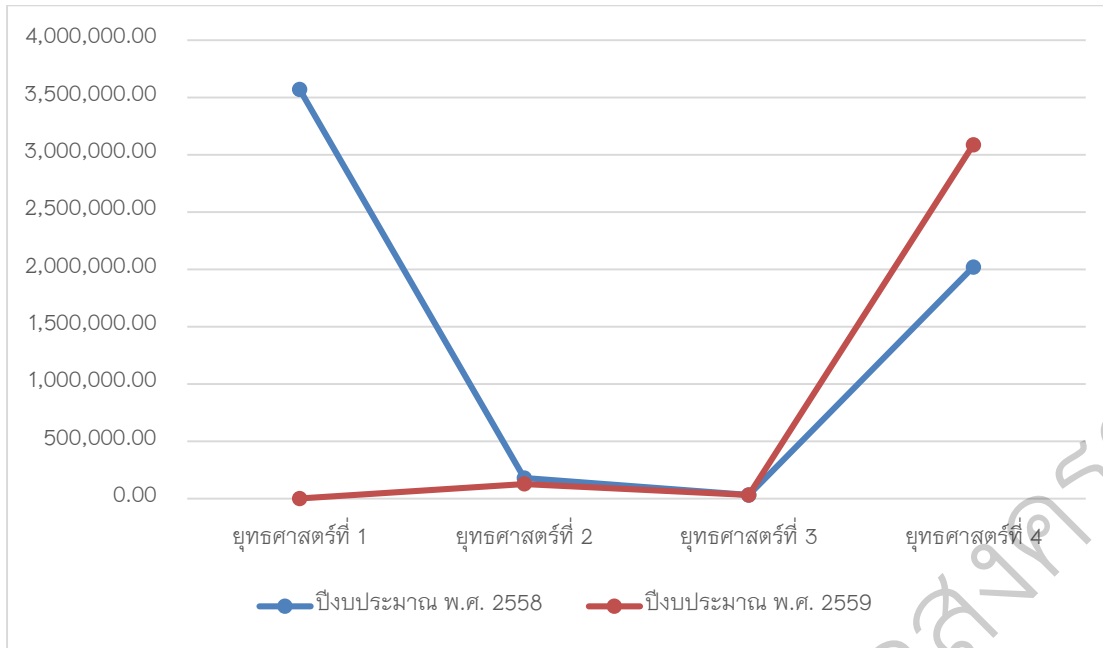
ซึ่งสามารถแยกตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม คุณภาพและพัฒนาการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 3,570,400 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 3,567,418.04 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.92 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ไม่มีการดำเนินโครงการในยุทธศาสตร์นี้ จึงทำให้มีร้อยละของการเบิกจ่ายน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 100.00

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 180,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 179,136.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.52 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 130,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 126,607.40 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.39 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีร้อยละของการเบิกจ่ายน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนร้อยละ 2.13 (ร้อยละ 99.52 – ร้อยละ 97.39 = 2.13)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 30,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 30,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 126,607.40 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งในทั้ง 2 ปีงบประมาณมีผลการเบิกจ่ายเต็มจำนวนที่ได้วางแผนไว้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 2,041,600 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 2,019,329 บาท คิดเป็นร้อยละ 98.91 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 3,166,786 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 3,086,123.70 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.42 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีร้อยละของการเบิกจ่ายน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนร้อยละ 1.49 (ร้อยละ 98.91 – ร้อยละ 97.42 = 1.49)



แผนภูมิ 2 : แสดงผลเปรียบเทียบการเบิกจ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

4.1 โครงการ PSRU BOOK FAIR

4.1.1 ข้อเสนอแนะ

4.1.1.1 ควรพิจารณาแยกบุคคลภายนอก (จำนวน)

4.1.1.2 มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น

4.2 โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการประเมินผล

4.2.1 ข้อเสนอแนะ

4.2.1.1 ควรรับการตรวจประกันคุณภาพตามระบบที่กำหนดไว้

4.3 โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนบริหารความเสี่ยง

4.3.1 ข้อเสนอแนะ

4.3.1.2 ควรแยกเล่มแผนทบทวนกลยุทธ์และแผนบริหารความเสี่ยงออกจาก

กันอย่างชัดเจน

4.4 โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULibM)

4.4.1 ข้อเสนอแนะ

4.4.1.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ วิธีการดำเนินการกิจกรรมและตัวชี้วัด ผลงานควรสอดคล้องกันอย่างชัดเจนเพื่อง่ายต่อการตรวจประเมิน

4.4.1.2 ควรตั้งเป้าหมายให้ท้าทายมากยิ่งขึ้น

4.5 โครงการพัฒนาฐานข้อมูลพิษณุโลกศึกษา

4.5.1 ข้อเสนอแนะ

4.5.1.1 ตัวชี้วัดระดับประสิทธิภาพของฐานข้อมูลควรสอดคล้องกับแบบสอบถามความพึงพอใจ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุโลกสงคราม

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี สามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1.1 สรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการ

1.1.1 โครงการระดับหน่วยงาน มีโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ โดยเป็นโครงการ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีทุกโครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.67 ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 13.3

1.1.2 สรุปผลตัวชี้วัดของโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับหน่วยงาน มีจำนวนทั้งหมด 63 ตัวชี้วัด และมีจำนวนตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 57 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 90.48 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1.2.1 ตัวชี้วัดด้านเวลา มีจำนวนทั้งหมด 15 ตัวชี้วัด และมีตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 93.33

1.1.2.2 ตัวชี้วัดด้านต้นทุน(งบประมาณ) มีจำนวนทั้งหมด 15 ตัวชี้วัดและมีตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 93.33

1.1.2.3 ตัวชี้วัดด้านเชิงปริมาณ มีจำนวนทั้งหมด 16 ตัวชี้วัดและมีตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 14 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 87.50

1.1.2.4 ตัวชี้วัดด้านเชิงคุณภาพ มีจำนวนทั้งหมด 17 ตัวชี้วัดและมีตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 15 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 88.24

1.1.3 สรุปประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ระดับหน่วยงาน มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ มีผลการประเมินประสิทธิภาพที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 13 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 2 โครงการ (ตัวชี้วัดด้านเวลา และตัวชี้วัดด้านต้นทุน (งบประมาณ)) และมีผลการประเมินประสิทธิผลที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 12 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 3 โครงการ (ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ)

1.2 สรุปผลการประเมินผลโครงการระดับมหาวิทยาลัย

สามารถจำแนกโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับมหาวิทยาลัย (โครงการที่เป็นไปตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) มีจำนวนทั้งสิ้น 10 โครงการ ผ่านเกณฑ์ จำนวน 8 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 2 โครงการ โดยมีรายละเอียดได้ดังนี้

1.2.1 โครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.2.2 โครงการส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.2.3 โครงการบริหารจัดการทั่วไป มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.2.4 โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50

1.2.5 โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.2.6 โครงการพัฒนาด้านการวางแผน การประกันคุณภาพ การประเมินผล มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50

1.2.7 โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวน 2 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.2.8 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM) มีจำนวน 1 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.2.9 โครงการพัฒนาบุคลากร มีจำนวน 2 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50

1.2.10 โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น มีจำนวน 2 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

1.3 สรุปผลการประเมินผลโครงการระดับหน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการดำเนินโครงการทั้งสิ้น 15 โครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวน 2 โครงการ ได้แก่

1. โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด
2. โครงการพระราชดำริ เผยแพร่ ถ่ายทอด สื่อการเรียนการสอน eDLTV แบบเครือข่ายเสมือนและแบบเครือข่ายเคลื่อนที่ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด

มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 130,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 126,607.40 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.39

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มีจำนวน 1 โครงการ ได้แก่

1. โครงการส่งเสริม สืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด

มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 30,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีจำนวน 12 โครงการ ได้แก่

1. โครงการตบแต่งหอจดหมายเหตุ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด
2. โครงการห้องสมุดสีเขียว (Green Library) ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด
3. โครงการสัมมนาทางวิชาการบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ผ่านเกณฑ์ 3 ตัวชี้วัด ไม่ผ่านตัวชี้วัดด้านเวลา

4. โครงการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้สารสนเทศ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด

5. โครงการ PSRU BOOK FAIR ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด

6. โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการประเมินผล ผ่านเกณฑ์ 2 ตัวชี้วัด ไม่ผ่านตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

7. โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนบริหารความเสี่ยง ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด

8. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULibM) ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด
 9. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลพิษณุโลกศึกษา ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด
 10. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM) ผ่านเกณฑ์ 3 ตัวชี้วัด ไม่ผ่านตัวชี้วัดเชิงปริมาณ
 11. โครงการพัฒนาบุคลากร ผ่านเกณฑ์ 2 ตัวชี้วัด ไม่ผ่านตัวชี้วัดด้านต้นทุนและเชิงคุณภาพ
 12. โครงการความร่วมมือระหว่างห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด
- มีแผนงบประมาณในการดำเนินการทั้งสิ้น 3,166,786 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 3,086,123.70 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.42

1.4 สรุปผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1.4.1 การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 20 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 19 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 95.00 ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 5.00 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.67 ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 13.33

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีร้อยละของโครงการที่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 น้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนร้อยละ 8.33 (ร้อยละ 95.00 – ร้อยละ 86.67 = 8.33) และมีร้อยละของโครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 มากกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนร้อยละ 8.33 (ร้อยละ 13.33 – ร้อยละ 5.00 = 8.33)

1.4.2 การเปรียบเทียบผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการ จำนวนทั้งสิ้น 5,822,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 5,795,883.04 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.55 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีแผนงบประมาณในการดำเนินการ จำนวนทั้งสิ้น 3,326,786 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 3,242,731.10 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.47 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีร้อยละของการเบิกจ่ายน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนร้อยละ 2.08 (ร้อยละ 99.55 – ร้อยละ 97.47 = 2.08)

1.5 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

- 1.5.1 ควรพิจารณาแยกบุคคลภายนอก (จำนวน)
- 1.5.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น
- 1.5.3 ควรรับการตรวจประกันคุณภาพตามระบบที่กำหนดไว้
- 1.5.4 ควรแยกเล่มแผนทบทวนกลยุทธ์และแผนบริหารความเสี่ยงออกจากกันอย่าง

ชัดเจน

1.5.5 วัตถุประสงค์ของโครงการ วิธีการดำเนินการกิจกรรมและตัวชี้วัดผลงาน ควรสอดคล้องกันอย่างชัดเจนเพื่อง่ายต่อการตรวจประเมิน

1.5.6 ควรตั้งเป้าหมายให้ท้าทายมากยิ่งขึ้น

1.5.7 ตัวชี้วัดระดับประสิทธิผลของฐานข้อมูลควรสอดคล้องกับแบบสอบถาม ความพึงพอใจ

2. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยครั้งนี้ค้นพบประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

2.1 มีการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 15 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.67 เนื่องจากมีการจัดสรรให้บุคลากรเป็นผู้รับผิดชอบโครงการตั้งแต่การจัดทำคำขอตังงบประมาณ การจัดทำ กนผ.01 จนสิ้นสุดกระบวนการทำให้การดำเนินโครงการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสามารถติดตามตรวจสอบได้

2.2 มีโครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ คือ

2.2.1 โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการประเมินผล เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยเน้นการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ไปยังหลักสูตร/สาขาวิชา ทำให้สำนักวิทยบริการฯ ไม่มีการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

2.2.2 โครงการพัฒนาบุคลากร เนื่องจากไม่ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัด ด้านต้นทุน (งบประมาณ) และตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

2.3 ผลจากการเปรียบเทียบการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณตามยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัย ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 พบว่า ในปีงบประมาณ 2559 มีร้อยละของโครงการที่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 น้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน ร้อยละ 8.33 และมีร้อยละของการเบิกจ่ายน้อยกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนร้อยละ 2.08 เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีโครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 จำนวน 2 โครงการ

3. ข้อเสนอแนะ

ผลจากการรายงานการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2559 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ผู้วิจัย มีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย ดังนี้

- 3.1 หน่วยงานควรมีการดำเนินการประเมินผลทุกประเภทของตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดด้านเวลา, ตัวชี้วัดเชิงต้นทุน/งบประมาณ , ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ ,ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ)
- 3.2 ควรมีการจัดทำแบบสอบถามที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดและวัตถุประสงค์ของโครงการ
- 3.3 มีการนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
- 3.4 ควรมีการตั้งตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการและสามารถวัดผลที่สะท้อนถึงผลการดำเนินการที่ชัดเจน

เอกสารอ้างอิง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2559).

แผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2556 – 2559. พิษณุโลก : สำนักวิทยบริการฯ.

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2559). **คู่มือการตรวจติดตามและ**

ประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559.

พิษณุโลก : กองนโยบายและแผน.

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2555).

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2555

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. กรุงเทพฯ : กองนโยบาย

และแผน.

กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (2557).

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2557 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม: กอง

นโยบาย

และแผน.

จารุตา สีสั่งข์ และคณะ. (2556). **รายงานการวิจัยปัญหาการรายงานและประเมินผลโครงการ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

กรุงเทพฯ : กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

ฝ่ายนโยบายและแผน สถาบันวิจัยพุทธศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ . (2556).

รายงานผลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ของสถาบันวิจัย

พุทธศึกษาศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556. เข้าถึงได้จาก:

<http://bsris.swu.ac.th/sar/pdf56/result2556.pdf>. (วันที่ค้นข้อมูล : 8 สิงหาคม 2559).

หทัยชนก สว่างวงศ์. (2558) **รายงานวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน**

ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2558. พิษณุโลก : สำนักวิทยบริการฯ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ภาคผนวก ก

รายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประสิทธิภาพ

Time

Budget

ประสิทธิผล

Quantity

Quantity

โดย

คณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

วันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559

รายนามคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

- | | | |
|------------------|------------|---------------|
| 1) นางบุษยมาศ | แสงเงิน | ประธานกรรมการ |
| 2) นางเอมอร | กมลวรรณเดช | กรรมการ |
| 3) อาจารย์ณภัทร | วุฒนะพันธ์ | กรรมการ |
| 4) นายอนิรุทธิ์ | ชัยเสวก | กรรมการ |
| 5) นางสาวณัฐธิดา | สีแดง | เลขานุการ |

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ข้อมูลเบื้องต้น

1) งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

งบประมาณเงินแผ่นดิน	ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย (แผ่นดิน)	งบประมาณ เงินรายได้	รวมทั้งสิ้น
11,374,400	130,000	4,590,000	16,094,400

2) งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

งาน/โครงการ	งบประมาณ
1.งานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	3,000,000
2.โครงการ PSRU BOOK FAIR	200,000
3.โครงการห้องสมุดสีเขียว (Green Library)	30,000
4.โครงการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้สารสนเทศ	100,000
รวมทั้งสิ้น	3,330,000

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 บริการสารสนเทศที่เป็นเลิศ

งาน/โครงการ	งบประมาณ
1.งานพัฒนางานประชาสัมพันธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	545,000
2.โครงการสัมมนาทางวิชาการบรรณารักษศาสตร์	100,000
3.โครงการพัฒนาบุคลากร	200,000
รวมทั้งสิ้น	845,000

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เป็นคลังข้อมูลท้องถิ่น และจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัย

งาน/โครงการ	งบประมาณ
1.โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการสารสนเทศ (ระบบห้องสมุด (ULibM))	20,000
2.โครงการพัฒนาฐานข้อมูลพิษณุโลกศึกษา	20,000
3.โครงการตบแต่งหอจดหมายเหตุ	2,457,500
รวมทั้งสิ้น	2,497,500

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การให้บริการวิชาการด้านวิชาชีพแก่ชุมชน สังคม

งาน/โครงการ	งบประมาณ
1.โครงการพระราชดำริ เผยแพร่ ถ่ายทอดสื่อการเรียนการสอน eDLTV แบบเครือข่ายเสมือน และแบบเครือข่ายเคลื่อนที่	80,000
2.โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้โรงเรียนตำรวจตระเวนชาย	50,000
3.โครงการความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ	20,000
รวมทั้งสิ้น	150,000

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

งาน/โครงการ	งบประมาณ
1.โครงการส่งเสริมสืบสานและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	30,000
2.โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนบริหารความเสี่ยง	30,000
3.โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการจัดการศึกษา	7,451,900
4.งานบริหารจัดการทั่วไปของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1,500,000
5.งานซ่อมแซมบำรุง รักษาพัสดุ ครุภัณฑ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	200,000
6.โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการประเมินผล	30,000
7.โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM)	30,000
รวมทั้งสิ้น	9,271,900

สรุปผลการตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1) โครงการ จำแนกตามประเภทของโครงการ

ประเภทงาน/โครงการ	ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4		ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	13	86.67	2	13.33	100.00
โครงการเพิ่มเติมระหว่างปี(นอกแผน)	-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	13	86.67	2	13.33	100.00

2) โครงการ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่ตั้งไว้ (โครงการ)	การประเมินผลตามเกณฑ์ (โครงการ)			
		ผ่าน	ร้อยละ	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
2	2	2	100	-	-
3	1	1	100	-	-
4	12	10	83.33	2	16.67
รวม	15	13	86.67	2	13.33

3) ผลการเบิกจ่าย จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	งบประมาณ (บาท)		
	แผน	ผล	ร้อยละ
2	130,000	126,607.40	97.39
3	30,000	30,000	100.00
4	3,166,786	3,086,123.70	97.42
รวม	3,326,786	3,242,731.10	97.47

4) โครงการ จำแนกตามโครงการระดับมหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อโครงการระดับมหาวิทยาลัย	จำนวนโครงการระดับหน่วยงาน		
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
1	โครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง	1	-	100.00
2	โครงการส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1	-	100.00
3	โครงการบริหารจัดการทั่วไป	1	-	100.00
4	โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีให้เป็นศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร	1	1	50.00
5	โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	1	-	100.00
6	โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพ การประเมินผล	1	1	50.00
7	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	-	100.00
8	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM)	1	-	100.00
9	โครงการพัฒนาบุคลากร	1	1	50.00
10	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น	2	-	100.00
	รวม	12	3	

5) ผลการเบิกจ่ายโครงการ จำแนกตามโครงการระดับมหาวิทยาลัย

ที่	ชื่อโครงการระดับมหาวิทยาลัย	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณระดับหน่วยงาน		
		แผน	ผล	ร้อยละ
1	โครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง	2,457,500	2,457,500	100.00
2	โครงการส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	30,000	30,000	100.00
3	โครงการบริหารจัดการทั่วไป	30,000	30,000	100.00

ที่	ชื่อโครงการระดับมหาวิทยาลัย	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณระดับหน่วยงาน		
		แผน	ผล	ร้อยละ
4	โครงการพัฒนาลำานักวิทยบริการและเทคโนโลยีให้เป็นศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร	129,286	129,286	100.00
5	โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	200,000	199,957.80	99.97
6	โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพ การประเมินผล	60,000	59,999.70	99.99
7	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	40,000	39,965	99.00
8	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM)	30,000	29,995	99.98
9	โครงการพัฒนาบุคลากร	220,000	139,420.20	63.00
10	โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น	130,000	126,607.40	97.00
	รวม	3,326,786	3,242,731.10	97.47

6) ผลการดำเนินงานของโครงการ

ที่	ชื่อโครงการระดับหน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน ✓ = ผ่าน ✗ = ไม่ผ่าน	เหตุผลที่ไม่ผ่าน (✗)
1	โครงการتبแต่งหอจดหมายเหตุ	✓	
2	โครงการส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	✓	
3	โครงการห้องสมุดสีเขียว (Green Library)	✓	
4	โครงการสัมมนาทางวิชาการบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	✓	
5	โครงการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้สารสนเทศ	✓	
6	โครงการ PSRU BOOK FAIR	✓	
7	โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการประเมินผล	✗	ควรรับการตรวจประกันคุณภาพตามระบบที่กำหนดไว้

ที่	ชื่อโครงการระดับหน่วยงาน	ผลการดำเนินงาน ✓ = ผ่าน ✗ = ไม่ผ่าน	เหตุผลที่ไม่ผ่าน (✗)
8	โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนบริหารความเสี่ยง	✓	
9	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ(ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ULibM)	✓	
10	โครงการพัฒนารฐานข้อมูลพิษณุโลกศึกษา	✓	
11	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (การจัดการความรู้ KM)	✓	
12	โครงการพัฒนาบุคลากร	✗	
13	โครงการความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ	✓	
14	โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน	✓	
15	โครงการพระราชดำริ เฝยแพร่ ถ่ายทอดสื่อการเรียนการสอน eDLTV แบบเครือข่ายเสมือนและแบบเครือข่ายเคลื่อนที่	✓	

7) ภาคผนวก : แนบไฟล์ excel ชื่อ งานโครงการสำหรับติดตามและประเมินผล ปี 5

8) ภาคผนวก : แนบเอกสารตรวจติดตามของคณะกรรมการ(ส่วนที่ 1, 2, 3)

ที่	ประเด็นยุทธศาสตร์	ชื่องานโครงการระดับมหาวิทยาลัย	รหัสงานโครงการ	ชื่องานโครงการระดับหน่วยงาน	แผนระยะเวลาดำเนินการ	ผล	1-เป็นไปตามแผน 0-ไม่เป็นไปตามแผน	แหล่งงบประมาณ	งบประมาณ	ผล	คิดเป็นร้อยละ	1-เป็นไปตามแผน 0-ไม่เป็นไปตามแผน	รายละเอียดตัวชี้วัด : เชิงปริมาณ	ค่าเป้าหมาย : เชิงปริมาณ	ผล	1-เป็นไปตามแผน 0-ไม่เป็นไปตามแผน	รายละเอียดตัวชี้วัด : เชิงคุณภาพ	ค่าเป้าหมาย : เชิงคุณภาพ	ผล	1-เป็นไปตามแผน 0-ไม่เป็นไปตามแผน	ชื่อ-สกุล ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน
1	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000003 : โครงการก่อสร้างอาคารและการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง	5909000003-01	โครงการพัฒนาศูนย์คอมพิวเตอร์	ไตรมาสที่ 1 - 2 (ตุลาคม 58 - มีนาคม 59)	(ตุลาคม 58 - มีนาคม 59)	1	เงินงบประมาณ	2,457,500.00	2,457,500.00	100.00	1	มีของหมดของมหาวิทยาลัยตามบัญชีของกรม	1.00 ทบ	1	1	ร้อยละการเบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ ไม่เกินกว่า	96.00 ร้อยละ	100.00 ร้อยละ	1	นางสาววิภาดา บุญคง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2	3 : อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	5909000004 : โครงการส่งเสริม สิ่ง สาธารณะ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	5909000004-01	โครงการส่งเสริม สิ่ง สาธารณะ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ไตรมาสที่ 1 - 4 (ตุลาคม 58 - กันยายน 59)	(ตุลาคม 58 - มีนาคม 59)	1	เงินรายได้	30,000.00	30,000.00	100.00	1	ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมโครงการ ไม่เกินกว่า	80.00 ร้อยละ	100.00 ร้อยละ	1	ผลการเบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ ไม่เกินกว่า	96.00 ร้อยละ	100.00 ร้อยละ	1	นางสาววิภาดา บุญคง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000005 : โครงการบริหารจัดการทั่วไป	5909000005-04	โครงการห้องสมุดสีเขียว (Green Library)	ไตรมาสที่ 1 - 4 (ตุลาคม 58 - กันยายน 59)	(ตุลาคม 58 - มีนาคม 59)	1	เงินรายได้	30,000.00	30,000.00	100.00	1	มีหนังสือสมุดสีเขียว (green library come)	1.00 มุม	1.00 มุม	1	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่เกินกว่า	80.00 ร้อยละ	91.60 ร้อยละ	1	นางสาววิภาดา บุญคง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000006 : โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีเป็นศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร	5909000006-01	โครงการพัฒนาทางวิชาการ บรรณารักษ์อาสาสมัครและสารสนเทศศาสตร์	ไตรมาสที่ 3 (เมษายน 59 - มิถุนายน 59)	17 ก.พ. 59	1	เงินรายได้	29,286.00	29,286.00	100.00	1	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่เกินกว่า	80.00 คน	147.00 คน	1	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่เกินกว่า	80.00 ร้อยละ	87.00 ร้อยละ	1	นางฉวีฉัตร พันธ์พันธ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000006 : โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีเป็นศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาและบุคลากร	5909000006-02	โครงการส่งเสริมงานวิชาการเรียนรู้สู่สารสนเทศ	ไตรมาสที่ 1 - 4 (ตุลาคม 58 - กันยายน 59)	(ตุลาคม 58 - กันยายน 59)	1	เงินรายได้	100,000.00	100,000.00	100.00	1	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่เกินกว่า	1000.00 คน	3,942.00 คน	1	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่เกินกว่า	80.00 ร้อยละ	88.80 ร้อยละ	1	นางฉวีฉัตร พันธ์พันธ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
6	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000007 : โครงการกีฬา	5909000007-03	โครงการ PSRU BOOK FAIR	ไตรมาสที่ 2 - 4 (กุมภาพันธ์ 59 - มิถุนายน 59)	17 - 18 ก.พ. 59	1	เงินรายได้	200,000.00	199,957.80	99.98	1	นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร	10000 คน	267.00 คน	1	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ไม่เกินกว่า	82.00 ร้อยละ	91.02 ร้อยละ	1	นางจิรภรณ์ ไกรสุทธิ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
7	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000008 : โครงการพัฒนาด้านการวางแผน การประกันคุณภาพ การประเมินผล	5909000008-01	โครงการพัฒนาด้านการวางแผนการประกันคุณภาพการประเมินผล	ไตรมาสที่ 1 - 4 (กรกฎาคม 59 - กันยายน 59)	ส.ค. - ก.ย. 59	1	เงินรายได้	30,000.00	29,999.70	100.00	1	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการประเมิน ปีงบประมาณ 2557	300 คน	0.00 คน	0	ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยทบทวนอยู่ในระดับดี	3.51 คะแนน	0.00 คะแนน	0	นางสาวทวิชญา สว่างวงศ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
8	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000008 : โครงการพัฒนาด้านการวางแผน การประกันคุณภาพ การประเมินผล	5909000008-02	โครงการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนบริหารความเสี่ยง	ไตรมาสที่ 1 - 2 (ตุลาคม 58 - มีนาคม 59)	28 ธ.ค. 58	1	เงินรายได้	30,000.00	30,000.00	100.00	1	ผู้บริหารและบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	35.00 คน	45.00 คน	1	1. 1.1 แผนยุทธศาสตร์ 2. 1.2 แผนบริหารความเสี่ยง	1.100 แผน 2. 1.00 แผน	1.100 แผน 2. 1.00 แผน	1	นางสาววิภาดา บุญคง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
9	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000009 : โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	5909000009-01	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศระดับห้องสมุดอัตโนมัติ (L&M)	ไตรมาสที่ 1 - 4 (ตุลาคม 58 - กันยายน 59)	(ตุลาคม 58 - กันยายน 59)	1	เงินรายได้	20,000.00	19,965.00	99.83	1	จำนวนผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ L&M	100.00 คน	109.00 คน	1	ความพึงพอใจผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ L&M	80.00 ร้อยละ	80.14 ร้อยละ	1	นายคม กัญญา	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
10	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000009 : โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	5909000009-02	โครงการพัฒนาระบบข้อมูลเชิงลึกศึกษา	ไตรมาสที่ 1 - 4 (ตุลาคม 58 - กันยายน 59)	(ตุลาคม 58 - กันยายน 59)	1	เงินรายได้	20,000.00	20,000.00	100.00	1	จำนวนการเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกศึกษา ไม่เกินกว่า	5.00 หมวด	5.00 หมวด	1	ระดับประสิทธิภาพของฐานข้อมูลไม่ต่ำกว่า	80.00 ร้อยละ	85.15 ร้อยละ	1	นางฉวีฉัตร พันธ์พันธ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
11	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000010 : โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร (การจัดการความรู้ KM)	5909000010-01	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร (การจัดการความรู้ KM)	ไตรมาสที่ 3 (เมษายน 59 - มิถุนายน 59)	29 - 30 มิ.ย. 59	1	เงินรายได้	30,000.00	29,995.00	99.98	1	จำนวนผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมโครงการ	27.00 คน	25.00 คน	0	มีผู้มีการปฏิบัติงาน	1.00 งาน	1.00 งาน	1	นายคม กัญญา	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
12	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000011 : โครงการพัฒนาบุคลากร	5909000011-01	โครงการพัฒนาบุคลากร	ไตรมาสที่ 1 - 4 (ตุลาคม 58 - กันยายน 59)	17 - 19 ก.พ. 59	1	เงินรายได้	200,000.00	119,420.20	59.71	0	ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมโครงการ ไม่เกินกว่า	80.00 ร้อยละ	92.85 ร้อยละ	1	ผลการเบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ ไม่เกินกว่า	96.00 ร้อยละ	99.71 ร้อยละ	0	นางฉวีฉัตร พันธ์พันธ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
13	4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	5909000011 : โครงการพัฒนาบุคลากร	5909000011-02	โครงการอบรมร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	ไตรมาสที่ 2 - 4 (กุมภาพันธ์ 59 - มิถุนายน 59)	23 - 24 ก.พ. 59	1	เงินรายได้	20,000.00	20,000.00	100.00	1	ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมโครงการ จำนวน	1.00 ครั้ง	1.00 ครั้ง	1	ระดับความพึงพอใจโครงการ ไม่เกินกว่า	100.00 ร้อยละ	100.00 ร้อยละ	1	นางฉวีฉัตร พันธ์พันธ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
14	2 : ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยมีเป้าหมายตามพระราชบัญญัติ	5909000013 : โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น	5909000013-01	โครงการพัฒนาและส่งเสริมสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม	ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม 58 - ธันวาคม 58)	21 ธ.ค. 58	1	งบประมาณแผ่นดิน	50,000.00	49,916.40	99.84	1	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ 2. แหล่งเรียนรู้	1. 40.00 คน 2. 1.00 แหล่งเรียนรู้	1. 45.00 คน 2. 1.00 โรงเรียน	1	1. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ 2. บุคลากรบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย	1. 80.00 ร้อยละ 2. 1.00 รายวิชา	1. 92.00 ร้อยละ 2. 0.00 ร้อยละ	1	นางฉวีฉัตร พันธ์พันธ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
15	2 : ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยมีเป้าหมายตามพระราชบัญญัติ	5909000013 : โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่น	5909000013-02	โครงการประกวดทำสื่อสร้างสรรค์ การบริการสอน e-LTV แบบเครือข่าย และแผนแม่บทวิจัยเชิงพื้นที่	ไตรมาสที่ 1 - 3 (ตุลาคม 58 - มิถุนายน 59)	6 ม.ค. 59 - 5 ก.พ. 59	1	งบประมาณแผ่นดิน	80,000.00	76,689.00	96.00	1	จำนวนนักศึกษาบุคลากรทางการศึกษา	200.00 คน	158.00 คน	1	1. การบูรณาการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย 2. ความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานของระบบและความสำเร็จของระบบการให้บริการ	1. 1.1 จำนวนความ 2. 80.00 ร้อยละ	1. 100 จำนวนความ 2. 92.50 ร้อยละ	1	นายฉวีฉัตร พันธ์พันธ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (รอบ 12 เดือน)

(ตุลาคม 2558 – กันยายน 2559)

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 1

1.) สรุปภาพรวม

ประเภทของงาน/โครงการ	จำนวนโครงการทั้งหมด	จำนวนโครงการที่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4	ร้อยละ
โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	15	13	86.67
โครงการเพิ่มเติมระหว่างปี(นอกแผน)	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	15	13	86.67

2.) สรุปตัวชี้วัดของงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับหน่วยงาน

ตัวชี้วัดระดับงาน/โครงการ	จำนวนตัวชี้วัดของงาน/โครงการทั้งหมด	จำนวนตัวชี้วัดของงาน/โครงการที่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด	ร้อยละ
ตัวชี้วัดด้านเวลา	15	14	93.33
ตัวชี้วัดด้านต้นทุน(งบประมาณ)	15	14	93.33
ตัวชี้วัดด้านเชิงปริมาณ	16	14	87.50
ตัวชี้วัดด้านเชิงคุณภาพ	17	15	88.24
รวมทั้งสิ้น	63	57	90.48

3.) สรุปประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับหน่วยงาน

ประเภทของงาน/โครงการ	โครงการทั้งหมด	ประสิทธิภาพ	ประสิทธิผล
โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	15	13	12
โครงการเพิ่มเติมระหว่างปี(นอกแผน)	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	15	13	12

4.) สรุปงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีระดับมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัย	จำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัยทั้งหมด	จำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัยที่ผ่านเกณฑ์	ร้อยละ
ร้อยละความสำเร็จของโครงการที่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	10	8	80

ปัญหา/อุปสรรคที่พบ

-

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการแยกประเภทของบุคคลภายในและภายนอกเพื่อให้เห็นจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ชัดเจนขึ้น
2. ควรมีการแยกเล่มแผนบททวนของหน่วยและแผนบริหารความเสี่ยงออกจากกันอย่างชัดเจน
3. วัตถุประสงค์ของโครงการ วิธีการดำเนินงาน และตัวชี้วัดผลงานควรสอดคล้องกันอย่างชัดเจน เพื่อง่ายต่อการตรวจติดตามประเมินผล

ขอรับรองข้อมูลติดตามและประเมินผลข้างต้น (นางบุษยมาศ แสงเงิน) ประธานกรรมการติดตามและประเมินผลฯ	เห็นชอบและรับทราบการติดตามและประเมินโครงการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์น้อย คันชั่งทอง) หัวหน้าหน่วยงาน
--	--

งานติดตามและประเมินผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวหทัยชนก สว่างวงศ์

ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

สังกัด : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี : (วท.บ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ประสบการณ์ในการทำงาน/การวิจัย

- รายงานวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2558 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- รายงานการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2557
- รายงานการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2556

สถานที่ติดต่อ : 156 หมู่ 5 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก 65000

หมายเลขโทรศัพท์ : ที่ทำงาน 055-267224 เบอร์ภายใน 7127

มือถือ 087-2583022

หมายเลขโทรสาร : ที่ทำงาน 055-267224

E - mail : ying_sawangwong@hotmail.com